

Rango de fecha: 01/01/2024 - 31/12/2024

Encuesta: ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO	
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
2. BUENO	3637
4. DEFICIENTE	13
1. EXCELENTE	1418
3. MALO	221
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
3. MALO	217
1. EXCELENTE	1415
2. BUENO	3644
4. DEFICIENTE	13
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
2. BUENO	3641
4. DEFICIENTE	12
1. EXCELENTE	1420
3. MALO	216
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
1. EXCELENTE	1419
3. MALO	213
4. DEFICIENTE	12
2. BUENO	3645
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN)	

Respuesta	Cantidad de respuestas
3. MALO	214
1. EXCELENTE	1418
2. BUENO	3645
4. DEFICIENTE	12
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
1. EXCELENTE	1396
3. MALO	216
2. BUENO	3665
4. DEFICIENTE	12
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
4. DEFICIENTE	12
1. EXCELENTE	1397
3. MALO	217
2. BUENO	3663
Total	5289
Pregunta: ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
4. DEFICIENTE	12
2. BUENO	3658
3. MALO	217
1. EXCELENTE	1402
Total	5289
Pregunta: 1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPECTO)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
4. DEFICIENTE	13
3. MALO	218
1. EXCELENTE	1421
2. BUENO	3637
Total	5289
Pregunta: 2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPECTO)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
2. BUENO	3641

3. MALO	218
4. DEFICIENTE	13
1. EXCELENTE	1417
Total	5289
Pregunta: 3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMIBILIDAD/RESPECTO)	
Respuesta	Cantidad de respuestas
1. EXCELENTE	1411
4. DEFICIENTE	12
3. MALO	217
2. BUENO	3649
Total	5289
Pregunta: 4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
2. BUENO	3882
4. DEFICIENTE	12
1. EXCELENTE	1175
3. MALO	220
Total	5289
Pregunta: 5. ¿COMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
3. MALO	233
2. BUENO	3992
1. EXCELENTE	1047
4. DEFICIENTE	17
Total	5289
Pregunta: 6. ¿USTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
2. PERIODICAMENTE	4172
3. RARA VEZ	255
1. PRIMERA VEZ	862
Total	5289
Pregunta: 7. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
5. MUY MALA	5
2. BUENA	3628
3. REGULAR	76
4. MALA	161
1. MUY BUENA	1419

Total	5289
Pregunta: 8. ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
4. PROPABLEMENTE NO	18
3. DEFINITIVAMENTE NO	189
1. DEFINITIVAMENTE SI	3030
2. PROBABLEMENTE SI	2052
Total	5289
Pregunta: 9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO?	
Respuesta	Cantidad de respuestas
SI	5279
NO	10
Total	5289