HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO.
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CRONOGRAMA

NOMBRE DEL PROGRAMA, PROYECTO O PLAN DE TRABAJO:	PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA 2025
FECHA DE ELABORACIÓN:	ENERO 21 DE 2025

N°	ACTIVIDAD	PROCESO	RESPONSABLE	ENERO (SEMANAL)								FEBRERO (SEMANAL)								MARZO (SEMANAL)								ABRIL (SEMANAL)								MAYO (SEMANAL)								JUNIO (SEMANAL)								JULIO (SEMANAL)								AGOSTO (SEMANAL)					
				1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3	
				P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R
2	Identificar las barreras de acceso	Contratación y Mercadeo																												X																																			
3	identificar puntos criticos de la experiencia al usuario	Contratación y Mercadeo																				X																																									
	Taller de sensibilización sobre participación ciudadana																															X																																
	Creación de canales digitales (página web, redes sociales)																																																													
	Encuentro comunitario para identificar necesidades en salud																																																													
	Campaña de Fortalecimiento uso del buzón de sugerencias	Atención al Usuario	Zarina Naranjo							X						X								X								X								X								X								X								X	
	Jornadas de salud del Hospital	Atención al Usuario Subdireccion Científica	Zarina Naranjo Daniela Galvan																																																												
	Encuentro con organizaciones comunitarias	Atención al Usuario	Zarina Naranjo																					X																																								
	Rendición de cuentas pública	Planeación	Alejandra Navarrete																																			X																										
	Talleres temáticos (nutrición, actividad física, salud mental, etc)	Atención al Usuario Coordinación Médica Humanización	Zarina Naranjo Daniela Quijano																																																												
6	Gestionar las PQRSF	Atención al Usuario	Zarina Naranjo							X								X																X								X								X								X						
9	Evaluar y analizar los resultados de satisfaccion al usuario	Atención al Usuario	Zarina Naranjo							X								X																X								X								X								X						
11	Disponibilidad de pantallas en sala de espera para brindar informacion eduacativa a los pacientes.	Atención al Usuario Comunicaciones	Zarina Naranjo COMUNICADORA																			X																										X																
TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS					0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TOTAL ACTIVIDADES PLANEADAS				0		0		0		3		0		0		1		2		0		2		2		0		0		1		2		2		0		1		1		2		0		1		1		2		0		2		1		2		0		0		1	
% DE CUMPLIMIENTO SEMANAL										0%						0%		0%				0%		0%						0%		0%		0%				0%		0%		0%				0%		0%		0%				0%		0%		0%						0%	
% DE CUMPLIMIENTO MENSUAL				0%								0%								0%								0%								0%								0%								0%								0%					

TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VIGENCIA	0
TOTAL ACTIVIDADES PLANEADAS EN LA VIGENCIA	42
% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO	0,0%
P: Marcar con una x la fecha en que se planea la actividad	R: Marcar con una x la fecha en que se realizó la actividad

REVISADO Y APROBADO EN COMITÉ DE:	
FECHA DE COMITÉ:	

Código: FT-GCAL-017	
Vigencia: Febrero 2023	
Versión: 6	

	SEPTIEMBRE (SEMANAL)								OCTUBRE (SEMANAL)								NOVIEMBRE (SEMANAL)								DICIEMBRE (SEMANAL)								OBSERVACIONES
4	1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		
P R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	
																																	Informar a la comunidad sobre su derecho a participar en la gestión de la salud
																																	Facilitar la comunicación y la interacción con la comunidad
																																	Identificar las principales preocupaciones y demandas de la comunidad
					X								X								X								X				Facilitar la recepción de ideas y propuestas de la comunidad
																																	Mostrar a la comunidad las instalaciones y servicios de la ESE
																																	Fortalecer alianzas estratégicas para la promoción de la salud
																																	Informar a la comunidad sobre los resultados obtenidos y los proyectos en curso
																																	Profundizar en temas específicos de salud
X							X								X								X										
X							X								X								X										
	X																																
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2	1		0		1		2		0		0		1		2		0		0		1		2		0		0		1		0		
0%	0%				0%		0%						0%		0%						0%		0%						0%				
	0%								0%								0%								0%								