

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 28,11

Fecha inicial : 1/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha final : 30/06/2025 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPETO) (3,20)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,38 %)	126	9,38	2,35
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
2. BUENO (63,89 %)	858	63,89	15,97
4. DEFICIENTE (0,45 %)	6	0,45	0,11

Peso pregunta 0,8

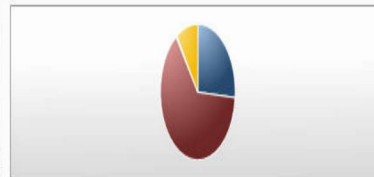


3. MALO (9,38 %)
1. EXCELENTE (26,28 %)
2. BUENO (63,89 %)
4. DEFICIENTE (0,45 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
2. BUENO (63,81 %)	857	63,81	15,95
4. DEFICIENTE (0,45 %)	6	0,45	0,11
3. MALO (9,46 %)	127	9,46	2,37

Peso pregunta 0,9

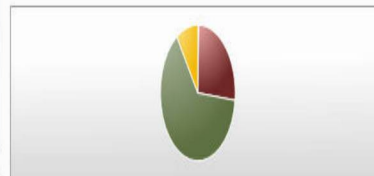


1. EXCELENTE (26,28 %)
2. BUENO (63,81 %)
4. DEFICIENTE (0,45 %)
3. MALO (9,46 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,45 %)	6	0,45	0,11
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
2. BUENO (63,74 %)	856	63,74	15,94
3. MALO (9,53 %)	128	9,53	2,38

Peso pregunta 0,9

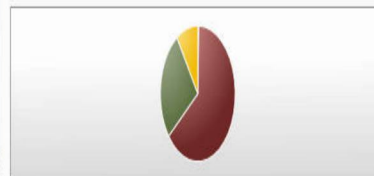


4. DEFICIENTE (0,45 %)
1. EXCELENTE (26,28 %)
2. BUENO (63,74 %)
3. MALO (9,53 %)

2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,45 %)	6	0,45	0,11
2. BUENO (63,81 %)	857	63,81	15,95
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
3. MALO (9,46 %)	127	9,46	2,37

Peso pregunta 0,68

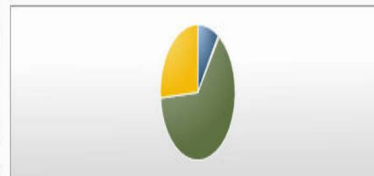


4. DEFICIENTE (0,45 %)
2. BUENO (63,81 %)
1. EXCELENTE (26,28 %)
3. MALO (9,46 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,23 %)	124	9,23	2,31
4. DEFICIENTE (0,52 %)	7	0,52	0,13
2. BUENO (63,96 %)	859	63,96	15,99
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57

Peso pregunta 0,68



3. MALO (9,23 %)
4. DEFICIENTE (0,52 %)
2. BUENO (63,96 %)
1. EXCELENTE (26,28 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

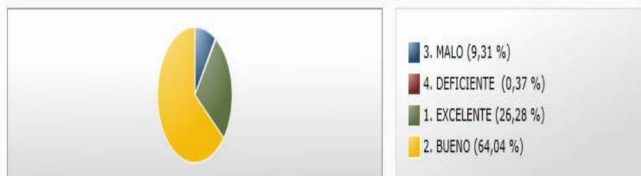
Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,23 %)	124	9,23	2,31



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,31 %)	125	9,31	2,33
4. DEFICIENTE (0,37 %)	5	0,37	0,09
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
2. BUENO (64,04 %)	860	64,04	16,01

Peso pregunta 0,68



3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMABILIDAD/RESPECTO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
2. BUENO (64,11 %)	861	64,11	16,03
3. MALO (9,16 %)	123	9,16	2,29
4. DEFICIENTE (0,45 %)	6	0,45	0,11

Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (64,41 %)	865	64,41	16,1
1. EXCELENTE (26,14 %)	351	26,14	6,54
3. MALO (8,86 %)	119	8,86	2,22
4. DEFICIENTE (0,6 %)	8	0,6	0,15

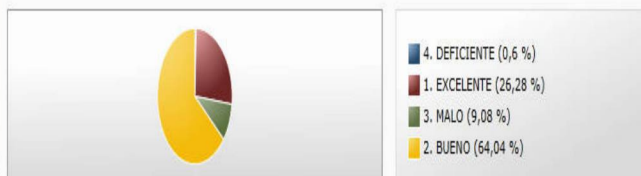
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,6 %)	8	0,6	0,15
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
3. MALO (9,08 %)	122	9,08	2,27
2. BUENO (64,04 %)	860	64,04	16,01

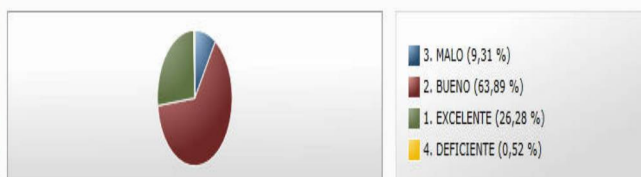
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,31 %)	125	9,31	2,33
2. BUENO (63,89 %)	858	63,89	15,97
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57
4. DEFICIENTE (0,52 %)	7	0,52	0,13

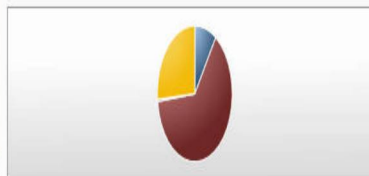
Peso pregunta 0,68



4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,46 %)	127	9,46	2,37
2. BUENO (63,74 %)	856	63,74	15,94
4. DEFICIENTE (0,52 %)	7	0,52	0,13
1. EXCELENTE (26,28 %)	353	26,28	6,57

Peso pregunta 2,75

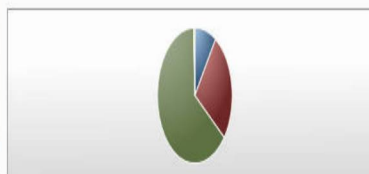


3. MALO (9,46 %)
2. BUENO (63,74 %)
4. DEFICIENTE (0,52 %)
1. EXCELENTE (26,28 %)

5. ¿CÓMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,38 %)	126	9,38	2,35
1. EXCELENTE (26,21 %)	352	26,21	6,55
2. BUENO (63,89 %)	858	63,89	15,97
4. DEFICIENTE (0,52 %)	7	0,52	0,13

Peso pregunta 2,75



3. MALO (9,38 %)
1. EXCELENTE (26,21 %)
2. BUENO (63,89 %)
4. DEFICIENTE (0,52 %)

6. ¿USTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. PERIODICAMENTE (73,27 %)	984	73,27	24,42
1. PRIMERA VEZ (19,43 %)	261	19,43	6,48
3. RARA VEZ (7,3 %)	98	7,3	2,43

Peso pregunta 3,67

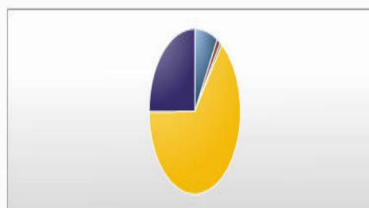


2. PERIODICAMENTE (73,27 %)
1. PRIMERA VEZ (19,43 %)
3. RARA VEZ (7,3 %)

7. ¿CÓMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN? (12,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. MALA (8,19 %)	110	8,19	1,64
3. REGULAR (1,27 %)	17	1,27	0,25
5. MUY MALA (0,67 %)	9	0,67	0,13
2. BUENA (64,78 %)	870	64,78	12,96
1. MUY BUENA (25,09 %)	337	25,09	5,02

Peso pregunta 2,4



4. MALA (8,19 %)
3. REGULAR (1,27 %)
5. MUY MALA (0,67 %)
2. BUENA (64,78 %)
1. MUY BUENA (25,09 %)

8. ¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO? (12,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. DEFINITIVAMENTE NO (9,01 %)	121	9,01	2,25
4. PROBABLEMENTE NO (0,67 %)	9	0,67	0,17
2. PROBABLEMENTE SI (60,69 %)	815	60,69	15,17
1. DEFINITIVAMENTE SI (29,64 %)	398	29,64	7,41

Peso pregunta 3



3. DEFINITIVAMENTE NO (9,01 %)
4. PROBABLEMENTE NO (0,67 %)
2. PROBABLEMENTE SI (60,69 %)
1. DEFINITIVAMENTE SI (29,64 %)

9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
SI (99,93 %)	1342	99,93	49,96
NO (0,07 %)	1	0,07	0,04

Peso pregunta 5,5



SI (99,93 %)
NO (0,07 %)

