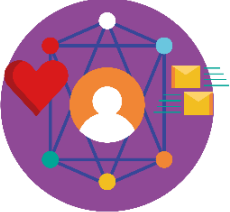


	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS



EJES TEMÁTICOS DE LA ACREDITACIÓN

<i>ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO</i> 	<i>GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA</i> 
<i>HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD</i> 	<i>GESTIÓN DEL RIESGO</i> 

SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE DE 2023

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO	4
3.	ALCANCE.....	4
4.	NORMATIVA	4
5.	DEFINICIONES	6
6.	RIESGOS	7
7.	CONTENIDO	8
7.1	ORDEN MÉDICA.....	8
7.2	SOLICITUD DE LOS EXAMENES.....	9
7.3	ENTREGA DE MATERIAL DE TOMA DE MUESTRA	12
7.4	TOMA DE MUESTRAS.....	12
7.5	SUPERVISION DE LA TOMA DE MUESTRA REALIZADA POR AUXILIARES.....	16
7.6	TOMA DE MUESTRAS DE ACUERDO CON EL EXAMEN SOLICITADO	20
7.7	CONSERVACION, TRANSPORTE Y RECEPCION DE MUESTRAS.....	30
7.8	RECHAZO DE MUESTRAS	32
7.9	REMISION DE MUESTRAS, VALIDACION Y ENTREGA DE RESULTADOS.....	32
7.10	INSTRUCCIONES PARA ENVIO Y TRANSPORTE DE MUESTRAS.....	34
8.	INDICADORES.....	37
9.	ANEXOS.....	37
10.	BIBLIOGRAFIA.....	40
11.	CONTROL DE CAMBIOS	42
12.	ELABORÓ, REVISÓ Y APROBÓ.....	42

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

1. INTRODUCCIÓN

Para el diagnóstico de una enfermedad nos basamos en la sintomatología del paciente y el desarrollo de nuevas tecnologías de diagnóstico y vigilancia; que hacen necesario que se actualicen los laboratorios, se establezcan normas y procedimientos estandarizados, para que en el manejo de las muestras y su procesamiento exista coherencia, se pueda dar validez y continuidad en los procesos.

Dentro de esta perspectiva, el Laboratorio debe estandarizar la identificación, toma, conservación, transporte, recepción, embalaje, remisión de muestras y entrega de resultados; que son factores cruciales para la calidad de los resultados. Una buena toma de muestra y respetando cada uno de los pasos requeridos para garantizar la conservación de esta permiten que se emita un análisis y posterior a esto un resultado confiable, de ahí la importancia de los cuidados que debemos tener en la toma y manipulación de las muestras, las cuales deben ser representativas y mantener el volumen adecuado que permita hacer el análisis y alcanzar resultados confiables.

En este manual se encontrará los lineamientos para la identificación, toma, conservación, transporte, recepción, embalaje, remisión de muestras y entrega de resultados; que son factores cruciales para la calidad de los resultados de las diferentes muestras del Laboratorio clínico.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

2. OBJETIVO

Estandarizar la toma de muestras, desde la recepción del paciente, su correcta identificación, transporte, conservación y remisión de muestras; realizando todo esto de manera eficaz y oportuna según los requisitos y pautas establecidas en el laboratorio clínico del Hospital Mario Correa Rengifo, asegurando la calidad de las mismas y así mismo preservando las muestras tomadas con la finalidad de mantener la estabilidad de las propiedades biológicas que la componen las cuales se van a analizar, también se establecerán los requerimientos en la toma, envío, transporte y remisión de las muestras para garantizar la confiabilidad en el resultado.

3. ALCANCE

El presente documento inicia desde la solicitud del examen, siguiendo con las condiciones y los requisitos para la preparación del paciente y finaliza con la visualización del resultado, en el software de laboratorio Annarlab.

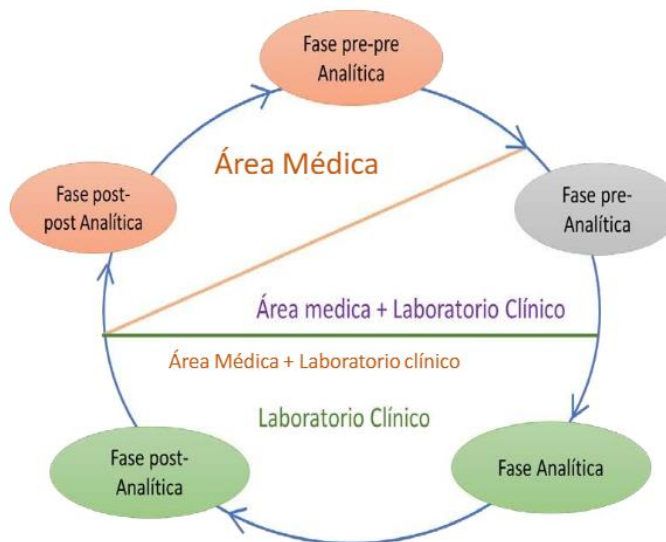
4. NORMATIVA

La Norma ISO 15189:2022 para los Laboratorios Clínicos, exige a todos los Laboratorios, implementar conceptos y procesos que aseguren la seguridad y Calidad, de todas las prestaciones. Es así como surge la necesidad de estandarizar cada uno de los procesos involucrados en la realización de los exámenes solicitados por el personal Médico.

El proceso se divide en 5 fases elementales:

Estas fases son un proceso disciplinario en el que están involucrados: Área Médica - Área Médica/Laboratorio clínico-Laboratorio Clínico.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	



- ✓ **Fase Pre-Pre Analítica:** Esta etapa comprende desde la solicitud de los exámenes médicos para confirmar o descartar una impresión diagnóstica, el médico asesora el porqué de los exámenes a realizar.
- ✓ **Fase Pre Analítica:** Contempla el proceso desde que el paciente llega a la toma de muestra hasta que finaliza la misma.
- ✓ **Fase Analítica:** Corresponde al proceso de realización del examen, esto involucra directamente la técnica empleada y la competencia técnica para realizar los exámenes.
- ✓ **Fase Post Analítica:** Corresponde al proceso que comprende desde que es validado el resultado hasta que es visualizado en el software de laboratorio.
- ✓ **Fase Post Post Analítica:** Esta fase comprende la lectura de los resultados por el personal médico y determina las conductas a seguir.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

5. DEFINICIONES

- ✓ **Analitos:** Sustancia o constituyente para la cual el laboratorio hace la prueba.
- ✓ **Código:** Hace referencia al código asignado al paciente en el laboratorio, se utiliza para ingresar al sistema los exámenes, procesamiento de las diferentes pruebas en el analizador y el reporte de resultados.
- ✓ **Condiciones del paciente:** Son los requisitos que debe cumplir el paciente para garantizar que los resultados reflejen su verdadera condición clínica y la concentración de los diferentes analitos en las muestras.
- ✓ **Congelar:** Mantener las muestras a una temperatura de -18°C o inferior.
- ✓ **Días de proceso:** Días asignados en el laboratorio para el procesamiento de las diferentes muestras. Esta información debe ser suministrada a los pacientes por la persona que toma la muestra, para que tengan conocimiento de la oportunidad del resultado.
- ✓ **Fase de Pre-centrifugación:** Período de tiempo comprendido entre el momento de la recolección de la muestra y antes de su centrifugación.
- ✓ **Intervalo de referencia:** Es la diferencia entre dos límites e incluye los Intervalos Biológico de Referencia. Se designa como el valor del límite de referencia bajo y el de referencia alto.
- ✓ **Intervalo Biológico de Referencia:** Es el resultado esperado en personas que no presentan la patología, niños o adultos, mujeres y hombres, siempre y cuando sea pertinente diferenciarlo.
- ✓ **Muestra:** Hace referencia a la sustancia (Sangre, Orina, Coprológico, Líquidos, etc.), que se emplea para estudiar su naturaleza, composición y estructura.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ **Muestra requerida:** Hace referencia al tipo de muestra que se requiere para realizar un examen específico, esto depende del laboratorio, técnica y metodología.
- ✓ **Orden:** Solicitud de exámenes de laboratorio diligenciada por el médico tratante.
- ✓ **Recolección y Cantidad de la muestra:** Se refiere a la cantidad mínima de muestra que se necesita para la realización del análisis y a los cuidados que se deben tener para garantizar la adecuada conservación de estas.
- ✓ **Refrigerar:** Mantener las muestras a una temperatura que oscila entre 2° C y 8°C.
- ✓ **Temperatura ambiente:** Se refiere a la temperatura que debe mantener el laboratorio, esta oscila entre 18 °C y 25°C.
- ✓ **Tiempo de entrega:** Período de tiempo que transcurre entre la toma de la muestra y la entrega de resultados.
- ✓ **Transporte:** Describe las condiciones requeridas para el envío de las muestras al laboratorio y la forma en que deben almacenarse mientras se transportan.

6. RIESGOS

RIESGOS	ACCIONES
Que las muestras no cumplan los criterios para su procesamiento	Socializar a todos los colaboradores el procedimiento de la toma de muestras, hacer seguimiento y evaluación a la adherencia de este.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Desconocimiento de las condiciones para la toma de muestras	El laboratorio cuenta con un folleto donde se especifican de forma general las condiciones para las diferentes tomas de muestras (suero, orina, hemograma, entre otros), de igual forma se le explica al paciente en forma breve las condiciones para la toma de muestras.
---	--

7. CONTENIDO

GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS MUESTRAS

La preparación adecuada del paciente y la buena calidad del espécimen son factores determinantes para la obtención de resultados acordes con la clínica del paciente. Si estos aspectos son inadecuados, los resultados no solamente serán inútiles para un diagnóstico, sino confusos y algunas veces hasta perjudiciales para el paciente implicado.

Con el ánimo de ayudar, a una mejor organización dentro del proceso de toma de muestras se ha diseñado un flujograma que va desde el momento en que el médico elabora la solicitud de exámenes hasta la remisión correcta de la muestra.

7.1 ORDEN MÉDICA

En la consulta el medico realiza la solicitud de los exámenes médicos, basados en la experticia del profesional y lo referido por el paciente; cuando la atención es ambulatoria el médico le entrega la orden al paciente y le indica ir al laboratorio clínico para recibir las recomendaciones para la realización de los exámenes.

Cuando el paciente está hospitalizado el medico ordena los exámenes por Panacea y el auxiliar de laboratorio realiza la toma de los exámenes, aplicando siempre los cinco correctos de la toma de muestras; cuando las muestras son tomadas por la jefe del servicio estas son llevadas al laboratorio y son entregadas en la recepción, la auxiliar que se encuentre en la recepción debe verificar el cargue de los exámenes e ingresarlos al software Annarlab.

La orden médica debe contener la siguiente información:

- ✓ Nombres y apellidos del paciente.
- ✓ Tipo y número de identificación.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ Sexo.
- ✓ Edad.
- ✓ Fecha de solicitud del análisis.
- ✓ Nombre del médico remitente y su código, que permite establecer una comunicación profesional entre el médico tratante y bacteriólogo(a) responsable de la sección.
- ✓ Impresión diagnóstica y diagnóstico base (si lo tiene/o conoce).
- ✓ Señalar si es examen control.

Cuando el paciente es ambulatorio es importante tener su dirección o número telefónico con el fin de ser localizado en caso de ser necesario solicitar una nueva muestra; (Contaminación, hemólisis, etc.)

Observaciones: Registrar todo tipo de información suministrada por el paciente momentos antes de la toma de muestra como: restricciones dietéticas, administración de medicamentos, hora de recolección de la muestra, estado de reposo del paciente o si ha estado practicando algún ejercicio físico, procedencia, ocupación, etc.

Las solicitudes de exámenes en pacientes hospitalizados serán recogidas por las auxiliares de laboratorio, quienes son las responsables de la toma de muestras, los demás servicios como son pediatría, observación, UCI, quirófano y urgencias será el personal que este servicio el responsable de la toma de muestra y llevarla hasta el laboratorio.

Cada muestra recibida por el laboratorio debe ir acompañada de información suficiente para identificar qué es, cuándo y dónde se tomó o preparó y determinar las pruebas o procedimientos que deben realizarse.

Para el Laboratorio Clínico es importante dar las directrices en cada una de estas etapas, para así garantizar la calidad de los exámenes realizados.

7.2 SOLICITUD DE LOS EXAMENES

De acuerdo con la sintomatología del paciente, el médico realiza la solicitud de los exámenes, estos son cargados en el software Panacea, los cuales son visualizados en la pantalla de las solicitudes; seguido a esto la enfermera jefa visualiza los exámenes para cada paciente con el fin de preparar los insumos a utilizar para la realización de la toma de muestras.

En los servicios de Internación del hospital la toma de muestra de los paraclínicos de esta área se realiza una ronda por parte del personal del laboratorio clínico en el horario de 4:00 – 6:00 am y de acuerdo al promedio de ordenes generadas por el servicio se establece un tiempo de

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

120 minutos por promedio de treinta ordenes médicas; en el transcurso del día se realiza una segunda ronda de toma de muestra de 2:00 a 3:00 pm en la cual debe realizarse en un tiempo máximo de 30 minutos y garantizar la recepción de estas para mejorar la oportunidad en el proceso, en el horario de 11:30 am a 12:00 pm el personal del laboratorio hace la ronda en las áreas de observación y pediatría en un tiempo no mayor a 60 minutos.

Los demás servicios de hospitalización como son: pediatría, quirófano y observación las muestras son tomadas por el personal de turno en el mismo servicio y son traídas hasta el laboratorio para ser ingresadas en un tiempo no mayor a 30 minutos.

Cuando el paciente llega al servicio de consulta externa, se le entrega un ficho, es de aclarar que la atención es por orden de llegada, pero los pacientes prioritarios son atendidos alternados con los otros; al momento de aparecer el numero en la pantalla, el paciente debe dirigirse al cubículo de admisión y/o facturación, entregar los documentos requeridos para su atención (orden médica, documento de identidad, entre otros), el ingreso al software del laboratorio se realiza mediante lector de código de barras, lo que evita errores al momento de digitar, se debe registrar dirección, numero de celular, enfermedades de base, medicamentos, entre otros, esta información es fundamental al momento de realizar la validación de los resultados. Cuando es finalizado el ingreso el paciente vuelve a la sala de espera, hasta el llamado desde el cubículo para la realización de la toma de muestras.

Actividad	Descripción	Responsable
Orden de Solicitud de Toma de Laboratorio	El médico realiza la orden de servicio, basándose en su impresión diagnóstica.	Médico
Validación de la Orden Médica	La enfermera jefa realizará lista de chequeo e impresión de la orden médica.	Enfermera Jefe
Selección de tubos a tomar según examen solicitado.	La Enfermera jefe - Auxiliar de Enfermería – Auxiliar de Laboratorio Clínico, de acuerdo con el tipo de exámenes solicitados prepara el material necesario para su toma, recolección y transporte de muestras. Las muestras de gases Arteriales y	Enfermera jefe – Auxiliar de Enfermería –

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

	Venosos, Muestras de Orinas por Sonda Vesical, Cultivos, muestras tomadas a partir de catéter, pacientes aislados/cortizados, serán tomados exclusivamente por la Enfermera Jefe de cada Servicio. En los servicios de UCI y Cirugía las muestras son tomadas exclusivamente por el Jefe de Enfermería. En el servicio de consulta externa del laboratorio clínico, las auxiliares de toma verifican que cuenten con todos los insumos y condiciones ideales para realizar el trabajo, esta verificación es registrada en el formato: Lista de chequeo de insumos: FT-AYUD-074	Auxiliar de Laboratorio Clínico.
Rotulación de la Muestra en los Tubos de ensayo.	El personal de cada servicio cuando realiza la toma de muestras debe rotular los tubos, antes de tomar las muestras, esta información se debe registrar en frente del paciente y/o acudiente, los tubos/recolectores o demás materiales se rotulan con: Nombre, Apellido e identificación. Cuando la toma es en el servicio de consulta externa este proceso lo realizará la auxiliar de toma de muestra del laboratorio Clínico. La identificación se debe hacer siempre con el paciente, si este no puede decir su nombre e identificación, se verificará con el acompañante o con la ficha/manilla de identificación del paciente.	Enfermera jefe – Auxiliar de Enfermería – Auxiliar de Laboratorio Clínico.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

7.3 ENTREGA DE MATERIAL DE TOMA DE MUESTRA

El laboratorio es garante de suministrar todos los insumos a los diferentes servicios del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, con el fin de que al momento de realizar la toma de muestras estén disponibles y de esta manera evitar perdida en la oportunidad de la toma.

Estos insumos son un ubicados en un espacio definido por el servicio, en el que se garantiza las condiciones ambientales (temperatura, humedad; ventilación, iluminación), los cuales son necesarios para garantizar la estabilidad de estos.

Insumos a entregar por parte del laboratorio:

- ✓ Tubos Vacutainer (Lila, Amarillo, Azules, Rojos)
- ✓ Aguja Vacutainer.
- ✓ Medios de transporte.
- ✓ Hemocultivos.

Los auxiliares periódicamente revisan el stock de los insumos, van colocando lo que se está agotando, pero aquellos que observan que su rotación es baja los llevan al laboratorio para darle uso y de esta manera evitar el vencimiento de estos en el servicio.

NOTA: todas las muestras deberán transportarse inmediatamente al laboratorio o al área de proceso, en un recorrido máximo no mayor a 2 horas después de la toma de la muestra.

7.4 TOMA DE MUESTRAS

Este proceso es realizado por personal calificado, quien ha recibido en varias ocasiones entrenamiento sobre la correcta toma de muestras.

Para sangrar al paciente el auxiliar de laboratorio (en los servicios de internación del Hospital, este proceso está a cargo de cada servicio y se debe cumplir con lo estipulado en este manual); siempre tiene que hacer uso de los elementos de protección personal, debe hacerse por punción venosa en el brazo, idealmente la vena media por ser más fija y fácil de puncionar.

- ✓ Nunca practique una punción sanguínea en un paciente que se encuentre de pie, (esta posición es inestable y en caso de que el paciente se desmaye, será más difícil evitar que se lesione).

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ No elija una extremidad en donde esté colocada algún tipo de venoclisis o que haya tenido un procedimiento de mastectomía.
- ✓ Observe siempre las dos extremidades superiores (brazos), para elegir el mejor sitio de punción.
- ✓ Colocarse guantes estériles (usar un par de guantes para pacientes).
- ✓ Inspeccione la vena que se va a puncionar.
- ✓ Realizar el procedimiento de asepsia y antisepsia utilizando alcohol antiséptico y algodón; realizando en forma circular de adentro hacia afuera, si se observa el algodón sucio, repetir la limpieza; para pacientes que son alérgicos al alcohol o pruebas de alcoholemia se debe usar solución yodada o solución de clorhexidina o hacer limpieza vigorosa con agua destilada varias veces, deje secar el sitio a puncionar.
- ✓ Aliste el sistema Venoject (aguja y camisa) para la punción.
- ✓ Coloque el torniquete más o menos 5 centímetros por encima del sitio a puncionar, realice el procedimiento de extracción de sangre, el torniquete se debe retirar una vez se tenga el acceso venoso (dejarlo por tiempo prolongado podría ocasionar que la muestra sufriera hemólisis), e inserte el o los tubos de acuerdo a las pruebas que tenga que realizarse; mezcle todos los tubos con aditivos, estos deben invertirse suavemente durante 5 y 10 veces para mezclar el contenido. Los tubos con citrato de sodio se invierten solo 3 o 4 veces.
- ✓ Recuerde que los hematomas se previenen con una técnica adecuada evitando que la aguja atraviese la vena, liberando el torniquete antes de extraer la aguja, aplicando suficiente presión sobre el sitio de la punción.
- ✓ Al finalizar el procedimiento, indicarle al paciente que debe hacer presión en el sitio puncionado sobre la banda adhesiva del sitio de la punción.
- ✓ Si el sangrado no se detiene, aplique presión constante sobre la punción durante 5 minutos más y eleve el brazo. En pacientes con terapia anticoagulante verifique siempre antes de poner la banda adhesiva que ya no se presente sangrado.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ Si el paciente se mareo o se siente indispuerto por la flebotomía, haga que se acueste y que respire profundamente, controle signos vitales y si es necesario remita al paciente al servicio de urgencias.
- ✓ Realice la correcta disposición de los residuos generados del procedimiento.
- ✓ Cuando el paciente está hospitalizado, se busca la orden en Panacea, se ingresa al software y se procede con los demás pasos para su procesamiento, validación y remisión si aplica.

La toma de muestras de la consulta externa inicia a partir de las 7:00 am; las auxiliares responsables de la toma de muestra realizan lo anteriormente descrito y además verifican:

- ✓ Cantidad de insumos disponibles para la toma de muestra (FT-AYUD- 074)
- ✓ Registro de condiciones ambientales (temperatura y humedad)
- ✓ Formatos:
 - ✚ Incidentes en la toma de muestra (FT-AYUD-075)
 - ✚ Registro de glucometria (FT-AYUD-076)
 - ✚ Consentimientos informados (FT-AYUD-077)
 - ✚ Cadena de custodia

Luego de la verificación de lo anteriormente descrito y con el uso correcto de todos los elementos de protección personal (bata, gorro, guantes, tapaboca), los auxiliares llaman a los pacientes por su nombre y apellido, priorizando aquellos que tienen una condición especial y la toma de muestra debe realizarse en la brevedad posible, entre esto tenemos:

- ✚ Mujeres embarazadas
- ✚ Menores de cinco años
- ✚ Adultos mayores (mayor a 65 años)
- ✚ Personas con movilidad reducida

Nota: Para los servicios de internación de la clínica, las muestras son tomadas por el personal del servicio, quienes son los garantes de cumplir con las condiciones estipuladas para dicho proceso.

La toma de muestra cuenta con dos cubículos separados los cuales garantizan la confidencialidad de la información otorgada por el paciente. La auxiliar posee un trato empático

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

con el paciente y realiza la verificación de nombres, apellido, tipo y número de documento (cuando el paciente es menor de edad o existe alguna dificultad asociada al paciente esta información es suministrada por un adulto responsable).

Cada toma de muestra está dotada con los implementos necesarios para una adecuada atención del paciente y para garantizar protección del colaborador, los implementos que debe mantener para la toma de la muestra son:

- ✓ Tubos para toma de muestras: Tubos al vacío con el Sistema Venoject con gel (tapa amarilla) para pruebas que se realizan en suero y destinados principalmente al área de Inmunoquímica.
- ✓ Tubos con Anticoagulante EDTA (tapa morada) para pruebas que se realizan en Sangre Total o plasma obtenido con EDTA y destinadas principalmente al área de hematología y servicio de gestión pre transfusional; Disponer de tubos pediátricos.
- ✓ Tubos con anticoagulante Citrato de Sodio (tapa azul) para pruebas que se realizan en plasma y destinados principalmente a las pruebas de coagulación.
- ✓ Tubos con anticoagulante Heparina (Tapa verde) para pruebas que se realizan en Plasma Heparinizado y destinados principalmente a pruebas de Remisión.
- ✓ Tubos de polipropileno para tomas de muestras para KOH.

A nivel administrativo el laboratorio clínico solicita a los pacientes de consulta externa, que vienen remisionados de otras instituciones los siguientes documentos:

- ✓ Orden médica.
- ✓ Historia clínica del paciente (cuando aplique)

El paciente es llamado y direccionado por el Auxiliar de laboratorio al cubículo, donde verifica que se cumplan los cinco correctos de Toma de Muestras (Paciente correcto - requisitos/condiciones correctas - exámenes correctos - Tubos y Cantidades Correctos – conservación y transporte correcto).

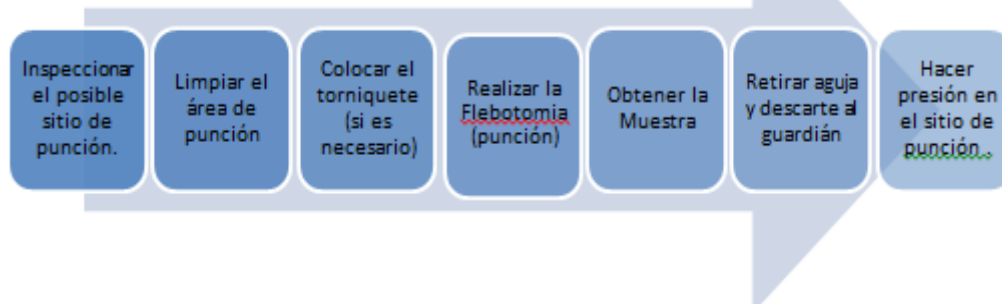
En entrevista con el paciente se validan las condiciones para la toma de las muestras, en caso de no cumplirlas se orientan y se reprograma la toma con las indicaciones dadas.

Se alista el material que se va a emplear en la toma de muestra y se rotulan los tubos a emplear (Doble marcaje, marcar los tubos con Nombre y Apellido del paciente y número de identificación, pegar el Sticker).

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Al momento de empezar el proceso de venopunción, la auxiliar debe colocarse un juego de guantes nuevos, los cuales se deben descartar después de la eliminación correcta de los insumos, entre paciente y paciente debe aplicarse gel antibacterial y después de atender cinco (5) pacientes debe realizarse el lavado de manos como esta descrito en el manual de bioseguridad.

Nota: Asegúrese de rotular con identificación completa los recipientes y/o tubos de las muestras, en presencia del paciente y antes de realizar el procedimiento.



7.5 SUPERVISION DE LA TOMA DE MUESTRA REALIZADA POR AUXILIARES

Se pueden distinguir diferentes métodos para desarrollar la supervisión. En el contexto de este documento nos referiremos principalmente a la supervisión de la toma de muestras del Laboratorio Clínico, por parte del bacteriólogo, cuando las muestras son tomadas por los auxiliares; con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación de servicios en salud.

7.5.1 Supervisión Directa:

Es aquella en la que el bacteriólogo realiza la supervisión de la toma de muestras realizada por los auxiliares de laboratorio; esta tiene como objetivo detectar aquellas falencias que ocurren en

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

la toma de muestras, convertirlas en oportunidades de mejora, todas ellas son registradas en el formato destinada para tal fin (Lista de verificación de toma de muestras, servicios asistenciales); con la supervisión se busca mejorar la prestación del servicio.

7.5.2 Seguimiento de los planes de mejora

Es responsabilidad del coordinador del laboratorio, realizar seguimiento a las observaciones encontradas en la supervisión de la toma de muestras en el Laboratorio; el seguimiento se puede realizar en base a la elaboración del informe entregado por parte del bacteriólogo que realiza la supervisión en la toma de muestras, en el que detalla todas las observaciones encontradas durante la toma de muestras, que afecten la integridad y seguridad de los pacientes y coloque en riesgo la prestación del servicio; este seguimiento debe quedar registrado en de las acciones de mejora acordadas y los cambios observados, en el plazo acordado. El propósito del seguimiento será lograr el cumplimiento de las acciones de mejora, con los resultados obtenidos mediante la lista de chequeo.

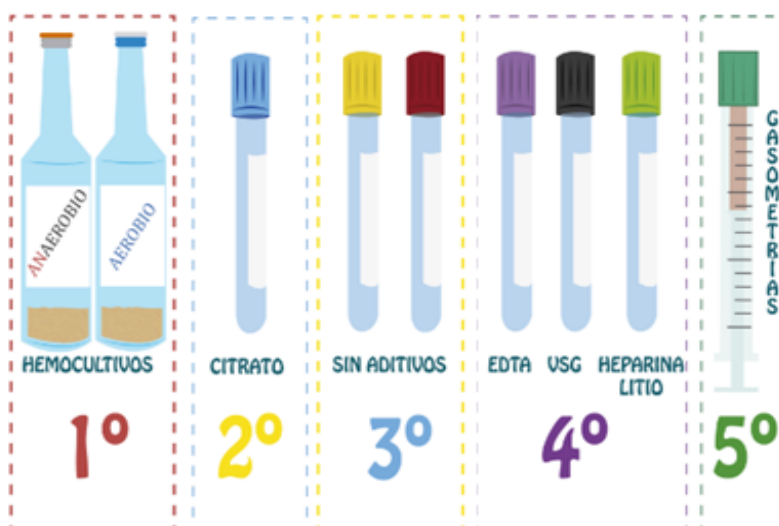
7.5.3 Tubos a utilizar según el área de procesamiento

Tubo	Área	Mezclado	Centrifugación
	Química/Hormonas/Inmunología	Si (de 5 a 8 Veces)	2500 * 10 minutos, esperar retracción de coagula por mínimo 10 minutos.
	Hematología	Si (de 5 a 8 Veces)	No

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

	Coagulación	Si (de 5 a 8 Veces)	Inmediatamente 2500 * 10 minutos
	Exámenes Especializados	Si (de 5 a 8 Veces)	Inmediatamente 2500 * 10 minutos
	Química	Si (de 5 a 8 Veces)	2500 *10 minutos

El orden de los llenados del tubo es el siguiente:



Los tubos con anticoagulante deben llenarse hasta consumir todo el vacío para mantener la proporción correcta de anticoagulante y sangre

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Los cinco correctos en la toma de muestras son:



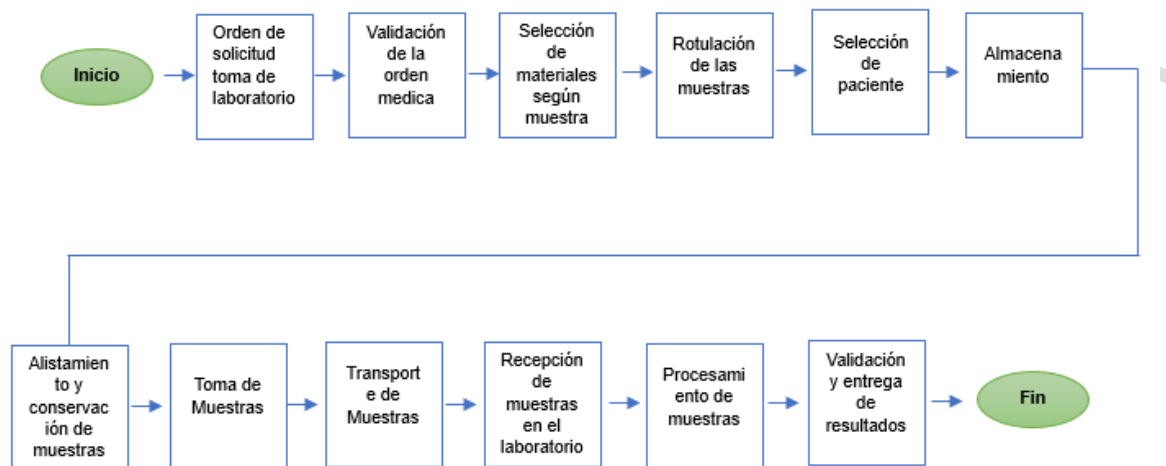
- ✓ **Paciente Correcto.**
- ✓ **Requisitos/Condiciones Correctas.**
- ✓ **Exámenes Correctos.**
- ✓ **Tubos y Cantidades Correctos.**
- ✓ **Transporte Correcto.**

Actividad	Descripción	Responsable
Toma de Muestras/Selección del Paciente	La enfermera Jefe/Auxiliar de Laboratorio, aplicara los cinco correctos en la toma de muestras; paciente correcto, muestra correcta, lugar correcto, tubos y llenado correcto, transporte correcto. Para este fin se debe verificar la ubicación del paciente, el uso de la manilla de seguridad, Rotulación en cama e historia clínica. En el caso de consulta externa. La auxiliar del laboratorio clínico realiza la toma de muestras previa encuesta con el paciente el cual dice su nombre, apellido, identificación, cuando este es menor o presenta alguna dificultad, la información es suministrada por el acompañante.	Enfermera Jefe - Auxiliar de Toma de muestra- Auxiliar de enfermería.
Toma de Muestras Diarias y/o Rutina	Las muestras de seguimiento de rutina de la atención del paciente hospitalizado se tomarán todos los días en todos los servicios del Hospital en el horario 24/7.	Enfermera Jefe/ Auxiliar de Enfermería

Diariamente se verifica que el área de toma de muestras esté limpia y ordenada y que la Auxiliar de servicios generales esté diligenciando el registro para la Limpieza y Desinfección de áreas Técnicas, donde está incluida la Toma de muestras.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

7.5.4 Ruta del Procedimiento Toma, conservación, transporte, recepción de Muestras.



7.6 TOMA DE MUESTRAS DE ACUERDO CON EL EXAMEN SOLICITADO

Para realizar la toma de muestra de los pacientes se debe tener en cuenta las condiciones. La muestra es la materia prima del laboratorio, el cumplimiento de todos los requisitos garantiza obtener un producto final de buena calidad.

Para el estudio adecuado de la muestra es necesario tener en cuenta dos momentos importantes. El primero hace referencia al paciente y el segundo a la muestra; Se ha desarrollado en la institución la estrategia de los cinco correctos para garantizar la correcta identificación del paciente y su muestra, desde la recepción del mismo hasta la entrega del resultado. Procedimiento y condiciones para la toma de muestras, se encuentra la descripción de las actividades desde la recepción del paciente, etiquetado de la muestra, verificación de datos del paciente. Siga las Instrucciones aquí consignadas para obtener una muestra adecuada y confiable para el análisis:

7.6.1 Muestras para Pruebas de Tolerancia Oral a la Glucosa

7.6.1.1 Glicemia Pre-Post Prandial

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

La auxiliar de Laboratorio haciendo uso de los elementos de protección personal y con la competencia adquirida, le indica al paciente el procedimiento a seguir para saber si dispone del tiempo para realizarse el examen, se le comunica que el examen consta de una muestra tomada en el momento y otra a las dos horas posteriores al consumo del desayuno (se le indica al paciente que debe desayunar lo que normalmente el desayuna), al finalizar el desayuno debe acercarse a la toma de muestras e informar que ya termino de desayunar, en este momento la Auxiliar del laboratorio y/o Bacteriólogo le informará la hora en que se debe volver a tomar la segunda muestra, se le recomienda al paciente que no consuma nada en esas dos horas, ni chicle, ni agua y que se abstenga de hacer ejercicios de desgaste físico, por tanto debe permanecer en las Instalaciones del Laboratorio sentado hasta que llegue el momento de la segunda muestra.

7.6.1.2 Glicemia Post-Carga

La auxiliar de Laboratorio haciendo uso de los elementos de protección personal y con la competencia adquirida, le indica al paciente el procedimiento a seguir para saber si dispone del tiempo para realizarse el examen, si el usuario-paciente da su consentimiento para hacerle la prueba se le toma la primera muestra para realizarle una glucometría o glucemia basal y así determinar si se puede o no suministrar la carga; si el valor de la glucosa es menor de 130 mg/dl y mayor a 60 mg/dl, se procede a realizar la preparación de la Carga de Glucosa, se le indica que debe tomarse el contenido del vaso en un periodo no mayor a 10 minutos, no realizar ejercicio, no masticar chicle ni comer nada, el Bacteriólogo o auxiliar de laboratorio le indica los tiempos en que se le deben tomar las muestras (1, 2 y 3 horas posteriores). Dependiendo de la orden médica. Estos datos son registrados en: FT-AYUD-076, Formato De Registro De Glucosa

7.6.1.3 Test de O'Sullivan

La auxiliar de Laboratorio haciendo uso de los elementos de protección personal y con la competencia adquirida, le indica al paciente el procedimiento a seguir para saber si dispone del tiempo para realizarse el examen, si el usuario-paciente da su consentimiento para hacerle la prueba se le toma la primera muestra para realizarle una glucometría o glucemia basal y así determinar si se puede o no suministrar la carga; si el valor de la glucosa es menor de 130 mg/dl y mayor a 60 mg/dl, se procede a realizar la preparación de la Carga de Glucosa, se le indica que debe tomarse el contenido del vaso en un periodo no mayor a 10 minutos, no realizar ejercicio, no masticar chicle, ni comer nada, el Bacteriólogo o auxiliar de salud le indica los tiempos en que se le debe tomar las muestra (1 hora después), Estos datos son registrados en FT-AYUD-076: Formato De Registro De Glucosa.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

7.6.2 Baciloscopias

Muestra requerida: Esputo, esta muestra también se utiliza para el cultivo de Micobacterias.

Recolección: Tomar la muestra en un frasco de boca ancha, tapa de rosca e idealmente estéril que no permita el paso de luz, se le dan las indicaciones claras y por escrito sobre la toma adecuada de la muestra.

- ✓ Se deben tomar tres muestras seriadas, recolectadas preferiblemente en el momento en que el paciente se despierta ya que las secreciones se acumulan durante la noche, lo cual aumenta la posibilidad de aislamiento.
- ✓ Antes de tomar la muestra lávese la boca con agua, no utilice crema dental. Si el paciente vive lejos del laboratorio y en zona rural se toman las 3 muestras el mismo día; la primera al salir de la consulta médica, el paciente es direccionado al baño con las instrucciones de cómo se deben recolectar, las otras dos se recolectan con intervalo de 30 minutos.
- ✓ Expectorar directamente en el frasco suministrado por el laboratorio, la muestra ideal es la que contiene moco y no saliva.
- ✓ Llevar a la mayor brevedad al laboratorio. La auxiliar que recibe las muestras debe verificar la calidad de la muestra, haciendo uso siempre de los elementos de protección personal.
- ✓ Cuando se recibe una muestra de saliva, estas son rechazadas por el servicio de microbiología, se le informa al paciente y se solicita nueva muestra.

Transporte De Muestras

- ✓ La muestra se debe llevar al laboratorio lo más pronto posible.
- ✓ Se pueden conservar en refrigeración hasta por 24 horas, durante su conservación, las muestras deben estar protegidas de la luz directa.

Observaciones: Una buena muestra tiene mucho moco y poca saliva.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Condiciones del paciente:

No debe hacerse enjuagues con ningún antiséptico, ni tomar antibióticos antes de que le sea tomada la muestra. Si los está tomando, es necesario que los suspenda entre 24 y 48 horas previas a la toma de la muestra.

7.6.3 Parcial De Orina

Muestra: Orina

Recolección: 50 ml, se debe usar un recipiente plástico de boca ancha y limpia.

El paciente debe seguir las siguientes instrucciones:

- ✓ Debe recogerse la primera orina de la mañana o que la orina haya permanecido en la vejiga un mínimo de cuatro horas.
- ✓ Lávese las manos y los genitales con agua y jabón.
- ✓ Destapar el frasco sólo en el momento de recoger la muestra. No tocar con sus dedos el interior de éste ni de la tapa.
- ✓ Descartar la primera porción de orina en el baño y luego llenar el frasco.
- ✓ Tape el frasco de inmediato y remita la muestra al laboratorio, muestra recolectada después de dos horas sin refrigeración es INADECUADA.
- ✓ Al llegar al laboratorio informe que entre sus exámenes está incluido el parcial de orina para que la auxiliar haciendo uso de los elementos de protección personal se lo reciba.
- ✓ No tome la muestra si está en período menstrual, está usando ovulos/cremas, o ha tenido relaciones sexuales 3 días antes del examen; en estos casos espere 3 días después para la recolección de la muestra.

7.6.3.1 Recolección de orinas de 24 horas.

Algunos exámenes requieren recolección de Orina de 24 Horas, como por ej. Depuración de Creatinina (agregar datos de peso y talla del paciente en orden médica), proteinuria de 24 Horas, Microalbuminuria de 24 Hrs, Bun en 24 horas, otros.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Para lograr una buena calidad de la muestra recolectada es muy importante instruir a los pacientes en forma correcta.

El día de la recolección de orina el paciente deberá eliminar la primera orina de la mañana de ese día que corresponde al día 1. Generalmente esto ocurre entre 6 y 7 AM. Luego deberá recolectar todas las orinas del día, a las cuales agregará las de la noche y la primera orina de la mañana del día siguiente que corresponderá al día 2. No deben descartar absolutamente ninguna orina más hasta completar las 24 horas. Estas orinas deben ser depositadas en envases grandes y preferible boca ancha, limpios y secos (de aproximadamente capacidad para tres litros o dos recipientes de aproximadamente 2 litros). Debe mantenerse refrigerada durante la recolección de la orina y transporte al laboratorio o toma de muestra.

Por ejemplo: si empieza a recoger la orina el día lunes a las 6:00 am; la primera orina a partir de esta hora se descarta y se recoge todo lo que orine en el transcurso del día y la noche hasta el día siguiente martes a las 6:00 am.

En el caso de la depuración de creatinina al terminar de recoger la orina en 24 horas, tomar una muestra de sangre en tubo tapa amarillo (sin anticoagulante) para realizar una creatinemia (creatinina en sangre).

7.6.4 Procedimiento De Toma De Muestras Para Parasitológicos

7.6.4.1 Coprológico y coproscópico: Se recolecta una pequeña cantidad de materia fecal en un recipiente estéril. Se conserva a temperatura ambiente. En niños pequeños que utilicen pañal desechable; se les debe colocar el pañal al revés para evitar que el pañal absorba la muestra y sea inadecuada. Su envío debe ser lo más pronto posible al laboratorio.

7.6.4.2 Coprológico seriado: En un recipiente estéril, se pone una cantidad de deposición fresca, esta es llevada al laboratorio; este mismo proceso se realiza por tres días.

7.6.4.3 Test de Graham: Se toma directamente en la toma de muestra o en el servicio que lo solicite. Este procedimiento se debe realizar en la mañana antes de la ducha o aseo diario de la zona. Lavarse las manos, colocarse guantes, Utilizar un portaobjeto con una cinta pegada en un extremo, la cual se coloca entre la zona perianal y anal de paciente y luego se adhiere la cinta al portaobjeto, para luego ser visualizada al microscopio por parte del bacteriólogo.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

7.6.5 Muestras Para Procesar Covid-19 Antígenos

Toma De Muestra: La toma de esta muestra (hisopado nasofaringeno) está a cargo de las fisioterapeutas, cuando los pacientes están hospitalizados; pero si el requerimiento es de un paciente de consulta externa este es tomado por el bacteriólogo de turno. La muestra debe ser recolectada con un hisopo estéril el cual se deposita en un tubo que contiene una solución de tampón. El material requerido para la toma de muestra debe ser solicitado al laboratorio.

Rotulación De La Muestra

- ✓ Nombre completo
- ✓ Identificación
- ✓ Código
- ✓ Fecha

Requisitos:

- ✓ Ficha correspondiente 346 si son ambulatorios y 348 en pacientes hospitalizados.
- ✓ Copia de documento de identificación.
- ✓ Consentimiento informado.
- ✓ Cargue en el Sistema.
- ✓ Adres.

Estas muestras de aspirados son transportadas al laboratorio de forma inmediata en una nevera con geles refrigerantes totalmente independiente de las demás muestras.

7.6.6 Tiempo De Sangría

Muestra requerida: Directamente con el paciente.

Recolección: Tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Antes de iniciar este procedimiento el auxiliar debe cumplir con el uso de los elementos de protección personal.
- ✓ Limpiar con alcohol un área; lóbulo oreja, dejar secar.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ Pinchar el lóbulo con una lanceta estéril desechable y activar el cronómetro inmediatamente.
- ✓ Dejar fluir la sangre libremente sin ejercer ningún tipo de presión, con el borde de un papel de filtro, absorber la sangre por capilaridad a través del contacto con la gota de sangre cada 30 segundos.
- ✓ Cuando el sangrado se detenga espontáneamente, parar el cronómetro, colocar una cura estéril al paciente.

Observaciones: Al paciente se le debe instruir para que no consuma aspirina y otros fármacos similares cuando menos durante una semana antes de la prueba. El paciente no debe ingerir alcohol antes de la prueba. Si el paciente padece algún problema infeccioso de la piel, la prueba debe posponerse.

7.6.7 VIH 1 Y 2 Anticuerpos, Presuntiva

PRUEBA PARA VIH: Antes de tomar una prueba para VIH se debe dar al paciente una asesoría que está a cargo de un profesional (medico/especialista/psicología/bacteriólogo); esta trata sobre la enfermedad en los siguientes aspectos: Agente causal, forma de transmisión, factores de riesgo, formas de protección, reacciones cruzadas, entrega del resultado.

Posterior a esta se le entrega el formato de consentimiento informado para que sea leído y firmado por el paciente y la persona que realiza la toma de la muestra. Cuando una prueba da presuntamente positiva se llama al servicio y se le informa al médico o enfermera jefa de turno (el resultado obtenido y la solicitud de una nueva muestra y orden); cuando esta muestra llega al laboratorio se procesa en una técnica diferente a la inicial, dándole cumplimiento al algoritmo de VIH descrito en la guía de práctica clínica (GPC) para mayores de 18 meses.

Cuando es un paciente de consulta externa el trámite se hace directamente con convenios.

Cuando la paciente está en embarazo el algoritmo es diferente. Esto está detallado en el instructivo de VIH.

Muestra requerida: Suero.

Recolección: 1 Tubo Seco

Transporte: Maneje esta muestra con precauciones y haciendo uso de los elementos de protección personal.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- ✓ Debe transportarse en forma vertical y en un tubo tapado, para evitar derrames y contaminación.
- ✓ Enviar la muestra al laboratorio refrigerada.

Días de procesamiento: lunes a Domingo.

7.6.8 Anticoagulante Lúpico

La muestra requerida es plasma tomado con citrato (tubo tapa azul), la auxiliar haciendo uso de los elementos de protección personal, después de recolectada la muestra debe centrifugar lo más pronto posible a 2.500 r.p.m. durante 15 minutos, se separa el plasma y se centrifuga nuevamente por 2.500 rpm durante 15 minutos, se rotula y se lleva a congelación, esta muestra es enviada al laboratorio de referencia.

Muestra requerida: plasma tomado con citrato (tubo de tapa azul).

Recolección: 1 ml. Separar el plasma de las células lo más pronto posible, centrifugar dos veces antes de refrigerar. Separar en tubo plástico.

Condiciones del paciente: no requiere ayuno estricto ni condiciones especiales.

7.6.9 Carga Viral Para VIH

Muestra requerida: sangre total EDTA.

Recolección: Centrifugar inmediatamente a 2.500 r.p.m. durante 15 minutos, separar el plasma de los glóbulos rojos, el plasma debe transportarse refrigerado o congelarse.

Transporte: Maneje esta muestra con precauciones, haciendo uso de los elementos de protección personal. Debe transportarse en forma vertical y en un tubo tapado, para evitar derrames y contaminación.

Tiempo de entrega. 8 días hábiles.

Condiciones del paciente: no requiere ayuno estricto, ni condiciones especiales.

7.6.10 Muestras para Pruebas Microbiológicas

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Por sus características, las muestras para estudio microbiológico se tratan de igual forma a las demás. Puesto que el resultado final en la mayoría de los casos es la identificación de un microorganismo.

Requisitos mínimos de una orden para un examen microbiológico:

Aunque pueden ser iguales a los de cualquier otro tipo de muestra, en microbiología existen algunos datos más relevantes.

- ✓ Fecha y numero de cama.
- ✓ Servicio.
- ✓ Nombre del estudio.
- ✓ Nombre del paciente.
- ✓ Numero de Documento.
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ Edad.
- ✓ Sexo.
- ✓ Embarazo.
- ✓ Diagnostico principal.
- ✓ Diagnostico secundario.
- ✓ Tratamiento antibiótico. ¿Cuál?
- ✓ Tipo de muestra.
- ✓ Hora de llegada.
- ✓ Remitente.

Todo lo referente al área de microbiología se encuentra consignado en el manual de procedimientos para toma de muestras de microbiología.

7.6.11 Frotis de Flujo Vaginal

La observación microscópica directa de flujo vaginal permite detectar mejor la presencia de parásitos como la Trichomonas vaginalis en movimiento, así como levaduras.

Este examen es tomado por la auxiliar de laboratorio y se emplea un kit ginecológico, en caso de menores de 10 años y mujeres que no han tenido relaciones sexuales y son menores de 20 años se empleara hisopos, esta observación se dejara detallada en el resultado.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Para realizar estos exámenes la paciente debe firmar el consentimiento Informado para muestras ginecológicas FT-AYUD-077 en él se detalla generalidades del examen, molestias que se pueden presentar, entre otros.

7.6.12 Muestras De Sangre Arterial

- ✓ Seguir el protocolo de identificación del paciente que se realiza para muestras de sangre venosa.
- ✓ Explique el procedimiento a realizar.
- ✓ Comprobar la disposición del material.
- ✓ Lávese las manos y colóquese los guantes.
- ✓ Colocar al paciente en una posición adecuada, dependiendo de la arteria seleccionada, de tal modo que el paciente esté cómodo.
- ✓ Preguntar al paciente porque le solicitaron el examen, si está tomando algún medicamento.
- ✓ Realice el proceso de asepsia, anteriormente descrito.
 - ✚ Palpar la arteria y sentir su pulso.
 - ✚ Inmovilizarla con los dedos índice y medio para fijarla al plano profundo.
 - ✚ Puncionar con un ángulo adecuado (60 ° si es la humeral y 45 ° si es la arteria radial) sobre la superficie de la piel de forma enérgica, pero no brusca, hasta que se acceda al vaso sanguíneo y se llene el cono.
 - ✚ Deje fluir la sangre que llena por la presión la jeringa.

En el caso de Jeringas para Gases arteriales. Antes de tomar la muestra no retraer el embolo, ya que la jeringa contiene Heparina de Litio liofilizada. Una vez tomada la muestra apoyar la jeringa en posición vertical sobre una superficie lisa, empujando el embolo hacia adelante. Con este ejercicio se eliminará el aire que quede dentro de la jeringa a través del embolo especial que contienen las Jeringas para gases. El embolo contiene una membrana que se distiende al contacto con la sangre, bloqueando el embolo, impidiendo así que entre aire del medio ambiente o por mala manipulación de la muestra.

- ✚ Comprimir firmemente la zona de punción hasta parar la hemorragia (durante al menos 5 minutos si es la arteria radial o humeral). aplicar hielo si hay tendencia al edema.
- ✚ Enviar la muestra directamente al servicio de laboratorio debidamente identificada en un sistema de frío.
- ✚ Descartar el material.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- Las muestras de sangre tomadas por punción venosa o arterial (según corresponda), deben ser colocadas en gradillas las cuales permiten que se conserven en posición vertical, y luego deben ser depositadas en cavas o canastas de transporte, junto a unidades refrigerantes para evitar el deterioro de las muestras. Las Unidades refrigerantes deben poder mantener la temperatura de los contenedores entre 2°C-8°C.
- Las muestras tomadas para análisis de Gases son tomadas por la Fisioterapeuta de los servicios.
- Cuando el requerimiento de los gases arteriales es en el servicio de Consulta Externa, esta es tomada por la fisioterapeuta que se encuentra en turno en el servicio de UCI.

7.7 CONSERVACION, TRANSPORTE Y RECEPCION DE MUESTRAS

Después de tomar las muestras estas son almacenadas en una nevera que está destinada para tal fin, allí se guardan con el objetivo de preservarlas y ser transportadas al laboratorio. Estas neveras están rotuladas y se conservan con las condiciones ambientales.

En los servicios de internación del hospital las muestras son tomadas por el personal del mismo servicio y por las auxiliares del laboratorio clínico, el procedimiento de almacenamiento es el mismo, los auxiliares del laboratorio son los responsables de recoger las muestras, las sacan de la nevera del servicio y las colocan en la nevera transportadora del laboratorio; cuando las muestras llegan al laboratorio se descargan los exámenes desde la plataforma panacea.

Actividad	Descripción	Responsable
Almacena- Miento, Conservación y transporte de las muestras	Cuando finalice la toma de muestras; la Enfermera Jefe/ Auxiliar de Enfermería/Auxiliar de Laboratorio Clínico, procederá a guardarlas de acuerdo con las indicaciones técnicas de conservación y transporte en neveras dispuestas para tal fin. En todos los servicios del Hospital se dispondrán de maleta de toma de muestras, las cuales deben ser transportadas en esta nevera por el personal del servicio; en el turno nocturno las muestras son guardadas en	Enfermera Jefe – Auxiliar de toma de muestras.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

	la nevera y los auxiliares del laboratorio clínico realizan la recolección de estas; es de aclarar que las muestras deben llevarse al laboratorio en la brevedad posible, las muestras después de extraídas cuentan con un recorrido máximo de 2 horas. Anotando en la orden médica y bitácora la hora de toma de esta y la temperatura de conservación. Muestras con un recorrido analítico mayor a 2 horas serán rechazadas y no procesadas.	
Recepción y Alistamiento de muestras	Cuando las muestras llegan al laboratorio son recepcionadas por la auxiliar del laboratorio, quien procede a descargar las solicitudes del software Panacea, se procede con el cargue en el software del laboratorio Annarlab, procedemos a colocar los sticker sobre las diferentes muestras y procedemos a llevar las muestras al área de alistamiento. Ante el rechazo de las muestras se le informa a la persona cual es el motivo por el cual no se puede procesar, si la causa por la cual no se puede procesar se ocasiona después de que la auxiliar ya no esté en el servicio se notifica al servicio mediante una llamada telefónica, esta información es registrada en el software y debe contener nombre de la persona a quien se le dio la información, fecha y hora.	Auxiliar de laboratorio Clínico.

Cuando las muestras llegan al laboratorio, después de su ingreso al software y posterior al etiquetado, las muestras son transportadas al área de alistamiento, los tubos amarillo, verde,

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

azul, gris, y aquellos que son tomados con tubo tapa perla son centrifugados a 2500 rpm por 10 minutos; en caso de que toque separar el plasma este es guardado en un tubo de polipropileno identificado con el sticker; las demás muestras son enviadas a las diferentes áreas del laboratorio para su procesamiento; las orinas son centrifugadas a 2000 rpm por 7 minutos.

7.8 RECHAZO DE MUESTRAS

El rechazo de muestras depende de las situaciones que se derivan del no cumplimiento de las normas, instructivos e instrucciones descritas en este manual para que una muestra sea de calidad y aceptada.

Cuando no es posible llevar a cabo el procesamiento de la muestra, se habla de causal de rechazo de muestras, en las que destacan:

- Muestras sin rotular.
- Discordancia entre solicitud y rotulo del tubo.
- Envase incorrecto con respecto a los exámenes solicitados.
- Muestra coagulada o hemolizada.
- Tubo con volumen de sangre incorrecto o relación sangre/anticoagulante incorrecta.
- Baciloscopia derramada, mal rotulada o sin muestra.
- Volumen de orina insuficiente.
- Transporte inadecuado de la muestra o demora en su envío.
- Muestra derramada o con rotura del envase.

Si una muestra cumple con los requerimientos de calidad, los exámenes serán procesados en el transcurso de la jornada y de acuerdo con las capacidades del servicio.

Cuando exista problema de suministro de insumos y no esté un examen disponible se avisará oportunamente a los Servicios, consultorios y especialistas.

7.9 REMISION DE MUESTRAS, VALIDACION Y ENTREGA DE RESULTADOS

El laboratorio cuenta con alianzas estratégicas con otros laboratorios, para la realización de exámenes que por su complejidad no se realizan en la institución, estos convenios garantizan la confiabilidad del resultado y la oportunidad en los mismos.

De acuerdo con la complejidad del Hospital y a la oferta y demanda de algunos exámenes, estos no pueden ser procesados en el laboratorio clínico, en relación con lo anterior, contamos con alianzas estratégicas que nos permite garantizar la oportunidad en los resultados.

Nuestro laboratorio de referencia cumple con todos los criterios normativos que garantizan la confiabilidad de los resultados emitidos y estos a la vez de acuerdo a su complejidad son remisionados a otros laboratorios. Si se presenta alguna duda referente a las condiciones del

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

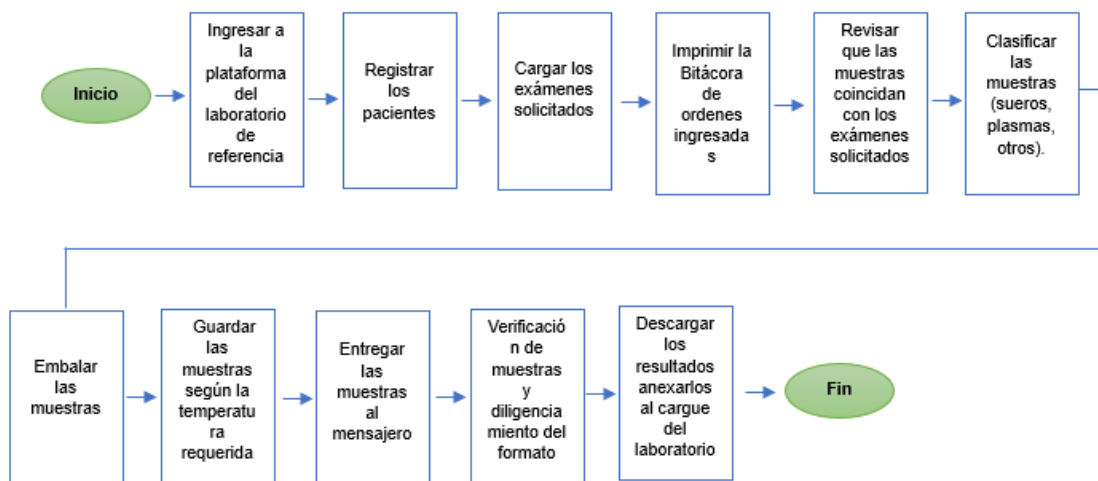
examen, estas son consultadas en el portafolio del laboratorio de referencia, allí se detalla en la ficha técnica todo lo referente al examen.

Actividad	Descripción	Responsable
Embalaje de muestras	Las muestras son clasificadas y almacenadas de acuerdo con las condiciones detalladas por el laboratorio de referencia (refrigeradas, congeladas, temperatura ambiente).	Auxiliar de Laboratorio clínico
Remisión de Muestras	La recolección de las muestras es realizada por parte del mensajero del laboratorio de referencia, esta recolección siempre se realiza en horas de la mañana, el dispone de todas las condiciones ambientales (geles refrigerantes, hielo seco, nevera sin geles), con el objetivo de garantizar la estabilidad de las muestras. La auxiliar del laboratorio clínico le entrega las muestras y se realiza doble verificación de estas; en la bitácora de ordenes (descargada de la plataforma del laboratorio de referencia), se detalla el tipo y cantidad de muestras (ejemplos: sueros: 10; plasmas: 8; Sangre total: 16; entre otros), esta bitácora es firmada por la auxiliar del laboratorio y el mensajero, como constancia de lo recibido.	Auxiliar de Laboratorio clínico, mensajero de laboratorio de referencia.
Consulta de Resultados	Los resultados remisionados son consultados por el auxiliar administrativo, quien es el encargado de descargarlos y nombrarlos.	Auxiliar Administrativo del Laboratorio clínico.
Validación de resultados	El bacteriólogo de área busca el ingreso en el software de laboratorio, selecciona el examen que se remisiono y procede con el cargue del mismo, se coloca en la	Bacteriólogos de proceso

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

	opción de observaciones <u>Ver Resultado Anexo.</u>	
Entrega de Resultados	Los resultados de los pacientes hospitalizados pueden ser consultados directamente en el software de laboratorio. Los de consulta externa se acercan al laboratorio y con el documento se le hace entrega de los resultados.	Auxiliar de Laboratorio.

Ruta de remisión de remisión y validación de resultados



7.10 INSTRUCCIONES PARA ENVIO Y TRANSPORTE DE MUESTRAS

La muestra se envía en recipientes especiales (plásticos evita el riesgo de rotura) que permiten cerrarlos herméticamente y reforzar la tapa con cinta de enmascarar para evitar que se derrame. Después de sellarlos empacarlos en una bolsa plástica y sellarla.

Una vez preparada la muestra se introduce en un segundo recipiente de mayor tamaño idealmente de icopor que contenga una bolsita con hielo para refrigerar la muestra.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Este envase lo protege de derrames por golpes fuertes y además la aísla térmicamente. El espacio restante adentro de este segundo recipiente se rellena con icopor o espuma.

Este segundo recipiente se sella con cinta de enmascarar y empaca en un sobre de manila o se envuelve con papel kraft.

El sobre debe estar debidamente identificado con el nombre del destinatario (laboratorio de referencia que procesa la muestra) y el nombre del laboratorio remitente.

Toda muestra está considerada como material infectocontagioso por lo tanto llevara siempre una cinta adhesiva que diga **PRECAUCION MATERIAL BIOLOGICO**.

7.10.1. ROTULACIÓN DE TUBOS

Las muestras deben ser rotuladas con mínimo la siguiente información:

- ✓ Nombre completo.
- ✓ Examen solicitado.
- ✓ Procedencia.
- ✓ Número de identificación o referencia.
- ✓ Utilizar marcador de tinta indeleble. La letra debe ser legible

7.10.2. TRANSPORTE INSTITUCIONAL

El transporte de las muestras del interior del Hospital al laboratorio se transporta de la siguiente manera:

- ✓ Los recipientes de las muestras deben ser herméticos y a prueba de fugas de líquido.
- ✓ Si el recipiente es un tubo preferiblemente plástico, debe estar herméticamente cerrado con tapa hermética y colocado de tal forma que mantenga su posición vertical.
- ✓ Los recipientes con especímenes y/o gradillas deben colocarse en una caja resistente de plástico y a prueba de fugas de líquido, que contenga una cubierta segura y que cierre perfectamente señalando el lado superior hacia arriba.
- ✓ La solicitud del examen con datos y la identificación de los especímenes deben acompañar a cada muestra.
- ✓ Identificar el frasco anotando en un rotulo el nombre del paciente, fecha y hora de

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

toma de la muestra, servicio y numero de historia clínica.

- ✓ Nunca transportar las muestras de laboratorio en la mano o en los bolsillos del uniforme.
- ✓ En el transporte de la caja plástica que contiene las muestras de laboratorio se deberá utilizar guantes como medida de Bioseguridad.
- ✓ No entregar muestras de laboratorio para transporte extrainstitucional a los pacientes o familiares, el envío es responsabilidad únicamente del laboratorio clínico, quien deberá coordinar el transporte de estas.

7.10.3. Recomendaciones para el transporte de muestras De acuerdo con el artículo 46, “Transporte y manejo de sustancias biológicas, reactivos y materiales para fines de diagnóstico”, del reglamento sanitario internacional, los Estados parte, de conformidad con la legislación nacional y teniendo en cuenta las directrices internacionales pertinentes, facilitarán el transporte, la entrada, la salida, el procesamiento y la eliminación de las sustancias biológicas y las muestras para fines de diagnóstico, los reactivos y otros materiales de diagnóstico que correspondan con fines de verificación y respuesta de salud pública de conformidad con el reglamento.

7.10.4. Consideraciones para el transporte, conservación, embalaje de las muestras

El sistema básico que deberá utilizarse para todas las sustancias infecciosas, en este caso muestras de laboratorio en general comprende las siguientes etapas:

7.10.4.1. Recipiente primario: Es un recipiente impermeable que contiene la muestra. El recipiente se envuelve en material absorbente suficiente para absorber todo el fluido en caso de ruptura. Las muestras de suero serán tomadas en tubos plásticos con gel tapa amarilla, Las muestras de sangre total serán tomadas en tubos con la cantidad adecuada de EDTA y según la edad del paciente: pediátrico, para bebé y adulto. No se centrifugan. Todos los tubos deben ir en el envase secundario entre papel absorbente. Las muestras de orina deben ir envasadas en tubos plásticos con tapón.

7.10.4.2. Embalaje/envase secundario: Es un segundo embalaje/envase, impermeable duradero que encierra y protege el recipiente o recipientes primarios. Se pueden colocar varios recipientes primarios envueltos en un embalaje/envase secundario, pero se deberá usar suficiente material absorbente para absorber todo el fluido en caso de ruptura.

7.10.4.3. Embalaje/envase terciario o exterior: Los embalajes/envases secundarios se colocan en embalaje/envases exteriores de expedición con un material amortiguador adecuado (termos rígidos). Sellar con suficiente cinta alrededor y tener en su marcación exterior el nombre

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

claro de la persona que recibirá el termo, lugar de entrega.

Medio de transporte varía de acuerdo con el lugar de referencia

- ✓ No invertir
- ✓ No sacudir
- ✓ Transportar de manera fresca alejándose de los rayos solares.
- ✓ Transportar siempre sobre superficies planas.
- ✓ No colocar sobre otros objetos o cajas sino sobre piso firme
- ✓ No descuidar en ningún momento, manipularlo con las debidas precauciones inherentes a su contenido.
- ✓ El termómetro externo no debe ser manipulado.

8. INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA
% Incidentes en la toma de muestras en el servicio de consulta externa	$\frac{\text{Número de Incidentes registrados en el periodo}}{\text{Número total de muestras tomadas en el periodo}} * 100$
% Rechazo de muestras	$\frac{\text{Numero de muestras rechazadas en el periodo}}{\text{Número total de muestras recibidas en el periodo}} * 100$

9. ANEXOS

- Oportunidad De Reporte De Resultados

El laboratorio tiene estandarizado la oportunidad en la entrega de los resultados dependiendo de los servicios.

SERVICIOS	OPORTUNIDAD
Urgencias	1 hora
UCI	2 horas
Hospitalización	3 horas
Quirófano	1 hora
Home Care	1 día
Consulta Externa	1 día

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

- **Exámenes de Urgencia**

EXAMEN	OPORTUNIDAD
Hemograma	30 minutos
Tiempos de coagulación (PT/PTT)	30 minutos
Troponina cualitativa	30 minutos
Troponina cuantitativa	30 minutos
Prueba de embarazo cuantitativa	1 hora
Hemoclasificación	30 minutos
Rastreo de anticuerpos	30 minutos
Reserva de hemocomponentes	1 hora
Coprológico	1 hora
Parcial de Orina	1 hora
PCR	1 hora
Creatinina	1 hora
BUN	1 hora
Bilirrubinas (total y fraccionadas)	1 hora
Glucosa	30 minutos
Transaminasas	1 hora
Amilasa	1 hora
Fosfatasa alcalina	1 hora
Electrolitos	1 hora

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

HIV Cualitativo	1 hora
HIV Cuantitativo	1 hora
Hepatis B AgS Cualitativo	1 hora
Hepatitis C Cualitativo	1 hora
Dengue IgG/IgM Cualitativo	1 hora
Drogas de Abuso	1 hora

Los pacientes prioritarios y/o de urgencia vital como: heridos; accidentados; urgencias obstétricas tienen una oportunidad de 20 minutos.

- **Horario De Recepción De Muestras**

El servicio de Laboratorio Clínico es un servicio de Apoyo diagnostico que funciona las 24 hrs del día, de lunes a Domingo.

Para los pacientes de consulta externa el horario de atención oscila entre las 6:30 am a las 9:30; sin embargo y de acuerdo con la disponibilidad que tiene el laboratorio se puede tomar las muestras a particulares en cualquier momento del día, siempre y cuando se le explique que debido a la hora/ayuno, entre otros, los resultados le pueden salir alterados.

- **Muestras Priorizadas**

De acuerdo a la complejidad del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, se entiende por prioritarios todos aquellos paciente que por su enfermedad de base, complicación o por situaciones externas (accidente, heridos, urgencias obstétricas, entre otro), requiere ser atendido de manera urgente porque corre el riesgo de perder la vida, en estos casos los servicios donde se presente este riesgo y bajo lo descrito anteriormente se tomaran muestras de sangre (tubos tapa lila, azul, amarillo, entre otros), y se enviaran al laboratorio para su procesamiento.

Al ser tratados como prioridad es comprensible que mientras se logra estabilizar al paciente, las muestras pueden llegar identificadas como NN y así realizar el respectivo procesamiento de estas, el cual debe ser menor de 30 minutos; luego se deben realizar los trámites pertinentes para identificar al paciente con sus respectivos nombres, apellidos, tipo y número de identificación.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

10. BIBLIOGRAFIA

1. Colomines Puig J, Bardina Boixadera JR, Hierro Riu J. E/laboratory clinic primaria perspectives. Barcelona: Departamento de sanidad y seguridad Social, 1991.
2. Ramón F, Dir. Recomendaciones para la acreditación de laboratorios clínicos. Volumen 1. Comité de Garantía de la Calidad y Acreditación de Laboratorios Sociedad Española de Bioquímica Patología molecular Barcelona: SEQC, 1996.
3. United Nations Committee of Experts on the Transport of Dangerous Goods (UN ECOSOC). Recommendations on the Transport dangerous Goods. Nueva York: UN, 1997.
4. World Health Organization. Guidelines for the safe transport of Infectious Substances and Diagnostic Specimens. WHO/EMC/97.3 Ginebra: WHO, 1997.
5. Acuerdo europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera. AOR 2003. (Suplemento del BOE núm. 33, de 7 de febrero de 2003). SARECSS Transporte de muestras 18
6. Asociación Española de Normalización y Certificación. Sistemas de diagnóstico in vitro.
7. Guder W, Narayanan S, Wisser H, Zawta B. Samples from the patient for the laboratory. Annex: The quality of diagnostic samples. Darmstadt Git Verlag, 2001
8. Generalitat de Catalunya. Departament de Sanitat í Seguretat Social. Requisitos que han de cumplir modulo de obtención de muestras, conservación y transporte posterior. Barcelona, diciembre de 2001
9. International for Standardization. Medical Laboratories. Particular requirements for quality and Competence. 15015189. Ginebra: ISO, 2003
10. The Universal Postal Unión (UPU). Manual of the Universal Postal Convention. Lays down detailed Regulations far the transport of biological substances by post/mail. 1995.
11. Instrucciones técnicas para la seguridad en el transporte aéreo de mercancía Peligrosas de la Organización Internacional de Aviación Civil (ICAO). Montreal: Asociación Internacional de

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

Transporte Aéreo: IATA-DGR, 2002 (en impresión). Transporte de muestras médicas y biológicas. Requisitos, ensayos. UNE-EN 829. Madrid: AENOR, 1996.

12. Reglamento de transporte internacional por ferrocarril de mercancías Peligrosas RIC. Contrato de transporte Internacional por ferrocarril de las mercancías CIM o COTIF, 1997. Febrero de 2003.

13. Código internacional de transporte marítimo de mercancías peligrosas IMOG. /International Maritime Organization (IMO). ~londres, 1995.

14. National Committee for Hospital Laboratory Standards. Procedimiento para la manipulación y el transporte de especímenes diagnósticos y agentes etiológicos; Guía aprobada. NCCLS Documento H5-A3, 3ª ED. Aprobada, 1994. Traducción de la SEQC.

15. National Committee for Hospital Laboratory Standards. Procedimiento para la manipulación y procesamiento de los especímenes de sangre; Guía aprobada. NCCLS Documento H18-A. Villanova: NCCLS, 1990.

16. González-Oller C, Aisina MJ. Base de datos sobre estabilidad de las Magnitudes biológicas. <http://www.seqc.es/bd/soloverde.html>

17. National Committee for Hospital Laboratory Standards. Análisis de orina y recogida, transporte y conservación de los especímenes de orina; Guía aprobada. NCCLS Documento GP16-A Villanova: NCCLS. 1995.

18. Bumett D. Acreditación del Laboratorio Clínico. Barcelona: Reverté.1998.

19. MANUAL DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS. Quinta Edición. Ed. Mc Graw Hill

20. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BÁSICOS PARA CURSOS Y TALLERES

21. Manual de Procedimientos para el personal auxiliar de Laboratorio clínico, Cilia Rojas de Molano.

22. Manual de Transporte, embalaje de muestras del Laboratorio Departamental Salud Pública.

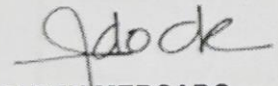
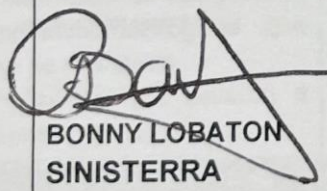
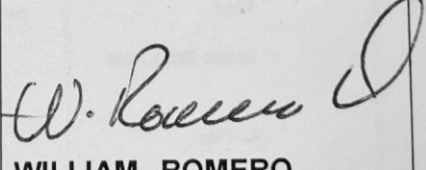
	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	

11. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Modificación o Cambio
3	Mayo 2016	Se incluyó todo lo del servicio de patología.
4	Octubre 2019	Se anexa terminología, imágenes, humanización, seguridad del paciente y lo del LDSP
5	Mayo 2021	Ajustes en el contenido
6	Noviembre 2023	Se anexaron las 5 fases de la toma de muestras, se da alcance a los pacientes prioritarios.

12. ELABORÓ, REVISÓ Y APROBÓ

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ELEEN JHOJANA MERCADO CHAMORRO Bacterióloga De Calidad	BONNY SINISTERRA LOBATON Coordinadora de Ayudas Diagnósticas	WILLIAM ROMERO QUINTERO Subdirección científica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 ELEEN MERCADO CHAMORRO Bacterióloga de calidad	 BONNY LOBATON SINISTERRA Coordinadora de Ayudas Diagnosticas	 WILLIAM ROMERO QUINTERO Subdirección Científica

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
	PROCESO	APOYO DIAGNOSTICO
	SUBPROCESO	LABORATORIO CLINICO
	MANUAL DE IDENTIFICACION, TOMA, CONSERVACION, TRANSPORTE, RECEPCION, EMBALAJE, REMISION DE MUESTRAS Y ENTREGA DE RESULTADOS	