



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA-PETI-2026



EJES TEMÁTICOS DE LA ACREDITACIÓN

TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE 	MEJORAMIENTO CONTINUO 	GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA 
ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO 	GESTIÓN DEL RIESGO 	RESPONSABILIDAD SOCIAL 
HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD 	GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA 	

SANTIAGO DE CALI, ENERO 2026



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

CONTENIDO

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE.....	4
3. NORMATIVA.....	4
4. DEFINICIONES	6
5. RIESGOS	8
6. CONTENIDO	10
6.1. INTRODUCCIÓN	10
componente Arquitectura de Aplicaciones	11
arquitectura empresarial arquitectura de tecnológica	13
en arquitectura empresarial de datos	16
arquitectura empresarial de Seguridad de la información,.....	18
INFRAESTRUCTURA	24
LICENCIAMIENTO	27
RESUMEN INFORME DE GESTION	31
PRESUPUESTO DE TI EJECUTADO EN LA VIGENCIA 2025	35
PRESUPUESTO POR DOMINIO ARQUITECTURA EMPRESARIAL	36
SOPORTE TECNICO SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025	38
FRECUENCIAS SOPORTE POR PROCESO.....	38
PRIORIDAD DEL SOPORTE TECNICO	43
SOPORTE TECNICO POR CATEGORIA	43
6.2. GOBIERNO DE TI ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, GESTION Y CONTROL DE LAS TI	45
6.3. LAS DECISIONES QUE DEBEN TOMARSE ESTÁN AGRUPADAS EN 5 GRUPOS: PRINCIPIOS, ARQUITECTURA, INFRAESTRUCTURA, NECESIDAD DE APLICACIONES DE GESTIÓN E INVERSIONES DE TI.	46
6.4. DOMINIOS DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI COMO LINEAMIENTO DE MINTIC PARA IMPLEMENTAR EN LAS EMPRESAS DEL ESTADO	47
6.4.1. DOMINIO DE PLANEACIÓN DE LA ARQUITECTURA	47
6.4.2. DOMINIO DE ARQUITECTURA MISIONAL.....	47
6.4.3. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.....	48
6.4.4. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	48
6.4.5. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA 48	
6.4.6. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE SEGURIDAD	48
6.5. JUSTIFICACIÓN	48
6.6. EL PROBLEMA	49
6.7. INSTRUMENTOS GUIAS G.ES.06 MINTIC	49
6.8. ANALISIS DE INVOLUCRADOS	50
6.9. ANALISIS DE LAS 6M	51
MAQUINARIA Y EQUIPO.....	51
MATERIALES E INSUMOS.....	51
MANO DE OBRA	52



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

METODOS Ó PROCESOS	52
MEDIO AMBIENTE	52
6.10. DIAGNOSTICO GESTION INTEGRAL DE TI.....	53
6.10.1. EVALUACIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA TI.....	53
6.10.2. EVALUACIÓN GESTIÓN DE PROCESOS TI.....	54
6.10.3. EVALUACIÓN GESTIÓN DE CULTURA TI	57
6.11. FORMULACION ESTRATEGICA DE T.I.....	58
6.13 Análisis de Brechas en la Formulación Estratégica TI	61
MAPA ESTRATÉGICO TI.....	65
7. INDICADORES	68
8. RECURSOS ESTIMADOS	69
PRESUPUESTO POR DOMINIO ARQUITECTURA EMPRESARIAL	69
9. BIBLIOGRAFIA	70
10. CRONOGRAMA 2026.....	71
11. ANEXOS	75
12. CONTROL DE REGISTROS	75
13. ELABORÓ, REVISÓ Y APROBÓ	75



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

1. OBJETIVO

Formular y actualizar el **Direccionamiento Estratégico de Tecnologías de Información-TI** como un Proyecto arquitectura empresarial de Tecnología Informática para el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E., encaminados a fortalecer la gestión 5 dominios de arquitectura empresa de TI. Arquitectura de Aplicaciones, Arquitectura de Negocios o TI vs Procesos, Arquitectura empresarial de tecnología o infraestructura de TI, arquitectura empresarial de datos, arquitectura empresarial de Seguridad de la información Permitiendo que los recursos de tecnología se administren de la mejor manera para que eficiente y efectivamente soporten los objetivos del negocio.

Alinear la ESE y el personal hacia objetivos claros en las buenas prácticas de TI, direccionadas desde MINTIC, con indicadores del desempeño medibles y aceptados.

Enfocar los objetivos de TI, factores críticos del éxito, acciones y proyectos hacia el logro de la visión de la institución, considerando los aspectos claves del sector en que se compite.

A nivel de las Empresas Sociales del Estado “E.S.E.” Hospital Departamental Mario Correa Rengifo ESE, con la Planeación Estratégica de Tecnología Informática, se pretende optimizar el uso de los recursos financieros, humanos y técnicos, encaminados a una gestión eficiente y eficaz de los bienes públicos.

2. ALCANCE

El alcance del PETI indica lo que efectivamente debe lograr la ESE durante la vigencia del PETI. El alcance establecido en el PETI garantiza cubrimiento a todos los dominios del Marco de Referencia de AE, los cinco (5) más predominantes que impactan el desarrollo de TI en la Empresa, es transversal a toda la organización, se involucran los procesos Misionales, de Apoyo, de Direccionamiento y de evaluación, cuenta con la asignación de recursos de operación e inversión para el desarrollo de sus actividades.

3. NORMATIVA

Ley 44 de 1993 “por la cual se modifica y adiciona la Ley 23 de 1982 y se modifica la Ley 29 de 1944.” (Derechos de autor).

Ley 527 de 1999 “por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones”.

Ley 1273 de 2009 “Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones”

Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.

Decisión Andina 351 de 2015 “Régimen común sobre derecho de autor y derechos conexos”.

CONPES 3854 de 2016 – Política de Seguridad Digital del Estado Colombiano.

Decreto 1078 de 2015 modificado por el Decreto 1008 de 2018 - Política de Gobierno Digital que contiene el Modelo de Seguridad y Privacidad - MSPI de MINTIC.

Decreto 1499 de 2017, el cual modificó el Decreto 1083 de 2015 – Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

G.E.S.06 Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI 2 Estrategia TI Guía Técnica Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC 2019

MAE.G.GEN.01 – Documento Maestro del Modelo de Arquitectura Empresarial, Guía Técnica Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC 2019

Guía para la Administración del Riesgo y Diseño de Controles en Entidades Públicas, riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital, Dirección de Gestión y Desempeño Institucional Función Pública 2018

La Resolución 1884 de 2024 del [Ministerio de Salud y Protección Social](#) introduce modificaciones significativas en el cronograma de implementación del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) como soporte de la Factura Electrónica de Venta (FEV) en el sector salud. Estas modificaciones afectan tanto a prestadores públicos como privados, con el objetivo de ajustar los plazos y garantizar una transición efectiva hacia el nuevo estándar.

Ministerio de Salud y Protección Social ([Minsalud](#)) ha emitido la Resolución 1885 de 2024, que introduce importantes modificaciones a la Resolución 2284 de 2023. Esta resolución tiene como objetivo fortalecer los procesos relacionados con la



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

facturación electrónica en salud y los registros de prestación de servicios, asegurando un mayor control y eficiencia en la administración de los recursos del sector.

En la normativa previa, la Resolución 2284 de 2023, buscaba establecer un marco regulatorio para la implementación de la Factura Electrónica de Venta (FEV) en salud, así como la unificación de los soportes de cobro mediante el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS). Sin embargo, **la nueva Resolución 1885 modifica varios aspectos clave de esta regulación, extendiendo los plazos de implementación debido a las dificultades técnicas encontradas por los prestadores de servicios y los proveedores de tecnologías en salud.**

El Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia continúa ajustando su normativa en la búsqueda de un sistema de salud más eficiente, digitalizado y alineado con las exigencias actuales del sector. En esta ocasión, la Resolución 1886 de 2024 introduce modificaciones a la ya existente Resolución 2335 de 2023, previamente alterada por la Resolución 636 de 2024. Estos cambios impactan directamente a los prestadores de servicios de salud, entidades responsables de pago y proveedores de tecnologías en salud, quienes deberán ajustar sus procesos para cumplir con la nueva normatividad, en especial en lo relativo a la Factura Electrónica de Venta (FEV) y el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS).

Contexto y transiciones normativas

La Resolución 2335 de 2023 sentó las bases para el manejo de los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables del pago y los prestadores de servicios de salud, junto con los proveedores de tecnologías. **Este acuerdo normativo tiene como objetivo simplificar y estandarizar los procesos administrativos en salud, garantizando un mejor flujo de información y de recursos dentro del sistema.**

4. DEFINICIONES

TERMINO	DEFINICION
Planificación estratégica	Es una herramienta de gestión que permite establecer el que hacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas
Marco de Referencia AE:	Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado.
AE:	Arquitectura Empresarial definición relacionada con el desarrollo del proceso de TI y dominios de datos, aplicaciones, infraestructura, seguridad y procesos en una organización



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

TERMINO	DEFINICION
Confidencialidad:	Propiedad de la información que la hace no disponible, es decir, divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados.
AoAs	Áreas de análisis que son la infraestructura, las aplicaciones, operaciones, y la gente.
Disponibilidad:	Propiedad de ser accesible y utilizable a demanda por una entidad.
Estándar:	Regla que especifica una acción o respuesta que se debe seguir a una situación dada. Los estándares son orientaciones obligatorias que buscan hacer cumplir las políticas. En este documento se habla de las Norma Técnica Colombiana ISO27001
Gestión del riesgo:	Proceso efectuado por la alta dirección de la entidad y por todo el personal para proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos.
Incidente de seguridad de la información:	Resultado de intentos intencionales o accidentales de romper las medidas de seguridad de la información impactando en la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.
Información:	Es un conjunto organizado de datos, que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno. Indicación o evento llevado al conocimiento de una persona o de un grupo. Es posible crearla, mantenerla, conservarla y transmitirla
Integridad:	Propiedad de exactitud y completitud.
Aplicaciones	Software informático que proporciona funcionalidad al usuario final. Requiere la existencia de un sistema operativo en el que ejecutarse. Algunos ejemplos son los procesadores de texto, las hojas de cálculo o los programas de gestión de bases de datos.
Inventario de activos:	Lista de todos aquellos recursos (físicos, de información, software, documentos, servicios, personas, intangibles, etc.) dentro del alcance del SGSI, que tengan valor para la organización y necesiten por tanto ser protegidos de potenciales riesgos
Política de seguridad de la información:	Es el instrumento que adopta una entidad para definir las reglas de comportamiento aceptables en el uso y tratamiento de la información
Antivirus (AV)	Software o tecnología de hardware que protege al entorno informático frente a cualquier software peligroso.
Perfil de riesgos para la empresa (BRP)	Medida del riesgo al que está expuesto una empresa, según el entorno empresarial y el sector en que compite.
Riesgo:	Es la posibilidad de que suceda algún evento que tendrá un impacto sobre los objetivos institucionales. Se expresa en términos de probabilidad y consecuencias.
Riesgo de seguridad y privacidad:	Potencial de que una amenaza determinada explote las vulnerabilidades de los activos o grupos de activos causando así daño a la organización. Se mide en términos de probabilidad y consecuencias



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

TERMINO	DEFINICION
Índice de defensa en profundidad (DiDI)	Medida de las defensas de seguridad utilizadas en el personal, los procesos y la tecnología para contribuir a reducir los riesgos identificados en una empresa.
Zona desmilitarizada (DMZ)	Parte de la red separada de la red interna mediante un cortafuego y conectada a Internet a través de otro cortafuego.
Servidor de seguridad (cortafuegos)	Dispositivo de hardware o software que ofrece protección a los equipos frente al acceso no autorizado a través de la red.
Infraestructura	Funcionalidad de red, así como su administración y mantenimiento para ofrecer compatibilidad con la defensa de red, respuesta frente a incidentes, disponibilidad de red y análisis de errores. Incluye compatibilidad con los procesos empresariales internos y externos, y acerca de cómo se crean e implementan los hosts.
Autenticación multifactor	Autenticación que requiere una combinación de al menos dos de los siguientes elementos: algo que se sabe; algo que se tiene; o algo propio del usuario. Por ejemplo, la tarjeta de débito de su banco es una autenticación de dos factores: requiere algo que tiene (la tarjeta) y algo que sabe (el número PIN). Solicitar a alguien que teclee múltiples contraseñas para la autenticación, supone una autenticación de un solo factor al tratarse únicamente de algo que sabe el usuario. Por lo general, cuantos más factores, más segura es la autenticación. Así, un sistema que requiera una tarjeta identificativa (algo que posee), un PIN (algo que sabe) y una huella dactilar escaneada (algo propio) es más seguro que cualquier otro que únicamente solicite el nombre de usuario/contraseña (factor único) o una tarjeta de identidad y el PIN.
Operaciones	Los miembros de una empresa, así como las directivas, los procesos, los procedimientos y las prácticas que se relacionan con su protección y la de la empresa.
Personal	Los miembros de una empresa, así como las directivas, los procesos, los procedimientos y las prácticas que se relacionan con su protección y la de la empresa.
Infraestructura de clave pública (PKI)	Conjunto integrado de tecnologías necesario para proporcionar un cifrado por clave pública y firmas digitales. Utiliza una combinación de cifrado por clave pública y privada que ofrece gestión de claves e integridad y confidencialidad de los datos.
Proceso	Serie documentada de tareas secuenciales que se utiliza para realizar una función del negocio.

5. RIESGOS

Los riesgos identificados están en la capacidad institucional para liberar recursos de inversión o funcionamiento para garantizar la operación, los contratos SAM del sistema de información, la actualización de la seguridad informática end point, ofimática y correos corporativos, Firewall,



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

incluyendo la capacidad de renovar la infraestructura informática de la ESE, y las actividades priorizadas en la matriz ponderada de PETI, plan de acción.

RIESGOS	ACCIONES
Perdida de Confidencialidad, disponibilidad e integridad de la Información	<ol style="list-style-type: none">1. Socialización de la política de gobierno digital.2. Implementar el acuerdo de confidencialidad para los funcionarios, contratistas, terceros, aprendices, practicantes y proveedores.3. Ejecutar el mapa de ruta en el periodo indicado con el acompañamiento de la gerencia.4. Asignación de recursos para la implementación y mitigación de riesgos de seguridad de la información.5. Actualización de los activos de la información.6. Plan de Implementación.7. Realización comité de seguridad de la información.8. Asignación de roles y responsabilidades a sus colaboradores frente a la seguridad de la información.9. capacitación en el alcance de la herramienta tecnológica a la cual tendrá acceso los funcionarios, denotando los controles de seguridad de la información que brinda la herramienta.
Posibilidad de inadecuada administración de los procesos, la ejecución y la entrega de información electrónica.	<ol style="list-style-type: none">1. Establecer y/o actualizar la política de confidencialidad de la información, socializar a cada funcionario de la institución2. Fortalecer la etapa de vinculación de funcionarios, inducción específica, enmarcando la importancia de la política de confidencialidad de la información3. Asignación de recursos de operación e inversión para el desarrollo de actividades.
Posibilidad de daño a los activos físicos de tecnología de información	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar Seguimiento al uso de los perfiles creados para los usuarios2. Tener fuentes de respaldo de la información del sistema de información3. Asignación de recursos de operación e inversión para el desarrollo de actividades.4. Optimizar el uso de los recursos financieros, humanos y técnicos.
Posibilidad de Interrupción del negocio, fallas en los sistemas y no disponibilidad de la información.	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar Seguimiento al uso de los perfiles creados para los usuarios2. Tener fuentes de respaldo de la información del sistema de información3. Asignación de recursos de operación e inversión para el desarrollo de actividades.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

6. CONTENIDO

6.1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano, el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (en adelante PETI) es el instrumento que se utiliza para expresar la Estrategia de TI en el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo ESE. El PETI hace parte integral de la estrategia de la institución y es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI. Debe estar alineado con el Plan de Desarrollo y deberá ser actualizado anualmente a razón de los cambios de la estrategia del sector, la institución y la evolución y tendencias de las Tecnologías de la Información.

La implementación continua del PETI, permite a la ESE y TI, disponer de un Direccionamiento Estratégico de Tecnologías de Información-TI, para lograr óptimos niveles de seguridad, confiabilidad, permanencia y competitividad en el medio y contar con una gestión de proceso medible cualitativa y cuantitativamente sobre los procesos funcionales, misionales y logístico en el momento de tomar decisiones a nivel gerencial, todo esto con llevar a mejorar el desempeño de la institución y a prestar un mejor servicio adecuado y oportuno.

El Direccionamiento Estratégico de Tecnología Informática en una Organización es tener una concepción amplia de gerencia para manejar el cambio y ser partícipes activos de él, teniendo en cuenta las tendencias tecnológicas del mercado, todos los posibles usos de la tecnología informática, la Infraestructura actual de la organización, generándole ventajas competitivas para el mejoramiento de la gestión, desarrollo de los activos intangibles (Información y Conocimiento), ventajas competitivas, aumento de la productividad y para garantizar el éxito de las inversiones.

Por lo tanto, es importante desarrollar e implementar dentro de la institución el **Direccionamiento Estratégico de Tecnologías de Información-TI**, en donde debe estar alineada a los objetivos corporativos, con estrategias y posiciones claras de la empresa en las tres dimensiones de mayor impacto (Recurso Humano, Tecnología y Procesos), manteniéndonos preparados a las cambiantes necesidades del entorno, en todo lo relacionado a lo comercial, financiero, legislativo y otros factores que amenacen la continuidad permanente y/o obstaculicen el mejoramiento continuo de la ESE.

El hospital Departamental Mario Correa Rengifo ESE, en su procesos de operación para la prestación de los servicios, la gestión administrativa y de apoyo evidencia oportunidades de mejora para el desarrollo de la tecnología informática, en relación que la ESE, se han garantizado los recursos de la operación garantizando la continuidad, en el último cuatrienio se presentó un aumento de usuarios de TI y nuevos puestos de trabajo, pasando de 100 usuarios en el directorio activo a 320 usuarios, se ha logrado intervenir sobre la operación y alineamiento de las redes lógicas y eléctricas, el Hospital, pero se requiere que se continue

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

con la intervención sobre la infraestructura con una estrategia de asignación de recursos para alinear las capacidades de TI a los requerimientos de los procesos y las buenas prácticas de TI.

El proceso de gestión de la información en la ESE ha contado con un proceso de evolución y transformación que evidencia desarrollo continuo en el proceso, y le ha permitido poco a poco ir cumpliendo con los estándares y requerimientos establecidos por las normas, se ha surtido un proceso gradual de acuerdo a los recursos, los procesos de formación de los líderes y la implementación de las Políticas de TI alineadas al MIPG y MINTIC.

Al finalizar la vigencia 2025, se generaron los siguientes logros:

componente Arquitectura de Aplicaciones: Se cierra con un avance promedio del 95%, se logró un avance, generando un gran valor agregado a la integración

Se elabora el plan estratégico de tecnologías de la información vigencia 2025, se presupuesta, se priorizan actividades con enfoque a los dominios principales de arquitectura empresarial, se aprueba y se publica en el sitio Web, y se socializa

En el mes de febrero se inició con el contrato SAM soporte técnico, actualizaciones y mantenimiento del sistema de información panacea para el periodo febrero a diciembre de 2025 por un valor de \$96.884.070, dicho contrato nos asegura el acompañamiento de la empresa CNT y tener las actualizaciones a los cambios normativos a la mano permitiendo al hospital adaptarse tecnológicamente a nivel del sistema de información a todos los requerimientos de carácter obligatorio

se realiza reporte al RNBD de la SIC, se implementan nuevas plantillas de historia clínica instrumentador quirúrgico, endoscopia se validará su uso con los líderes de los procesos cirugía y ayudas diagnósticas

En el mes de marzo se realiza la actualización del licenciamiento del motor de base de datos slqserver 2014 a sqlserver 2022, mejorando las capacidades de procesamiento y alineándose a los requerimientos y actualización de los niveles mínimos de infraestructura actualizados por CNT

en el mes de marzo se recibe capacitación del módulo gerencial, modulo que le permitirá a la alta gerencia testear en comportamientos de la producción de servicios, por procesos y por servicios y especialistas y también hacer una medición a la ejecución de los gastos

en el mes de abril se supera el error recurrente en gestión de medicamentos se actualiza el sistema de información y se normaliza la operación de la gestión de enfermería, en el mismo periodo se avanza en la gestión del módulo de nómina de panacea se reinicializa en módulo de nómina y se cargan los saldos iniciales para iniciar liquidación de la nómina en panacea

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

desde el proceso de sistemas se garantiza el soporte técnico para el cumplimiento de las metas

durante el mes de mayo de 2025. Se registraron 3 casos; 3 solucionados. Dando cumplimiento al 100% de los casos.

El servicio de soporte se encuentra activo, recuerden el hospital puede reportar fallas por medio de la página de Mi Cuenta, la encuentran en nuestra página <https://cnt.com.co/> o al enlace directo <http://micuenta.cnt.com.co/Panel/Account/Login>, se presentó un gran avance en el módulo de nómina desde satho se generaron 3 interfaces para usuario saldos iniciales devengos, deducciones varias y turnos, se realiza reunión con CNT y se le presentan 2 casos para resolver, se programa para el mes de junio entregar a la subgerencia administrativa el módulo gerencial, razón se le envía correo para estudio y para programar la entrega igualmente se envía al jefe financiero

en el mes de junio se gestionan las siguientes actividades con CNT:

1.Se valida extracto de casos reportados por la ESE de 2025 a la fecha, donde tenemos 32 casos solucionados y 2 casos pendiente cliente. Ing. Mario solicita que enviemos este archivo incluyendo casos del año 2024. Por lo que se actualiza extracto y se adjunta a la presente acta (ver archivo en Excel – Mario Correa 2024 – 2025).

2.Se valida con el Ing. Mario como vamos con los cierres de los módulos:

a. Costos: Ing. Mario informa que el personal de esta área se fue de la ESE, se va a escalar para validar el avance de este.

bubos o informes Gerenciales: El pasado 08 de abril de 2025 de parte de CNT se hizo la entrega de este módulo, se comparte link de grabación https://drive.google.com/file/d/18PLiRxfj3OnZOr1GA6ggBWgV5N_qvrz4/view?usp=sharing Ing. Mario va a entregar a usuario y hacen acta a final del mes de junio.

nomina: No se ha logrado disponibilidad por esto se cancelaron las sesiones, de parte de la ESE informa que hubo cambio de personal, en este momento están con apoyo de un tercero liquidando la nómina, van a enviar un correo a CNT con todas las dudas que tengan de nómina y así CNT dará respuesta e informara si es necesario hacer sesión de nómina para aclarar dudas.

d. Contabilidad: Ing. Mario informa que cuando cierre nomina, se cierra este módulo.

3.Por otro lado Ing. Mario informa que tiene dos inconsistencias, uno de medicamentos, y otro de error en la tabla de cobertura. Ing. Mario cargara los casos a Mi Cuenta para que CNT haga el respectivo análisis y solución.

en el mes de julio se realizan las siguientes actualizaciones al sistema de información: PAN-6872: CIRUGIAS: No permite cerrar hoja de gasto

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

PAN-7223: CIRUGIAS: El sistema no permite devolver hoja de gasto

Al finalizar el mes de noviembre con un cumplimiento de pans y casos solucionados con un porcentaje de resolución del 80% PANS reportados sobre Pans Solucionados, se logra un sistema de información estable satisfaciendo las necesidades de la operación asistencial y administrativa del Hospital, sobre todo la regulación clínica de la Historia clínica, los RIPS JSON y la facturación electrónica, de la misma manera logramos integrarnos con las funcionalidades del sistema de información al proyecto regulatorio del Ministerio de Salud al proyecto de interoperabilidad de la Historia Clínica, se participa del conecta ton realizado en la Universidad Santiago de Cali, y la implementación de la resolución 886 del 2021 y la resolución 1888 del 2025 sobre la implementación de los RDA y la IHCE Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica

arquitectura empresarial arquitectura de tecnológica Se cierra con un avance promedio del 95%, se logró un avance, generando un gran valor agregado a la integración se realizó con recursos propios para satisfacer las necesidades de tecnología de acuerdo a la capacidad de la ese, los requerimientos del sistema de información y el avance tecnológico para el hardware, redes lógicas, eléctricas y comunicaciones, licenciamiento y renovación, se logró al finalizar la vigencia 2025:

Enero se logra la contratación de 210 equipos de cómputo \$57.509.892 y 19 impresoras \$23.924.141,00 por el periodo enero a marzo de 2025.

En el mes de febrero de acuerdo a los cambios generados en los requisitos básicos de funcionamiento del sistema de información, se logró aprobación de los recursos para la adquisición de \$79.378.118,00, 4 licencias de SQL Server 2022 perpetua para garantizar la continuidad de la operación del sistema de información Panacea

en el mes de marzo se realiza el proceso de adquisición y actualización del licenciamiento de Microsoft 365 bùshines 65 licencias

en el mes de abril se continua con la gestión de garantías de la operación se informa a la alta gerencia y la subgerencia sobre la necesidad de tener proveedores amigos ya que se cuenta con la licencia de UTM sin proveedor para actualizar y se viene licenciamiento de las 25 licencias de Microsoft 365 estándar y licencias de antivirus, se garantiza la continuidad en la operación contrato alquiler equipos de cómputo e impresoras

se instalaron cámaras en la fachada 3 cámaras urgencias, entrada principal, entrada de personal, se está trasladando instalaciones nuevas de oficina de ambulatorios y estación de cajas de especialistas 8 puntos eléctricos regulados y no regulados y de red datos 8, mantenimientos troncales de urgencias.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

en el mes de junio a nivel de fortalecimiento de la infraestructura de TI, se adelantan las siguientes actividades.

- 1-Informe Activo Fijo 625 TV dado de baja
- 2-Mantenimiento Punto de Red Lógica Cirugía
- 3-Asistencia Certificación Controles de Acceso Dahua
- 4-Desmonte TV activo fijo 8450 Sala Espera Cirugía Mantenimiento
- 5-Desmonte TV activo fijo 4324 Sala Niños Pediatría
- 6-Asistencia Identificación Red troncal de datos aislada de Urgencias
- 7-Reparación Red Troncal de Almacén aislada por avería de Patch Cord
- 8-Elaboración red de vídeo Cámaras Seguridad perímetro frontal HMCR
- 9-Mantenimiento Correctivo Luminaria cuarto técnico eléctrico UCI
- 10-Mantenimiento Correctivo Punto de red lógico Facturación Urgencias
- 11-Programación Tarjetas Control de acceso UCI
- 12-Mantenimiento Correctivo Punto datos Lógicos Referencias/ Contra
- 13-Elaboración Red de datos Lógicos, Eléctrica Regulada/No Regulada
- 14-Nueva Oficina Ambulatorios/Cajas especialistas (Antigua Oficina Optal

en el mes de Julio se actualiza y se renueva la actualización del endpoint antivirus 325 WITHSECURE ELEMENTS EPP FOR COMPUTERS PREMIUM CLOUD 310 COMPUTADORES Y 15 SERVIDORES LICENCIAMIENTO 12 MESES

en el Mes de Julio se actualiza y se renueva LICENCIAMIENTO (NUBE) licencias de office 365 bùshines standard, servicios ofimáticos locales y de correos electrónicos corporativos para el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E.

EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REALIZA MANTENIMIENTO Y REORGANIZACION DE LOS SIGUIENTES PUNTOS DE RED

- 1.-Servicio Técnico Reparación punto de red Caja urgencias
- 2.-Instalación Cámara de Seguridad Sala Servidores Sistemas
- 3.-Servicio Técnico Reparación punto de red 13 (UCI) de Facturación
- 4.-Instalación Face Plate pendientes Sala Sistemas Medicina Interna
- 5.-Rehabilitación servicio cámara de pasillo Pediatría
- 6.-Tendido red eléctrica 220 VAC Aire Acondicionado Laboratorio
- 7.-Mantenimiento Correctivo Punto Red Datos Pediatría Urgencias
- 8.-Intercambio de Cámara Tipo Bala X Cámara Domo Punto E... Med.Int.
- 9.-Instalación 3 puntos de red Equipo Laboratorio Secretaría de Salud
- 10.-Instalación 7 puntos de red de datos y 5 red eléctrica Oficina Almacén
- 11.-Correctivos a Caja Distribución Red de Teléfonos Mantenimiento
- 12.-Armado de Patch Cord Bodega Almacén

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

en el mes de octubre se realiza mantenimiento y reorganización de los siguientes puntos de red

- 1.-Mantenimiento/Documentación Punto de red Mercadeo & Contratación
- 2.-Mantenimiento Correctivo Punto de Red Sala Urgencias
- 3.-Intervención Cuarto Técnico Pediatría Mantenimiento y Documentado Red de Datos durante el mes de octubre
- 4.-Baterías averiadas UPS dadas de baja por Ambiental/ Mantenimiento
- 5.-Mantenimiento Punto Red Equipos Bio médicos UCI
- 6.-Mantenimiento Cámara de Seguridad Data Center Sistemas
- 7.-Desmontaje Cámara Seg. Pasillo Quirófanos por Inundación Cielo Raso
- 8.-Mantenimiento Correctivo Punto de Red Quirófano 5
- 9.-Administrac. punto red Oficina JF Gaby Cirugía (Actual Farmacia UCI)
- 10.-Intervención Cuarto Técnico Cirugía por filtración de agua en Terraza
- 11.-Intervención conexión cableado cámara segur. Quioscos/Cafetería
- 12.-Intervención punto de red impresora estación enfermería Quirúrgica
- 13.-Intervención red de datos para anular red en cascada y conectar 5 Ps punto a punto y mejorar la conectividad Sala estudiantes Quirúrgicas

En el mes de noviembre se realiza la adquisición del UTM Adquisición de (UTM) gestión unificada de amenazas, como parte de una capa de seguridad informática perimetral para el HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO ESE con licenciamiento por tres (3) años., con la instalación se superan las debilidades reportadas de la seguridad informática del Hospital se normaliza la operación con la implementación de los filtros de seguridad en el Hospital

Se realiza la entrega e instalación, configuración, liberación de Equipo UTM FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 3 años de suscripción incluye Servicios profesionales de diseño, planeación, configuración, estabilización y pruebas en la adquisición y el licenciamiento por tres (3) años

Se realizo con el Especialista de MES DE OCCIDENTE S.A.S el ingeniero de TI. Flavio Correa De acuerdo al acta de entrega del equipo , Acorde con la orden de compra Orden de compra OCA-S2-012-2025, del 14 de noviembre de 2024, el Hospital Departamental Mario Correa adquiere con MES DE OCCIDENTE S.A.S el siguiente equipo de comunicaciones para garantizar la seguridad informática del Hospital Mario Correa Rengifo Ese, y recibe por parte del contratista equipo Equipo FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 3 años de suscripción incluye Servicios profesionales de diseño, planeación, configuración, estabilización y pruebas, se realiza programacion de planeación y capacitación incluido en los servicios profesionales con la adquisición de la primera (1) 26 de

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

noviembre de 2026 y de las cuales se surtirán más, hasta estabilizar la operación del UTM ó FIREWALL adquirido por el Hospital Mario Correa Rengifo Ese.

En el mes de Julio se instalan de acuerdo a los hallazgos del centro de cómputo cámaras de video vigilancia, una en la parte interna del centro de cómputo y otra a la entrada de la oficina de esta manera se van cerrando las brechas de seguridad perimetral física que adolece dicho centro de computo

en el mes de septiembre se elabora el instructivo PROCESO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTRUCTIVO DE NOMENCLATURA RED DE DATOS RED DEL HOSPITAL MARIO CORREA RENGINO ESE, que aborda el siguiente objetivo y alcance El presente documento tiene como objetivo la forma de identificar y marcar los puntos de red de datos al interior del Hospital Mario Correa Rengifo, según una codificación interna preestablecida.

ALCANCE La nomenclatura usada para identificar los puntos de red será usada al interior de la sede principal del Hospital Mario Correa Rengifo y futuras sedes.
Septiembre 2025

en arquitectura empresarial de datos: Se consolida la Guía completa de informes personalizados en ARCHIVO REPORTES PERSONALIZADOS.XLS con el nombre del personalizado, las variables que procesa, los posibles filtros y los resultados del informe, se socializo vía correo a todos los líderes asistenciales y administrativos.

Se actualiza y socializa el procedimiento de minería de datos asociado a las actividades para realizar ejercicios de minería de datos con la guía para la consulta y procesamiento de reportes personalizados, se elabora inventario de personalizados por proceso y se socializa con los líderes y coordinadores de los 24 procesos

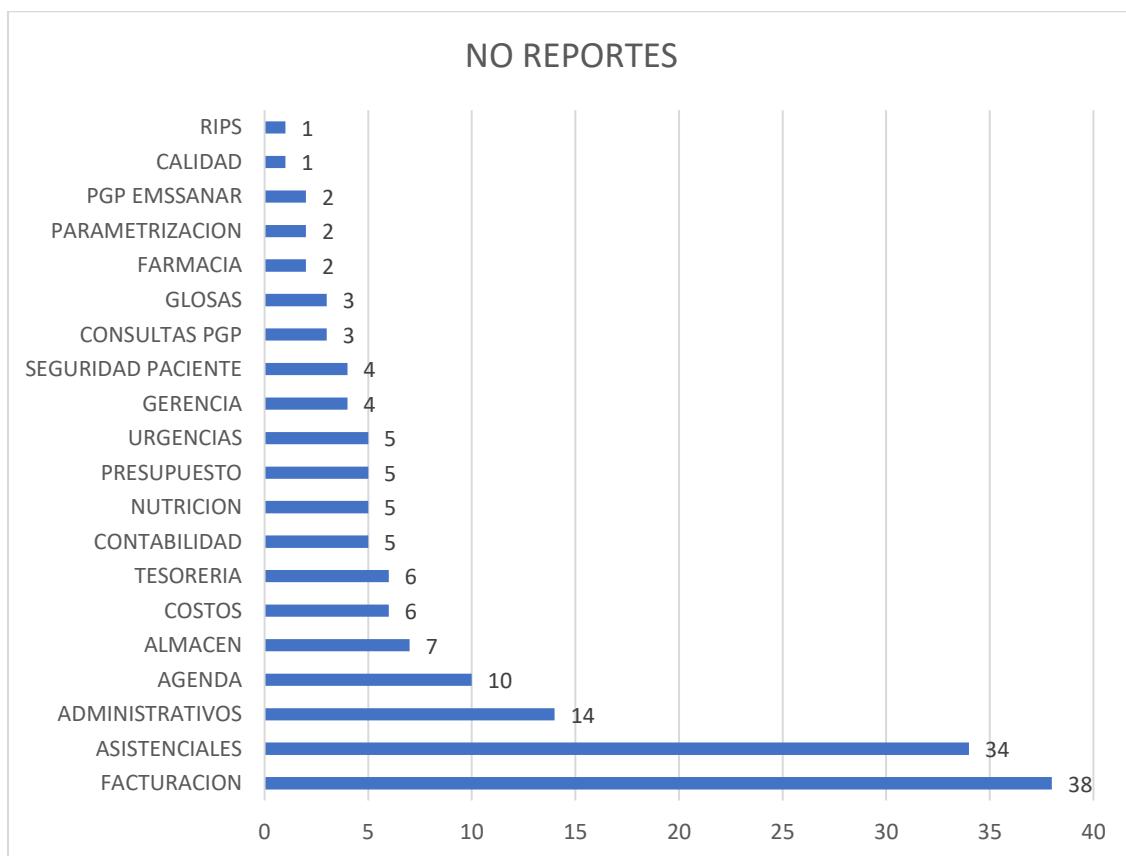
De acuerdo con la estrategia se socialización, capacitación e incorporación de reportes personalizados en el quehacer diario de las actividades estratégicas y operativas para fortalecer el uso de información para la toma de decisiones se cuenta en la actualidad con 157 reportes personalizados

MENU	NO REPORTES	FR
FACTURACION	38	24%
ASISTENCIALES	34	22%
ADMINISTRATIVOS	14	9%
AGENDA	10	6%
ALMACEN	7	4%
COSTOS	6	4%
TESORERIA	6	4%



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO		
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

MENU	NO REPORTES	FR
CONTABILIDAD	5	3%
NUTRICION	5	3%
PRESUPUESTO	5	3%
URGENCIAS	5	3%
GERENCIA	4	3%
SEGURIDAD		
PACIENTE	4	3%
CONSULTAS PGP	3	2%
GLOSAS	3	2%
FARMACIA	2	1%
PARAMETRIZACION	2	1%
PGP EMSSANAR	2	1%
CALIDAD	1	1%
RIPS	1	1%
TOTAL	157	



	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

arquitectura empresarial de Seguridad de la información,: EL hospital cuenta con un plan de tratamiento a riesgos de seguridad de la información aprobado como PG-SINF-019 V3 Plan de tratamiento de riesgos, seguridad y privacidad de la información 2025 y vigente a ejecutar en 6 años de los cuales se han avanzado en 5 años, actualmente se cuenta en el avance con un indicador de medición trimestral a la acciones definidas para cada año y el seguimiento a la implementación de los ciclos y etapas definidas, En cada vigencia se evalúa la hoja radar con la cual se mide la adherencia a la implementación de la norma iso27001, 27002 y 27035 adoptadas como la guía práctica de implementación de MINTIC para el sector publico

Estado actual de la implementación del Sistema de Gestión de seguridad de la información el en Hospital, con la Norma ISO27001, ISO 27002 y ISO27035, adoptadas de acuerdo a los lineamientos de MINTIC, al iniciar la implementación se identificó en el 2020 una línea base de madurez en la implementación de controles de seguridad del 18%, al cerrar la vigencia 2021 se avanzó a un 44%, en el 2022 con el plan de acción del plan de tratamiento de seguridad de la información, se estructuraron la 7 etapas siguiendo los lineamientos de las guías MINTIC, logrando de esta manera reorientar el proceso de implementación evidenciando avances notorios como el levantamiento de activos de información por procesos con análisis de criticidad y el levantamiento del mapa de calor, en el 2023 se continuo con las actividades se logró avanzar en la consolidación de la madurez en un 49% y en el 2024 se logró cerrar con una madurez promedio del 71.27% y

Al cerrar la vigencia 2025 se logró cerrar con una madurez en la implementación del sistema de gestión de la seguridad de la información iso27001 y 27002 con un avance en la implementación de los 34 objetivos de control con un 76.65%

Para este periodo4 trimestre del 2025 en la evaluación de la seguridad digital se continua con el deterioro de la seguridad y el hospital se expone más a la materialización de riesgos socializa la política de uso y tratamiento de datos personales, continuando con las actividades de gestión de seguridad de la información.

Al evaluar la calificación de los 34 objetivos de control 4 se encuentra gestionado y medible, 14 de los 34 están definidos y cuentan con la madurez en la implementación y la organización reconoce su desarrollo e implementación, 16 están en estado Reproducible, pero intuitivos, están en proceso de maduración y fortalecimientos y 0 son inexistentes en su implementación, de las medidas a fortalecer en a implementación del SGSI, el 50% de la red de energía del sistemas de información están conectadas a la red eléctrica no regulada, más la afectación que genera sobre la operación del sistema de información la sobre cargas en tableros eléctricos y la disfuncionalidad de la central de transferencia y la planta eléctrica del Hospital, en el 2025 logramos adquirir y renovar licencia y compra FIREWALL o UTM dispositivo de gestión unificada de amenazas , equipo que genero riesgos en un periodo



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

significativo de la vigencia pero fue superado en el mes de noviembre, el hospital al cerrar la vigencia garantiza la seguridad informática renovando su FIREWALL y antivirus elementos claves y esenciales de la seguridad informática y eje primordial en la implementación de las normas ISO27000

A nivel se seguridad informática se alineo la identificación de debilidades y se cerraron las brechas relacionadas con el requerimiento de necesidades de ti relacionadas con infraestructura de seguridad firewall físico, licenciamiento antivirus, política de seguridad, comité de seguridad

A nivel se seguridad informática se alineo la identificación de debilidades y se cerraron las brechas relacionadas con el requerimiento de necesidades de ti relacionadas con infraestructura de seguridad firewall físico, licenciamiento antivirus, política de seguridad, comité de seguridad

Al analizar y clasificar los activos de información de tecnologías de información en el mapa de Riesgos siguiendo los lineamientos de los anexos técnicos de MINTIC y MIPG que adopta ISO2700 para el tratamiento de riesgos de seguridad de la información, podemos identificar que los riesgos extremos representan un 6,74%, los riesgos altos representan un 24,72%, los moderados un 11.24% y bajos el 57.30, los extremos y altos corresponden a los que en pueden afectar la infraestructura de tecnologías de información de manera transversal a toda la ESE, y están concentrados en la aplicación de controles de la iso27002 relacionados con Falla en la operación, control de acceso físico al sitio, débil seguridad perimetral, puertas y divisiones débiles e inadecuadas, falta de detectores de humo, incendio, inundación y robo de servidores, seguridad perimetral física expuesta vulnerable, sin cumplimiento de los requisitos mínimos del centro de cómputo separación de puestos de trabajo, área centro de cómputo expuesta

Falta de mantenimiento a las baterías de las upss que soportan los 5 nodos de red, desconexión de servicios de ti de los puntos conectados a los nodos, riesgo de incendio, inundación y daño de equipos, control de acceso débil Operación de ti no soportada por una fuente regular de energía que garantice la disponibilidad del fluido eléctrico constante para soportar la continuidad del negocio, la infraestructura Servidores, base de datos, Centro de cómputo, nodos de red, Redes, UPS y aplicaciones , riesgos unos mitigables con los relacionados con el fortalecimiento de la infraestructura como los nodos de red y centro de cómputo seguridad física perimetral y sistema de información panacea, y otros mitigables con la implementación de buenas prácticas de seguridad informática y seguridad de la información, el fortalecimiento está asociado a recursos los cuales están ya relacionados en el plan estratégico de ti PETI para cada vigencia y los mitigables en el plan de tratamiento a riesgos de seguridad de la información o sistema de gestión de seguridad de la información de la ese SGSI de acuerdo al siguiente detalle.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

Falla en la operación, control de acceso físico al sitio, débil seguridad perimetral, puertas y divisiones débiles e inadecuadas, falta de detectores de humo, incendio, inundación y robo de servidores, seguridad perimetral física expuesta vulnerable, sin cumplimiento de los requisitos mínimos del centro de cómputo separación de puestos de trabajo, área centro de cómputo expuesta CENTRO DE COMPUTO

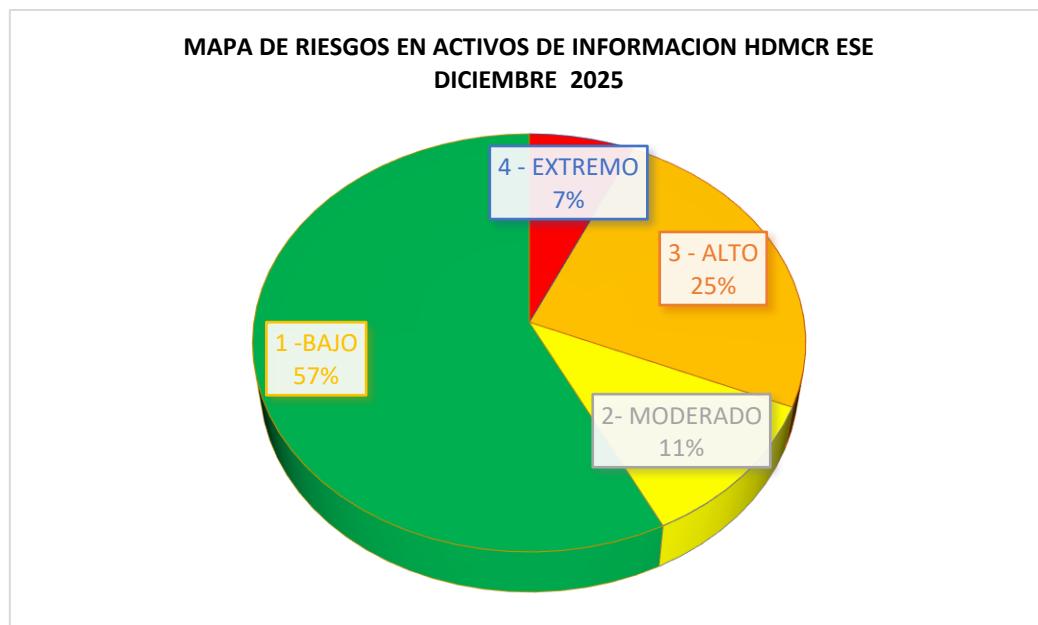
Falta de mantenimiento a las baterías de las upss que soportan los 5 nodos de red, desconexión de servicios de ti de los puntos conectados a los nodos, riesgo de incendio, inundación y daño de equipos, control de acceso débil UPS COBERTURA

Operación de ti no soportada por una fuente regular de energía que garantice la disponibilidad del fluido eléctrico constante para soportar la continuidad del negocio CENTRAL DE TRASFERENCIA ELECTRICA Y PLANTA ELECTRICA

Tipo Riesgos	Cantidad	FR	FA
4 - EXTREMO	6	6,74%	6,74%
3 - ALTO	22	24,72%	31%
2- MODERADO	10	11,24%	43%
1 -BAJO	51	57,30%	100%
Total, general	89		



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	



Se realiza la entrega e instalación, configuración, liberación de Equipo UTM FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 3 años de suscripción incluye Servicios profesionales de diseño, planeación, configuración, estabilización y pruebas en la adquisición y el licenciamiento por tres (3) años, adquisición que supera el riesgo materializado reportado como riesgo extremo normalizados de esta manera la situación de seguridad informática del hospital.

Se realizo con el Especialista de MES DE OCCIDENTE S.A.S el ingeniero de TI. Flavio Correa De acuerdo al acta de entrega del equipo , Acorde con la orden de compra Orden de compra OCA-S2-012-2025, del 14 de noviembre de 2024, el Hospital Departamental Mario Correa adquiere con MES DE OCCIDENTE S.A.S el siguiente equipo de comunicaciones para garantizar la seguridad informática del Hospital Mario Correa Rengifo Ese, y recibe por parte del contratista equipo Equipo FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 3 años de suscripción incluye Servicios profesionales de diseño, planeación, configuración, estabilización y pruebas, se realiza programación de planeación y capacitación incluido en los servicios profesionales con la adquisición de la primera (1) 26 de noviembre de 2026 y de las cuales se surtirán más, hasta estabilizar la operación del UTM ó FIREWALL adquirido por el Hospital Mario Correa Rengifo Ese."

EVALUACION HOJA RADAR IMPLEMENTACION A DICIEMBRE DE 2025

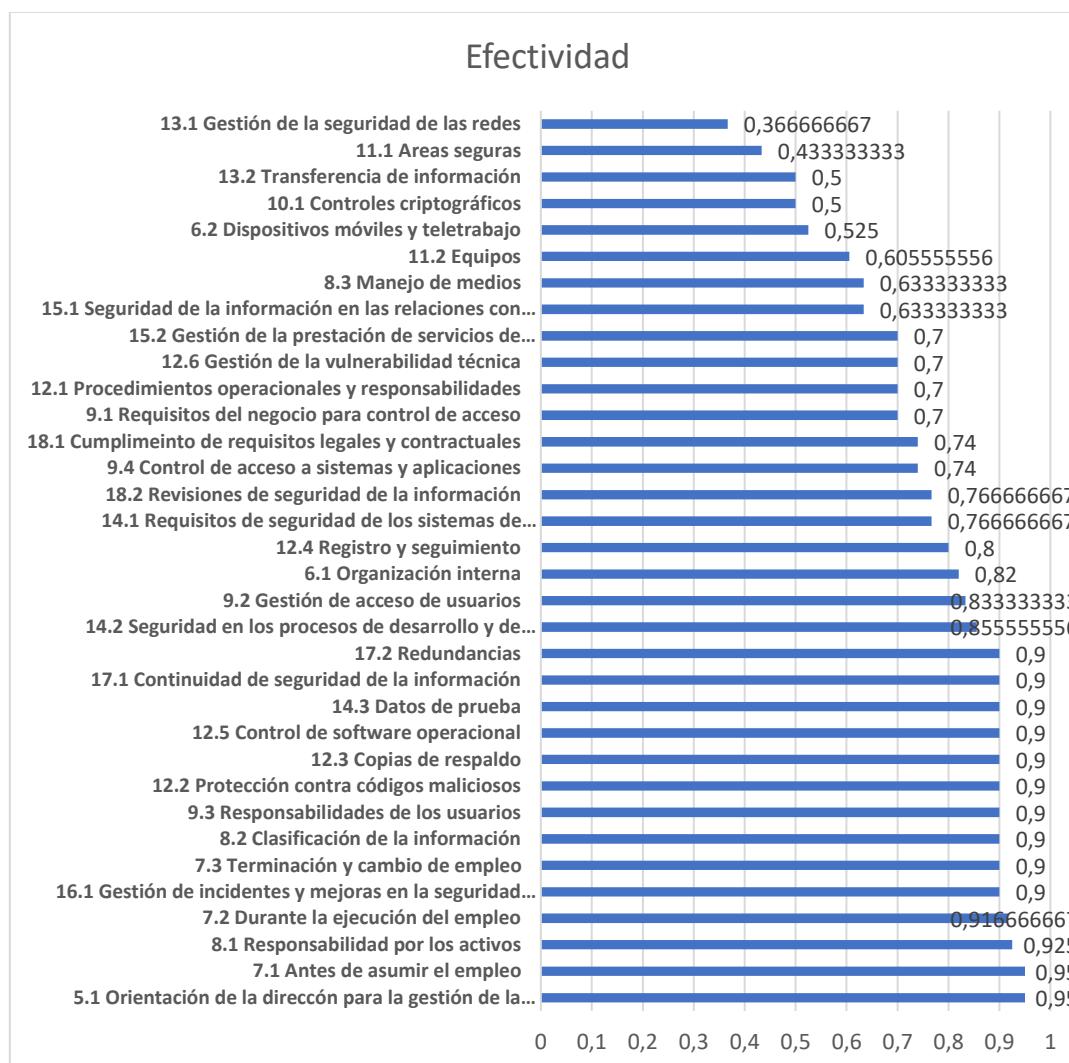


Orden	Objetivos de Control	Efectividad
1	5.1 Orientación de la dirección para la gestión de la seguridad de la información	95%
2	7.1 Antes de asumir el empleo	95%
3	8.1 Responsabilidad por los activos	93%
4	7.2 Durante la ejecución del empleo	92%
5	16.1 Gestión de incidentes y mejoras en la seguridad de la información	90%
6	7.3 Terminación y cambio de empleo	90%
7	8.2 Clasificación de la información	90%
8	9.3 Responsabilidades de los usuarios	90%
9	12.2 Protección contra códigos maliciosos	90%
10	12.3 Copias de respaldo	90%
11	12.5 Control de software operacional	90%
12	14.3 Datos de prueba	90%
13	17.1 Continuidad de seguridad de la información	90%
14	17.2 Redundancias	90%
15	14.2 Seguridad en los procesos de desarrollo y de soporte	86%
16	9.2 Gestión de acceso de usuarios	83%
17	6.1 Organización interna	82%
18	12.4 Registro y seguimiento	80%
19	14.1 Requisitos de seguridad de los sistemas de información	77%
20	18.2 Revisiones de seguridad de la información	77%
21	9.4 Control de acceso a sistemas y aplicaciones	74%
22	18.1 Cumplimiento de requisitos legales y contractuales	74%
23	9.1 Requisitos del negocio para control de acceso	70%
24	12.1 Procedimientos operacionales y responsabilidades	70%
25	12.6 Gestión de la vulnerabilidad técnica	70%
26	15.2 Gestión de la prestación de servicios de proveedores	70%
27	15.1 Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores	63%
28	8.3 Manejo de medios	63%
29	11.2 Equipos	61%
30	6.2 Dispositivos móviles y teletrabajo	53%
31	10.1 Controles criptográficos	50%
32	13.2 Transferencia de información	50%
33	11.1 Áreas seguras	43%
34	13.1 Gestión de la seguridad de las redes	37%
	CALIFICACION PROMEDIO	76,65%



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

Orden	Objetivos de Control	Efectividad
NOMENCLATURA	VALORACION	OBJETIVOS DE CONTROL
	GESTIONADO Y MEDIBLE	4
	DEFINIDOS	14
	REPRODUCIBLE	16
	INEXISTENTES	0
		34

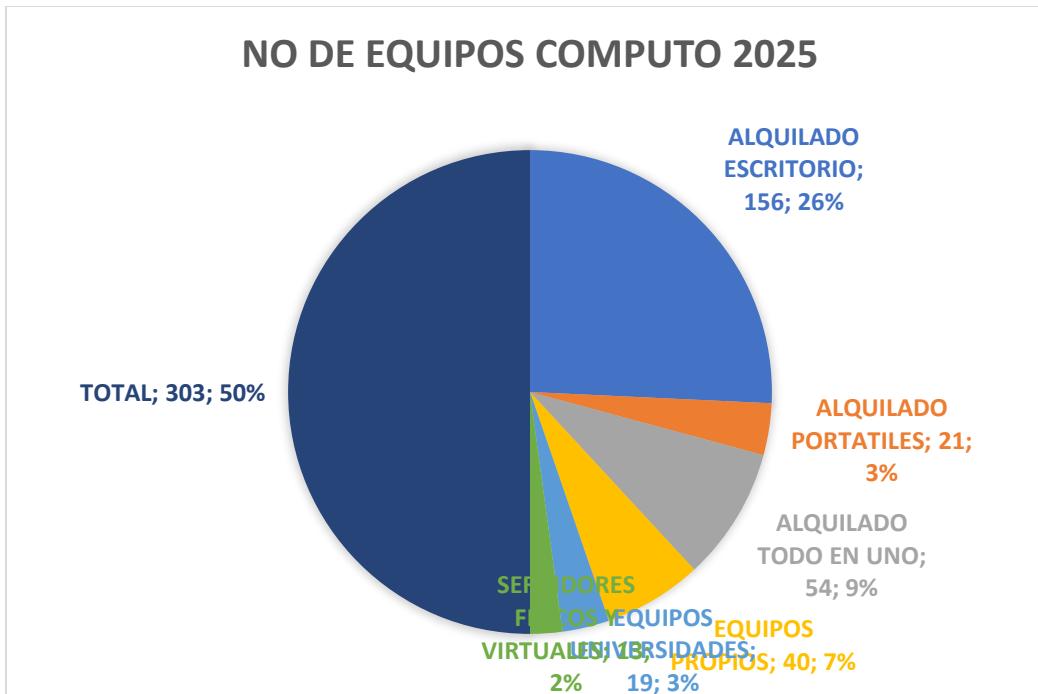




E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

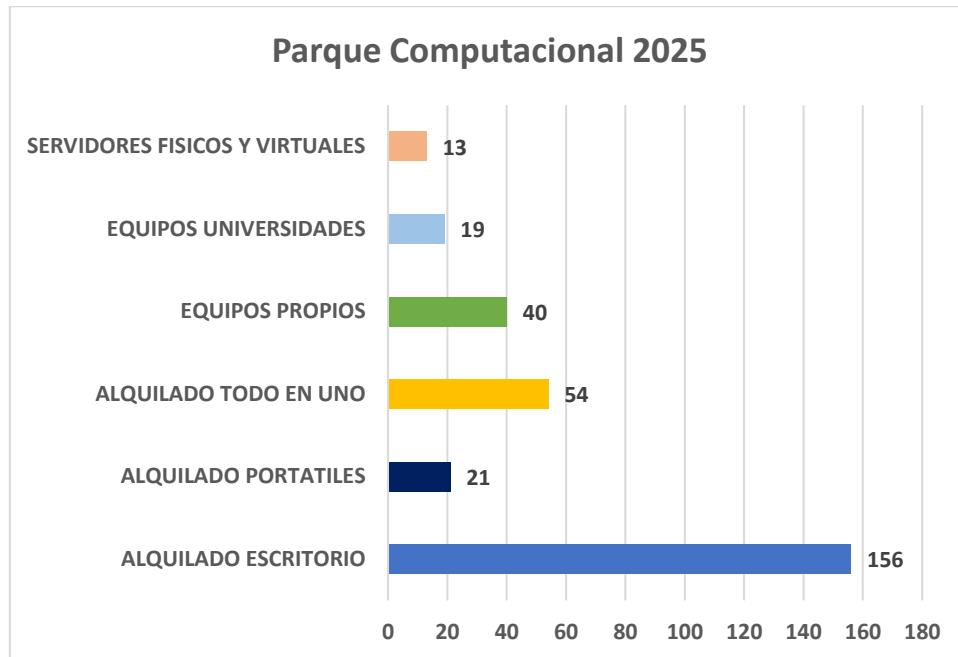
INFRAESTRUCTURA

Parque Computacional Actual	No de equipos
ALQUILADO ESCRITORIO	156
ALQUILADO PORTATILES	21
ALQUILADO TODO EN UNO	54
EQUIPOS PROPIOS	40
EQUIPOS UNIVERSIDADES	19
SERVIDORES FISICOS Y VIRTUALES	13
TOTAL	303

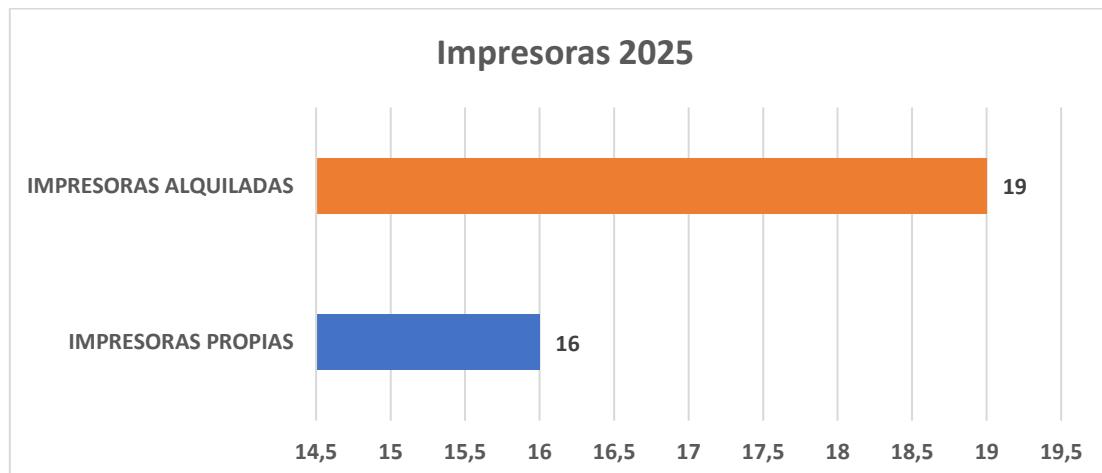




E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

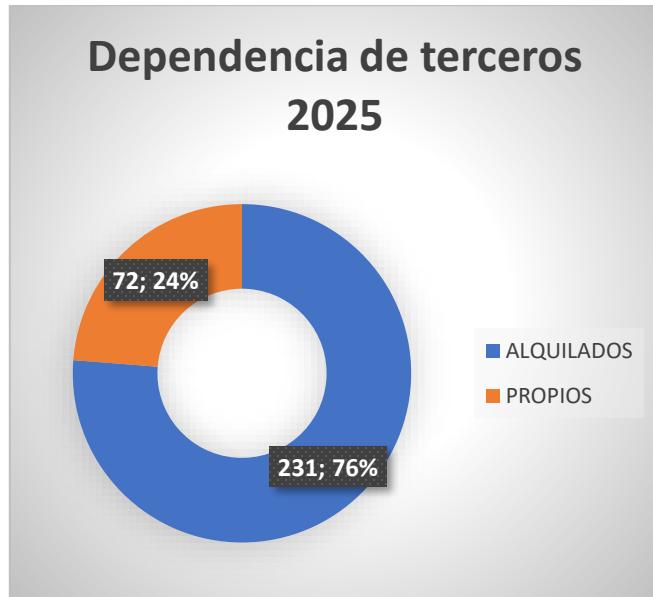


Impresoras	No equipos
IMPRESORAS PROPIAS	16
IMPRESORAS ALQUILADAS	19
TOTAL	35





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

LICENCIAMIENTO

LICENCIA	RESUMEN LICENCIA:	PRODUCTO DE LICENCIA:	VERSION DE LA LICENCIA:	CANTIDAD:	FECHA INICIO:	FECHA TERMINACION:
MICROSOFT VOLUME LICENSING SERVICE CENTER	Licencias de Microsoft activos e inactivos para los que tiene permiso para consultar información.	MICROSOFT SQLSVRSTANDARCORE 2014 GOVERNMENT OLP 2LICENSES NOLEVEL CORELIC QUALIFIED	2014	3	JUNIO 3 2015	PERPETUA
		MICROSOFT WINDOWS SERVER 2012R2 Y CAL 2012 GOVERNMENT OLP 1LICENSES NOLEVEL USRCAL	2012	80		
LICENCIA PANACEA CNT SISTEMAS DE INFORMACION S. A	Sistema de información WEB que permite a las instituciones prestadoras de servicios de salud de Latinoamérica la sistematización de sus procesos asistenciales, administrativos y de apoyo.	ADQUIRIO LEGALMENTE LA LICENCIA DE USO DE SOFTWARE: BASICO, ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVOS Y ESTRATEGICOS	LICENCIA N° 33 TIPO DE LICENCIAMIENTO CONCURRENTE	1	JULIO 30 2015	PERPETUA
LICENCIAMIENTO UTM	- Para la activación del servicio de soporte, se requiere que el equipo tenga actualizado dicho servicio. Cualquier retraso en la activación de este servicio puede ocasionar que, al momento de reactivarlo, el período de tiempo de la activación sea descontado desde la fecha del último día de soporte activo en el equipo. Esto sólo aplica sobre los servicios de soporte.	FortiGate-120G Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 3 años de suscripción incluye Servicios profesionales de diseño, planeación, configuración, estabilización y pruebas.	FG-120-BDL-950-12	1	NOVIEMBRE 24 2025	NOVIEMBRE 24 2028
LICENCIA RFAST	Este acuerdo de licencia para el usuario de R-FAST constituye un acuerdo legal entre el usuario del "sistema" o "software" y RFAST LTDA. Este acuerdo regirá el uso que usted haga el software y de los componentes de software relacionados, materiales impresos y documentación "en línea" o electrónica. Al instalar, copiar o de otra manera usar el sistema usted acepta quedar obligado por los términos	RFAST LTDA.	R-FAST - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION HOSPITALARIA Y FINANCIERA	1	2001	PERPETUA



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

LICENCIA	RESUMEN LICENCIA:	PRODUCTO DE LICENCIA:	VERSION DE LA LICENCIA:	CANTIDAD:	FECHA INICIO:	FECHA TERMINACION:
	del presente acuerdo. Si no esta de acuerdo con los términos de este acuerdo, no use el sistema.					
EMCALI CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS Y/O SOLUCIONES DE COMUNICACIONES	Internet dedicado F.O de 100MB VRLM \$1,338,005+IVA se exime valor de instalación por fibra en el sitio según política comercial segmento empresarial y negocios 2018-05-30/memorando 4000232672021	INTERNET DEDICADO F.O DE 100 MB VRLM \$1.338.005 + IVA	INTERNET DEDICADO ANCHO DE BANDA 100 FIBRA OPTICA	1	SEPTIEMBRE 13 2021	PERPETUA
WITH-SECURE LICENSE CERTIFICATE	Este certificado de licencia le da derecho a instalar y utilizar el WITHSECURE ELEMENTS EPP FOR COMPUTERS PREMIUM CLOUD 310 COMPUTADORES Y 15 SERVIDORES LICENCIAMIENTO 12 MESES	WITHSECURE Elementos EPP for Servers Premium, Partner Managed	F-CEBF098A1	310 EQUIPOS 15 SERVIDORES	AGOSTO 11 2025	AGOSTO 11 2026
MICROSOFT OFFICE	25 Licencias Microsoft 365 Business Standard, correos 50 GB, 1 tera en one drive, Microsoft teams, share point , Microsoft 365 business standard (Monthly prepaid) exchange online archiving for exchange online, por un periodo de suscripcion 1 año	MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR EN LA NUBE TENANT	MICROSOFT OFFICE 365 BUSINESS STANDARD, COMPLEMENTO EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE	25	AGOSTO 5 DE 2025	AGOSTO 5 DE 2026
MICROSOFT OFFICE BASICO	65 Licencias Microsoft 365 Business básico, correos 50 GB, 1 tera en one drive, Microsoft teams, share point , Microsoft 365 business standard (Monthly prepaid) exchange online archiving for exchange online, por un periodo de suscripcion 1 año	MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	MICROSOFT OFFICE 365 BUSINESS STANDARD, COMPLEMENTO EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE	65	ABRIL 15 DE 2025	ABRIL 15 DE 2026
LICENCIA HOSTING	Hospedaje de página web institucional	PLAN DE HOSTING	COLHOST4	1		



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

LICENCIA	RESUMEN LICENCIA:	PRODUCTO DE LICENCIA:	VERSION DE LA LICENCIA:	CANTIDAD:	FECHA INICIO:	FECHA TERMINACION:
					DICIEMBRE 31 DE 2024	DICIEMBRE 31 2026
DOMINIO	Hospedaje de página web institucional	PLAN DE HOSTING	COLHOST4	1	DICIEMBRE 31 DE 2025	DICIEMBRE 31 2027
LICENCIA WINDOWS SERVER	El fabricante de su servidor ha licenciado los productos de Microsoft, indicados anteriormente. El certificado de autenticidad (COA) adherido a su servidor es su garantía de que los siguientes productos de Microsoft que ha recibido con su servidor cuentan con una licencia legal del fabricante.	WINDOWS SERVER 2016 STANDARD ROK HEWLETT PACKARD ENTERPRISE	2016 STD ROK (16 CORE)	1		PERPETUA dic-19
LICENCIA WINDOWS SERVER	El fabricante de su servidor ha licenciado los productos de Microsoft, indicados anteriormente. El certificado de autenticidad (COA) adherido a su servidor es su garantía de que los siguientes productos de Microsoft que ha recibido con su servidor cuentan con una licencia legal del fabricante.	WINDOWS SERVER 2022 STANDARD ROK HEWLETT PACKARD ENTERPRISE		1	DICIEMBRE 2022	PERPETUA
SQLSERVER 2022	4 licencias software para administración de bases de datos Microsoft SQL server 2022 standard para la operación del sistema de información del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E. de acuerdo al anexo 1. SQL SERVER 2022 STANDARD CORE - 2 CORE LICENSE PACK, PERPETUA	4 LICENCIAS SQLSERVER 2022 STANDARD CORE - 2 CORE LICENSE PACK, PERPETUA		4	MARZO DE 2025	PERPETUA



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

LICENCIA	RESUMEN LICENCIA:	PRODUCTO DE LICENCIA:	VERSION DE LA LICENCIA:	CANTIDAD:	FECHA INICIO:	FECHA TERMINACION:
SATHO NOMINA	Sistema administrador de talento humano SATHO	LICENCIA INSTITUCIONAL DESARROLLO PROPIO AREA DE SISTEMAS		1	DICIEMBRE DE 2025	PERPETUA
VENTANILLA UNICA	Sistema administrador de Ventanilla Única	LICENCIA INSTITUCIONAL DESARROLLO PROPIO AREA DE SISTEMAS		1	JUNIO DE 2015	PERPETUA
FIRMA DIGITAL VIRTUAL REPRESENTANTE LEGAL	CERTIFICADO DIGITAL	LICENCIA PARA FIRMAR DOCUMENTOS ELECTRONICAMENTE		1	abr-25	8-abr-26
FIRMA DIGITAL TOKEN REPRESENTANTE LEGAL	CERTIFICADO DIGITAL	LICENCIA PARA FIRMAR DOCUMENTOS ELECTRONICAMENTE		1	may-24	17-jul-26
FIRMA DIGITAL PERSONA JURIDICA FIRMAR FACTURA ELECTRONICA DE LA DIAN	CERTIFICADO DIGITAL	LICENCIA PARA FIRMAR FACTURA ELECTRICA ELECTRONICAMENTE		1	feb-24	7-feb-26

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

RESUMEN INFORME DE GESTION

el proceso de TI cuenta con un diagnóstico de implementación y adherencia a las buenas prácticas de adopción de TI y se avanza trimestralmente en su ejecución actualmente cuenta con un cumplimiento de los estándares del plan de acción del 83,06% con el siguiente detalle de evaluación El avance en política de gobierno digital es del 83,06%, "presentando un avance frente a la línea de base del año 2024 81.44% el siguiente resultado para los 4 componentes:

Tic para Gobierno No tiene variación del 98,30% al 99%

Tic para servicio continua con de 58,26% a 59,10%no tiene variación en este trimestre y tiene que ver con los trámites OPA

Tic para gestión paso de un 82.65% a 84,26%

Seguridad y privacidad de la información paso de un 86,53% a 89,86%

En el avance de los 4 componentes es que menos avance aporta es el que está relacionado con tic para servicios 59.10%, se logró cambiar el panorama en la intervención en el componente de seguridad paso al 89,86% se logró en cabeza de sus líderes de los procesos levantar el inventario de activos de información aplicando el instructivo de análisis de criticidad, y a aplicar el mapa de calor o análisis de riesgos, el procedimiento para implementar objetivos de control, de acuerdo al plan de acción del SGSI entrar a implementar controles de seguridad y gestión de incidente de seguridad de acuerdo al mapa de ruta del plan de tratamiento a riesgos de seguridad y privacidad aprobado por el Hospital, el componente TIC para datos Abiertos presenta un gran avance con la implementación de la nueva página web con el cumplimientos de los lineamientos de ITA, pasando de un 65% en el 2021 a 99% en el 2025, de una página obsoleta construida en el 2014 a una nueva en el 2025

trazabilidad del comportamiento y la evaluación de la adopción de las Tics en el hospital Mario Correa Rengifo del 2021 a 2025, año 2021, 48,51% año 2022, 66,36% año 2023, 70,50% año 2024, 81,44% año 2025, 83,06%"

"Para este periodo3 trimestre del 2025 en la evaluación de la seguridad digital se continua con el deterioro de la seguridad y el hospital se expone más a la materialización de riesgos socializa la política de uso y tratamiento de datos personales, continuando con las actividades de gestión de seguridad de la información.

Al evaluar la calificación de los 34 objetivos de control 1 se encuentra gestionado y medible, 14 de los 34 están definidos y cuentan con la madurez en la implementación y la organización reconoce su desarrollo e implementación, 17 están en estado Reproducible, pero intuitivos, están en proceso de maduración y fortalecimientos y 2 son inexistentes en su implementación, no cuentan con recursos y la ese no ha priorizado su desarrollo y tienen que ver con la seguridad perimetral física del centro de cómputo y las condiciones internas del mismo y el desarrollo y fortalecimiento de las redes lógicas y eléctricas que operan sobre el sistema de información, se ha logrado intervenir y organizar unos de los 1 de los 5 nodos de red como es el de UCI y el cual cuenta con documentación y nomenclatura organizada, un 40% de las redes eléctricas asociadas

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

a TI están conectadas a la red eléctrica no regulada, más la afectación que genera sobre la operación del sistema de información la sobre cargas en tableros eléctricos y la disfuncionalidad de la central de transferencia y la planta eléctrica del Hospital

Se continua con la administración del pasivo de historias clínicas siguiendo los lineamientos de la ley de archivo y con la aplicación de los principios archivísticos definidos y plasmados en el manual de historias **clínicas**

se continua con las medidas de implementación de los controles de acceso y administración de los usuarios y contraseñas roles y perfiles de usuarios para garantizar la unicidad del dato y la suplantación de los usuarios

en el mes de noviembre se realiza la Adquisición de (UTM) gestión unificada de amenazas, como parte de una capa de seguridad informática perimetral para el HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO ESE con licenciamiento por tres (3) años, en la evaluación de la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información al 3tercer trimestre se cuenta con un avance del 44% de un 51 para septiembre, al fortalecer la seguridad informática se proyecta se consolidad en noviembre un 71% sobre un 68% establecido como meta anual de cumplimiento podemos observar el siguiente grado de madurez en la implementación de los 34 objetivos de control GESTIONADO Y MEDIBLE 1, DEFINIDOS 14, REPRODUCIBLE 17, INEXISTENTES 2

El hospital cuenta con una oficina de comunicaciones encargada de la transmisión oficial de la información desde la alta gerencia y los procesos, el área de ti cuenta y tiene definida una política de estadística y la oficina de estadística es la única autorizada para difundir información relacionada con producción de servicios y a con una única fuente la base de datos panacea, para las comunicaciones internas y externas cuenta con 100 correos corporativos uno por procesos para las comunicaciones oficiales

la información relacionada con PQRS, satisfacción y SIAU cuenta con sus manuales, procedimientos y fichas técnicas para su recolección y publicación e indicadores de seguimiento y evaluación que son administrados en la oficina del SIAU, el sistema de información Panacea cuenta con los módulos para la recolección del par y en cuentas de satisfacción, dicha información de acuerdo a los lineamientos de ITA se publican en el menú participa de la página WEB, la información es 100% pública

el Hospital cuenta con 24 procesos y cada proceso administra una serie de indicadores trazadores que permiten evaluar la gestión de cada procesos, estos indicadores se rinden mensual y trimestralmente a la oficina de calidad , quien consolida en un cuadro de mando general que evalúa el cumplimiento y su trazabilidad, el Hospital cuenta con el registro y reporte de los registros clínicos al RNBD registro Nacional de base de datos, se reporta anualmente a la Super Intendencia de Industria y comercio es una obligación, incluyendo registros administrativos ,el reporte de la vigencia 2025 fue el siguiente:

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

- 1 RFAST, 196.389
- 2 Panacea pacientes historia clínica, 258.532
- 3 SATHO Sistema De Información De Talento Humano Nomina, 553
- 4 base datos ventanilla única gestión documental, 36.172
- 5 Historia clínica manuales, 84.120 "

EL Hospital cuenta con procesos encargados de la auditoria concurrente y administrativa que mediante listas de chequeo aplicada por pares asistenciales retroalimentan los servicios asistenciales, el proceso cuenta con el procedimiento SINF-I-011-16 Instructivo de uso de abreviaturas aceptadas en la Historia Clínica

La capacitación del recurso Humano para el manejo de la historia clínica electrónica, se programa en la inducción y etapa de ingreso, existe una persona asistencial par encargada de realizar a cada persona la inducción y la reinducción se realiza con el grupo de soporte técnico de Panacea contratado 2 personas externas y se realiza a la solicitud de los servicios o la oficina de personal en el año se asignan unas 40 horas para reinducción. existen guías y videos de apoyo compartidos para apoyar la **capacitación**

el hospital cuenta con la oficina de comunicaciones para el despliegue de la información oficial de la gerencia y administra las noticias y la página web y redes sociales para socializar los eventos, la oficina de estadística procesa y publica desde la única fuente de información definida panacea la información de producción de servicios como insumo primario para la generación de indicadores de los procesos administrativos y asistenciales y entes internos como Supersalud y min salud y 2193, estas actividades están establecidos en cronograma administrado por la oficina de Planeación que semanalmente realiza la difusión de los informes próximos a ser rendidos, es una actividad con madurez y con un efectivo control y seguimiento

En la vigencia 2025 se actualizo la página web y el menú de acceso y transparencia de carácter obligatorio por la ley 1712 de 2014 , el área de comunicaciones realizo el proceso e web master y publicación y administración de todos los contenidos, en las redes sociales como Hospital Mario Correa Rengifo ese, se publicaron todas las campañas de salud y acciones de mejora orientadas a mejorar los servicios y mejorar la calidad y experiencia del usuario en el proceso de atención, existe una trazabilidad de todo lo realizado en banco de datos de la oficina de comunicaciones la efectividad de los medios de comunicación utilizados, fue la página web con cumplimiento de ITA, las redes sociales del Hospital, se publicó y se socializo desde un evento de seguridad del paciente, una campaña de lavado de manos, nutrición, buenas prácticas, hasta la rendición de cuentas de la alta gerencia, se evidencia una oficina de comunicaciones utilizando las herramientas TICS como una herramienta efectiva de comunicación masiva al entorno del hospital y la comunidad en general.

con base en las oportunidades de mejora orientado en el 2025 para el procesos de gerencia de la información se puede evidenciar la efectividad en las acciones planeadas se logró planear e

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

implementar el plan de gerencia de la información con lo más importante asignación de recursos para renovar el parque tecnológico d TI, y dar la garantía a la operación 7x24x365 del proceso de TI, al finalizar la ejecución se logra una ejecución del 91% , con la asignación de más de 800 millones de pesos, también se asignan recursos e instrumentos para la implementación de las etapas definidas en el Plan de tratamientos riesgos de seguridad y privacidad de la información, logrando mantener la seguridad de la información y la seguridad informática del Hospital, se garantiza la operación del centro de cómputo con un soporte técnico externo al sistema de información con más de 300 usuarios, se logra actualizar la página web como una herramienta de comunicaciones del hospital, se logra un avance la implementación de MIPG política de Gobierno Digital y Gestión documental, se cumplen con los indicadores de desarrollo y metas propuestas, se garantizó la contratación del servicio de impresión 19 equipos multifuncionales y 231 equipos de cómputo incluyendo 21 portátiles, se garantizó la renovación del licenciamiento de antivirus, 325 licencias, 100 licencia de office 365, como herramienta interna de comunicación de los procesos asistenciales el Temas, se logró renovar 4 licencias del motor de base de datos SQLSERVER, con un costo de 80 millones de pesos, en conclusión las acciones planteadas fortalecieron el desarrollo de la gerencia de la información al finalizar la vigencia



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

PRESUPUESTO DE TI EJECUTADO EN LA VIGENCIA 2025

ACTIVIDAD	DOMINIO	CANTIDAD	CONCEPTO	VALOR PROMEDIO AÑO
Recursos humanos TI	arquitectura empresarial de Procesos o misional Limare am04 Apoyo de TI a los procesos	3	Contratación recurso Humano tecnologías de la información soporte técnico	\$ 80.255.250
Recursos humanos TI	arquitectura empresarial de datos	2	Contratación recurso Humano tecnologías de la información DBA panacea (agremiados)	\$ 66.144.000
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	4	Licencias de SQLSERVER 2022	\$ 79.378.118
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	1	renovación UTM o licenciamiento FIREWALL	\$ 45.812.269
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	325	ANTIVIRUS WITHSECURE ELEMENTS EPP FOR COMPUTERS PREMIUM CLOUD. 325 COMPUTADORES Y 15 SERVIDORES. LICENCIAMIENTO 24 MESES.	\$ 29.900.000
Recursos humanos TI	arquitectura empresarial de Procesos o misional Llmrae am04 Apoyo de TI a los procesos	4	Recurso Humano Planta procesos Sistema de información, estadística (Líder, Estadístico, Técnico y super usuario Panacea)	\$ 290.529.721
impresoras	Adquisición de tecnología informática	26	Prestación del servicio de impresión y fotocopias para soportar la operación del sistema de información (150.000 impresiones promedio mes)	\$ 67.832.740
soporte SAM	Arquitectura de Aplicaciones	1	SOPORTE TECNICO PANACEA, incluye facturación electrónica, 40 módulos, 80 licencias concurrentes SAM (Soporte técnico, actualización y mantenimiento)	\$ 96.884.070
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	1	ALQUILER SYNERGIA de software costos por actividad	\$ 28.327.440
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	65	Adquisición de 65 licencias Microsoft 365 Empresa Básico en la nube Word, Excel, PowerPoint, Teams, OneDrive 1 tera, correo corporativo 50 GB, Yammer y sharepoint, por un periodo de suscripción 1 año para el parque computacional del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E, que permita garantizar la continuidad de uso de los correos corporativos y la administración de usuarios, contraseñas y custodia de la información institucional desde una consola administrada por el área de TI	\$ 22.425.000

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO**

PROCESO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SUBPROCESO

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI

ACTIVIDAD	DOMINIO	CANTIDAD	CONCEPTO	VALOR PROMEDIO AÑO
Licencia de Software	Arquitectura de Aplicaciones	25	Adquisición de 25 licencias Microsoft 365 Business Standard, las cuales incluyen aplicaciones y servicios de Word, Excel, PowerPoint, Teams, Hospedaje de correo con un buzón de 50 GB, nombre de dominio personalizado, 1 TB de almacenamiento de OneDrive y demás aplicaciones y servicios incluidos en dicha licencia, por un periodo de suscripción de (1) año para el parque computacional del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E	\$ 21.075.000
Certificados Digitales	Arquitectura de Aplicaciones	3	OTROS CERTIFICADOS DIGITALES	\$ 2.650.000
Adquisicion de Hardware	Adquisición de tecnología informática	210	Alquiler de equipos de cómputo con capacidad tecnológica para soportar la implementación del sistema de información en lo asistencial y administrativo en la modalidad de evento	\$ 218.349.473
Adquisición de Hardware	Adquisición de tecnología informática	10	Materiales implementación, recuperación y mantenimiento redes lógicas y eléctricas infraestructura de TI del Hospital	\$ 12.600.000
TOTAL				\$ 1.062.163.081

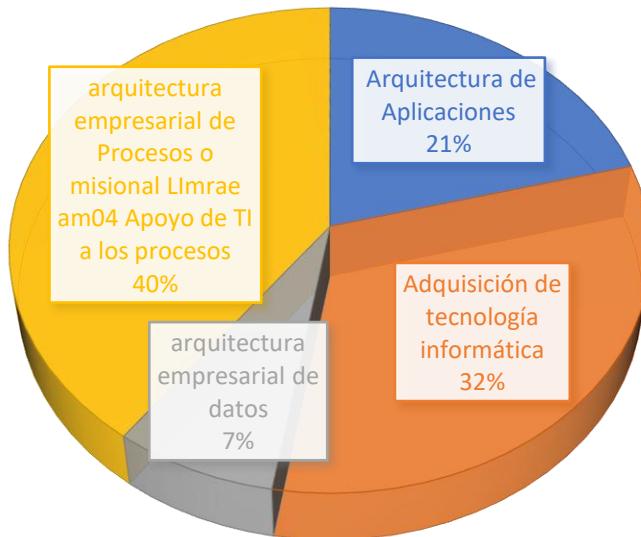
PRESUPUESTO POR DOMINIO ARQUITECTURA EMPRESARIAL

DOMINIO	VALOR
Arquitectura de Aplicaciones	\$ 326.451.897
Adquisición de tecnología informática	\$ 254.371.144
arquitectura empresarial de datos	\$ 66.144.000
arquitectura empresarial de Procesos o misional Llmrae am04 Apoyo de TI a los procesos	\$ 370.784.971
TOTAL	\$ 1.017.752.012



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

DISTRIBUCCION





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO								
PROCESO		GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
SUBPROCESO								
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI								

SOPORTE TECNICO SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025

FRECUENCIAS SOPORTE POR PROCESO

proceso	ortega Daniel	Oviedo Angie	Sánchez juan	valencia Cristian	sea Edgar	Total, general	FR	FA
Facturación	226	113		248	171	758	13,90%	13,90%
Urgencias	90	10		197	62	359	6,58%	20,49%
Ambulatorios	152	8	1	66	62	289	5,30%	25,79%
Cirugía	87	3		115	83	288	5,28%	31,07%
facturación	40	41		104	99	284	5,21%	36,28%
medicina interna	78	7		99	21	205	3,76%	40,04%
SIAU	47	1		120	10	178	3,26%	43,31%
auditoria	31	1		3	124	159	2,92%	46,22%
Talento Humano	64	24		23	47	158	2,90%	49,12%
Laboratorio	32	6		104	5	147	2,70%	51,82%
Sistemas	51	4		64	17	136	2,49%	54,31%
Enfermería Consulta Externa	72	6		9	47	134	2,46%	56,77%
Calidad	50	4		39	22	115	2,11%	58,88%
Facturación Urgencias	39	5		15	55	114	2,09%	60,97%
Farmacia General	38	2		59	12	111	2,04%	63,00%
UCI	23		1	76	6	106	1,94%	64,95%
Quirúrgicas	51			51	3	105	1,93%	66,87%
Almacén	69	4		29	2	104	1,91%	68,78%
Financiero	62	2		30	8	102	1,87%	70,65%
Coordinación Hospitalización	14	3		57	15	89	1,63%	72,29%
cirugía	39	1		22	24	86	1,58%	73,86%
Cove	58			20	5	83	1,52%	75,39%
Gerencia	45	14		15		74	1,36%	76,74%



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO								
PROCESO		GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
SUBPROCESO								
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI								

proceso	ortega Daniel	Oviedo Angie	Sánchez juan	valencia Cristian	sea Edgar	Total, general	FR	FA
convenios	38			32		70	1,28%	78,03%
Auditoria Glosas	19	1		25	22	67	1,23%	79,26%
Ortopedia 2nd Piso	21			36	5	62	1,14%	80,39%
Tesorería	43	1		6	6	56	1,03%	81,42%
Fisioterapia	27	4		24		55	1,01%	82,43%
farmacia cirugía					55	55	1,01%	83,44%
Programación Cirugía	24			7	23	54	0,99%	84,43%
Farmacia Cirugía	6	1		9	32	48	0,88%	85,31%
Citas Ayuda Dx	19			28		47	0,86%	86,17%
Referencia	11			33	2	46	0,84%	87,01%
planeación	33			8	2	43	0,79%	87,80%
Pediatría 2nd piso	11	1		26	4	42	0,77%	88,57%
Jurídica	24	1		11	6	42	0,77%	89,34%
Pediatría Urgencias	13			22		35	0,64%	89,99%
Facturación Consulta Externa	12	1			20	33	0,61%	90,59%
Almacén	19	3		5	5	32	0,59%	91,18%
Facturación Fisioterapia	18			12	1	31	0,57%	91,75%
FACTURACION URGENCIAS	7			1	23	31	0,57%	92,31%
Ventanilla Única	14	1		12	2	29	0,53%	92,85%
quirúrgicas	4	4		19	1	28	0,51%	93,36%
Archivo	14			8	2	24	0,44%	93,80%
Astracud	21			2		23	0,42%	94,22%

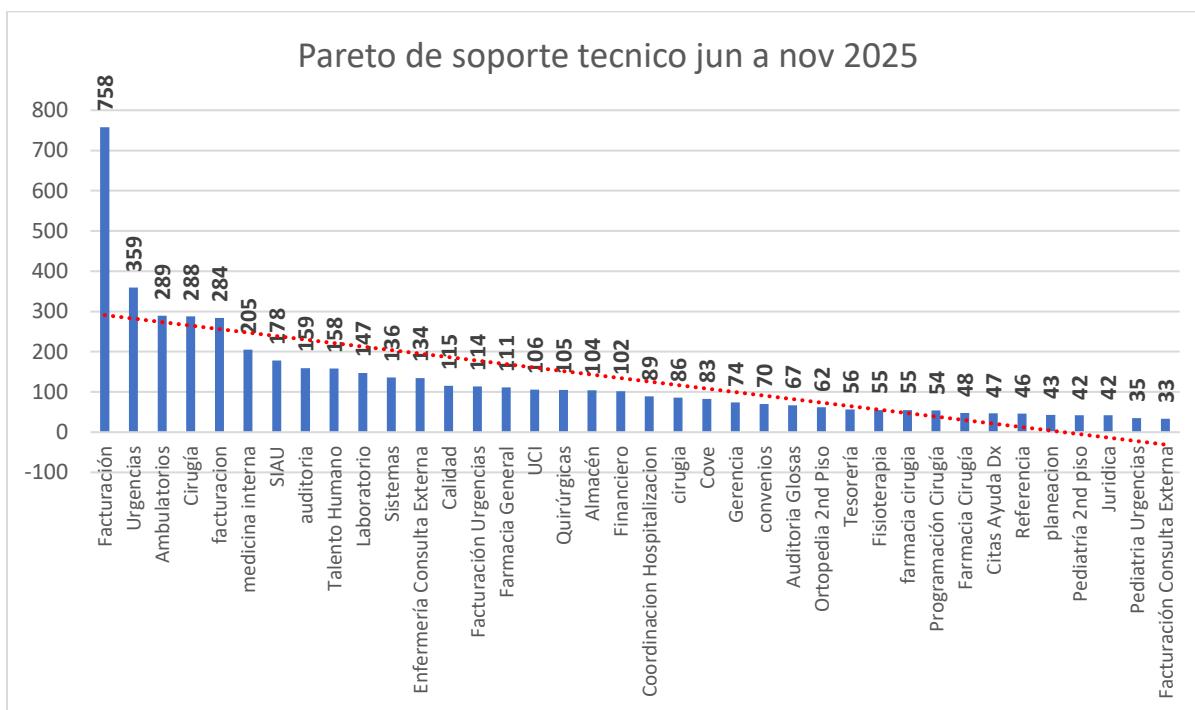


proceso	ortega Daniel	Oviedo Angie	Sánchez juan	valencia Cristian	sea Edgar	Total, general	FR	FA
Control Interno	13			4	4	21	0,39%	94,61%
Coordinación Cirugía	17			1	1	19	0,35%	94,96%
Central Materiales	17			1		18	0,33%	95,29%
Facturación Cirugía		4			14	18	0,33%	95,62%
hospitalización		3		2	13	18	0,33%	95,95%
Ecografías	5	10		3		18	0,33%	96,28%
Mercadeo		1		1	16	18	0,33%	96,61%
anexos				9	8	17	0,31%	96,92%
Programación CX				1	16	17	0,31%	97,23%
Bodega Farmacia	13			1	3	17	0,31%	97,54%
endoscopia	4			12		16	0,29%	97,84%
Mantenimiento	5			8		13	0,24%	98,07%
Alimentación	10			3		13	0,24%	98,31%
Suministros	1			11		12	0,22%	98,53%
Pediatria				7	3	10	0,18%	98,72%
Gestión Documental	6			4		10	0,18%	98,90%
Pediatria segundo piso	9	1				10	0,18%	99,08%
Humanización	6			4		10	0,18%	99,27%
Comunicación	6			1		7	0,13%	99,39%
(en blanco)				4	3	7	0,13%	99,52%
Contabilidad					6	6	0,11%	99,63%



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

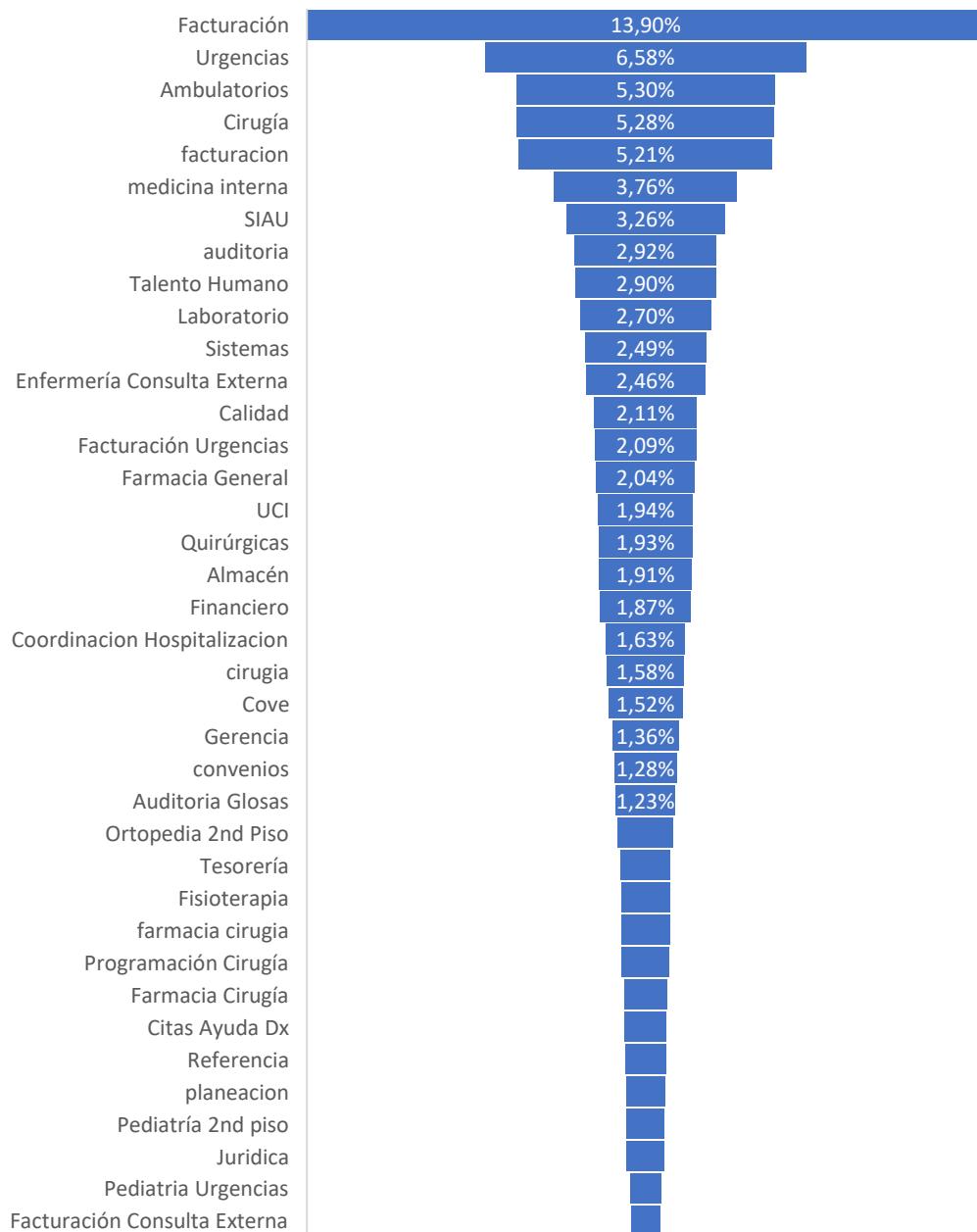
proceso	ortega Daniel	Oviedo Angie	Sánchez juan	valencia Cristian	sea Edgar	Total, general	FR	FA
humanización	4					4	0,07%	99,71%
Trabajo Social				2	1	3	0,06%	99,76%
Facturación Cajas					3	3	0,06%	99,82%
Rayos X	2					2	0,04%	99,85%
Glosas					2	2	0,04%	99,89%
facturación cirugía					2	2	0,04%	99,93%
Oftalmología	2					2	0,04%	99,96%
Cardiología	1					1	0,02%	99,98%
call center				1		1	0,02%	100,00%
Total, general	1977	296	2	1971	1206	5452	100,00%	





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

Frecuencias de Soporte 2025

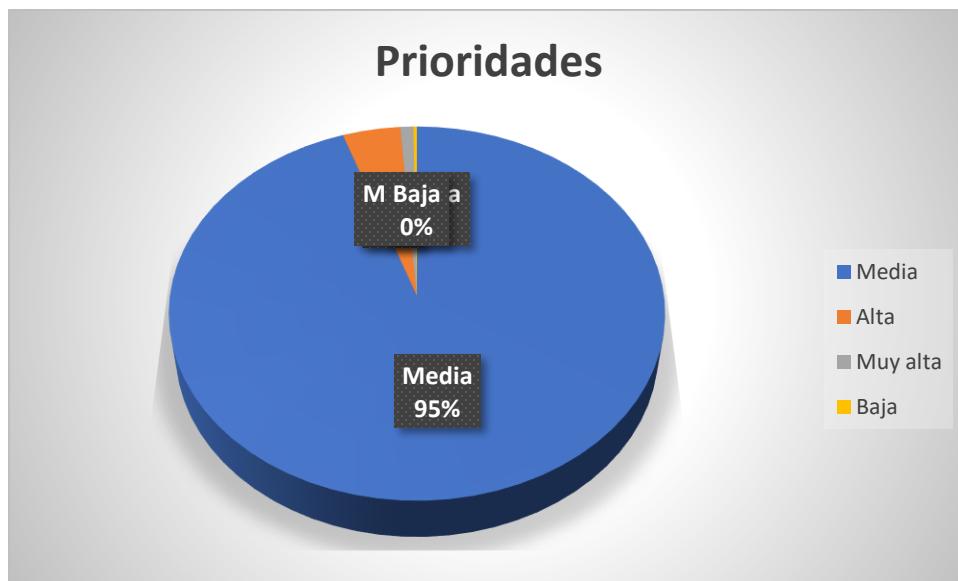




E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO			
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
SUBPROCESO			
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI			

PRIORIDAD DEL SOPORTE TECNICO

TIPO	cantidad	FR	FA
Media	5163	94,70%	94,7%
Alta	225	4,13%	98,83%
Muy alta	51	0,94%	99,76%
Baja	13	0,24%	100,00%
total	5452	100,00%	



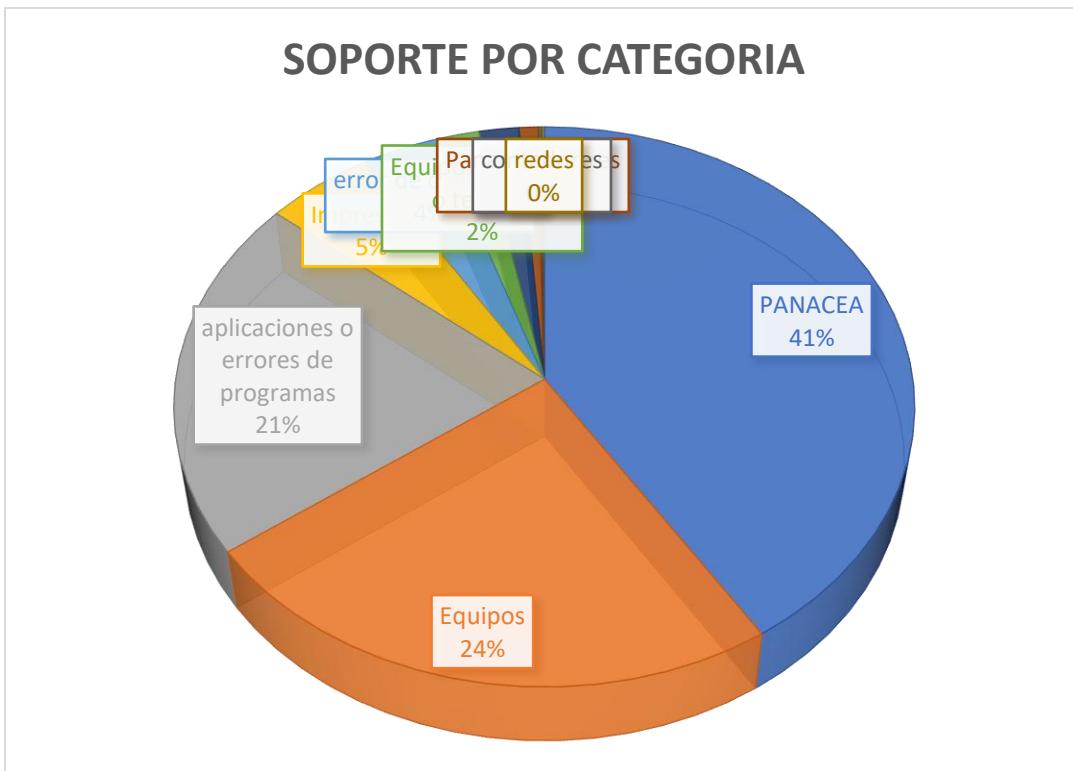
SOPORTE TECNICO POR CATEGORIA

ORDEN	Categoría del soporte	cantidad	FR	FA
1	PANACEA	2231	40,9%	40,9%
2	Equipos	1313	24,1%	65,0%
3	aplicaciones o errores de programas	1142	20,9%	86,0%
4	Impresoras	286	5,2%	91,2%
5	error de conexión	201	3,7%	94,9%
6	Equipos > Mause o teclado	108	2,0%	96,9%
7	otros	104	1,9%	98,8%
8	Panacea errores	51	0,9%	99,7%
9	contadores	8	0,1%	99,9%



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

ORDEN	Categoría del soporte	cantidad	FR	FA
10	redes	8	0,1%	100,0%
	TOTAL	5452	100,0%	



Con base en lo anterior, el presente documento plantea la **FORMULACION PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI. 2026**; con la finalidad de continuar en el ciclo de mejora, alineamiento y fortalecimiento de las mejores prácticas e identificar oportunidades de mejora a tiempo, previniendo la materialización de riesgos y logrando un excelente nivel de crecimiento organizacional.

El Plan estratégico de TI tecnología de información de la ESE, esta alienado con el plan de desarrollo Vigente, ya que las necesidades de implementar arquitectura empresarial de información, arquitectura de negocios o procesos, arquitectura de aplicaciones, arquitectura de tecnología y de Seguridad Digital, a pesar que ha presentado un grado de evolución continuo desde el 2021, persisten la necesidad de consolidar y madurar la estructura de TI en la institución, razón a lo anterior y teniendo en cuenta en la evaluación de la matriz ponderada de evaluación del PETI 2025, se evidencian oportunidades de mejora en la consolidación de la infraestructura necesaria, se Plantea PETI – 2026, con posibilidades de ejecutarlo en la presente vigencia y contado con la apropiación recursos de inversión ó funcionamiento para la adquisición de tecnología.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

6.2. GOBIERNO DE TI ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, GESTION Y CONTROL DE LAS TI.

La información y la tecnología que recoge almacena y distribuye la información se encuentran entre los recursos y activos más importantes para la diferenciación y el logro de ventajas competitivas de una organización siendo de suma importancia el alineamiento de las tecnologías de la información con las metas y objetivos organizacionales.

Las implementaciones en TI involucran inversiones tanto por adelantado como una vez en curso, y las ganancias no son predecibles ya que los negocios requieren cambios constantes. Estas incertidumbres y complejidades llevan a muchos directores de empresas a abdicar en su responsabilidad de hacer que su gente utilice la TI efectivamente.

La Tecnología de la información permite aumentar la competitividad de la organización teniendo como objetivo las prioridades estratégicas de la empresa no así las tácticas. Entendemos la estrategia como una serie de elecciones como el determinar quiénes son los clientes a los que se apunta, cuáles son los productos y servicios que se ofrecen y cuál es la posición única y valiosa a la que apunta la firma y qué procesos centrales incorporan la posición única de la firma en el mercado

Es muy importante que el Gerente de la empresa reconozcan la responsabilidad que tienen en la toma de decisiones y el uso y manejo efectivo de TI en la liberación de y asignación de recursos y el alineamiento con el desarrollo del entorno y las buenas prácticas

En resumen, se puede decir que las siguientes tareas son las necesarias para toda implantación de buen Gobierno de TI:

1. Analizar y Diagnosticar la situación actual (grado de adecuación)
2. Determinar objetivos y actividades prioritarias para la Empresa
3. Elegir las actividades y procesos a implantar en la metodología
4. Elegir el grado de gradualidad
5. Definir roles y responsabilidades
6. Institucionalizar el proceso: Capacitación y compromiso
7. Monitorear y controlar
8. Evaluar resultados
9. Realizar ajustes
10. Plan de mejora continua

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

6.3. LAS DECISIONES QUE DEBEN TOMARSE ESTÁN AGRUPADAS EN 5 GRUPOS: PRINCIPIOS, ARQUITECTURA, INFRAESTRUCTURA, NECESIDAD DE APLICACIONES DE GESTIÓN E INVERSIONES DE TI.

Principios de IT: son declaraciones de alto nivel sobre la forma en que TI es usado en el negocio, y que, cuando forman parte del lenguaje interno de la organización pueden ser apoyados, analizados, discutidos y pueden evolucionar. En conjunto con las inversiones son las actividades más estratégicas ya que establecen el rol que las TI tendrán en la organización, las prioridades y compromisos.

Arquitectura de TI: es la organización lógica de los datos, las aplicaciones y la infraestructura, expresado en un conjunto de políticas, relaciones y consideraciones técnicas con el objetivo de alcanzar el grado de integración y estandarización técnico y del negocio que se haya definido. La integración de los procesos permite que múltiples unidades de negocio compartan y proyecten una única interfaz al cliente.

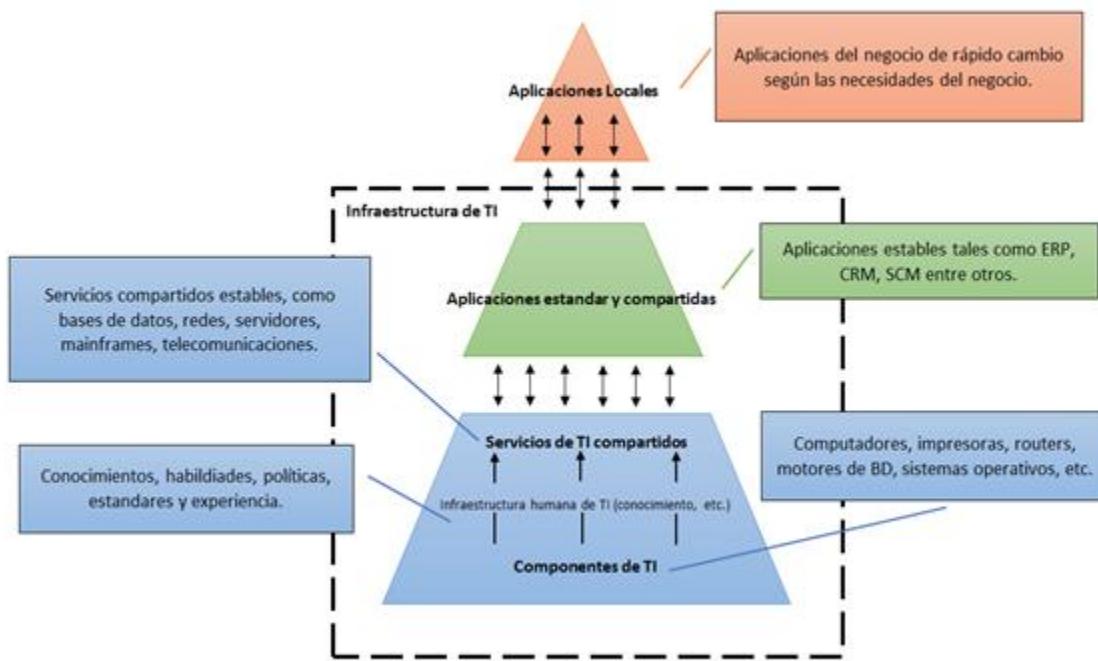
Infraestructura de TI: la infraestructura de TI es la base sobre la que descansa la capacidad de TI con la que cuenta el negocio. La misma está presente a lo largo de toda la empresa como servicios fiables y compartidos y utilizados por varias aplicaciones. Una infraestructura adecuada permitirá que en el futuro el negocio pueda encarar nuevos negocios habilitados por su capacidad tecnológica.

Necesidad de aplicaciones de gestión: las decisiones en esta área directamente generan valor el negocio, ya que tienen el potencial de beneficiar los objetivos estratégicos del negocio. El identificar las necesidades tecnológicas tiene dos objetivos contradictorios: por un lado, es necesario aplicar *creatividad*, identificando formas nuevas y más eficientes de entregar valor al cliente a través de TI; por otro es necesario tener *disciplina* en respetar la integridad de la arquitectura definida en la empresa, manteniendo el foco en los objetivos fijados para el negocio.

Inversiones y priorización de TI: las inversiones en TI son como cualquier otro tipo de inversiones por lo que se debe medir el retorno esperado. Este aspecto del conjunto de decisiones es el más controversial ya que lo invertido y lo obtenido son métricas sumamente visibles y que generan controversia.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	



6.4. DOMINIOS DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI COMO LINEAMIENTO DE MINTIC PARA IMPLEMENTAR EN LAS EMPRESAS DEL ESTADO

6.4.1. DOMINIO DE PLANEACIÓN DE LA ARQUITECTURA

La planeación de los ejercicios de arquitectura es una de las actividades más importantes e indispensables a la hora de aplicar un enfoque de arquitectura para mejorar las capacidades internas de las entidades y de esta forma los servicios a los ciudadanos. Los lineamientos del dominio de planeación de la arquitectura permiten que las entidades realicen la planeación de los ejercicios de arquitectura empresarial y definir el alcance horizontal y vertical de cada uno a partir de las capacidades de arquitectura empresarial actuales de la entidad y las necesidades de los interesados

6.4.2. DOMINIO DE ARQUITECTURA MISIONAL

Las entidades de la administración pública deben contar con un entendimiento preciso, claro y documentado de la situación actual y objetivo del modelo de intención de la entidad que describa el modelo estratégico de la entidad, el modelo financiero, el portafolio de servicios institucionales y el modelo de misional de la entidad (El modelo misional corresponde al modelo de negocio)

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

6.4.3. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

En las entidades, la información se ha convertido en el principal generador de valor estratégico. La información se usa para responder a las necesidades de los usuarios de las entidades. Los lineamientos de este dominio permiten definir: el diseño de los servicios de información, la gestión del ciclo de vida del dato, al análisis de información y el desarrollo de capacidades para el uso estratégico de la misma. Para este dominio se utiliza el concepto “Componente de Información”, que se refiere al conjunto de: datos, información, servicios de información, los flujos de intercambio de información y fuentes de información bajo un mismo nombre.

6.4.4. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información y aplicaciones son el soporte tecnológico de los procesos de las entidades públicas. Los lineamientos de este dominio permiten que la entidad diseñe aplicaciones que soporten de forma adecuada los procesos y procedimientos de la entidad para ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

6.4.5. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La infraestructura tecnológica es la que sostiene los sistemas y servicios de información en las entidades, por eso es vital gestionarla con la mayor eficiencia, optimización y transparencia. Los lineamientos de este dominio habilitan a las entidades para garantizar su disponibilidad y operación permanente, que beneficie a todos los usuarios.

6.4.6. DOMINIO DE ARQUITECTURA DE SEGURIDAD

El dominio de arquitectura de seguridad tiene como objetivo Identificar e incorporar los controles y procesos para asegurar la protección de la información mediante un enfoque de arquitectura

6.5. JUSTIFICACIÓN

Disponer de un **Direccionamiento Estratégico de Tecnologías de Información-TI**, para logra óptimos niveles de seguridad, confiabilidad, permanencia y competitividad en el medio y contar con una gestión de proceso medible cualitativa y cuantitativamente sobre los procesos funcionales, misionales y logístico en el momento de tomar decisiones a nivel gerencial, todo esto con llevar a mejorar el desempeño de la institución y a prestar un mejor servicio adecuado y oportuno.

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

6.6. EL PROBLEMA

EL desarrollo actual de TI en la organización Hospital Departamental Mario Correa Rengifo ESE, presenta evolución constante, los problemas planteados en la siguiente matriz, evidencian la situación del proceso de gestión de la información, los problemas están caracterizados por tipo de causa, Recurso Humano, Procedimientos, Métodos, Infraestructura y tecnología, Medio ambiente, superar los problemas en detalle permitirán alinear el proceso de gestión de la información a los nuevos retos que impone la ESE.

Para la presente vigencia 2026 se realizará un levantamiento de información con base en los lineamientos de la **GUIA G.ES.06 Guía como Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la información – PETI de MINTIC**, el cual consta de 12 instrumentos que al recolectar la totalidad de la información en los formularios le permite la Unidad de TI y la Alta Gerencia realizar un lectura integral de la situación actual de las tecnologías de la información en la ESE y plantear oportunidades de mejora continuo, dichos instrumentos hacen parte integral de documento PETI y se convierten en una herramienta de desarrollo y de gestión en la presente vigencia.

6.7. INSTRUMENTOS GUIAS G.ES.06 MINTIC

Orden	Instrumento	Recolección de Informacion
1	RUPTURAS ESTRATEGICAS	La tecnología es considerada un factor de valor estratégico para la organización
2	ESTRATEGIA DE TI	situación actual de ti en el contexto organizacional y el entorno, misión, visión, y objetivos actuales
3	POLITICAS DE TI	políticas de TI Implementadas en la Ese y nivel de socialización y apropiación
4	USO Y APROPIACION	Impacto del uso y apropiación del uso de TI en la ESE, y nivel de aplicación y aceptación
5	RECURSOS DE TI	Asignación Anual de recursos financieros para garantizar la Operación de TI y renovación de licencias y tecnologías informáticas
6	SISTEMAS DE INFORMACION	situación actual de los sistemas de información de acuerdo con las categorías Gestión, misional, servicios de información digital y de apoyo
7	SERVICIOS TECNOLOGICOS	situación actual de los servicios tecnológicos
8	SERVIDORES	Inventario de Servidores, licenciamiento, motores y capacidades
9	REDES	situación actual de las redes lógicas y eléctricas, nodos de red, documentación y administración y mantenimiento



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

Orden	Instrumento	Recolección de Informacion
10	GESTION DE INFORMACION	situación Actual de la ESE en materia de gestión de la información, fuente de los datos, calidad de datos, seguridad de la información, arquitectura empresarial
11	GOBIERNO DE TI	Estructura organización actual y propuesta, cargos y funciones
12	ANALISIS FINANCIERO TI	recursos asignados por periodos y variaciones y estimaciones

6.8. ANALISIS DE INVOLUCRADOS

GRUPOS	INTERESES	PROBLEMAS RECIBIDOS	RECURSOS Y MANDATOS
Secretaría Departamental de Salud y EPS y aseguradores	Esperan que el Hospital se comporte como un Hospital piloto en la implementación de un sistema de información integral, para desplegar una HC única en el Valle del Cauca	El Erp Implementado tiene un 95% de cobertura, Panacea Satisface las necesidades de los procesos y se requiere afianzar los componentes estratégico y Financiero, el cambio de manual a sistematizado afecta la adherencia y apropiación en muchos procesos. se requiere iniciar procesos de reinducción, planes de capacitación e implementación de métodos agiles que permitan usar los recursos del ERP	En la junta directiva, la Gerencia General y los líderes de los procesos y Talento Humano planes de capacitación utilizando los recursos del presupuesto aprobado 2024
Proveedores de Tecnología Informática	Recursos financieros disponibles	El proceso la normalización de las redes por el crecimiento de 100 equipos iniciales a 340, con un crecimiento anual del 10% conectados 7x24x365 afecta el desempeño del sistema de información y el área de TI, el centro de cómputo presenta rezagos y riesgos por su estructura física y perimetral débil e insegura, redes no reguladas expuestas a Caídas del flujo de energía	Flujo de caja y presupuesto disponible para comprar con oportunidad
Usuarios (clientes internos)	Asegurar la comodidad, no realizar esfuerzo para mejorar los procesos	Resistencia al cambio, debilidad en la formación en ofimática, débil educación continua en el sistema de información, rotación de recurso humano	
Usuarios (Pacientes EPS)	Atención con calidad, oportunidad y agilidad	Crecimiento de la oferta, contratación por usuarios asignados por la EPS Emssanar y otras fortalecer la desinformación, oferta de servicios, oportunidad de atención	



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

6.9. ANALISIS DE LAS 6M

MAQUINARIA Y EQUIPO	
El crecimiento de la red de datos no ha tenido un crecimiento acorde a la implementación realizada, se requiere fortalecer los nodos de red, centro de datos, equipos de comunicaciones Switch Capa 2 y capa 3, y de respaldo, realizar una renovación y documentación de la red implementada	
El crecimiento de la red de energía ininterrumpida que soporta la red del sistema de información se encuentra en un 70% del 100% requerido	
El Hospital no cuenta con un centro de cómputo propio o contratado que permita garantizar al 100%, la seguridad, confidencialidad, y disponibilidad y protección de la información, que cumpla con los requerimientos mínimos, mitigación de riesgos frente a vulnerabilidades naturales (terremoto, inundación, orden público, etc.,) contingencia frente a fallas o no acceso físico al centro de computo	
El Hospital no cuenta con la tecnología adecuada propia y suficiente en los equipos de cómputo o estaciones de trabajo e impresoras en los procesos administrativos, asistenciales y de apoyo que permitan soportar el procesamiento de información	
No se cuenta con el soporte UPS al 100% que asegure el normal funcionamiento y soporte las contingencias de energía regulada en los procesos operativos y administrativos en la gestión de los sistemas de información instalados en la ESE	
MATERIALES E INSUMOS	
El área actual no cuenta con seguridad industrial pues no se encuentran elementos como en el centro de cómputo:	
<ul style="list-style-type: none">• Dispositivo detector de humo• Dispositivo detector de incendio• Dispositivo detector de Humedad• Dispositivo detector de Proximidad• Temperatura adecuada del aire acondicionado• Registro de Control para el personal que accede al área• Políticas de restricción para el acceso a área	
El hospital no cuenta con un stop de partes suficiente, memoria, unidades, discos, bus de datos, cable lógico, swiches, que permitan potencializar y asegurar el funcionamiento de los equipos de cómputo, redes y su entorno, actuar de inmediato frente a las contingencias	
El proceso de sistemas de información no cuenta con un presupuesto aprobado para asegurar el mantenimiento de redes, su crecimiento y alienación y normalización, que permita advertir un mantenimiento preventivo y correctivo en forma oportuna	
Se requiere implementar la telefonía ip para mejorar y fortalecer los canales de comunicación, dicha telefonía se programa sobre las redes lógicas normalizadas	



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

MANO DE OBRA

El recurso humano cliente del proceso tiene debilidades en la administración y conocimiento de las aplicaciones y la ofimática y el manejo del sistema integrado de información, los procedimientos en su aplicación son débiles y sin puntos de control

No se cuenta capacitación continua que permita actualización constante de acuerdo con los avances de los avances tecnológicos que soportan los sistemas de información

Existe debilidad en la definición de los procesos vs el sistema de información, no se cuenta con rutas, puntos de control, cierre diario de las actividades vs sistema de información, en la cultura organización del Hospital se sigue trabajando en islas a pesar de tener un sistema integrado

No se cuenta con una estructura funcional que dimensione e integre el macroproceso gestión de la información (sistemas, estadística, comunicaciones y gestión documental) muchas funciones son Adhoc lo que afecta sobre la delegación y asignación de funciones.

METODOS Ó PROCESOS

El proceso de gestión de información no ha crecido a la misma velocidad que lo ha hecho la ESE, está rezagado, se requiere generar infraestructura de TI sobre los dominios de Arquitectura empresarial recomendados por las buenas prácticas y las guías MINTIC

La seguridad de la información requiere fortalecer despliegue, los procesos hacen resistencia a la implementación del dominio de seguridad de activos de información, se cuenta con un plan a mediano plazo, pero se requiere con una estrategia con asignación de recursos implementar procesos de capacitación y adherencia al dominio de seguridad de la información

No existe un Plan de contingencia sistematizado, por no contar con los recursos mínimos para implementarlos

No está presupuestado, diseñado, documentado la implementación de un plan de contingencia sistematizado local o en la nube que garantice la continuidad del negocio y garantice la seguridad y custodia de la información en servidores de respaldo y la réplica de la base de datos

MEDIO AMBIENTE

El área de sistemas no cuenta con las instalaciones físicas adecuadas que permitan la organización de puestos de trabajo, la confidencialidad de la información y la atención

EL hospital no cuenta con un centro de cómputo, ni control de ingreso al área de sistemas de información.

Existe una situación de hacinamiento el área de sistema de información

La ergonomía y los puestos de trabajo del área no tiene la distribución adecuada y funcional

La infraestructura existente no tiene un proceso de administración formalizado, socializado y controlado para garantizar el uso adecuado de los bienes informáticos, ni de protección y seguridad de la información,

la seguridad y parte de los muros están construidos en panel yeso generando riesgo de robo ó perdida

Las instalaciones físicas generan riesgo a los servidores y la información que en ellos se almacena



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

6.10. DIAGNOSTICO GESTIÓN INTEGRAL DE TI

6.10.1. EVALUACIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA TI

No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
1	¿La empresa tiene formulado y actualizado el direccionamiento estratégico? (Visión, misión, oferta de valor, objetivos estratégicos, metas y proyectos)	El HDMCR tiene formulado claramente y actualizado su direccionamiento estratégico corporativo (misión, visión y objetivos, principios y valores éticos).	Adquisición de nuevas tecnologías que apoyen a los procesos funcionales y misionales de la institución CRM.
2	¿Las personas de la organización de todos los niveles conocen el direccionamiento estratégico y tienen claridad sobre su papel frente a dicho direccionamiento?	Los funcionarios dentro de la institución entienden y aceptan sus responsabilidades con respecto al suministro de TI.	Realizar actividades que permitan reforzar el conocimiento del direccionamiento estratégico para garantizar que todos los colaboradores de la organización conozcan la información y se identifiquen con ella.
3	¿La empresa tiene definida e implementada en todos los niveles una estructura de indicadores?	Se tienen implementados sistemas de medidas y de verificación de gestión y calidad en: cumplimiento, oportunidad, eficiencia, productividad, que permiten medir la gestión y el resultado de los procesos.	Asignar recursos para los indicadores que requieren presupuesto para desarrollarlos como son los relacionados con la matriz ponderada de evaluación del PETI
4	¿La empresa efectúa sistemáticamente ejercicios de Benchmarking o de referenciarían competitiva?	Se hace mucho énfasis en el benchmarking con los servicios prestados por la competencia, para identificar oportunidades y amenazas del área de sistemas.	Establecer e implementar benchmarking de TI que justifiquen las necesidades actuales y futuras de la estrategia de TI. Investigar e implementar las guías de buenas prácticas MINTIC y proyectos de TI que minimicen el riesgo de cometer errores y permita tomar decisiones de la manera más acertada posible.
5	¿La Junta directiva recibe educación continuada sobre los diversos temas de interés para la organización?	Se realiza en junta directiva de los resultados de las auditorías realizadas periódicamente por la revisoría fiscal	Concientizar a todos los miembros de la junta directiva sobre la importancia de invertir en proyectos de TI que permitan generar ventajas competitivas para la organización para:



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
			<ul style="list-style-type: none">• Asegurar que la institución y el área de TI pueda sostener sus operaciones.• Asegurar que puede implementar el Direccionamiento Estratégico de TI requeridas para extender sus actividades en el futuro.
6	¿La empresa cuenta con una estructura financiera sólida para soportar el direccionamiento estratégico formulado?	Las áreas que integran el área financiera y administrativa logran un trabajo en equipo defendiendo claramente responsabilidades específicas y colectivas.	Implementar herramientas de evaluación y seguimiento que permitan medir el resultado del área financiera con la perspectiva del Direccionamiento Estratégico de TI. Es necesario dar a conocer de qué manera toda la gestión de los procesos de TI aporta significativamente al cumplimiento del direccionamiento, logrando así que los proyectos de tecnología no sean vistos como un gasto sino como una inversión.
7	¿La estructura organizacional es pertinente, consistente y suficiente respecto de los requerimientos del direccionamiento estratégico?	Se cuenta con una estructura del área de sistemas integrada con el área de estadística, el cual cumple con sus responsabilidades de acuerdo con las necesidades requeridas.	Cambio en la estructura organizacional para cumplir con los objetivos propuestos y hacer posible la implementación del Direccionamiento Estratégico de TI y cumplimiento del Plan de Desarrollo, la estructura organizacional de TI nos responde a los lineamientos y requerimientos definidos por mintic, para desarrollar arquitectura empresarial en la ESE

6.10.2. EVALUACIÓN GESTIÓN DE PROCESOS TI

No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
1	¿La empresa tiene definida una estructura de procesos que responda a los requerimientos del direccionamiento estratégico?	El área de sistemas desarrolla sus procesos de servicios en informática y sistemas de información orientados al cumplimiento de los objetivos de la institución. Se tiene un mapa de procesos que soporta toda la operación administrativa y asistencial.	Fortalecer los procesos de servicios en informática y sistemas de información orientados al cumplimiento de los objetivos de la institución basados en los objetivos del negocio y los objetivos de T.I. para el mejoramiento continuo del área.



No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
			Desarrollar y refinar el conocimiento requerido para diseñar, probar, administrar y mejorar los servicios TI. Diseñar e implementar un mapa de procesos que soporta toda la operación incluyendo todo lo relacionado con TI.
2	¿Los procesos se encuentran estandarizados?	Todos los procesos de misionales se encuentran estandarizados y para garantizar que siempre estén actualizados, existe un facilitador que se encarga de trabajar en conjunto con los líderes usuarios de cada proceso con el fin de renovarlos si es necesario.	Estandarizar y documentar los procesos de TI de acuerdo con los requerimientos y estándares requeridos en la Gestión de Servicios de T.I. y sus anexos correspondientes. Realizar seguimiento de aseguramiento de calidad en cada uno de los procesos, para establecer acciones correctivas, preventivas y de mejora a que haya lugar. Aplicar Norma Técnica ISO.
3	¿Las personas de la organización aplican los estándares establecidos?	El equipo de trabajo del área de sistemas realiza sus funciones defendiendo claramente responsabilidades específicas y colectivas.	Verificar y evaluar la calidad el cumplimiento de los estándares de acuerdo con los procedimientos establecidos. Comunicar a todo el personal de TI aplicar los estándares establecidos y dar a conocer los nuevos estándares de los procesos de TI, para garantizar que estos se cumplan minimizando los incidentes.
4	¿La empresa tiene implementado un Sistema de Gestión de Calidad?	Se cuenta con un sistema de apoyo logístico que atiende las necesidades del área de sistemas y los estándares de calidad que exige la norma habilitación y certificación.	Definir una estructura para la administración de la seguridad de la información (Activos de Información e TI). Revisar los protocolos existentes de cada uno de los componentes que constituyen el apoyo logístico para que se ajusten a los requerimientos reales y de la norma que regulan la Gestión de Servicios de T.I. Aplicar Norma Técnica ISO27000 Culturizar a todos los empleados para que la empresa no sea vista por áreas sino por procesos facilitando el entendimiento del rol que debe desempeñar cada colaborador y dar a conocer la importancia de los procesos



No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
			de TI para que todos los colaboradores se concienten de la relevancia de estos.
5	¿Se cuenta con un modelo de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención?	Se realiza autoevaluaciones periódicas de manera aceptable, permitiendo detectar oportunidades de mejoramiento continuo de la calidad de atención.	Realizar seguimiento de aseguramiento de acuerdo con los parámetros MIPG Y PAMEC y las normas que lo regulen. Aplicar de manera más frecuente la auditoría correspondiente a los procesos de TI para tener una retroalimentación constante que permita obtener un mejoramiento continuo., Realizar periódicamente el análisis de causas y efectos de los resultados obtenidos en las auditorías internas de calidad.
6	¿Para empresas del sector salud: ¿Se viene implementando los estándares de acreditación en salud?	Se cuenta con un sistema de apoyo logístico que atiende las necesidades del área de sistemas y los estándares de calidad que exige la norma habilitación y certificación.	Lograr el mejor desarrollo de su labor misional con la calidad y nivel de servicio apropiados. Implementar e institucionalizar el Direccionamiento Estratégico de TI y el ciclo PHVA en la Gestión de Servicios de T.I.
7	¿Se aplica metodología de mejoramiento continuo de los procesos en forma sistemática?	Se realiza metodología de mejoramiento continuo de algunos procesos.	Programación de auditorías internas de calidad, TI Y PAMEC 2 veces al año. Realizar seguimiento y control a los documentos y registros de los procesos. Revisar periódicamente el cumplimiento de los estándares de habilitación en cada uno de los servicios del área. Implementar servicios centralizados, compartidos y coordinados que proveen la base para la capacidad de la organización de hacer uso de la tecnología Planificar, implementar y mantener una estructura TI estable.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

6.10.3. EVALUACIÓN GESTIÓN DE CULTURA TI

No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
1	¿Se tienen definidos principios y valores corporativos?	Se hace mucho énfasis al equipo de trabajo del área de sistemas y al personal en general en la satisfacción de los usuarios, en el cumplimiento de los principios y valores éticos (honestidad, confianza, respeto, solidaridad y responsabilidad).	De acuerdo con los comportamientos esperados y estimulados por la institución en sus empleados y clientes, realizar mejoramiento continuo de los valores para fortalecer el ambiente laboral y la cultura organizacional.
2	¿Se tienen definidos comportamientos o conductas observables para cada valor corporativo?	Se dispone de un manual de código de ética donde se establece los referentes éticos que enmarcan la conducta de la comunidad hospitalaria.	Fortalecer y hacer mucho énfasis de los valores profesionales y éticos para el mejoramiento continuo del clima laboral, cultura organizacional y buenas relaciones con la comunidad. Conocer las necesidades de la institución para evaluar mejor el impacto de una falla en los servicios de TI.
3	¿Se programan y desarrollan en forma sistemática actividades para fomentar y lograr la adherencia de los principios y valores definidos?	Se hacen capacitaciones y evaluaciones de conocimiento”, para conocer las funciones propias y de los compañeros de la institución, para fomentar el compañerismo y la competencia sana.	Fortalecer y hacer mucho énfasis de los valores profesionales y éticos para el mejoramiento continuo del clima laboral, cultura organizacional. Fortalecer la comunicación entre las diferentes áreas con el área de sistemas-TI para que haya una adecuada prevención y mitigación de problemas e incidentes.
4	¿Se aplica el concepto de liderazgo mediante el ejemplo? ¿Los comportamientos de los líderes responden a los enunciados de principios y valores?	La gerencia y los directivos de la institución están encargados de dar buen ejemplo y de velar por el fortalecimiento en los empleados de los comportamientos esperados y deseados.	Fortalecer los diferentes equipos de trabajo en cada área con la participación de cada líder y definir claramente responsabilidades específicas y colectivas. Complementar las alternativas de mejoramiento del clima organizacional con planes de educación continuada a funcionarios en habilidades gerenciales, actitud y compromiso de servicio.
5	¿Se ha desarrollado un clima de confianza entre las personas que facilita las conversaciones y en general las relaciones entre los miembros de la organización?	Se dispone de una estrategia para el fortalecimiento del clima organizacional.	Fortalecer la comunicación entre las diferentes áreas para que haya una adecuada prevención y mitigación de problemas personales.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

No	CRITERIO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
			Coordinar con los responsables de los programas de bienestar, incentivos y salud ocupacional, las alternativas para el mejoramiento del clima organizacional. Implementar herramienta de evaluación y seguimiento que permita medir la eficacia de la estrategia del clima organizacional.
6	¿Se tiene formulado y se aplica un código de ética empresarial?	Se cuenta con un código de ética donde se da mucho énfasis sobre la responsabilidad social y la integridad del recurso humano en las entidades públicas con la prestación del servicio a los usuarios.	Divulgar en toda la organización el código de ética para garantizar que en toda la empresa es conocido y más aún establecer metodologías que incentiven a los colaboradores a aplicarlo en sus vidas.
7	¿Se aplica metodología de mejoramiento continuo en la gestión de la cultura organizacional?	Hay mucho interés por mantener un buen ambiente de trabajo, así como los valores de la institución en sus trabajadores.	Formular e implementar una metodología concreta de la gestión de la cultura organizacional. Adoptar una cultura de TI para el servicio de los usuarios y clientes. Administrar todos los incidentes de punta a punta hasta lograr el cierre con la conformidad de los usuarios/cliente.

6.11. FORMULACION ESTRATEGICA DE T.I.

Requisitos para la Formulación Estratégica de T.I.

Con respecto al área financiera, se dispone de un margen operacional incremental anualmente, manteniendo una sostenibilidad.

En el área asistencial, mantener un alto nivel de credibilidad del servicio en los clientes. Así mismo, ofrecer el servicio de atención oportuna con calidad. Igualmente, tener alta disponibilidad de los servicios en las diferentes áreas asistenciales.

En el área de recursos humanos, cuenta con personal que posea capacidad de competencias técnicas, y funcionales, manteniendo un clima laboral agradable y una satisfacción interna buena, se cuenta con una comunicación efectiva, transparente y transversal a todas las áreas administrativa y asistencial.

En el área sistemas, presta un servicio con calidad, con evaluación de su gestión con indicadores trazadores y están enfocados en la implementación de las nuevas tecnologías que le permitan integrar todos los sistemas de información y los dominios de arquitectura empresarial, esto con el fin de procesar y analizar información oportuna que permita



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

identificar oportunidades de mejora cuando sea necesario, para mejorar los tiempos de respuesta.

Oferta de Valor – TI

Contribuirle a todos nuestros clientes y usuarios de los sistemas de información con los recursos tecnológicos necesarios en cada proceso, para garantizar un Servicio de Gestión TI adecuado y estable, satisfaciendo sus expectativas, ofreciéndoles servicios de alta calidad como:

EL CLIENTE BUSCA UNA SATISFACCIÓN	LA INSTITUCIÓN BUSCA UNA RETRIBUCIÓN
Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista del cliente.	Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista de la institución.
<ul style="list-style-type: none">• Asignación de citas oportunas con médico general o especialista.• Laboratorios con tecnología de última generación para toma de exámenes o ayudas diagnósticas e interoperabilidad de Historia clínica, factura electrónica, laboratorio clínico y telemedicina• Intercomunicación entre las diferentes IPS y los puntos de distribución de medicamentos, facilitando la entrega de estos.• Servicio efectivo asistenciales (consulta especialista, consulta externa, urgencias, ayudas diagnósticas), con suficiente tecnología calificada para una atención con el menor tiempo de espera posible, conexión remota atención• Oferta Quirúrgica en todas las especialidades del nivel de atención• Interoperabilidad• Sistema de información integral• Citas Call center• Solicitudes por la Pagina Web institucional, gobierno digital	<ul style="list-style-type: none">• Calidad en los servicios ofrecidos.• Incrementar la productividad.• Administración eficiente y confiable de los datos.• Adquisición de tecnología con la mejor relación Costo/Beneficio que refleje claramente la eficiencia, rentabilidad, productividad y ventaja competitiva.• Generación de Cultura Informática.• Acuerdos flexibles por niveles de servicios con un sistema claro de costos y tarifas.• Medios permanentes de comunicación, colaboración, operación y capacitación. (Internet/Intranet/Extranet/).• Administración efectiva de proyectos de tecnología.• Capacitación apropiada y continua.
La competitividad nos conlleva a un mejoramiento tecnológico en todo campo, obteniendo como gran beneficio una óptima prestación de servicios con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	

	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO		
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI		

Capacidades distintivas para poder cumplir y hacer sostenible la Oferta de Valor.

- Poseer y retener funcionarios comprometidos y competentes.
- Poseer y aplicar políticas, estándares, metodologías y herramientas adecuadas para la prestación de los servicios.
- Poseer y mantener la cultura de autocontrol.
- Trabajar en equipo.
- Asegurar la continuidad técnica y operativa de los servicios.
- Conocer sobre los servicios, expectativas y necesidades de los clientes.
- Disponer de un ambiente e infraestructura informática que garantice la seguridad, la integridad y la disponibilidad de los datos.
- Implementación de dominios de arquitectura empresarial, seguridad de la información, manuales y procedimientos y documentación
- Computación en la nube
- Potencializar la capacidad productiva a través de la generación de conciencia, interés, conocimiento y destreza en la implementación y uso adecuado de las herramientas tecnológicas.
- Gestionar los proyectos de tecnología asegurando su cumplimiento en tiempo, costo y resultados.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

6.13 Análisis de Brechas en la Formulación Estratégica TI

1		2		3		4	
ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMAÑO DE LA BRECHA		RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA		ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS	
		N	P	M	G	M	G
MISSION	Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Hardware. Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Software. Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la calidad y eficiencia del soporte técnico.	X				Falta de continuidad de políticas.	Concientizar a los directivos y profesionales. Crear y mantener equipos de trabajo. Coordinar capacitación con Talento Humano. Solicitar la participación de Control Interno. Asignar perfiles y roles de trabajo. Definir metodologías de trabajo.
	Garantizar el desarrollo integral, la confiabilidad, la disponibilidad y la seguridad de los SI.	X				Presupuesto insuficiente para inversión en seguridad informática.	Definir proyectos costo/beneficio en seguridad TI. Definir estructura adecuada TI. Definir políticas de seguridad de TI.

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMAÑO DE LA BRECHA		RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA		ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS	
		N	P	M	G	M	G
VISION	Ser un área que se encuentre a la vanguardia en tecnologías de información y reconocido a nivel corporativo por brindar el apoyo tecnológico a todas las áreas de la institución con los más altos estándares de calidad.			X		Falta de cultura en TI e informática. Falta de recursos. Dispersión de los recursos informáticos. Falta de certificación en normas de calidad.	Establecer un rol de dirección en TI para todas las dependencias. Conseguir recursos de inversión para TI. Fortalecer el equipo de TI a nivel de la administración. Generar cultura informática en todos los niveles de la administración. Modernizar y conectar los servicios a la comunidad. Estandarizar los recursos informáticos. Normalizar, capacitar y divulgar los procesos y procedimientos de cada una de las dependencias de la administración.



	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
	PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	SUBPROCESO	

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA	TAMAÑO DE LA BRECHA			RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
	N	P	M		
OFERTA DE VALOR		X		No hay planes de capacitación del personal de TI. Faltan campañas educativas en TI a los usuarios.	Realizar campaña masiva de socialización de los servicios de TI. Definir muy bien y modernizar los servicios de TI que se presten.
		X		Faltan recursos para la prestación de los servicios de TI.	Identificar y conseguir fuentes de recursos económicos y físicos para invertir en TI.
		X		Falta de procedimientos de seguridad informática.	Identificar y conseguir fuentes de recursos económicos y físicos para invertir en TI.
		X		No hay presupuesto de inversión para implementar TI.	Identificar y conseguir fuentes de recursos económicos y físicos para invertir en TI.
		X		Falta socializar las políticas de TI.	Definir y divulgar políticas y estándares de TI. Elaborar plan de capacitación sobre TI a todo nivel de la administración.
		X		No hay infraestructura para la comunicación adecuada de las dependencias.	Identificar y conseguir fuentes de recursos económicos y físicos para invertir en TI.
		X		Falta de fuentes de financiación para proyectos de TI.	Definir y divulgar metodologías para la implementación de proyectos de TI. Definir y formular proyectos de TI bien estructurados. Participar activamente en la elaboración del presupuesto anual.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO			
PROCESO		GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SUBPROCESO			
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI			

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande						
ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA	TAMAÑO DE LA BRECHA				RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
	N	P	M	G		
CAPACIDADES DISTINTIVAS	Poseer y retener funcionarios comprometidos y competentes.	X			La estructura organizacional actual no se ajusta a las necesidades actuales	Reorganización de la estructura funcional
	Poseer y aplicar políticas, estándares, metodologías y herramientas adecuadas para la prestación de los servicios.	X			No se tienen las herramientas adecuadas para prestar los servicios de TI.	Definir y divulgar políticas y metodologías para la prestación de los servicios de TI.
	Poseer y mantener la cultura de autocontrol.		X		Existen debilidades para la aplicación de una cultura informática en la administración.	Realizar campañas de divulgación y concientización de TI.
	Trabajar en equipo.	X			Existe debilidad para consolidar él trabaja en equipo.	Establecer la cultura de trabajo en equipo.
	Generar sinergia empresarial.	X			No hay conciencia en las todos la ESE sobre el manejo de TI.	Generar cultura informática a todos los niveles de la administración.
	Asegurar la continuidad técnica y operativa de los servicios.	X			No se tienen las herramientas adecuadas para prestar los servicios de TI.	Definir e implementar planes de contingencia y continuidad de los servicios de TI.
	Hacer investigación aplicada en tecnologías de información y comunicaciones (Tics).		X		No se tienen planes ni programas de investigación e innovación tecnológica.	Establecer relaciones permanentes y efectivas con universidades como apoyo en la definición e implementación de proyectos de TI.
	Conocer sobre los servicios, expectativas y necesidades de los clientes y usuarios.		X		No hay presupuesto para solucionar de necesidades de TI orientados a los usuarios.	Conocer los manuales de procesos y procedimientos de la administración y asistencial.
	Disponer de un ambiente e infraestructura informática que garantice la seguridad, la integridad y la disponibilidad de los datos.		X		La Infraestructura informática de la ESE es débil	Definir e implementar ti para la seguridad informática y socializar las políticas y procedimientos de seguridad informática.
	N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande					



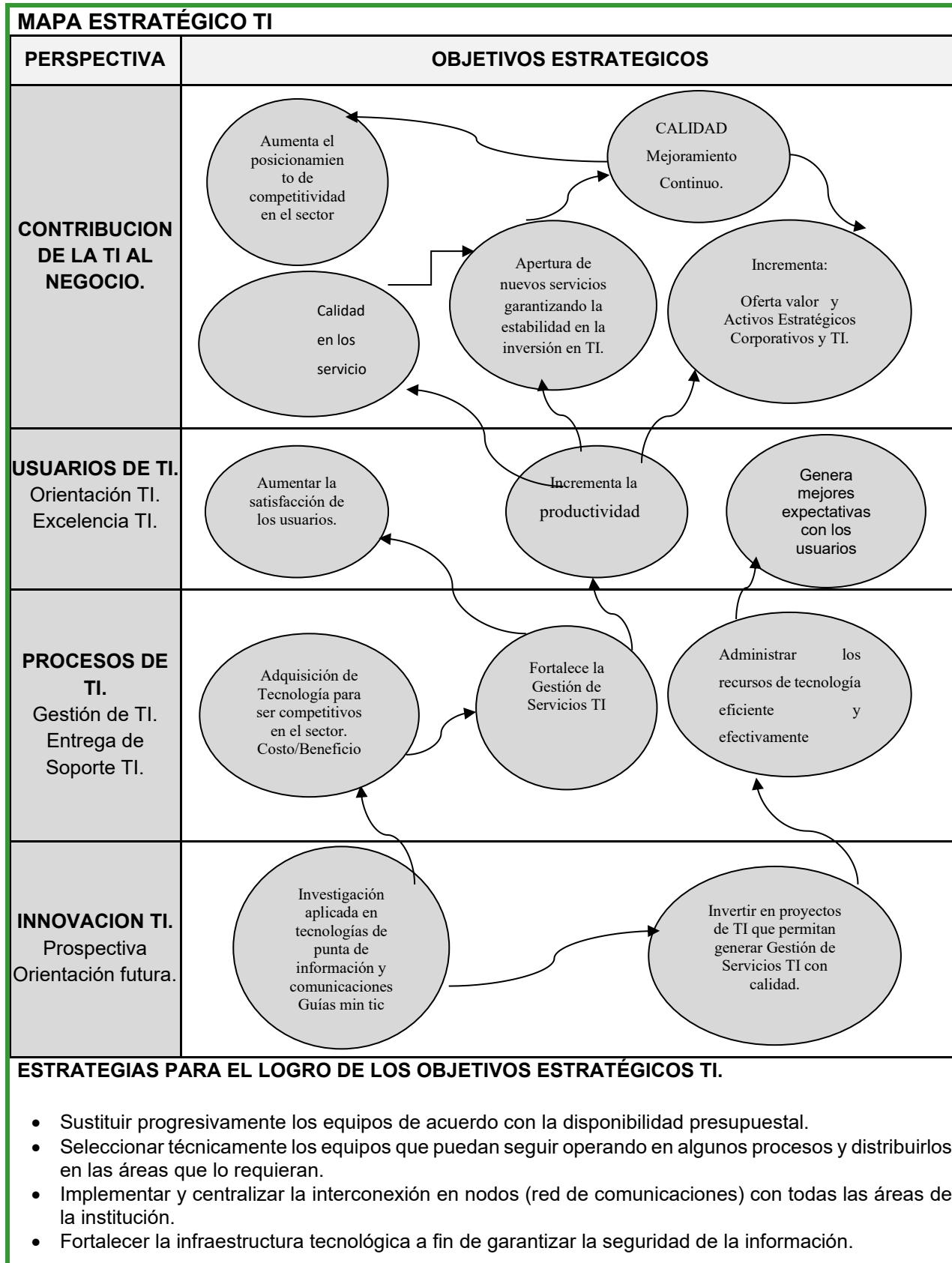
E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO
PROCESO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMAÑO DE LA BRECHA					RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
		N	P	M	G	MG		
CAPACIDADES DISTINTIVAS	Tener capacidad de negociación.		X				Faltan políticas corporativas interiorizadas para las compras de elementos de TI.	Definir políticas de compras de elementos comunes de TI.
	Potencializar la capacidad productiva a través de la generación de conciencia, interés, conocimiento y destreza en la implementación y uso adecuado de las herramientas tecnológicas.		X				Debilidades por parte de las dependencias en destreza y conocimiento y manejo de las herramientas informáticas.	Implementar la cultura informática a todo nivel en la administración. Crear nuevos canales efectivos de comunicación de TI con la administración. Conocer los procesos y procedimientos de la administración.
	Poseer y mantener un sistema de costeo y tarificación por niveles de servicios.		X				No hay conocimiento del costo de los servicios de TI que se prestan.	Definir e implementar un esquema de acuerdos con las dependencias usuarias para la prestación de los servicios de TI.
	Gestionar los proyectos de tecnología asegurando su cumplimiento en tiempo, costo y resultados.			X			Falta de trámites ante financiadores de proyectos de TI.	Definir y divulgar metodologías para la implementación de proyectos de TI. Definir y formular proyectos de TI bien estructurados. Participar activamente en la elaboración del presupuesto anual.

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

- Establecer la estandarización en la adquisición de equipos y uso de software.
- Implementar matriz detallada de los requerimientos del plan de acción general con evaluación en indicador para evaluar su cumplimiento
- Implementar dominios de Arquitectura empresarial en el Hospital
- Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la información Como elemento primordial para garantizar la unicidad de la información del Hospital.
- Implementar las Políticas de Gobierno y seguridad Digital de MIPG

CONCLUSIONES

El concepto de competitividad conlleva a la institución a un mejoramiento continuo en todo campo, obteniendo como gran beneficio una óptima Gestión de Servicios TI.

- El Direccionamiento Estratégico de TI y la Planeación Estratégica de TI, deben ser un elemento dinámico dentro de la administración de las tecnologías de información del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, por lo que debe actualizarse por lo menos una vez cada año.
- Concientizar a todos los miembros de la junta directiva sobre la importancia de aprobar recursos en el Presupuesto para invertir en proyectos de TI que permitan generar ventajas competitivas.
- Continuar en la Integración de los sistemas de información con el fin de procesar y analizar información oportuna que permita identificar oportunidades de mejora cuando sea necesario, para mejorar los tiempos de respuesta.
- Adquisición de tecnología (equipos de cómputo, comunicaciones) con la mejor relación Costo/Beneficio que refleje claramente la eficiencia, rentabilidad, productividad y ventaja competitiva.
- Identificar oportunidades de mejora a tiempo, previniendo la materialización de riesgos y logrando un excelente nivel de crecimiento organizacional.
- Administrar los recursos de tecnología de la mejor manera para que eficiente y efectivamente soporten los objetivos del negocio.

7. PERSPECTIVAS

PERSPECTIVA: CONTRIBUCIÓN DE LA TI AL NEGOCIO.						
OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2025	METAS			
			2026	2027	2028	
Aumentar el posicionamiento de competitividad en el sector.	Aplicar a los estándares de acreditación del pamec de gerencia de la información	92%	94%	96%	100%	
Apertura de nuevos servicios garantizando la estabilidad en la inversión en TI.	Ahorros y reducción de costos en la prestación de servicios de TIC.	80%	85%	90%	100%	
INICIATIVAS		FACILITADOR				



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

1.0	Garantizar la rentabilidad adecuada y obtener los recursos financieros requeridos (tanto de fuentes propias como de fuentes externas) para la ejecución efectiva de los proyectos de TIC definidos.	Gerente General Junta Directiva
2.0	Establecer e implementar el despliegue y seguimiento del Direccionamiento Estratégico que justifiquen las necesidades actuales y futuras de la institución.	Gerente general Jefe Unidad Funcional SiES

PERSPECTIVA: USUARIOS DE TI.

OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2025	METAS		
			2026	2027	2028
Aumentar la satisfacción de los usuarios de TI y SI.	Personales certificados	80%	90%	95%	100%
	Índice de satisfacción del usuario	80%	90%	95%	100%
Generar mejores expectativas con los usuarios de TI y SI.	Apoyo a la integración de Sistemas de Información.	85%	905%	97%	100%

INICIATIVAS

			FACILITADOR		
1.0	Lograr y mantener un equipo de trabajo satisfecho y competitivo, con alta motivación y compromiso.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			
2.0	Definir roles, responsabilidades y competencias técnicas de las áreas de TI y SI.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			
3.0	Estándares de acceso, de identificación y reglas de seguridad.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			

PERSPECTIVA: PROCESOS DE TI.

OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2025	METAS		
			2026	2027	2028
Fortalecer la Gestión de Servicios TI.	Plan de Implementación de Seguridad Informática.	80%	85%	95%	100%
Administrar los recursos de tecnología y sistemas de información eficiente y efectivamente.	Plan de Implementación de operación y Continuidad.	80%	90%	95%	100%

INICIATIVAS

			FACILITADOR		
1.0	Administrar efectivamente los procesos y recursos disponibles para alcanzar y mantener la excelencia en los servicios de gestión TI ofrecidos.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			
2.0	Establecer una metodología formal de gestión de servicios en desarrollo de aplicaciones, procedimientos (soporte técnico) y estándares de TI., implementar dominios de arquitectura empresarial	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			
3.0	Aplicar procedimientos de control, monitoreo y evaluación de cambios a todos los sistemas de información.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.			
4.0	Elaborar e implementar plan de mantenimiento preventivo de recursos de TI.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo...			



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

5.0	Formalizar procedimientos de gestión, control de incidentes y análisis de riesgos (seguridad).	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo. Calidad.
6.0	Formalizar el control sobre medios extrafíbles.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.
7.0	Formalizar y aplicar auditorias en los procesos de TI y SI.	Jefe Unidad Funcional SiES Equipo de trabajo.

PERSPECTIVA: INNOVACION TI.

OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2025	METAS		
			2026	2027	2028
Investigación aplicada en tecnologías de punta de información y comunicaciones (Tics).	Proyectos de investigación desarrollados e implementados.	15%	25%	40%	60%
	Alianzas de conocimiento con proveedores de tecnologías.	15%	25%	40%	60%
	Personal de TI dedicados a investigación y desarrollo.	15%	25%	40%	60%
INICIATIVAS		FACILITADOR			
1.0	Apoyar en lo relacionado a Tecnologías de Información y Telecomunicaciones - TIC para el cumplimiento de los programas definidos en el Plan de Desarrollo de la institución	Gerente general Junta Directiva Jefe Unidad Funcional SIES Equipo de trabajo.			
2.0	Invertir en proyectos de TI que permitan generar Gestión de Servicios TI con calidad.	Gerente general Junta Directiva jefe Unidad Funcional SIES Equipo de trabajo.			

7. INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORUMULA
Seguridad Digital	(avance de seguridad digital / criterios de seguridad digital) *100
Grado de avance de gobierno digital	(cumplimiento actividades de gestión gobierno digital / actividades de gestión de gobierno digital definidas en mipg) *100
Grado de Avance del Plan Estratégico de tecnologías de la información	(cumplimiento actividades de gestión matriz ponderada PETI / actividades de gestión de matriz ponderada priorizadas en la vigencia por 100) *100

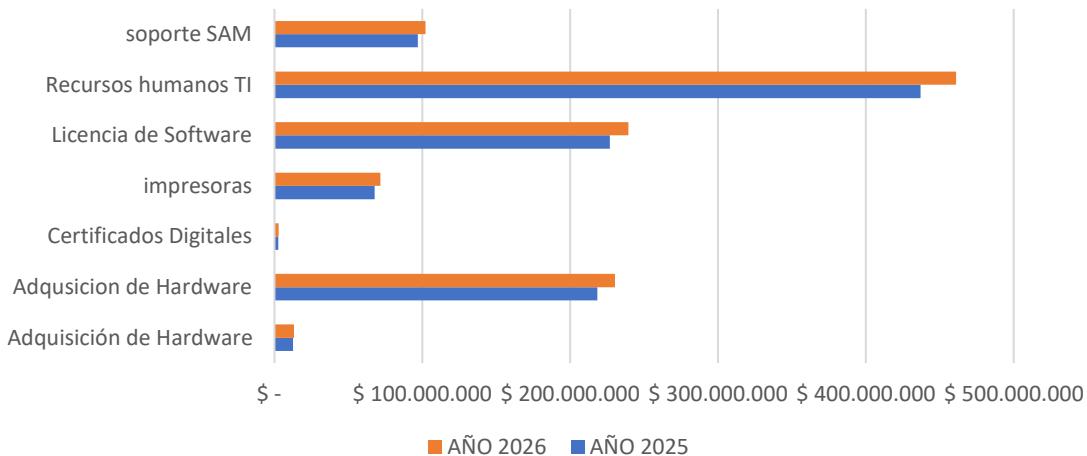


E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

8. RECURSOS ESTIMADOS

CONCEPTO TI	AÑO 2025	AÑO 2026
Adquisición de Hardware	\$ 12.600.000	\$ 13.293.000
Adquisicion de Hardware	\$ 218.349.473	\$ 230.358.694
Certificados Digitales	\$ 2.650.000	\$ 2.795.750
impresoras	\$ 67.832.740	\$ 71.563.541
Licencia de Software	\$ 226.917.827	\$ 239.398.307
Recursos humanos TI	\$ 436.928.971	\$ 460.960.064
soporte SAM	\$ 96.884.070	\$ 102.212.694
TOTAL	\$ 1.062.163.081	\$ 1.120.582.050

PRESUPUESTO CONCEPTO TI 2025 VS 2026



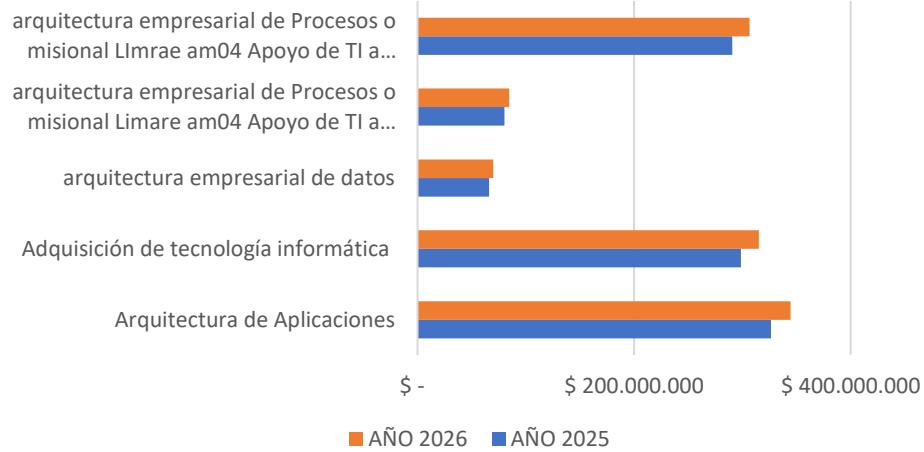
PRESUPUESTO POR DOMINIO ARQUITECTURA EMPRESARIAL

DOMINIO	AÑO 2025	AÑO 2026
Arquitectura de Aplicaciones	\$ 326.451.897	\$ 344.406.751
Adquisición de tecnología informática	\$ 298.782.213	\$ 315.215.235
arquitectura empresarial de datos	\$ 66.144.000	\$ 69.781.920
arquitectura empresarial de Procesos o misional Limare am04 Apoyo de TI a los procesos	\$ 80.255.250	\$ 84.669.289
arquitectura empresarial de Procesos o misional Llimrae am04 Apoyo de TI a los procesos	\$ 290.529.721	\$ 306.508.856
TOTAL	\$ 1.062.163.081	\$ 1.120.582.050



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

PRESUPUESTO POR DOMINIO



9. BIBLIOGRAFIA

G.E.S.06 Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI 2 Estrategia TI Guía Técnica Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC 2019

MAE.G.GEN.01 – Documento Maestro del Modelo de Arquitectura Empresarial, Guía Técnica Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC 2019

Guía para la Administración del Riesgo y Diseño de Controles en Entidades Públicas, riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital, Dirección de Gestión y Desempeño Institucional Función Pública 2018



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

10. CRONOGRAMA 2026

10.1. PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO de Desarrollo)	ESTRATEGIA	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RECURSOS FINANCIEROS estimados	INDICADOR
El hospital no potencializa los recursos del sistema información que integre la función operativa de todos los procesos	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Implementación y el buen uso del sistema integral Panacea <u>Dominio Arquitectura de Aplicaciones</u>	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno digital y PETI.	Fortalecer la implementación y capacitación para la integración de los 40 módulos del sistema de información PANACEA, con la construcción y elaboración de procesos alienados con procesos de capacitación continua y la implementación de la política cero papel, consentimiento informado y gestión documental, garantizar contrato SAM soporte, actualización y mantenimiento al sistema integrado de información Panacea, Implementar los cambios normativos previstos para el 2026 HCE	Jefe de sistemas, subdirector Administrativo y jefe Financiero	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$ 344.406.751	No Procesos pendientes de implementar/ total de procesos implementados
El hospital no cuenta al 100% con la tecnología informática adecuada que soporte las nuevas exigencias de procesamiento de información, estaciones de trabajo, redes	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Adquisición de tecnología informática <u>Dominio: Arquitectura empresarial de tecnología</u>	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno	Fortalecer las debilidades de infraestructura de tecnología informática de acuerdo con la capacidad de la ese, los requerimientos del sistema de información y el avance tecnológico para: el hardware, redes lógicas, eléctricas y	Jefe de sistemas, subdirector Administrativo y jefe Financiero	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$ 215.215.234	Tecnología intervenida adquiridos o recuperada/requerimientos del periodo



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO de Plan Desarrollo)	ESTRATEGIA	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RECURSOS FINANCIEROS estimados	INDICADOR
lógicas, equipos de comunicación, redes eléctricas, ups			digital PETI.	y comunicaciones, ups, equipos computo propios, puestos de trabajo, de comunicación de las áreas asistenciales y telefonía ips, intervenir cascadas de red, aumentar redes Wifi en áreas asistenciales, intervenir área administrativa, Almacén, mantenimiento, redes lógicas y eléctricas, gestionar servidor en la nube para replica de base de datos, asegurar el licenciamiento y renovación de ofimática en la nube, antivirus, contrato alquiler servicio de impresión y equipos de cómputo y plan de mantenimiento parque computacional propio						
El Hospital no cuenta al 100% con un centro de cómputo que permita garantizar la seguridad, confidencialidad, y protección de la información, y cumplirá con los requerimientos mínimos de disponibilidad carga eléctrica, control de acceso,	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Implementación y fortalecimiento del centro de computo <u>Dominio: Arquitectura empresarial de tecnología</u>	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno digital PETI.	Rediseñar el centro de cómputo de acuerdo con los lineamientos de la norma, y la capacidad de la ESE, implementar, intervenir los riesgos físicos de seguridad con los que cuenta el centro de cómputo, puertas, divisiones, puestos de trabajo, taller de mantenimiento de equipos y seguridad perimetral física del centro de computo	Jefe de sistemas, Gerente General subdirector Administrativo y jefe Financiero	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$100.000.000	avance de implementación centro computo/centro de cómputo requerido



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO de Plan Desarrollo)	ESTRATEGIA	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RECURSOS FINANCIEROS estimados	INDICADOR
mitigación de riesgos frente a vulnerabilidades naturales (terremoto, inundación, orden público, etc.,) contingencia frente a fallas o no acceso físico al centro de computo										
EL proceso de gerencia de la información no cuenta con una estructura funcional formal con definición de roles, actos administrativos, que dimensione e integre el macroproceso gestión de la información (sistemas, estadística, comunicaciones y gestión documental) que permita alinearse con las necesidades actuales de TI que exige el entorno	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Reorganización administrativa estructura organización de TI <u>Dominio: arquitectura empresarial de Procesos o misional LImrae am04 Apoyo de TI a los procesos</u>	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno digital y PETI.	reorganización de la estructura organizacional de sistemas de información, de acuerdo al instrumento de gobierno de TI Diagnosticado en la matriz GESOO6,I organigrama alineados con los requerimientos de MINTIC el desarrollo tecnológico del área y las buenas prácticas que se deben asegurar en TI, brindar toda la información al proceso de reorganización que despliega talento humano participar en la sus tención e integral las aéreas afines al proceso de gerencia de la información	Jefe de sistemas, Gerente General, Subdirector Administrativo y jefe Financiero	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$ 291.178.144	Acto administrativo de reorganización



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO
PROCESO **GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
SUBPROCESO
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO de Plan Desarrollo)	ESTRATEGIA	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RECURSOS FINANCIEROS estimados	INDICADOR
El proceso de gerencia de la información requiere alinearse con el dominio de arquitectura empresarial de datos definido en la guía Documento Maestro del Modelo de Arquitectura Empresarial MINTIC	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Implementación de la minería de datos como estrategia para democratizar la información y fortalecer la toma de decisión en tiempo real	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno digital y PETI.	fortalecer la minería de datos en el ESE asociado a la fuente de información Panacea para aportar a la democratización de la información y fortalece la toma de decisión en la alta gerencia y líderes de procesos y subprocesos	Jefe de sistemas, Gerente general, Subdirector Administrativo y jefe Financiero	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$ 69.781.920	No reportes personalizados en uso/ total reportes personalizados disponibles
EL proceso de gerencia de la información requiere alinearse a los requerimientos de mintic, Acreditación y MIPG e implementar las dimensiones de Gobierno Digital y Seguridad Digital y pamec de Acreditación	Fortalecer los lineamientos y políticas relacionadas con la gerencia de la información y de la tecnología informática	Avanzar en la Implementación de la Dimensiones de MIPG asociadas al proceso de TI	Identificar expectativas institucionales para que sean resueltas a partir del cumplimiento de los lineamientos y normatividades planteadas por el gobierno digital y PETI.	Continuar con la implementación el plan de tratamiento a riesgo de seguridad de la información y el SGSI sistema de gestión de seguridad de la información del Hospital que consta de 4 ciclos o fases y 7 etapas, transversal a los estándares de desarrollo del modelo integral de planeación y gestión MIPG en la política Gobierno y Seguridad Digital y MINTIC	Jefe de sistemas, y líderes de los procesos	Juan Carlos Corrales, Oscar Eduardo Parra	01/01/2026	31/12/2026	\$100.000.000	Cumplimiento de estándares mipg/total estándares
		GRAN TOTAL							\$ 1.120.582.050	



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGINO	
PROCESO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBPROCESO	
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA – PETI	

11. ANEXOS

- G.ES.06 Guía Instrumento Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información
- Matriz Ponderada ejecución mensual PETI

12. CONTROL DE REGISTROS

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIONES O CAMBIOS
1	Enero 2023	Actualizado Vigencia 2023
2	Enero 2024	Actualizado Vigencia 2024
3	Enero 2025	Actualizado Vigencia 2025
4	Enero 2026	Actualizado Vigencia 2026

13. ELABORÓ, REVISÓ Y APROBÓ

Elaborado por: MARIO GONZÁLEZ HERNÁNDEZ Jefe De Gestión De Sistemas De Información	Revisado por: ALEJANDRA NAVARRETE Jefe Oficina asesora de Planeación	Aprobado por: JUAN CARLOS CORRALES BARONA Gerente
--	--	--