

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ABRIL 16 DEL 2026

**DR. JUAN CARLOS CORRALES BARONA**

---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
**MARIO CORREA RENGIFO**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





# INFORMACIÓN GENERAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA



**Somos una institución de segundo nivel de atención que presta servicios de mediana complejidad y algunos en complementariedad de alta complejidad; que mediante la metodología del mejoramiento continuo tiene como objetivo prestar servicios de salud con un talento humano competitivo y comprometido que hace uso adecuado de los recursos financieros, tecnológicos y ambientales.**



**En el 2028 seremos una institución acreditada, reconocida en la región por el uso de herramientas tecnológicas, capacidad resolutive y procesos amigables con el medio ambiente.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## PLAN DE DESARROLLO 2024-2027

“EL MARIO está en MÍ”

5

Ejes Estratégicos

8

Objetivos

15

Programas

60

indicadores



# PLAN DE DESARROLLO 2024-2027



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## ATENCION INMEDIATA



Urgencias y transporte asistencial

## APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO



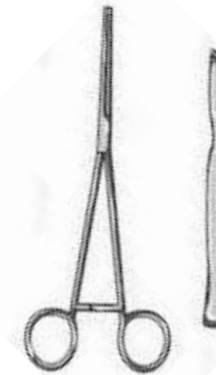
Laboratorio, imágenes y rehabilitación

## CONSULTA EXTERNA



Especialidades medicas clínicas y quirúrgicas

## QUIRURGICOS



12 especialidades quirúrgicas

## INTERNACIÓN



Hospitalización adultos, pediátrico y cuidado intensivo

# CAPACIDAD INSTALADA



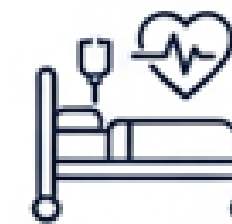
## URGENCIAS

5 consultorios de urgencias  
41 camas de observación (adultos)  
5 camas observación pediatría  
3 ambulancias



## QUIRURGICO

5 quirófanos  
5 salas de procedimientos



## INTERNACIÓN

105 camas hospitalización  
16 camas UCI - UCIN



## AMBULATORIO

13 consultorios

# POBLACIÓN ATENDIDA

ENERO A DICIEMBRE 2025



**32.948**

**Pacientes únicos atendidos**

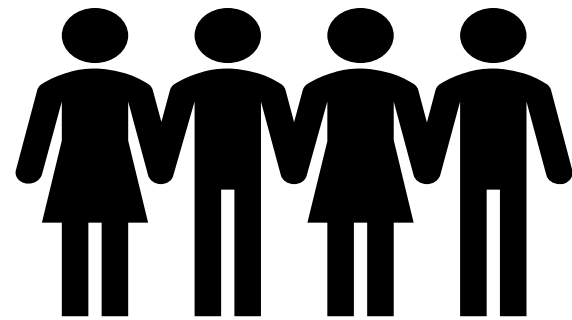


**63.112**

**Atenciones totales brindadas**

# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

ENERO A DICIEMBRE 2025



**63.112**  
Pacientes



**23.245** (37%)  
Masculino

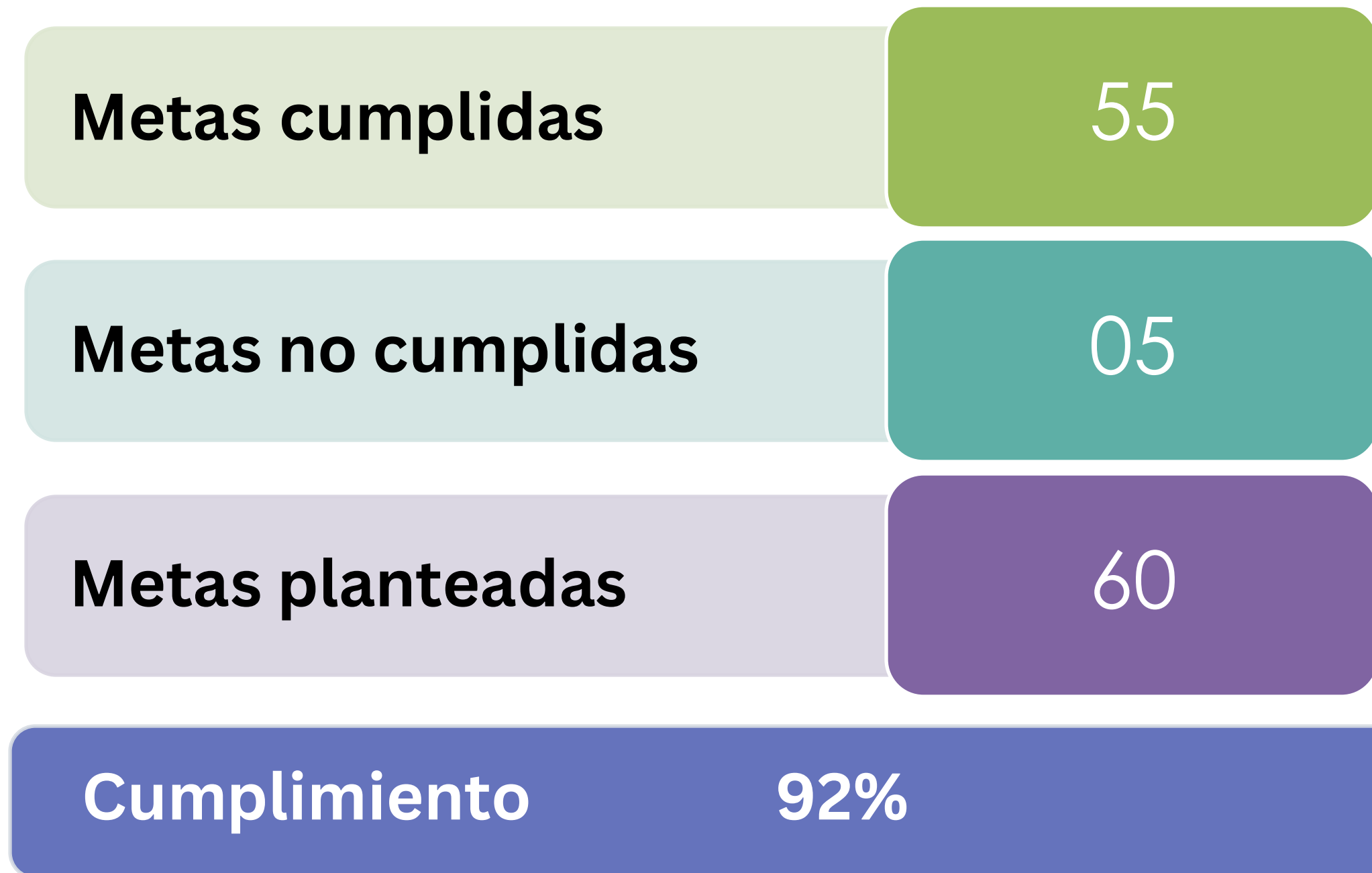


**39.867** (63%)  
Femenino

% VARIACIÓN  
2024 – 2025

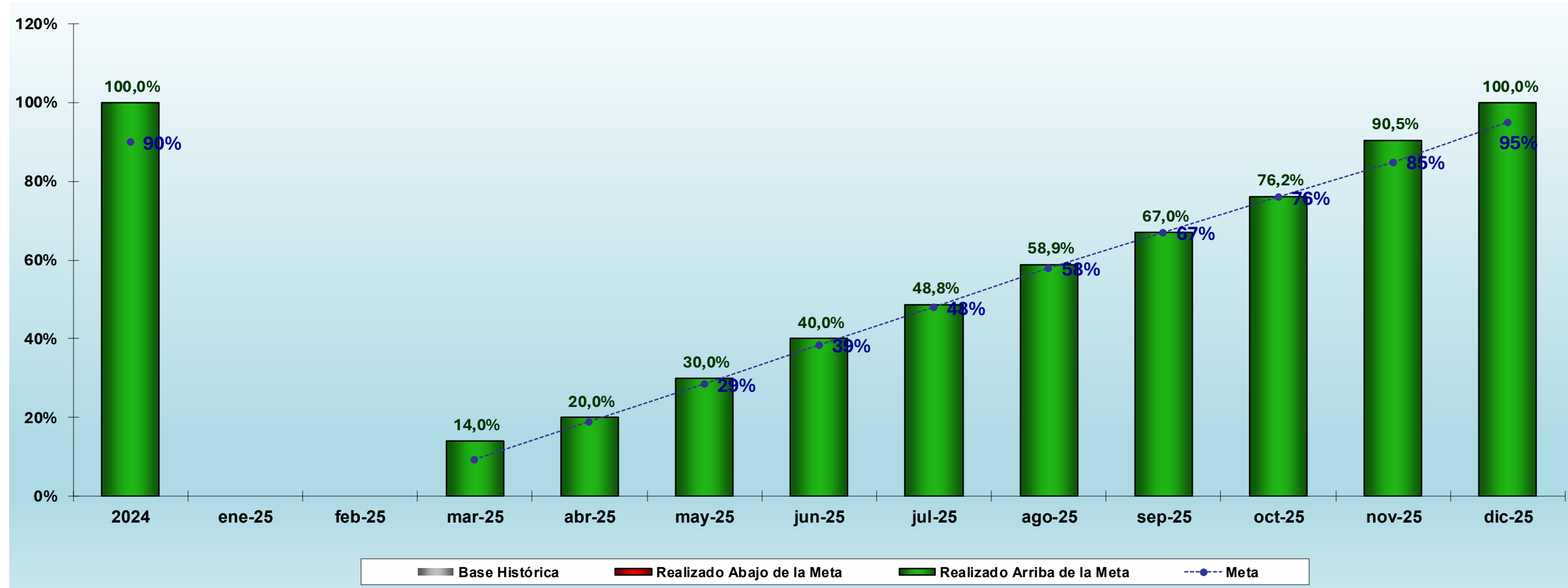
**5%**

# POA 2025



# CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MEJORA ACREDITACIÓN 2025

## DICIEMBRE 31 DEL 2025



**DICIEMBRE:  
META:95%**

Mes	2024	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	TOTAL AÑO
<b>Meta</b>	90%	NA	NA	10%	19%	29%	39%	48%	58%	67%	76%	85%	95%	100%
<b>Numerador</b>	64	NA	NA	7	10	18	28	39	53	67	80	95	105	105
<b>Denominador</b>	64	NA	NA	50	50	60	70	80	90	100	105	105	105	105



FUENTE: Oficina de Calidad HDMCR

# PROYECTOS

	NOMBRE	VALOR	OBSERVACIÓN
INFRAESTRUCTURA	Construcción de un nuevo bloque para Cirugía, hospitalización y urgencias	\$ 105.000.000.000	Revisión de presupuesto por MINSALUD
	Impermeabilización y cambio de losa de los diferentes servicios del Hospital	\$ 1.605.000.000	En ejecución
EQUIPAMIENTO FIJO	Adquisición de planta eléctrica y subestación eléctrica	\$ 1.645.000.000	Pendiente autorización de EMCALI
EQUIPOS BIOMÉDICOS	Proyecto: Dotación de equipos para la Central de Esterilización	\$ 2.015.860.000	Pendiente autorización de EMCALI
	Proyecto: Equipos biomédicos cirugía, hospitalización y urgencias	\$ 5.315.298.782	MINSALUD en revisión
	Proyecto: Adquisición de equipos para el servicio de imágenes diagnósticas	\$ 6.978.655.750	MINSALUD – viabilizado

# PROYECTO NUEVA TORRE



# EQUIPOS CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN





**Abril 27 2024**



# SUBESTACIÓN ELÉCTRICA



# HOSPITAL VERDE



# GESTIÓN Y RESULTADOS



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# URGENCIAS

**11.418** Consultas de urgencias



Oportunidad en la atención específica de pacientes infarto agudo de miocardio (IAM)



Tiempo promedio de atención en Triage 2  
(Meta: < 30 min)

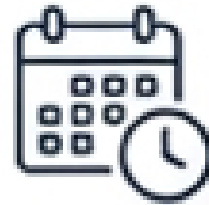
## 5 primeras causas de consulta en urgencias

Dolor abdominal localizado	7%
Cólico del riñón	2%
Infección de vías urinarias	2%
Hipertensión arterial esencial	2%
Apendicitis aguda	1%

# HOSPITALIZACIÓN



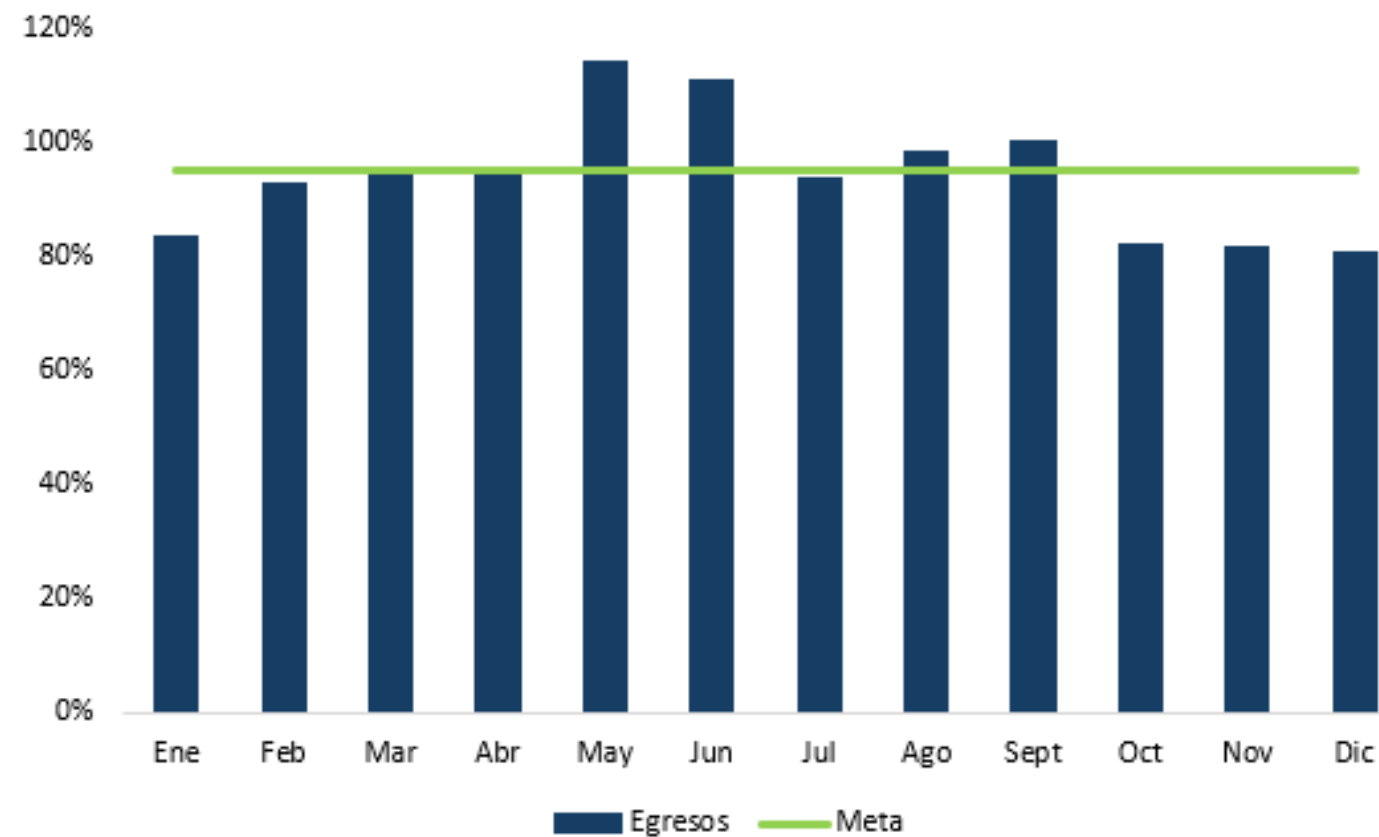
**4 pacientes**  
Giro Cama Promedio



**9 días**  
Promedio de estancia



**80%**  
Ocupación de camas



**Perfil de morbilidad:**  
Gastroenteritis (6%) –  
infección viral (3%) –  
colecistitis (3%) –  
Neumonía bacteriana (2%)

# UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



**366**  
Pacientes egresaron



**68%**  
Ocupación de camas



**2 pacientes**  
Giro cama promedio



**12 días**  
Promedio de estancia



## Perfil de morbilidad de UCI

Choque

Septicemia

Paro  
cardiorrespiratorio

Neumonía  
Bacteriana

Cetoacidosis  
diabética

# SERVICIOS AMBULATORIOS

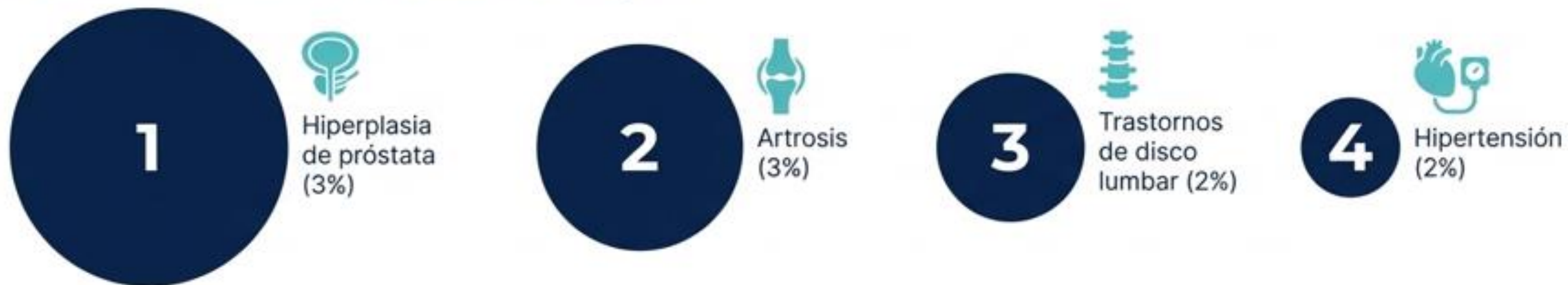
**33.319** Consultas

1. Ortopedia y traumatología
2. Medicina Interna
3. Cirugía general
4. Anestesiología
5. Pediatría

## Oportunidad de atención para especialidades básicas



## Morbilidad Consulta Externa (Prop. %)



# SERVICIOS AMBULATORIOS



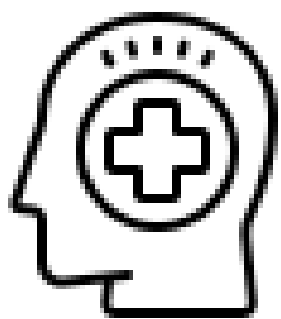
**14.769**

Sesiones de terapia respiratoria



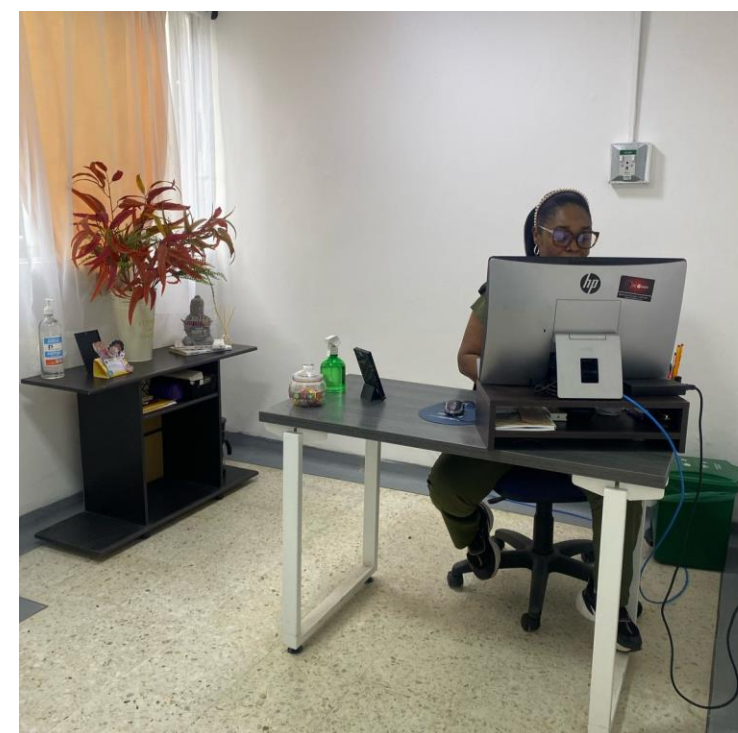
**10.812**

Sesiones de terapia física

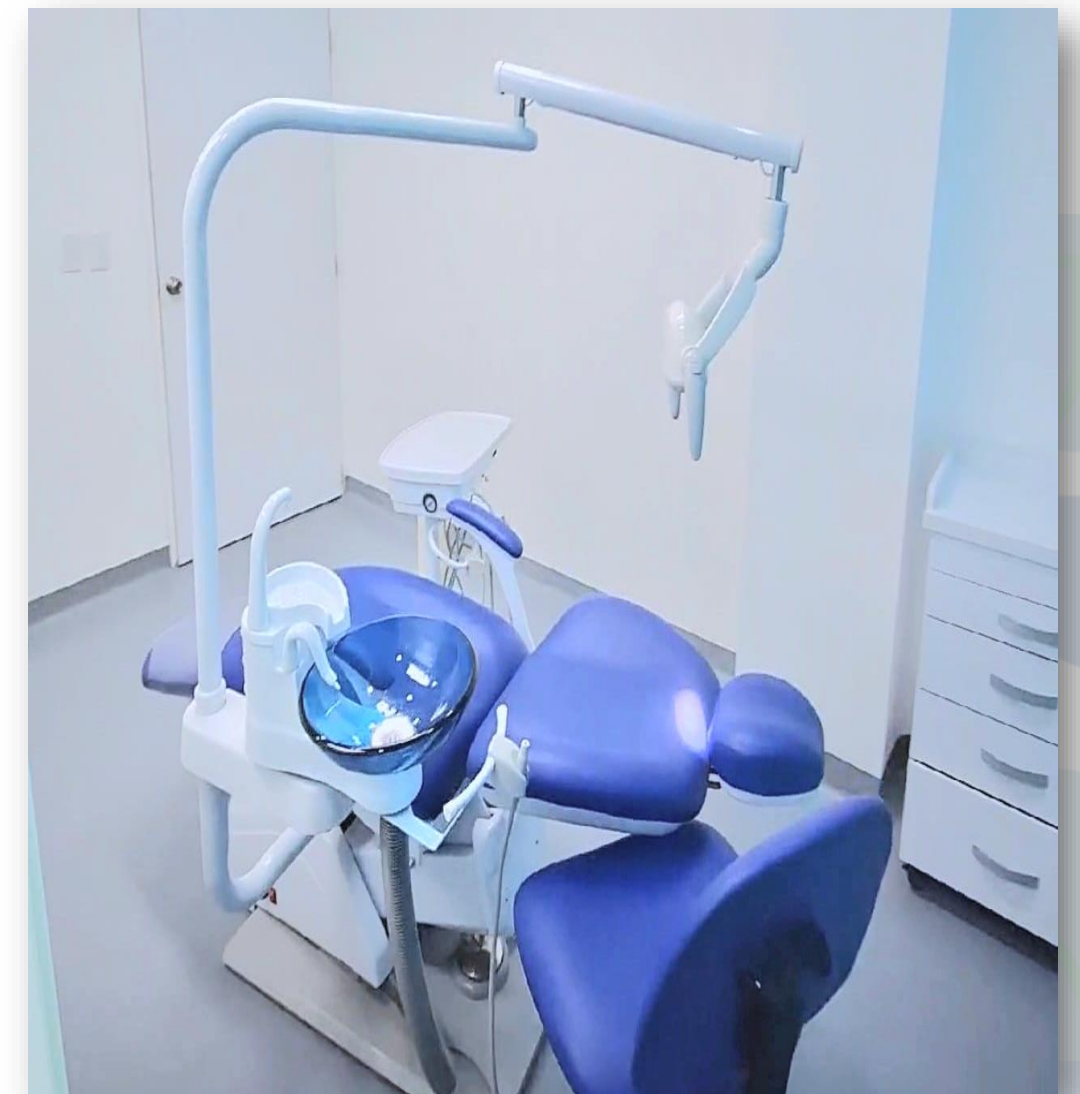
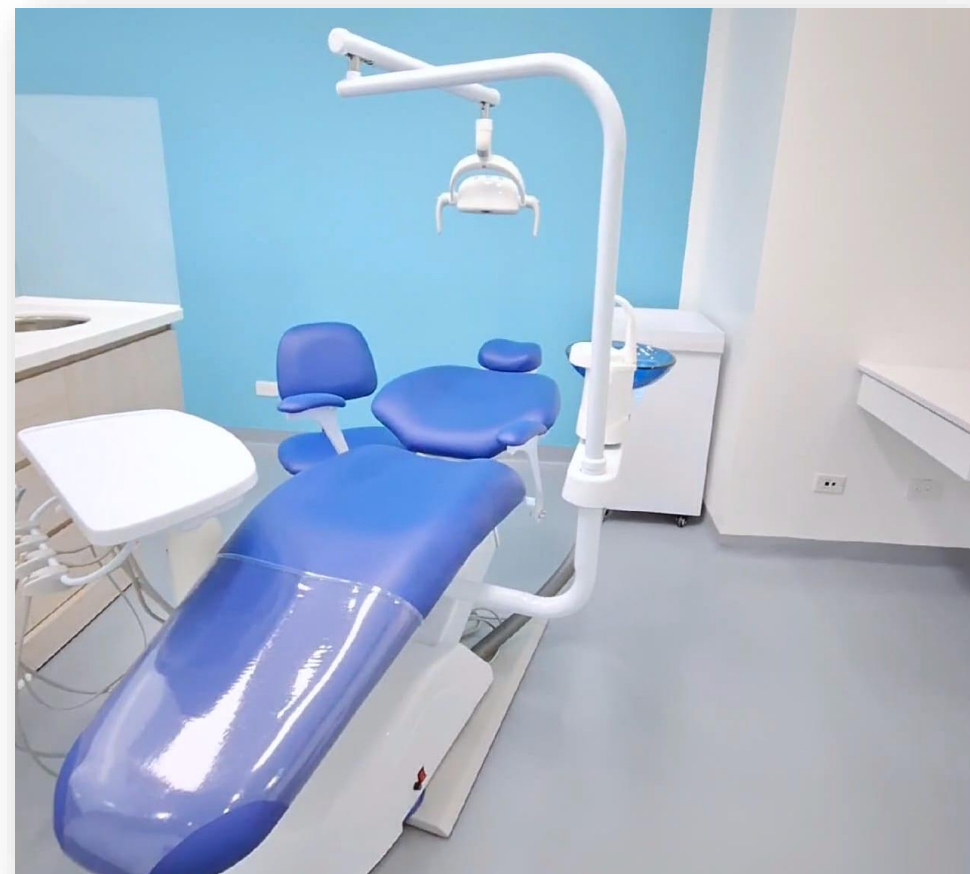


**4.346**

Sesiones de otras terapias  
(fonoaudiología, ocupacional,  
psicología)



# ODONTOLOGÍA - UV



# CIRUGÍA



## 12.239 Procedimientos

1. Ortopedia y traumatología
2. Cirugía general
3. Endoscopia Gástrica
4. Dermatología
5. Urología



FUENTE: Estadística HDMCR



Indicador: Cancelación de cirugía (<2%)  
1.5%



Indicador: oportunidad de apendicectomía  
menor de 6 horas 2.3 horas

### Top 3 Procedimientos



1. Ligamentorrafia / Reparación articular  
**911 casos (5%)**

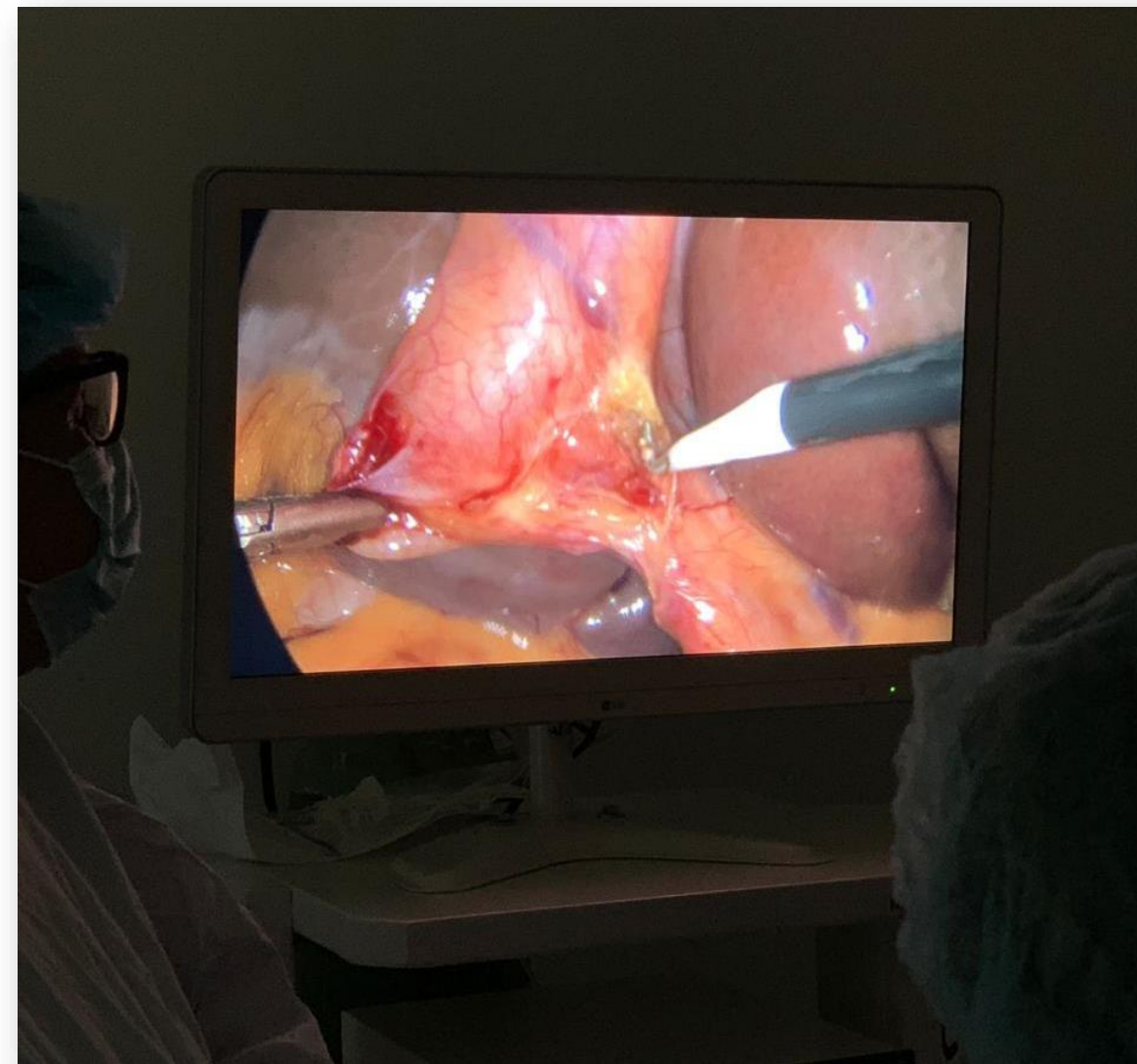


2. Colecistectomía laparoscópica  
**389 casos (2%)**



3. Herniorrafia umbilical  
**221 casos (1%)**

# CIRUGÍA



# LABORATORIO Y AYUDAS DIAGNÓSTICAS



## LABORATORIO CLINICO Y PATOLOGIA

174.819 Pruebas de laboratorio  
1.388 estudios de patología



## IMAGENOLOGÍA

29.213 estudios de imagenología



# REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

## ESPECIALIDADES MAS ACEPTADAS

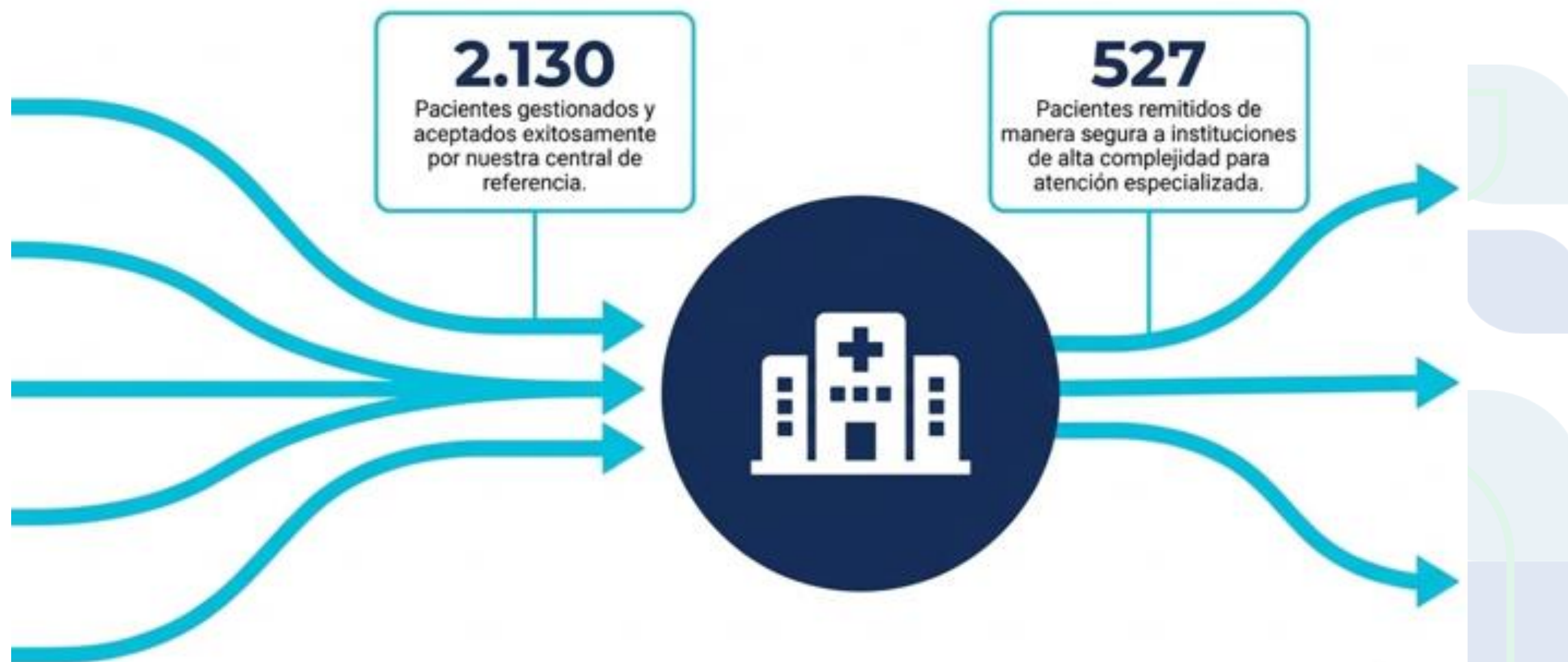
Ortopedia

Cirugía  
General

Pediatría

Medicina  
Interna

UCI



# CONVENIOS – DOCENCIA SERVICIO



FUENTE: Oficina Docencia-servicio



Fuente: [https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/655644d888f03d521983a956/b511281c-34e3-4959-a225-f4b42f2218bc/IMG\\_3849.jpg?format=2500w](https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/655644d888f03d521983a956/b511281c-34e3-4959-a225-f4b42f2218bc/IMG_3849.jpg?format=2500w)

# CONVENIOS – DOCENCIA SERVICIO



**ESTUDIANTES**  
**1.395**



**SATISFACCIÓN GLOBAL**  
**95%**



# PROGRAMA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



Equipos básicos especializados: resolución 1008 de 2025.

Se realizan con el fin de generar mayor acceso a los servicios especializados en zonas de barreras geográficas, reducción de tiempos de espera - desplazamientos, y fortalecimiento de la ruta materno perinatal.

Municipios: Pradera, Dagua, Florida.

Especialidades: Ginecología, Pediatría, Psiquiatría, Medicina interna.

# TALENTO HUMANO

---

**Marzo 2026**

**Planta**



**Administrativo**



**Asistencial**



**Especialistas**

---

# GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

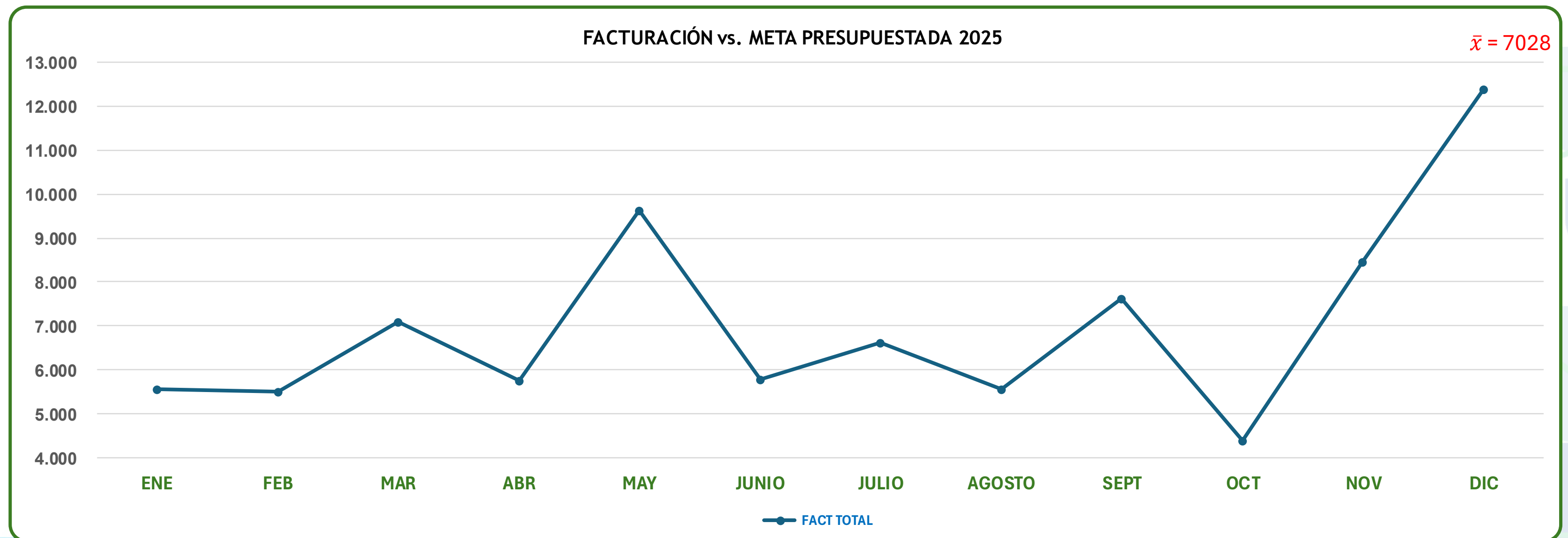


HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# FACTURACIÓN

FACTURACION TOTAL MES Y ACUM A 31 DICIEMBRE 2025  
(Cifras en Millones)

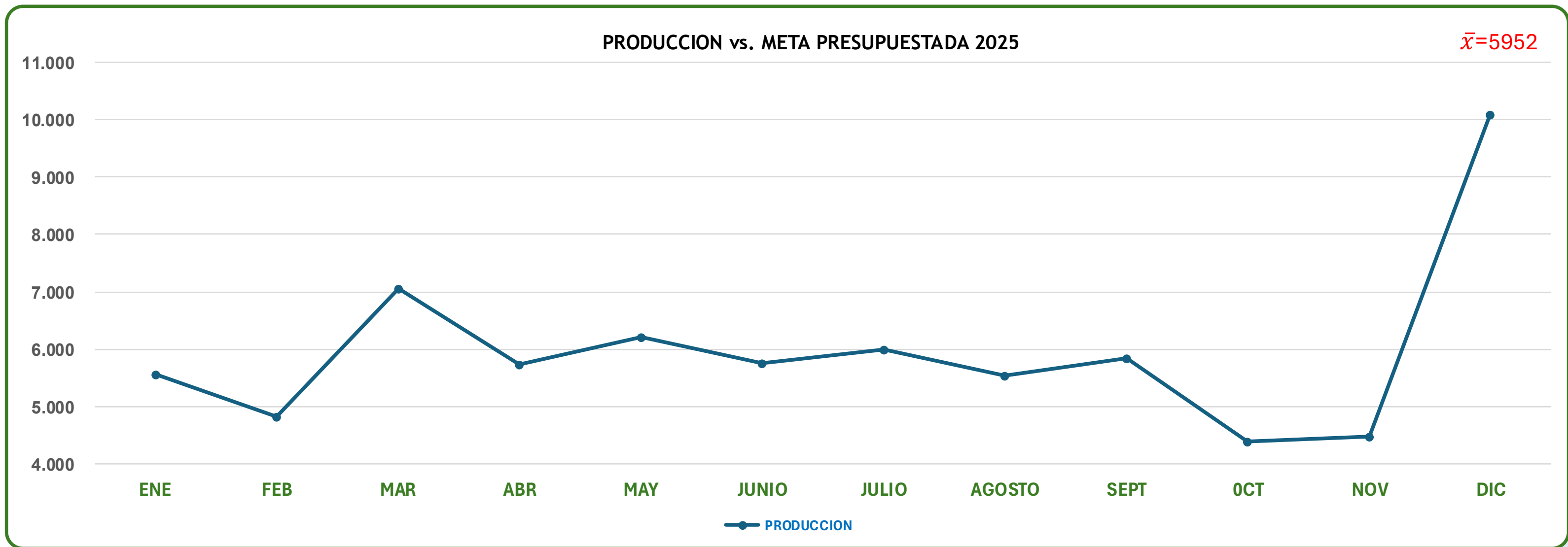
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
FACT TOTAL	5.567	5.489	7.098	5.741	9.626	5.780	6.620	5.546	7.633	4.390	8.460	12.387	84.337
META	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	72.000
Variación (%)	93%	91%	118%	96%	160%	96%	110%	92%	127%	73%	141%	206%	117%



# PRODUCCIÓN

PRODUCCION MES Y ACUM A 31 DICIEMBRE 2025  
(Cifras en Millones)

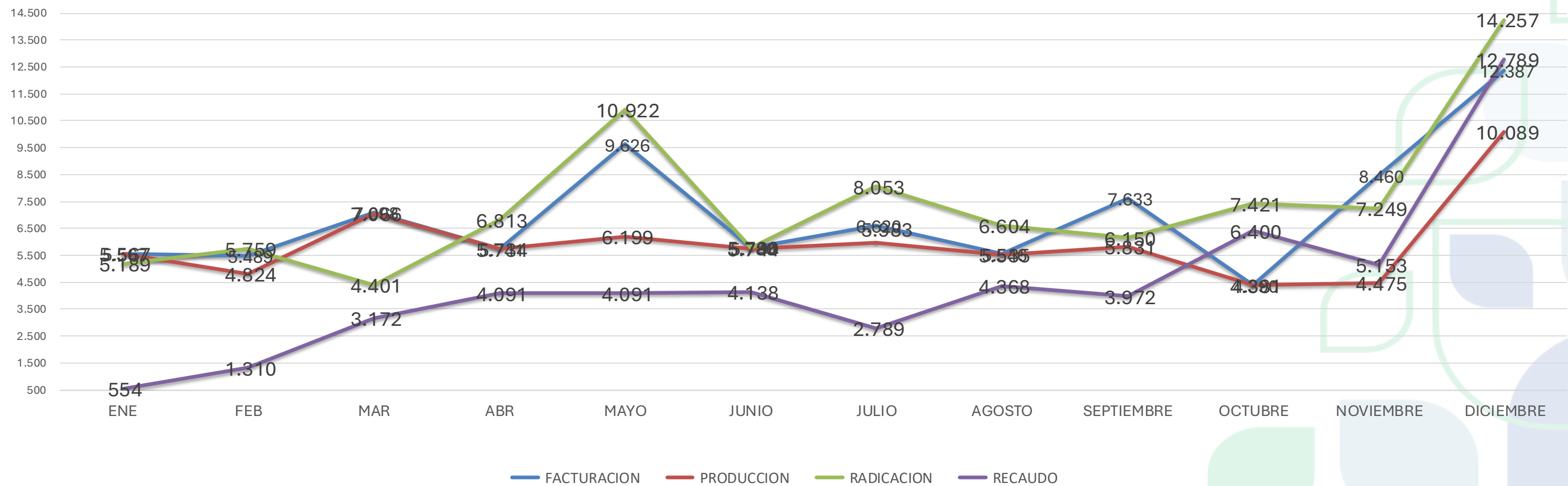
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
PRODUCCION	5.567	4.824	7.066	5.734	6.199	5.744	5.983	5.535	5.831	4.381	4.475	10.089	71.428
META	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	72.000
Variación (%)	93%	80%	118%	96%	103%	96%	100%	92%	97%	73%	75%	168%	99%



# FACTURACIÓN- PRODUCCIÓN-RADICACIÓN Y RECAUDO

CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ACUMULADO
<b>FACTURACIÓN</b>	5.567	5.489	7.098	5.741	9.626	5.780	6.620	5.546	7.633	4.390	8.460	12.387	<b>84.337</b>
<b>PRODUCCION</b>	5.567	4.824	7.066	5.734	6.199	5.744	5.983	5.535	5.831	4.381	4.475	10.089	<b>71.428</b>
<b>RADICACIÓN</b>	5.189	5.759	4.401	6.813	10.922	5.790	8.053	6.604	6.150	7.421	7.249	14.257	<b>88.608</b>
<b>RECAUDO</b>	554	1.310	3.172	4.091	4.091	4.138	2.789	4.368	3.972	6.400	5.153	12.789	<b>52.827</b>
<b>Variación (%)</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	<b>72%</b>	<b>60%</b>	<b>37%</b>	<b>71%</b>	<b>35%</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>	<b>86%</b>	<b>71%</b>	<b>90%</b>	



FUENTE: Oficinas de Facturación

# FACTURACIÓN Y RECAUDO

CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

cifras en millones

	FACTURACION	PRODUCCION	%	RADICACION VIGENCIA MESES ANTERIORES	RADICACIÓN VIGENCIA ACTUAL	%	RECAUDO VIG ACTUAL	%
<b>ENERO</b>	5.566.803.360	5.566.803.360	100%	5.184.850.566	4.352.107	0%	554.793.242	1%
<b>FEBRERO</b>	5.488.632.888	4.823.655.391	88%	0	5.758.586.111	105%	1.310.322.774	23%
<b>MARZO</b>	7.098.192.208	7.066.222.032	100%	0	4.401.107.477	62%	3.489.903.658	79%
<b>ABRIL</b>	5.741.130.635	5.734.178.820	100%	0	6.813.283.028	119%	4.091.519.669	60%
<b>MAYO</b>	9.626.156.198	6.199.244.334	64%	821.550.452	10.073.536.455	105%	4.091.523.734	41%
<b>JUNIO</b>	5.780.339.138	5.744.450.116	99%	4.988.200	5.785.446.913	100%	4.138.605.961	72%
<b>JULIO</b>	6.619.552.033	5.982.815.882	90%	102.565.653	7.961.792.880	120%	2.789.427.576	35%
<b>AGOSTO</b>	5.546.097.027	5.534.567.620	100%	0	6.149.876.580	111%	4.367.952.314	71%
<b>SEPTIEMBRE</b>	7.633.153.554	5.831.028.913	76%	10.827.970	6.139.048.610	80%	3.971.958.266	65%
<b>OCTUBRE</b>	4.389.553.246	4.381.363.216	100%	0	7.389.299.699	168%	6.400.147.676	87%
<b>NOVIEMBRE</b>	8.459.966.239	4.475.017.233	53%	0	7.240.200.926	86%	5.152.795.794	71%
<b>DICIEMBRE</b>	12.387.040.512	10.089.325.176	81%	11.272.164	14.258.867.685	115%	12.789.022.346	90%
	<b>84.336.617.038</b>	<b>71.428.672.093</b>	<b>85%</b>	<b>6.136.055.005</b>	<b>67.716.530.786</b>	<b>80%</b>	<b>40.358.950.664</b>	<b>60%</b>

# CARTERA EPS INTERVENIDAS

CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

cifras en pesos

EPS	VR. CORRIENTE (en Pesos)	VIG 2024 (en Pesos)	VIG. ANTERIORES (en Pesos)	TOTAL	VALOR RECONOCIDO EN ACTA
ASMET SALUD	3.415.948.851	1.108.618.629	1.452.894.529	\$ 5.977.462.009	\$ 1.983.706.816
COOSALUD	3.610.795.427	5.719.985.976	44.215.908	\$ 9.374.997.311	\$ 6.792.920.298
EMSSANAR	15.315.851.351	98.781.065	5.263.408.642	\$ 21.972.268.097	\$ 16.611.374.640
EMSSANAR PGP	6.574.367.477			\$ 6.574.367.477	\$ -
NUEVA EPS	1.531.734.063	145.369.237	957.915.795	\$ 2.635.019.095	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 30.448.697.169</b>	<b>\$ 7.072.754.907</b>	<b>\$ 7.718.434.874</b>	<b>\$ 46.534.113.989</b>	<b>\$ 25.388.001.754</b>



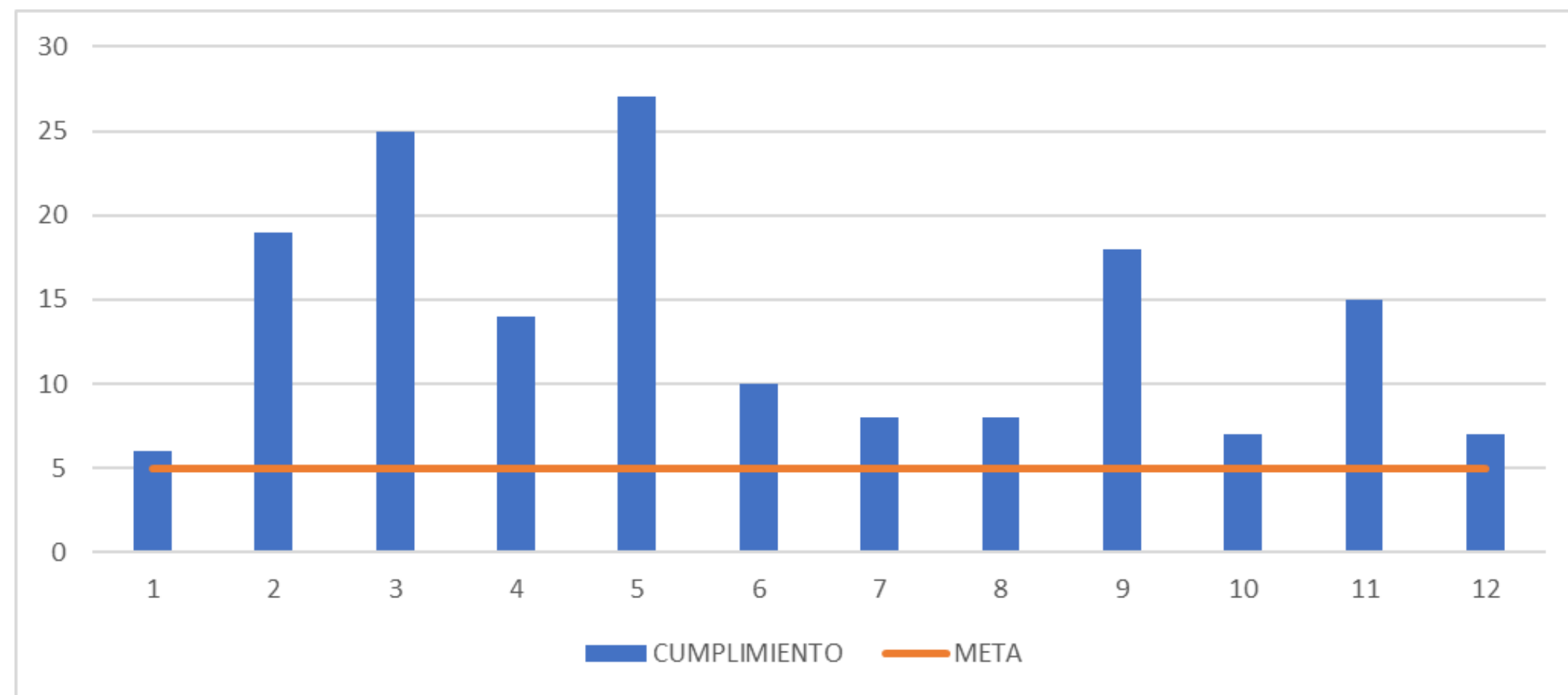
FUENTE: Oficina de Facturación

# CONCILIACIONES DE CARTERA

CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>CUMPLIMIENTO</b>	6	19	25	14	27	10	8	8	18	7	15	7
<b>META</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

	PERIODO	CRUCES REALIZADOS
<b>VIGENCIA 2025</b>	ENERO	6
	FEBRERO	19
	MARZO	25
	ABRIL	14
	MAYO	27
	JUNIO	10
	JULIO	8
	AGOSTO	8
	SEPTIEMBRE	18
	OCTUBRE	7
	NOVIEMBRE	15
	DICIEMBRE	7
		<b>164</b>



El **78%** de la cartera global desde el 2010 al 2025 esta conciliado  
Meta: 86% a diciembre 31 de 2026

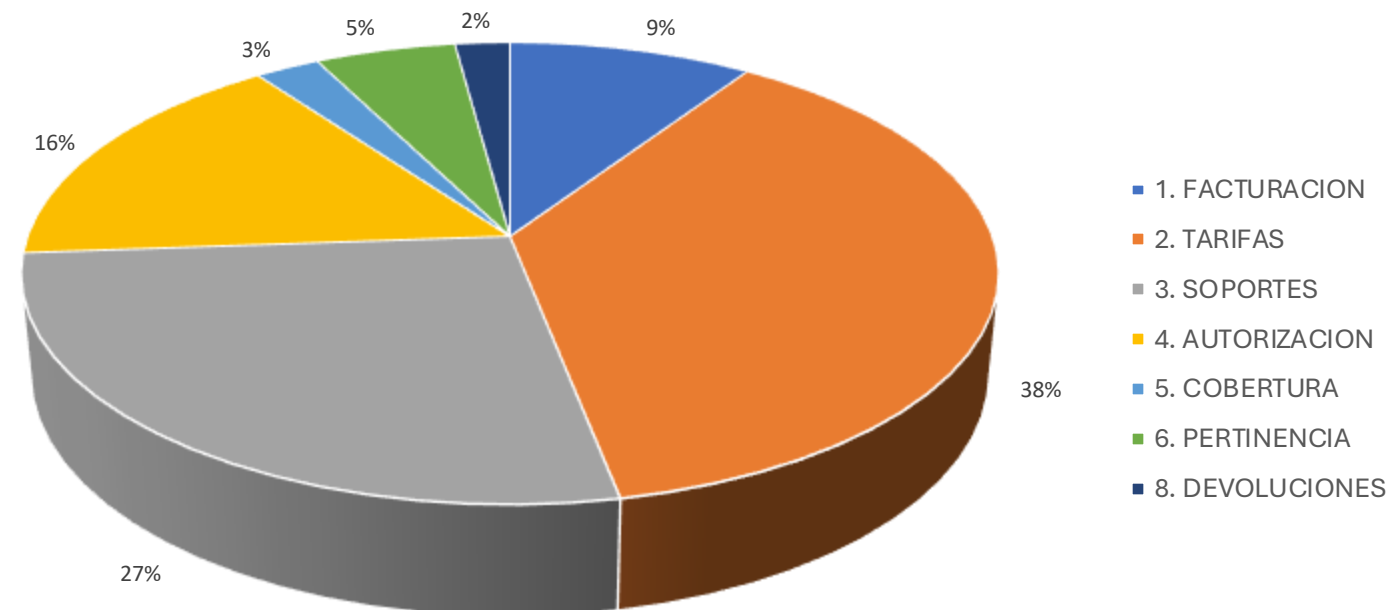


Fuente: CONCILIACIONES DE CARTERA corte a diciembre 31 de 2025

# GESTIÓN DE GLOSAS

## CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

TIPIFICACION DE GLOSA	VALOR GLOSA	%
1. FACTURACION	2.228.791.324	9,40%
2. TARIFAS	8.889.735.815	37,51%
3. SOPORTES	6.383.374.468	26,93%
4. AUTORIZACION	3.818.764.991	16,11%
5. COBERTURA	592.510.050	2,50%
6. PERTINENCIA	1.285.681.390	5,42%
8. DEVOLUCIONES	502.109.997	2,12%
<b>Total general</b>	<b>23.700.968.035</b>	<b>100,00%</b>



AÑO FACTURA	VALOR GLOSA	%
2010	536.205	0,00%
2017	3.456.125	0,01%
2018	1.122.630	0,00%
2020	113.160	0,00%
2021	4.968.646	0,02%
2022	149.640.591	0,63%
2023	2.243.237.484	9,46%
2024	5.168.585.132	21,81%
2025	16.129.308.062	68,05%
<b>Total general</b>	<b>23.700.968.035</b>	<b>100,00%</b>

\* 3% PD  
1,2%



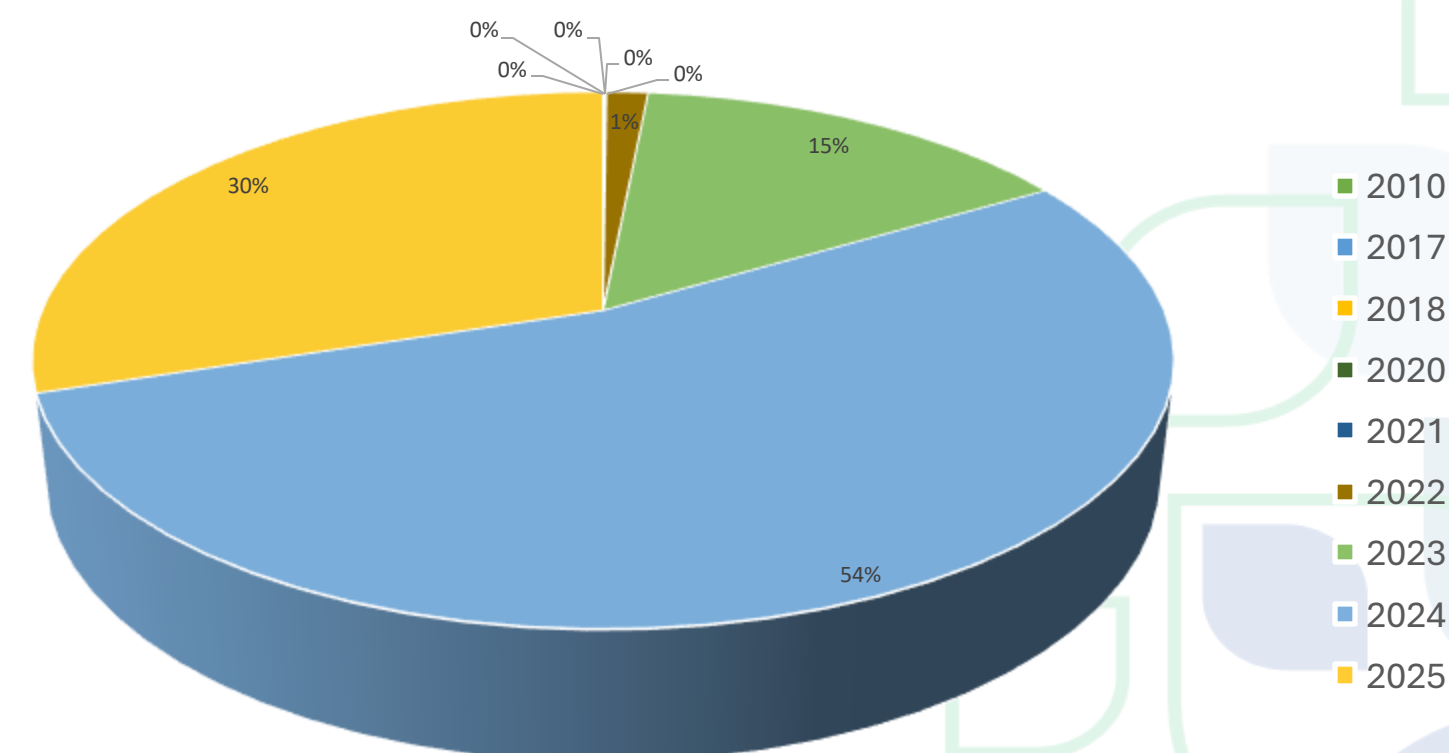
FUENTE: Oficina de Facturación

# GESTIÓN DE GLOSAS

CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2025

ESTADO	VALOR GLOSA
* CONCILIADO –reconocido en actas-	\$ 8.684.059.627
No se acepta CON RESPUESTA INICIAL-a favor-	\$ 10.577.378.649
EN PROCESO DE RESPUESTA	\$ 2.646.183.948
EN PROCESO DE CONCILIACIÓN	\$ 1.793.345.811
<b>Total general</b>	<b>\$ 23.700.968.035</b>

Año Factura	VALOR GLOSA	%
2010	536.205	0%
2017	3.456.125	0%
2018	1.122.630	0%
2020	113.160	0%
2021	4.767.814	0%
2022	122.540.043	1%
2023	1.305.396.479	15%
2024	4.651.771.814	54%
2025	2.594.355.356	30%
<b>Total general</b>	<b>8.684.059.627</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Oficina de Financiera

# DEFICIT CORRIENTE CON RECAUDO

CORTE DICIEMBRE 31 DEL 2025 – MILLONES DE PESOS

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
OPERACIÓN CORRIENTE MES	5.092.200.727,95	5.515.553.809,43	8%
RECAUDO CORRIENTE MES	2.639.057.320,70	3.501.655.784,97	33%
TOTAL	<b>- 2.453.143.407,26</b>	<b>- 2.013.898.024,46</b>	<b>-18%</b>

\*Operación mes sin gastos de Salud Publica, CRUE, CxP e inversión.

\*Recaudo corriente sin Salud Publica, CxC, CRUE, Aportes, Transferencias, Disponibilidad Inicial



FUENTE: Oficina de Financiera

# RESULTADO PRESUPUESTAL 2025

COMPARATIVO 2024 (EN PESOS)

	CONCEPTO	ACUMULADO		2025/ 2024
		A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	
1	RECAUDOS	60.401.038.262	75.447.202.825	25%
2	GIROS DE GASTOS	58.748.185.041	73.737.791.484	26%
3	RECONOCIMIENTOS DE INGRESOS	90.226.467.584	103.758.198.997	15%
4	OBLIGACIONES	85.851.975.809	94.321.948.652	10%
3-1	CUENTA POR COBRAR	29.825.429.323	28.310.996.173	-5%
4-2	CUENTA POR PAGAR	27.103.790.768	20.584.157.169	-24%
1-4	DEFICIT OPERACIONAL	(25.450.937.547)	(18.874.745.828)	-26%
3-4	DEFICIT / SUPERAVIT FISCAL	4.374.491.775	9.436.250.345	116%

# DÉFICIT DE TESORERÍA

## CORTE A DICIEMBRE 31 2025

### Cartera-Bancos

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
CARTERA RADICADA	59.145.501.574	90.889.092.303	54%
CARTERA PTE DE RADICAR	6.342.689.222	2.314.423.067	-64%
<b>1- TOTAL</b>	<b>65.488.190.796</b>	<b>93.203.515.370</b>	<b>42%</b>
PAGOS X APLICAR	-3.518.530.490	-20.302.159.283	477%
EPS LIQUIDADAS	-7.670.440.048	-7.670.440.048	0%
CUENTAS DE DIFICIL COBRO	-2.072.896.547	-2.070.465.463	0%
EN PROCESO DE SOPORTE PARA DEPURACION	-3.794.660.762	-3.794.660.762	0%
<b>2- TOTAL CARTERA RECUPERABLE</b>	<b>48.431.662.949</b>	<b>59.365.789.814</b>	<b>23%</b>
<b>3- DEL TOTAL RECUPERABLE, SE TIENE EN ACTAS DE CONCILIACION</b>	<b>15.341.182.524</b>	<b>16.286.788.837</b>	<b>6%</b>
<b>4- TOTAL RECUPERABLE PENDIENTE POR RECONOCIMIENTO</b>	<b>33.090.480.425</b>	<b>43.079.000.977</b>	<b>30%</b>
CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.652.853.221	2.440.355.341	48%
Efectivo Uso Restringido (Embargos)	252.326.728	277.491.245	10%
Recursos de Destinación Específica	671.951.499	1.274.214.668	90%
<b>5- Recursos Propios de Libre Destinación</b>	<b>728.574.994</b>	<b>888.649.428</b>	<b>22%</b>

Estam-rtefte-ica

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
<b>6- TOTAL PASIVOS</b>	<b>43.156.776.097</b>	<b>49.063.152.274</b>	<b>14%</b>
Consignaciones Sin Identificar	2.697.753.601	0	-100%
Provisiones, Litigios y Demandas	1.010.772.649	1.010.772.649	0%
<b>7- PASIVOS REALES</b>	<b>39.448.249.847</b>	<b>48.052.379.625</b>	<b>22%</b>
Prestamos por Pagar	2.341.509.441	2.914.242.229	24%
Céditos Judiciales	2.661.351.067	2.152.110.159	-19%
Pasivo Prestacional (Beneficios a Empleados)	3.380.144.545	4.676.114.061	38%
Retencion en la Fuente e ICA	94.371.320	317.477.000	236%
Servicios Públicos (Emcali)	1.221.611.591	2.741.187.042	124%
Impuestos (Estampillas)	241.713.069	413.899.754	71%
Proveedores	13.509.748.914	14.921.009.782	10%
Servicios	15.742.819.756	18.921.348.777	20%
Otros Pasivos	254.980.144	994.990.821	290%

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
RECURSOS PROPIOS DE LIBRE DESTINACIÓN	728.574.994	888.649.428	22%
PASIVOS REALES	39.448.249.847	48.052.379.625	22%
<b>8-DEFICIT DE TESORERIA</b>	<b>-38.719.674.853</b>	<b>-47.163.730.197</b>	<b>22%</b>

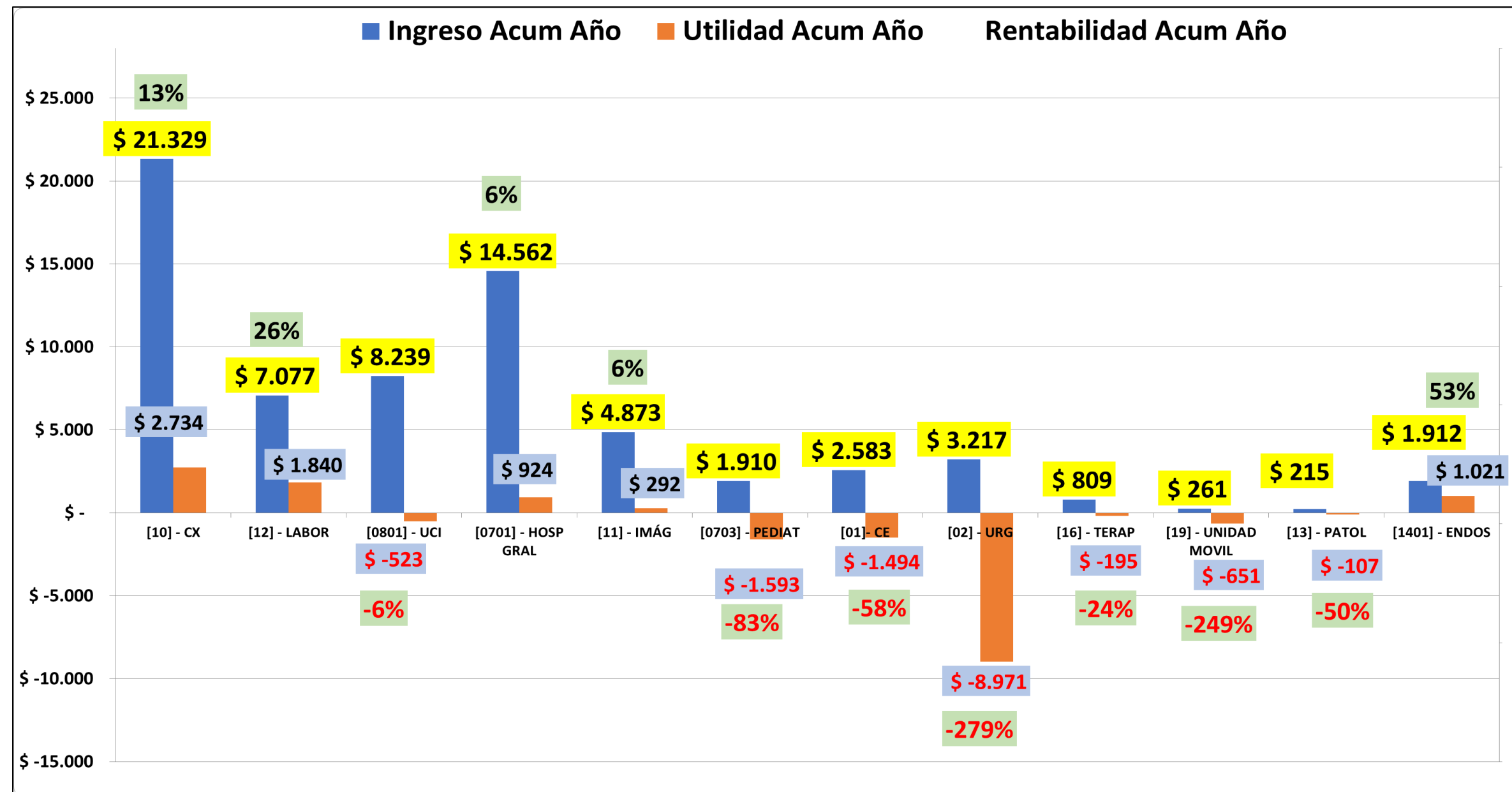
CONCEPTO	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025	%
<b>8-DEFICIT DE TESORERIA</b>	<b>-38.719.674.853</b>	<b>-47.163.730.197</b>	<b>22%</b>
3- DEL TOTAL RECUPERABLE, SE TIENE EN ACTAS DE CONCILIACION	15.341.182.524	16.286.788.837	6%
4- TOTAL RECUPERABLE PENDIENTE POR RECONOCIMIENTO	33.090.480.425	43.079.000.977	30%
<b>9- SUPERAVIT DE TESORERIA</b>	<b>9.711.988.096</b>	<b>12.202.059.617</b>	<b>26%</b>



FUENTE: Oficina de Financiera

# P Y G UNIDADES FUNCIONALES

AÑO 2025



Unidad Funcional	[10] - CX	[12] - LABOR	[0801] - UCI	[0701] - HOSP GRAL	[11] - IMÁG	[0703] - PEDIAT	[01] - CE	[02] - URG	[16] - TERAP	[19] - UNIDAD MOVIL	[13] - PATOL	[1403] - CARD	[1401] - ENDOS
<b>Ingresos año Acum</b>	\$ 21,329	\$ 7,077	\$ 8,239	\$ 14,562	\$ 4,873	\$ 1,910	\$ 2,583	\$ 3,217	\$ 809	\$ 261	\$ 215	\$ 2,137	\$ 1,912
Ingresos Prom Mes	\$ 1,777	\$ 590	\$ 687	\$ 1,214	\$ 406	\$ 159	\$ 215	\$ 268	\$ 67	\$ 22	\$ 18	\$ 178	\$ 159
<b>Utilidad/Perdida Acum</b>	\$ 2,734	\$ 1,840	-\$ 523	\$ 924	\$ 292	-\$ 1,593	-\$ 1,494	-\$ 8,971	-\$ 195	-\$ 651	-\$ 107	\$ 122	\$ 1,021
Utilidad/Perdida Mes	\$ 228	\$ 153	-\$ 44	\$ 77	\$ 24	-\$ 133	-\$ 125	-\$ 748	-\$ 16	-\$ 54	-\$ 9	\$ 10	\$ 85
<b>Rentabilidad %</b>	↑ 13%	↑ 26%	↑ -6%	↑ 6%	↑ 6%	↓ -83%	↑ -58%	↓ -279%	↑ -24%	↑ -249%	↑ -50%	↑ 6%	↑ 53%

Cifras en Millones



FUENTE: Costos – Sistema de costos

# CALCULO EBITDA\* UNIDAD ASISTENCIAL

AÑO 2025

EBITDA Ajustado	Año 2024	Año 2025
Ingresos acumulados	\$ 61,070	\$ 69,123
Utilidad / pérdida acumulada (A)	-\$ 9,796	-\$ 6,600
Rentabilidad Neta %	-16%	-10%

## Adiciones (B)

Gastos intereses	\$ 230	\$ 475
Impuestos	\$ -	\$ -
Provisiones no operacionales	\$ 696	\$ 225
Castigo / baja de cuentas por cobrar	\$ 802	\$ 2,088
Depreciación	\$ 2,444	\$ 1,928
Amortización	\$ 159	\$ 143
Deterioro de Cartera	\$ 6,395	\$ 3,854
Total adiciones (B)	\$ 10,726	\$ 8,715

EBITDA ajustado (A + B)	\$ 930	\$ 2,114
Margen EBITDA	1.5%	3.1%

\* Cifras en millones . EBITDA ajustado excluye partidas no operacionales y no monetarias.



# PRINCIPALES DETERMINANTES DEL RESULTADO 2025 EBITDA

## RESULTADO UNIDAD ASISTENCIAL

### INGRESOS ACUMULADOS

**\$69,123** **+13.2%**

millones

2024 · \$61,070

### PÉRDIDA NETA

**-\$6,600** **- 32.6%**

millones

2024 · -\$9,796

### EBITDA AJUSTADO

**\$2,114** **+127%**

millones

2024 · \$930

### MARGEN EBITDA

**3.1%** **+1.6 pp**

millones

2024 · 1.5%

## FACTORES IMPACTAN LA UTILIDAD ASISTENCIAL

**\$3.854 millones** Deterioro de Cartera

Reconocimiento contable de alto riesgo de no pago por parte de EPS

**\$2.088 millones** Castigo Cuentas por Cobrar

Pérdidas materializadas por incobrabilidad – EPS en liquidación

**\$475 millones** Gastos Financieros

Costo de financiar la operación con crédito bancario por falta de liquidez

## FACTORES ESTRUCTURALES DEL SECTOR

### Ciclo de Recaudo del Sector Salud

- Altos plazos de pago por parte de EPS
- Generación de cartera envejecida e irrecuperable

### Liquidación de EPS

- Pérdida directa de cuentas por cobrar
- Incremento en castigos y provisiones contables

### Dependencia de Financiamiento Externo

- Necesidad de liquidez para sostener la operación
- Uso de crédito bancario → aumento de intereses



FUENTE: Costos – Sistema de costos

# RESULTADOS POSITIVOS Y AVANCES OPERATIVOS

AÑO 2025

CRECIMIENTO EBITDA

**+127%**

*vs año anterior*

MARGEN EBITDA 2025

**3.1%**

*vs 1.5% en 2024*

INGRESOS TOTALES

**+16%**

*crecimiento total*

CONVENIOS INSTITUCIONALES

**+50%**

*fortalecimiento relaciones*

Viabilidad Operativa y Recuperación

Crecimiento del EBITDA del 127%.

**EBITDA Ajustado: \$2.114 millones**

Crecimiento en Servicios Asistenciales

Ingresos por servicios de salud +13% y convenios institucionales +50%.

**Ingresos totales: +16%**

SERVICIOS CON ALTA EFICIENCIA Y POTENCIAL DE EXPANSIÓN

Endoscopia

**53%**

Rentabilidad

2025

Laboratorio

**26%**

Rentabilidad

2025

Quirófanos

**13%**

Rentabilidad

2025

Hospitalización UCI

**66%**

Ocupación

2025



FUENTE: Costos – Sistema de costos

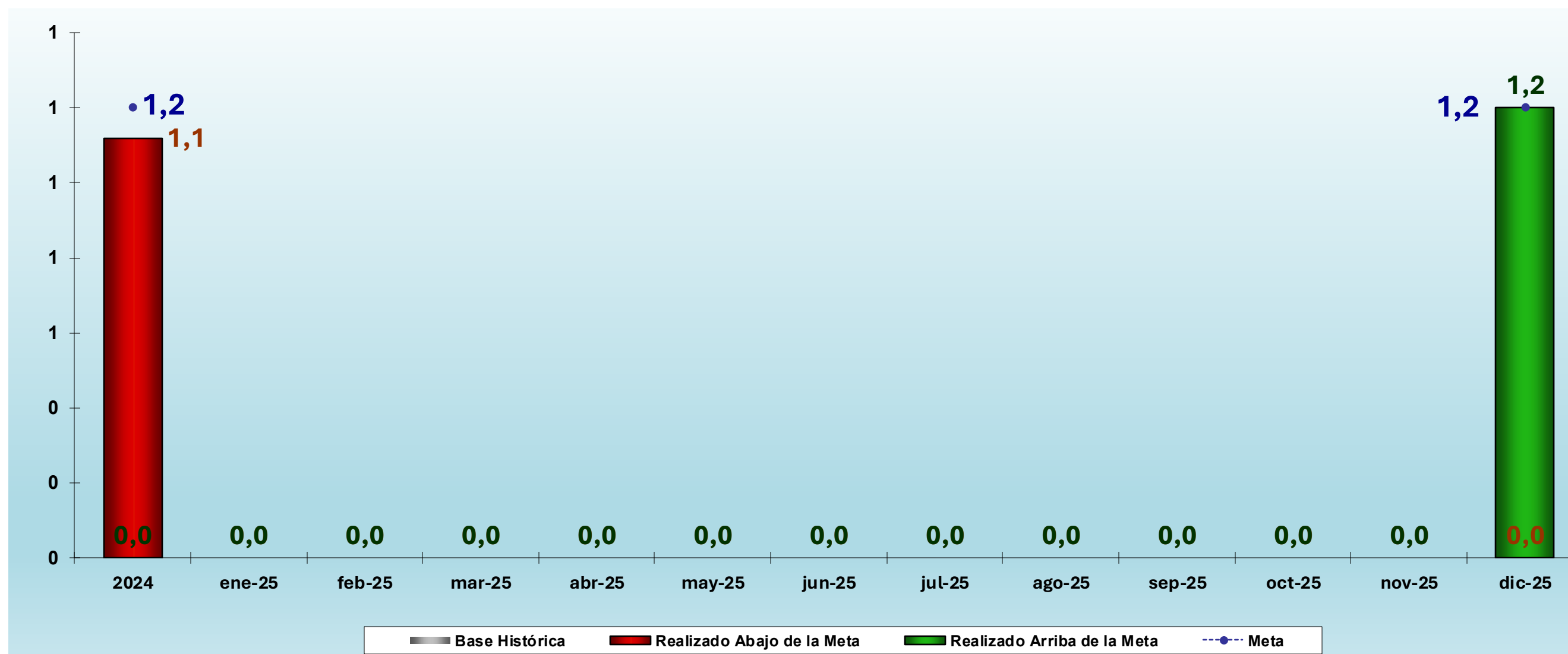
# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD

APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR



Calificación 2025: **3,4**

Calificación 2024: **2,8**

Resultado: **1,2**

Puntaje según resolución 408 de 2018: **5**

Mes	2024	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Meta	1,2												1,2
Realizado	1,12												1,2
Autoevaluación	1,12												1,20

$3,4 / 2,8 = 1,2$  meta de mejoramiento anual



FUENTE: Oficina de Calidad HDMCR

# PROGRAMA DE TRANSFORMACION CULTURAL

- Taller de actualización y fortalecimiento de la cultura institucional dirigido a líderes asistenciales y administrativos.

- Aplicación de encuesta de cultura organizacional, orientada a medir percepciones, comportamientos y oportunidades de mejora en la alineación con los valores corporativos.



# PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN



**Aplicación de la encuesta de satisfacción y atención humanizada. Actividades de comunicación y trabajo en equipo:**

**Los resultados evidencian que el buen trato y el respeto continúan siendo los aspectos mejor valorados. Los usuarios destacan la cercanía y la calidez del personal.**

# PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

ENERO – DICIEMBRE 2025

## CAPACITACIÓN

- Capacitaciones programadas y ejecutadas: 28 (100%)
- Aliados estratégicos: Fundación Valle del Lili, Comfenalco, SENA, etc.
- Temas destacados: Seguridad del paciente, Humanización, uso de EPP, guía de dengue, entre otros.

## INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

- Inducción general: 191 colaboradores.
- Reinducción: 238 colaboradores (97%).
- Metodología estandarizada: Enlace digital con contenidos generales y específicos.



# BIENESTAR Y GESTIÓN POR COMPETENCIAS

ENERO – DICIEMBRE 2025



## BIENESTAR LABORAL

- Actividades programadas: 87
- Actividades ejecutadas: 80 (92% cumplimiento)
- Destacadas: Día de la Mujer, Día de la Madre, Día de la Enfermera, Semana de la Salud, Feria del Emprendimiento
- Apoyo: Comfenalco (pausas activas, preparación para la pensión, emprendimiento)

## GESTIÓN POR COMPETENCIAS

- Actividades programadas: 13
- Actividades ejecutadas: 11 (92% cumplimiento)
- Desarrollo: Reestructuración y consolidación de las acciones relacionadas con el modelo de gestión por competencias.
- Documentos actualizados: Estándares 108, 110 y 111 del modelo



# GESTIÓN DEL HOSPITAL FRENTE A RIESGOS DIGITALES



**Durante el año 2025, el hospital fortaleció su seguridad tecnológica a través de la adquisición de equipos especializados de última generación, orientados a la protección de la información de los usuarios y la continuidad de los servicios de nuestro sistema de información.**



# FORTALECIMIENTO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS



Durante la vigencia 2025, el hospital fortaleció su plataforma tecnológica mediante la adquisición de equipos y licencias especializadas, facilitando el cumplimiento de los requerimientos normativos del Ministerio de Salud, incluyendo interoperabilidad de la historia clínica, facturación electrónica y reporte de información en los estándares definidos.

Estas mejoras permiten que el hospital esté preparado para los nuevos requerimientos del sector salud.



# SARLAFT - REPORTES A LA UIAF

ENERO - DICIEMBRE 2025

## Operativización del Sistema

### Manual de Políticas aprobado por Junta Directiva

- Informes bimensuales a Gerencia
- Sin señales de alerta LA/FT en 2025
- 1 caso SICOF/S en investigación

## Conocimiento del Cliente y Contraparte

### Consulta manual listas restrictivas: OFAC, ONU, FBI, DEA, Interpol, CGR, Procuraduría

- 64 empresas auditadas en 2025
- Verificación empresa, junta directiva y representantes



# MONITORIZACIÓN DEL RIESGO

ENERO - DICIEMBRE 2025

- Cumplimiento de Circulares Supersalud en materia SARLAFT/FPADM.
- Manual ajustado a la Circular 009 de 2016 y 055 de 2021.
- Respuesta oportuna a requerimiento de Supersalud (103 preguntas).
- Reportes UIAF enviados dentro de los plazos establecidos.
- Capacitaciones realizadas para fortalecer la prevención y el autocontrol institucional.

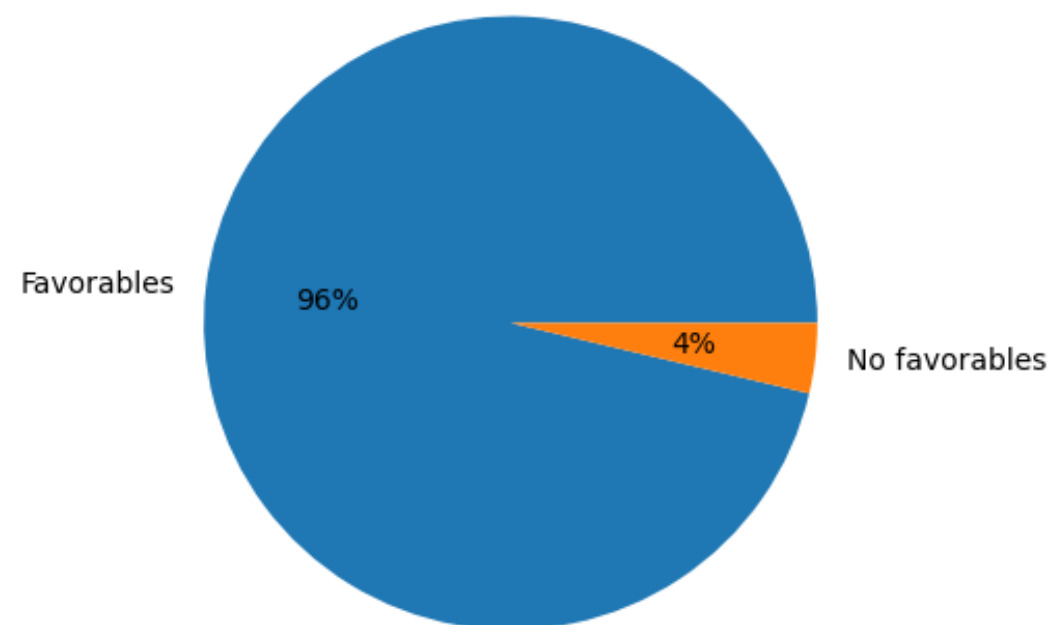
Código	Descripción	Fecha de Emisión	Fecha de Vigencia	Estado	Nivel de Riesgo										Fecha de Actualización	Responsable	Observaciones
					Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Extremo	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Extremo			
001	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
002	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
003	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
004	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
005	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
006	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
007	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
008	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
009	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
010	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



# GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

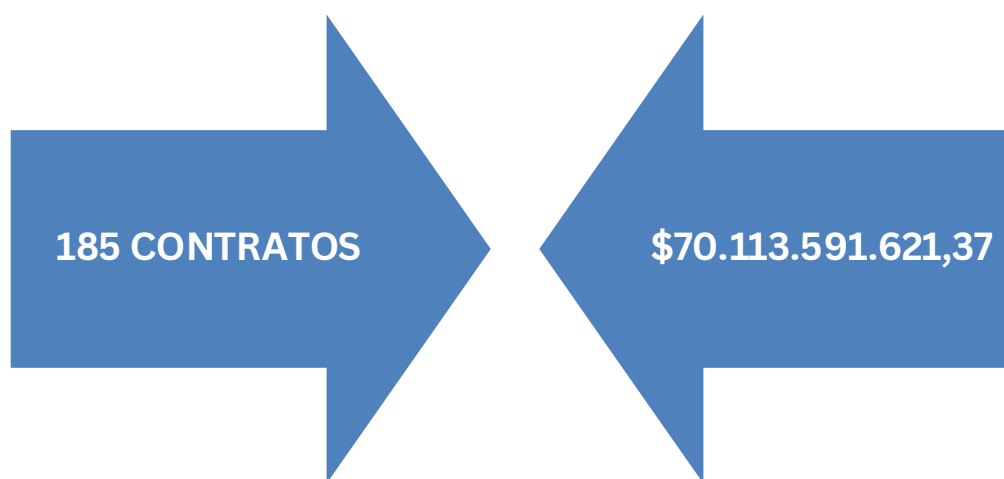
VIGENCIA 2025

Tutelas 2025

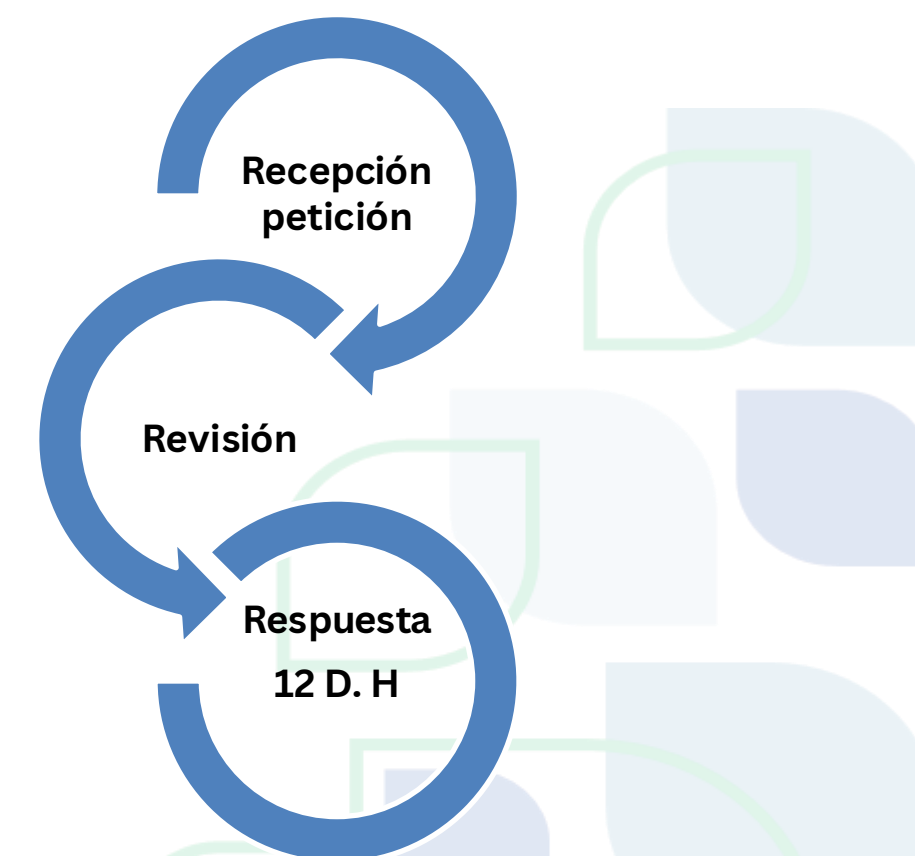


**Tutelas: 705 (96% favorables demostrando ausencia de responsabilidad por parte de la E.S.E)**

- Actualmente, el Hospital tiene 61 Procesos Judiciales en contra, cuyas Pretensiones ascienden a la suma de: **\$37.462.959.834**
- Se lograron 2 Conciliaciones Judiciales  
Valor total sentencias: **\$1.201.887.235**  
Valor conciliado: **\$1.005.870.091**  
Total Ahorrado por la entidad: **\$196.017.144**



Derechos de petición: 127



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

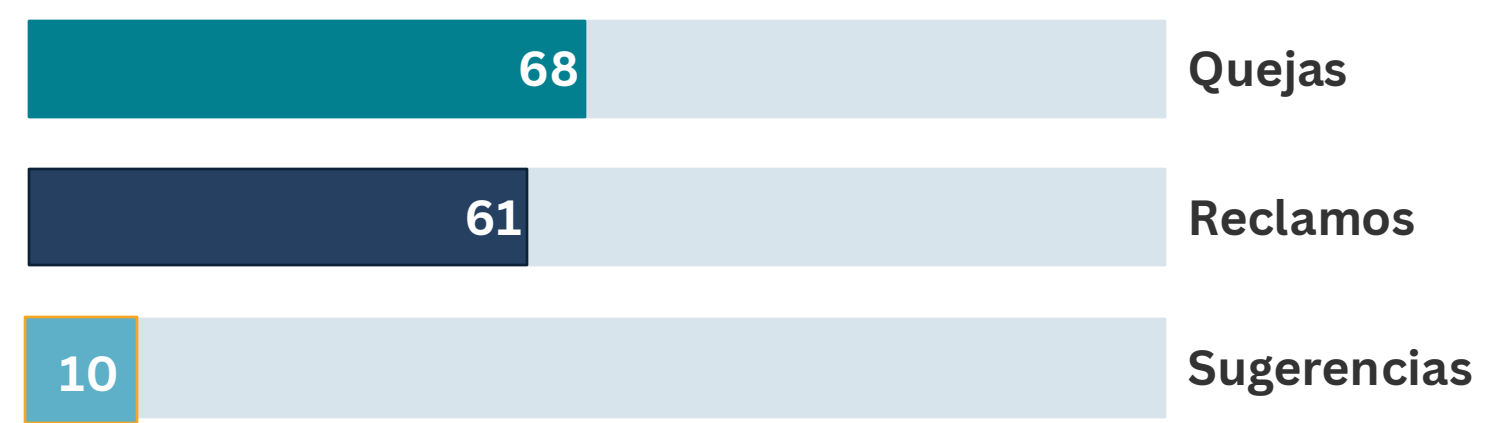


# INFORME DE GESTIÓN PQRSF - 2025

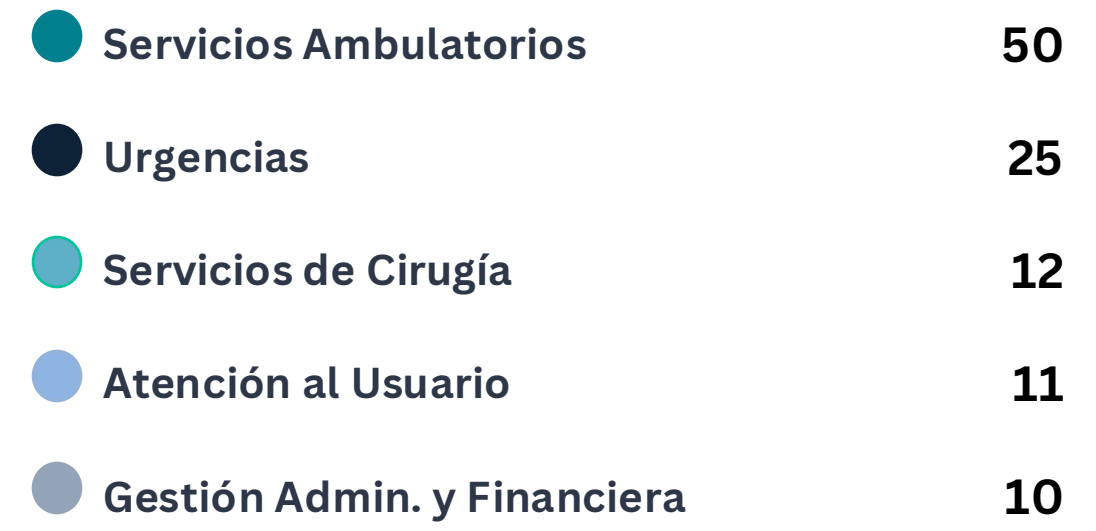
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES



## TIPO DE PETICIÓN



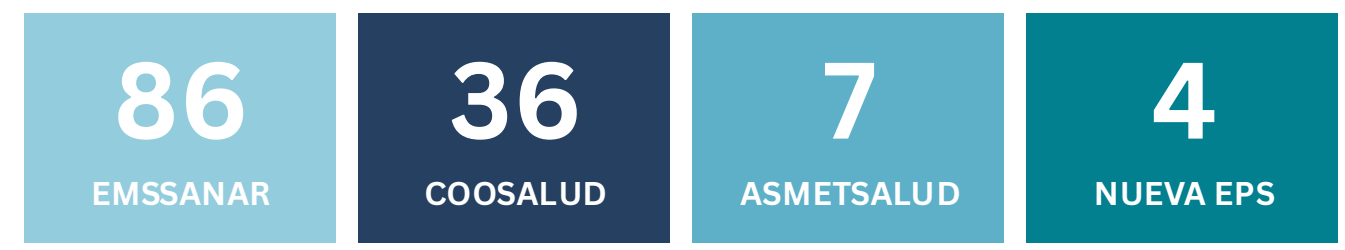
## PROCESOS CON MÁS INCONFORMIDADES



## MEDIO DE RECEPCIÓN



## PRINCIPALES EPS



FUENTE: Oficina de SIAU

# RETOS Y PLANES FUTUROS



HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
MARIO CORREA RENGIFO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# PERSPECTIVA FINANCIERA Y OPERATIVA 2026

## Modelo de Sostenibilidad (Subsidio Cruzado)

- **Enfoque Estratégico:** Crecer en unidades de alta rentabilidad o capacidad para sostener áreas deficitarias esenciales.
- **Servicios de Crecimiento Prioritarios:**
  - Cirugía
  - Apoyos Diagnósticos
  - UCI

## Gestión de Resultados y Eficiencia

- **Ingresos Asistenciales:** Incremento proyectado entre **5% y 10%** (frente al 13% en 2025).
- **Margen EBITDA:** Meta de **4% a 5%**, superando el 3,1% del año anterior.
- **Estrategia:** Foco en la mayor utilización de la capacidad instalada y servicios de alta rentabilidad.

## Gestión de Resultados y Eficiencia

- **Pérdida Neta:** Objetivo de reducción progresiva del resultado negativo.
- **Palancas Clave:** Mejora en la mezcla de servicios, contención de costos y estabilidad en gastos financieros.
- **Control de Cartera:** Gestión rigurosa del deterioro de cartera y castigos de cuentas por cobrar.

GRACIAS!

