



"Nuestro compromiso es con
su bienestar y la vida"

Santiago de Cali, 29 de abril de 2026

Doctor

JUAN CARLOS CORRALES BARONA

Gerente del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E

Ciudad

Asunto: Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Cordial saludo,

1. Introducción:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011, el Decreto 1757 de 1994 y la Ley 850 de 2003, el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo E.S.E. llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, el día 16 de abril de 2026.

Este ejercicio tuvo como propósito informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, garantizando los principios de transparencia, participación ciudadana y control social.

2. Estrategia de Divulgación

La convocatoria a la audiencia se realizó desde el 16 de marzo de 2026 mediante:

- Publicación en la página web institucional
- Difusión en redes sociales
- Canales internos del hospital
- Invitaciones por correo electrónico a entidades públicas, privadas y ciudadanía
- Articulación con la Asociación de Usuarios

Además, se dispuso el informe de gestión para consulta previa en la página web institucional.

3. Desarrollo de la Audiencia:

La audiencia se desarrolló de la siguiente manera:

- Instalación del evento

Calle 2 A Oeste # 76 – 35 / PBX 3180020

www.hospitalmariocorrea.gov.co

Cali – Valle del Cauca



"Nuestro compromiso es con su bienestar y la vida"

- Presentación del informe de gestión vigencia 2025
- Recepción de preguntas a través de:
- Formulario dispuesto
- Enlace compartido en transmisión (Facebook Live)
- Respuesta a preguntas anticipadas y en tiempo real
- Cierre institucional
- Aplicación de encuesta de evaluación

Se informó a los participantes que las preguntas adicionales serían respondidas dentro de los 10 días siguientes.

4. Participación Ciudadana

Se registró una participación de 64 asistentes en el formulario de inscripción, pertenecientes a diferentes grupos de interés:

- Empleados de la institución
- Entidades territoriales
- Comunidad
- Proveedores
- Estudiantes
- Agremiados
- Asociaciones de usuarios

Esto evidencia una amplia participación de actores internos y externos.

5. Resultados de la Encuesta de Evaluación

Se analizaron 138 encuestas diligenciadas, obteniendo los siguientes resultados:

5.1 Conocimiento de la jornada: La mayoría de los participantes se enteraron por:

- Invitación directa (principal medio)
- Redes sociales
- Página web institucional

5.2 Claridad de la información: El 100% de los encuestados manifestó que sí se dieron a conocer los resultados de la gestión.

5.3 Participación futura: El 100% indicó que volvería a participar en futuras jornadas.



"Nuestro compromiso es con su bienestar y la vida"

Esto refleja un alto nivel de satisfacción y cumplimiento del objetivo de la audiencia.

6. Temas de Interés Identificados

De acuerdo con las respuestas abiertas, los principales temas sugeridos para futuras rendiciones de cuentas fueron:

- Infraestructura hospitalaria (nueva torre, mejoras físicas)
- Atención al usuario y humanización
- Gestión financiera y recaudo de cartera
- Pago de nómina y honorarios
- Tecnología e innovación en salud
- Calidad en la prestación del servicio
- Participación social y comunicación con la comunidad
- Proyectos institucionales y modernización

También se destacaron comentarios positivos sobre:

- Claridad de la información
- Pertinencia de los temas
- Organización del evento

7. Observaciones y Oportunidades de Mejora

Algunas recomendaciones identificadas fueron:

- Mejorar la visibilidad de las presentaciones por alta asistencia
- Fortalecer los canales de comunicación con usuarios
- Ampliar la participación ciudadana
- Profundizar en temas financieros y de infraestructura

8. Verificación de la Información

Desde la Oficina de Control Interno se realizó la verificación de la información presentada durante la audiencia, evidenciando que:

- Los datos expuestos son consistentes con los registros institucionales
- Cumplen con criterios de confiabilidad, trazabilidad y transparencia
- Se ajustan a los informes oficiales de gestión

9. Conclusiones

- La audiencia se desarrolló conforme a la normatividad vigente
- Se garantizó la participación ciudadana y el acceso a la información

Calle 2 A Oeste # 76 – 35 / PBX 3180020

www.hospitalmariocorrea.gov.co

Cali – Valle del Cauca



"Nuestro compromiso es con su bienestar y la vida"

- Se evidenció alta satisfacción por parte de los asistentes
- Se identificaron temas clave para fortalecer en futuras jornadas
- Se ratifica el compromiso institucional con la transparencia

10. Cierre

Como Jefe de Control Interno, se destaca la importancia de estos espacios como mecanismos fundamentales de transparencia, participación y fortalecimiento de la gestión institucional.

Se resalta el compromiso de todas las áreas en la presentación de resultados y el adecuado uso de los recursos públicos, así como la necesidad de continuar fortaleciendo:

- La mejora continua
- La gestión del riesgo
- El autocontrol institucional

Se agradece la participación de todos los asistentes y el compromiso de los equipos de trabajo.

Cordialmente,

ALEJANDRO HURTADO GALLEGO
Jefe Oficina de Control Interno