

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 20,09

Fecha inicial : 1/01/2026 12:00:00 a. m. Fecha final : 30/06/2026 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPETO) (3,26)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (7,55 %)	198	7,55	1,89
1. EXCELENTE (26,04 %)	683	26,04	6,51
2. BUENO (66,41 %)	1742	66,41	16,6

Peso pregunta 0,8



3. MALO (7,55 %)
1. EXCELENTE (26,04 %)
2. BUENO (66,41 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (25,92 %)	680	25,92	6,48
2. BUENO (66,49 %)	1744	66,49	16,62
3. MALO (7,59 %)	199	7,59	1,9

Peso pregunta 0,9



1. EXCELENTE (25,92 %)
2. BUENO (66,49 %)
3. MALO (7,59 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (7,66 %)	201	7,66	1,92
1. EXCELENTE (25,92 %)	680	25,92	6,48
2. BUENO (66,41 %)	1742	66,41	16,6

Peso pregunta 0,9



3. MALO (7,66 %)
1. EXCELENTE (25,92 %)
2. BUENO (66,41 %)

2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (25,81 %)	677	25,81	6,45
4. DEFICIENTE (0,04 %)	1	0,04	0,01
2. BUENO (66,49 %)	1744	66,49	16,62
3. MALO (7,66 %)	201	7,66	1,92

Peso pregunta 0,68



1. EXCELENTE (25,81 %)
4. DEFICIENTE (0,04 %)
2. BUENO (66,49 %)
3. MALO (7,66 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (7,51 %)	197	7,51	1,88
4. DEFICIENTE (0,04 %)	1	0,04	0,01
2. BUENO (66,64 %)	1748	66,64	16,66
1. EXCELENTE (25,81 %)	677	25,81	6,45

Peso pregunta 0,68



3. MALO (7,51 %)
4. DEFICIENTE (0,04 %)
2. BUENO (66,64 %)
1. EXCELENTE (25,81 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (7,7 %)	202	7,7	1,92
2. BUENO (66,45 %)	1743	66,45	16,61
4. DEFICIENTE (0,04 %)	1	0,04	0,01



3. MALO (7,7 %)
2. BUENO (66,45 %)
4. DEFICIENTE (0,04 %)