

# ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 20,09

Fecha inicial : 1/01/2026 12:00:00 a. m. Fecha final : 30/03/2026 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

## 1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPETO) (3,26)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (8,26 %)	107	8,26	2,06
1. EXCELENTE (17,45 %)	226	17,45	4,36
2. BUENO (74,29 %)	962	74,29	18,57

Peso pregunta 0,8

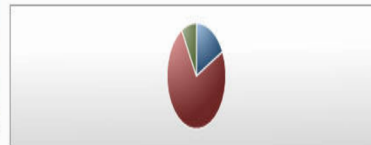


3. MALO (8,26 %)  
1. EXCELENTE (17,45 %)  
2. BUENO (74,29 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (17,45 %)	226	17,45	4,36
2. BUENO (74,21 %)	961	74,21	18,55
3. MALO (8,34 %)	108	8,34	2,08

Peso pregunta 0,9

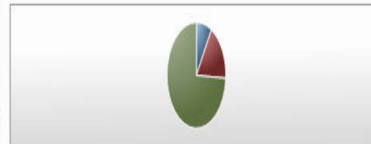


1. EXCELENTE (17,45 %)  
2. BUENO (74,21 %)  
3. MALO (8,34 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (8,49 %)	110	8,49	2,12
1. EXCELENTE (17,37 %)	225	17,37	4,34
2. BUENO (74,13 %)	960	74,13	18,53

Peso pregunta 0,9

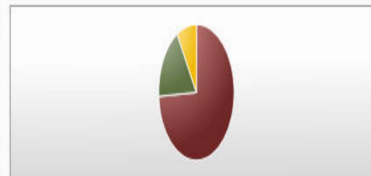


3. MALO (8,49 %)  
1. EXCELENTE (17,37 %)  
2. BUENO (74,13 %)

## 2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02
2. BUENO (73,98 %)	958	73,98	18,5
1. EXCELENTE (17,37 %)	225	17,37	4,34
3. MALO (8,57 %)	111	8,57	2,14

Peso pregunta 0,68

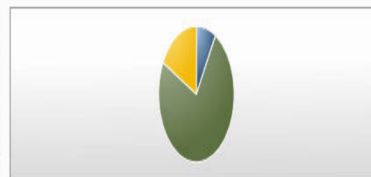


4. DEFICIENTE (0,08 %)  
2. BUENO (73,98 %)  
1. EXCELENTE (17,37 %)  
3. MALO (8,57 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (8,42 %)	109	8,42	2,1
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02
2. BUENO (74,21 %)	961	74,21	18,55
1. EXCELENTE (17,3 %)	224	17,3	4,32

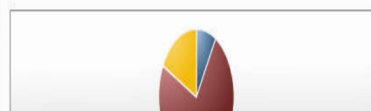
Peso pregunta 0,67



3. MALO (8,42 %)  
4. DEFICIENTE (0,08 %)  
2. BUENO (74,21 %)  
1. EXCELENTE (17,3 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (8,57 %)	111	8,57	2,14
2. BUENO (73,98 %)	958	73,98	18,5
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02



3. MALO (8,57 %)  
2. BUENO (73,98 %)  
4. DEFICIENTE (0,08 %)

1. EXCELENTE (17,37 %)	225	17,37	4,34
------------------------	-----	-------	------

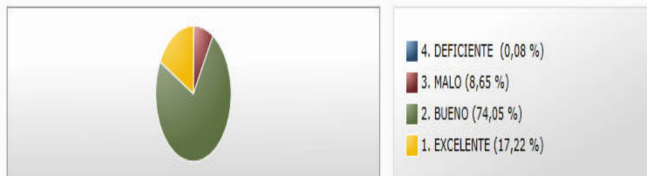
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02
3. MALO (8,65 %)	112	8,65	2,16
2. BUENO (74,05 %)	959	74,05	18,51
1. EXCELENTE (17,22 %)	223	17,22	4,3

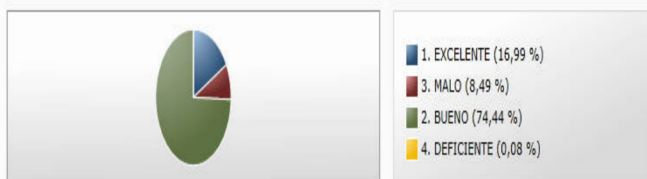
Peso pregunta 0,67



3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (16,99 %)	220	16,99	4,25
3. MALO (8,49 %)	110	8,49	2,12
2. BUENO (74,44 %)	964	74,44	18,61
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

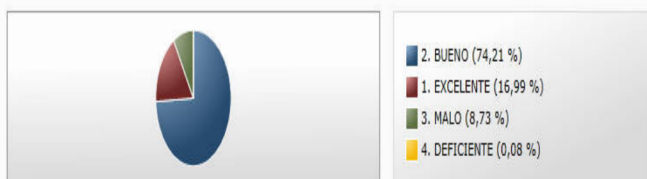
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (74,21 %)	961	74,21	18,55
1. EXCELENTE (16,99 %)	220	16,99	4,25
3. MALO (8,73 %)	113	8,73	2,18
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

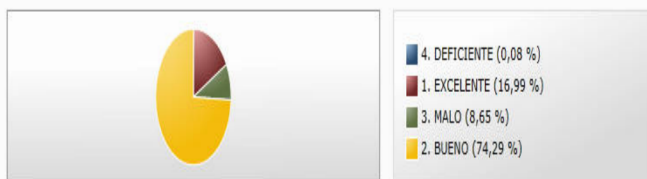
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02
1. EXCELENTE (16,99 %)	220	16,99	4,25
3. MALO (8,65 %)	112	8,65	2,16
2. BUENO (74,29 %)	962	74,29	18,57

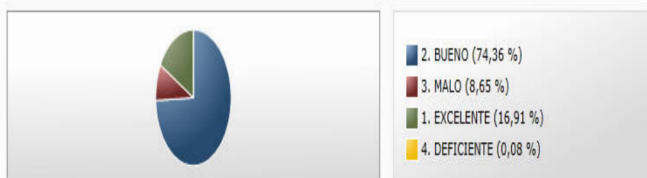
Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (74,36 %)	963	74,36	18,59
3. MALO (8,65 %)	112	8,65	2,16
1. EXCELENTE (16,91 %)	219	16,91	4,23
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

Peso pregunta 0,68



4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
-----------	----------	---	------

3. MALO (9,34 %)	121	9,34	2,34
2. BUENO (73,75 %)	955	73,75	18,44
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02
1. EXCELENTE (16,83 %)	218	16,83	4,21

Peso pregunta 2,75



- 3. MALO (9,34 %)
- 2. BUENO (73,75 %)
- 4. DEFICIENTE (0,08 %)
- 1. EXCELENTE (16,83 %)

**5. ¿COMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (9,27 %)	120	9,27	2,32
1. EXCELENTE (16,76 %)	217	16,76	4,19
2. BUENO (73,9 %)	957	73,9	18,48
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

Peso pregunta 2,75

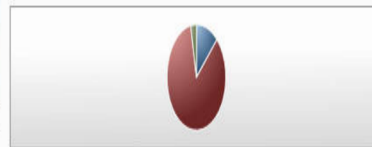


- 3. MALO (9,27 %)
- 1. EXCELENTE (16,76 %)
- 2. BUENO (73,9 %)
- 4. DEFICIENTE (0,08 %)

**6. ¿USTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. PRIMERA VEZ (12,36 %)	160	12,36	4,12
2. PERIODICAMENTE (84,48 %)	1094	84,48	28,16
3. RARA VEZ (3,17 %)	41	3,17	1,06

Peso pregunta 3,67

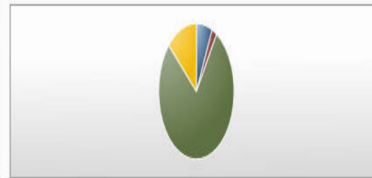


- 1. PRIMERA VEZ (12,36 %)
- 2. PERIODICAMENTE (84,48 %)
- 3. RARA VEZ (3,17 %)

**7. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. MALA (6,87 %)	89	6,87	1,37
3. REGULAR (2,16 %)	28	2,16	0,43
2. BUENA (77,84 %)	1008	77,84	15,57
1. MUY BUENA (13,13 %)	170	13,13	2,63

Peso pregunta 2,4

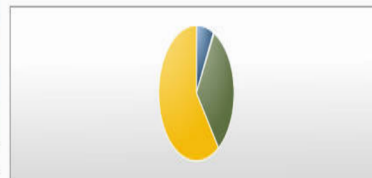


- 4. MALA (6,87 %)
- 3. REGULAR (2,16 %)
- 2. BUENA (77,84 %)
- 1. MUY BUENA (13,13 %)

**8. ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. DEFINITIVAMENTE NO (7,49 %)	97	7,49	1,87
4. PROBABLEMENTE NO (0,31 %)	4	0,31	0,08
1. DEFINITIVAMENTE SI (32,2 %)	417	32,2	8,05
2. PROBABLEMENTE SI (60 %)	777	60	15

Peso pregunta 3

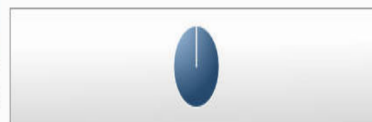


- 3. DEFINITIVAMENTE NO (7,49 %)
- 4. PROBABLEMENTE NO (0,31 %)
- 1. DEFINITIVAMENTE SI (32,2 %)
- 2. PROBABLEMENTE SI (60 %)

**9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
SI (99,92 %)	1294	99,92	49,96
NO (0,08 %)	1	0,08	0,04

Peso pregunta 5,5



- SI (99,92 %)
- NO (0,08 %)