

# ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 28,11

Fecha inicial : 1/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha final : 30/06/2026 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

## 1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPETO) (3,28)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
1. EXCELENTE (34,41 %)	457	34,41	8,6
2. BUENO (58,73 %)	780	58,73	14,68

Peso pregunta 0,8



3. MALO (6,85 %)  
1. EXCELENTE (34,41 %)  
2. BUENO (58,73 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
1. EXCELENTE (34,19 %)	454	34,19	8,55
2. BUENO (58,96 %)	783	58,96	14,74

Peso pregunta 0,9



3. MALO (6,85 %)  
1. EXCELENTE (34,19 %)  
2. BUENO (58,96 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (58,89 %)	782	58,89	14,72
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
1. EXCELENTE (34,26 %)	455	34,26	8,56

Peso pregunta 0,9



2. BUENO (58,89 %)  
3. MALO (6,85 %)  
1. EXCELENTE (34,26 %)

## 2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,78 %)	90	6,78	1,7
2. BUENO (59,19 %)	786	59,19	14,8
1. EXCELENTE (34,04 %)	452	34,04	8,51

Peso pregunta 0,68



3. MALO (6,78 %)  
2. BUENO (59,19 %)  
1. EXCELENTE (34,04 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,63 %)	88	6,63	1,66
2. BUENO (59,26 %)	787	59,26	14,82
1. EXCELENTE (34,11 %)	453	34,11	8,53

Peso pregunta 0,68



3. MALO (6,63 %)  
2. BUENO (59,26 %)  
1. EXCELENTE (34,11 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
2. BUENO (59,11 %)	785	59,11	14,78
1. EXCELENTE (34,04 %)	452	34,04	8,51

Peso pregunta 0,68

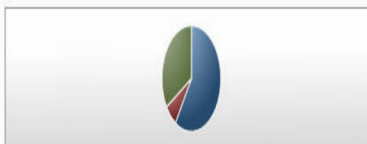


3. MALO (6,85 %)  
2. BUENO (59,11 %)  
1. EXCELENTE (34,04 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (59,19 %)	786	59,19	14,8
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
1. EXCELENTE (33,96 %)	451	33,96	8,49

Peso pregunta 0,68

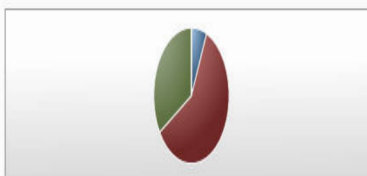


2. BUENO (59,19 %)  
3. MALO (6,85 %)  
1. EXCELENTE (33,96 %)

3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (6,63 %)	88	6,63	1,66
2. BUENO (59,34 %)	788	59,34	14,84
1. EXCELENTE (33,96 %)	451	33,96	8,49
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

Peso pregunta 0,68

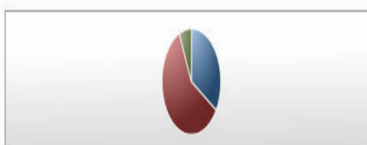


3. MALO (6,63 %)  
2. BUENO (59,34 %)  
1. EXCELENTE (33,96 %)  
4. DEFICIENTE (0,08 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (34,04 %)	452	34,04	8,51
2. BUENO (59,19 %)	786	59,19	14,8
3. MALO (6,78 %)	90	6,78	1,7

Peso pregunta 0,68

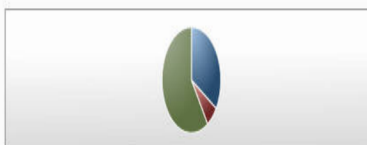


1. EXCELENTE (34,04 %)  
2. BUENO (59,19 %)  
3. MALO (6,78 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (34,04 %)	452	34,04	8,51
3. MALO (6,63 %)	88	6,63	1,66
2. BUENO (59,34 %)	788	59,34	14,84

Peso pregunta 0,68

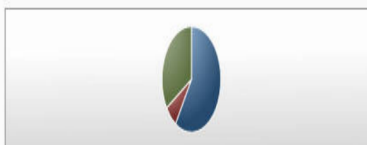


1. EXCELENTE (34,04 %)  
3. MALO (6,63 %)  
2. BUENO (59,34 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (59,11 %)	785	59,11	14,78
3. MALO (6,85 %)	91	6,85	1,71
1. EXCELENTE (34,04 %)	452	34,04	8,51

Peso pregunta 0,68

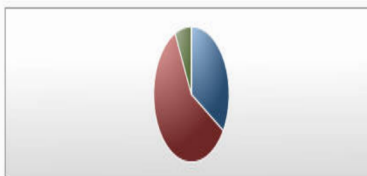


2. BUENO (59,11 %)  
3. MALO (6,85 %)  
1. EXCELENTE (34,04 %)

4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (33,96 %)	451	33,96	8,49
2. BUENO (58,89 %)	782	58,89	14,72
3. MALO (7,08 %)	94	7,08	1,77
4. DEFICIENTE (0,08 %)	1	0,08	0,02

Peso pregunta 2,75

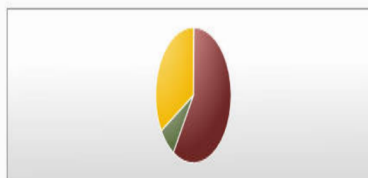


1. EXCELENTE (33,96 %)  
2. BUENO (58,89 %)  
3. MALO (7,08 %)  
4. DEFICIENTE (0,08 %)

**5. ¿COMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,3 %)	4	0,3	0,08
2. BUENO (58,66 %)	779	58,66	14,66
3. MALO (7,3 %)	97	7,3	1,82
1. EXCELENTE (33,73 %)	448	33,73	8,43

Peso pregunta 2,75

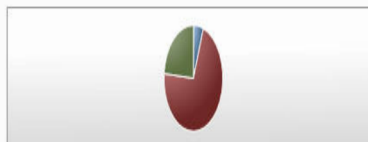


- 4. DEFICIENTE (0,3 %)
- 2. BUENO (58,66 %)
- 3. MALO (7,3 %)
- 1. EXCELENTE (33,73 %)

**6. ¿JUSTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. RARA VEZ (5,5 %)	73	5,5	1,83
2. PERIODICAMENTE (70,93 %)	942	70,93	23,64
1. PRIMERA VEZ (23,57 %)	313	23,57	7,86

Peso pregunta 3,67

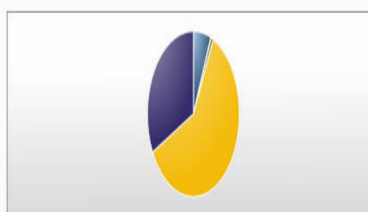


- 3. RARA VEZ (5,5 %)
- 2. PERIODICAMENTE (70,93 %)
- 1. PRIMERA VEZ (23,57 %)

**7. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. MALA (6,17 %)	82	6,17	1,23
5. MUY MALA (0,15 %)	2	0,15	0,03
3. REGULAR (0,83 %)	11	0,83	0,17
2. BUENA (60,24 %)	800	60,24	12,05
1. MUY BUENA (32,61 %)	433	32,61	6,52

Peso pregunta 2,4

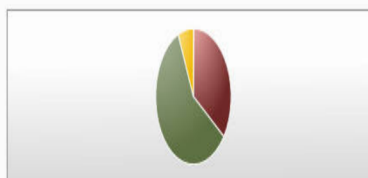


- 4. MALA (6,17 %)
- 5. MUY MALA (0,15 %)
- 3. REGULAR (0,83 %)
- 2. BUENA (60,24 %)
- 1. MUY BUENA (32,61 %)

**8. ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. PROPABLEMENTE NO (0,23 %)	3	0,23	0,06
1. DEFINITIVAMENTE SI (34,79 %)	462	34,79	8,7
2. PROBABLEMENTE SI (58,36 %)	775	58,36	14,59
3. DEFINITIVAMENTE NO (6,63 %)	88	6,63	1,66

Peso pregunta 3

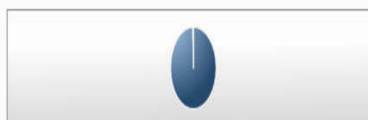


- 4. PROPABLEMENTE NO (0,23 %)
- 1. DEFINITIVAMENTE SI (34,79 %)
- 2. PROBABLEMENTE SI (58,36 %)
- 3. DEFINITIVAMENTE NO (6,63 %)

**9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
SI (99,47 %)	1321	99,47	49,74
NO (0,53 %)	7	0,53	0,26

Peso pregunta 5,5



- SI (99,47 %)
- NO (0,53 %)