

# ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 28,1

Fecha inicial : 1/07/2025 12:00:00 a. m. Fecha final : 30/09/2025 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

## 1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPETO) (3,28)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (5,37 %)	72	5,37	1,34
1. EXCELENTE (20,57 %)	276	20,57	5,14
2. BUENO (72,88 %)	978	72,88	18,22
4. DEFICIENTE (1,19 %)	16	1,19	0,3

Peso pregunta 0,8

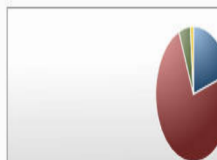


3. MALO (5,37 %)  
1. EXCELENTE (20,57 %)  
2. BUENO (72,88 %)  
4. DEFICIENTE (1,19 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (20,12 %)	270	20,12	5,03
2. BUENO (73,55 %)	987	73,55	18,39
3. MALO (4,99 %)	67	4,99	1,25
4. DEFICIENTE (1,34 %)	18	1,34	0,34

Peso pregunta 0,9



1. EXCELENTE (20,12 %)  
2. BUENO (73,55 %)  
3. MALO (4,99 %)  
4. DEFICIENTE (1,34 %)

## ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (1,27 %)	17	1,27	0,32
3. MALO (4,99 %)	67	4,99	1,25
1. EXCELENTE (20,49 %)	275	20,49	5,12
2. BUENO (73,25 %)	983	73,25	18,31

Peso pregunta 0,9



4. DEFICIENTE (1,27 %)  
3. MALO (4,99 %)  
1. EXCELENTE (20,49 %)  
2. BUENO (73,25 %)

## 2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (20,57 %)	276	20,57	5,14
4. DEFICIENTE (1,12 %)	15	1,12	0,28
2. BUENO (73,25 %)	983	73,25	18,31
3. MALO (5,07 %)	68	5,07	1,27

Peso pregunta 0,68



1. EXCELENTE (20,57 %)  
4. DEFICIENTE (1,12 %)  
2. BUENO (73,25 %)  
3. MALO (5,07 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (5,22 %)	70	5,22	1,3
4. DEFICIENTE (1,12 %)	15	1,12	0,28
2. BUENO (73,1 %)	981	73,1	18,27
1. EXCELENTE (20,57 %)	276	20,57	5,14

Peso pregunta 0,67



3. MALO (5,22 %)  
4. DEFICIENTE (1,12 %)  
2. BUENO (73,1 %)  
1. EXCELENTE (20,57 %)

## ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (5,07 %)	68	5,07	1,27

4. DEFICIENTE (1,12 %)	15	1,12	0,28
2. BUENO (73,32 %)	984	73,32	18,33
1. EXCELENTE (20,49 %)	275	20,49	5,12

Peso pregunta 0,68



3. MALO (5,07 %)  
4. DEFICIENTE (1,12 %)  
2. BUENO (73,32 %)  
1. EXCELENTE (20,49 %)

### ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (1,34 %)	18	1,34	0,34
1. EXCELENTE (20,19 %)	271	20,19	5,05
2. BUENO (73,25 %)	983	73,25	18,31
3. MALO (5,22 %)	70	5,22	1,3

Peso pregunta 0,68



4. DEFICIENTE (1,34 %)  
1. EXCELENTE (20,19 %)  
2. BUENO (73,25 %)  
3. MALO (5,22 %)

### 3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMABILIDAD/RESPECTO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (20,64 %)	277	20,64	5,16
3. MALO (4,62 %)	62	4,62	1,16
2. BUENO (73,7 %)	989	73,7	18,42
4. DEFICIENTE (1,04 %)	14	1,04	0,26

Peso pregunta 0,68



1. EXCELENTE (20,64 %)  
3. MALO (4,62 %)  
2. BUENO (73,7 %)  
4. DEFICIENTE (1,04 %)

### ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (73,62 %)	988	73,62	18,4
1. EXCELENTE (20,72 %)	278	20,72	5,18
3. MALO (4,62 %)	62	4,62	1,16
4. DEFICIENTE (1,04 %)	14	1,04	0,26

Peso pregunta 0,68



2. BUENO (73,62 %)  
1. EXCELENTE (20,72 %)  
3. MALO (4,62 %)  
4. DEFICIENTE (1,04 %)

### ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (1,04 %)	14	1,04	0,26
1. EXCELENTE (20,94 %)	281	20,94	5,24
3. MALO (4,69 %)	63	4,69	1,17
2. BUENO (73,32 %)	984	73,32	18,33

Peso pregunta 0,68



4. DEFICIENTE (1,04 %)  
1. EXCELENTE (20,94 %)  
3. MALO (4,69 %)  
2. BUENO (73,32 %)

### ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,55 %)	61	4,55	1,14
2. BUENO (73,7 %)	989	73,7	18,42
1. EXCELENTE (20,72 %)	278	20,72	5,18
4. DEFICIENTE (1,04 %)	14	1,04	0,26

Peso pregunta 0,68

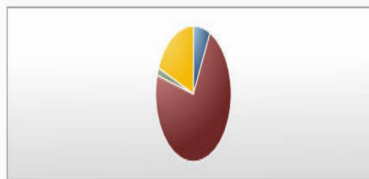


3. MALO (4,55 %)  
2. BUENO (73,7 %)  
1. EXCELENTE (20,72 %)  
4. DEFICIENTE (1,04 %)

**4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (7,3 %)	98	7,3	1,82
2. BUENO (72,13 %)	968	72,13	18,03
4. DEFICIENTE (1,79 %)	24	1,79	0,45
1. EXCELENTE (18,78 %)	252	18,78	4,7

Peso pregunta 2,75

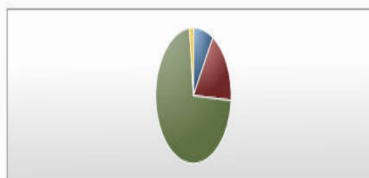


3. MALO (7,3 %)  
2. BUENO (72,13 %)  
4. DEFICIENTE (1,79 %)  
1. EXCELENTE (18,78 %)

**5. ¿COMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (8,64 %)	116	8,64	2,16
1. EXCELENTE (17,51 %)	235	17,51	4,38
2. BUENO (72,13 %)	968	72,13	18,03
4. DEFICIENTE (1,71 %)	23	1,71	0,43

Peso pregunta 2,75



3. MALO (8,64 %)  
1. EXCELENTE (17,51 %)  
2. BUENO (72,13 %)  
4. DEFICIENTE (1,71 %)

**6. ¿USTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. PRIMERA VEZ (12,67 %)	170	12,67	4,22
2. PERIODICAMENTE (78,84 %)	1058	78,84	26,28
3. RARA VEZ (8,49 %)	114	8,49	2,83

Peso pregunta 3,67

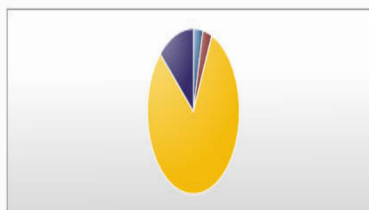


1. PRIMERA VEZ (12,67 %)  
2. PERIODICAMENTE (78,84 %)  
3. RARA VEZ (8,49 %)

**7. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. MALA (3,35 %)	45	3,35	0,67
3. REGULAR (3,2 %)	43	3,2	0,64
5. MUY MALA (0,07 %)	1	0,07	0,01
2. BUENA (80,55 %)	1081	80,55	16,11
1. MUY BUENA (12,82 %)	172	12,82	2,56

Peso pregunta 2,4

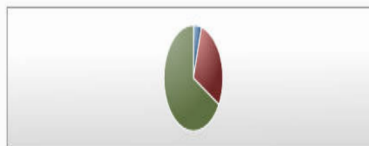


4. MALA (3,35 %)  
3. REGULAR (3,2 %)  
5. MUY MALA (0,07 %)  
2. BUENA (80,55 %)  
1. MUY BUENA (12,82 %)

**8. ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO? (12,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. DEFINITIVAMENTE NO (4,47 %)	60	4,47	1,12
1. DEFINITIVAMENTE SI (28,84 %)	387	28,84	7,21
2. PROBABLEMENTE SI (66,69 %)	895	66,69	16,67

Peso pregunta 3



3. DEFINITIVAMENTE NO (4,47 %)  
1. DEFINITIVAMENTE SI (28,84 %)  
2. PROBABLEMENTE SI (66,69 %)

**9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO? (11,00)**

Respuesta	Cantidad	%	Peso
SI (99,93 %)	1341	99,93	49,96
NO (0,07 %)	1	0,07	0,04

Peso pregunta 5,5



SI (99,93 %)  
NO (0,07 %)