

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO

Peso encuesta : 28,1

Fecha inicial : 1/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha final : 31/12/2025 12:00:00 a. m. Cantidad aplicada : 0

1. ¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(AMABILIDAD/RESPECTO) (3,28)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,45 %)	60	4,45	1,11
1. EXCELENTE (18,63 %)	251	18,63	4,66
2. BUENO (76,69 %)	1033	76,69	19,17
4. DEFICIENTE (0,22 %)	3	0,22	0,06

Peso pregunta 0,8

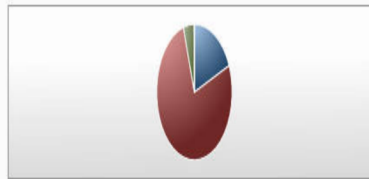


3. MALO (4,45 %)
1. EXCELENTE (18,63 %)
2. BUENO (76,69 %)
4. DEFICIENTE (0,22 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (18,63 %)	251	18,63	4,66
2. BUENO (76,61 %)	1032	76,61	19,15
3. MALO (4,53 %)	61	4,53	1,13
4. DEFICIENTE (0,22 %)	3	0,22	0,06

Peso pregunta 0,9

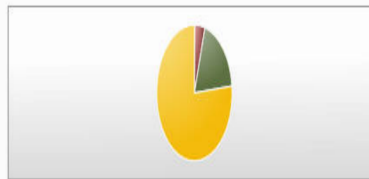


1. EXCELENTE (18,63 %)
2. BUENO (76,61 %)
3. MALO (4,53 %)
4. DEFICIENTE (0,22 %)

¿COMO CALIFICA LA ATENCIÓN AL PROCESO ADMINISTRATIVO?(INFORMACIÓN CLARA) (3,60)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,15 %)	2	0,15	0,04
3. MALO (4,38 %)	59	4,38	1,1
1. EXCELENTE (18,86 %)	254	18,86	4,72
2. BUENO (76,61 %)	1032	76,61	19,15

Peso pregunta 0,9

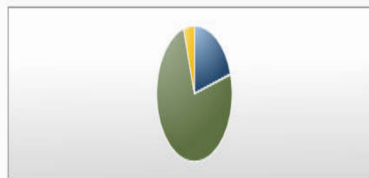


4. DEFICIENTE (0,15 %)
3. MALO (4,38 %)
1. EXCELENTE (18,86 %)
2. BUENO (76,61 %)

2. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(AMABILIDAD/RESPECTO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (20,34 %)	274	20,34	5,08
4. DEFICIENTE (0,15 %)	2	0,15	0,04
2. BUENO (74,83 %)	1008	74,83	18,71
3. MALO (4,68 %)	63	4,68	1,17

Peso pregunta 0,68

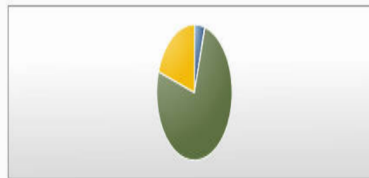


1. EXCELENTE (20,34 %)
4. DEFICIENTE (0,15 %)
2. BUENO (74,83 %)
3. MALO (4,68 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,38 %)	59	4,38	1,1
4. DEFICIENTE (0,22 %)	3	0,22	0,06
2. BUENO (75,35 %)	1015	75,35	18,84
1. EXCELENTE (20,04 %)	270	20,04	5,01

Peso pregunta 0,68



3. MALO (4,38 %)
4. DEFICIENTE (0,22 %)
2. BUENO (75,35 %)
1. EXCELENTE (20,04 %)

¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(DIAGNÓSTICO CLARO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,45 %)	60	4,45	1,11

4. DEFICIENTE (0,15 %)	2	0,15	0,04
2. BUENO (75,28 %)	1014	75,28	18,82
1. EXCELENTE (20,12 %)	271	20,12	5,03

Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL MÉDICO?(LE GENERÓ CONFIANZA EL MÉDICO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,22 %)	3	0,22	0,06
1. EXCELENTE (19,97 %)	269	19,97	4,99
2. BUENO (75,28 %)	1014	75,28	18,82
3. MALO (4,53 %)	61	4,53	1,13

Peso pregunta 0,68



3. ¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(AMABILIDAD/RESPETO) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. EXCELENTE (17,82 %)	240	17,82	4,46
3. MALO (4,31 %)	58	4,31	1,08
2. BUENO (77,65 %)	1046	77,65	19,41
4. DEFICIENTE (0,22 %)	3	0,22	0,06

Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
2. BUENO (77,36 %)	1042	77,36	19,34
1. EXCELENTE (17,97 %)	242	17,97	4,49
3. MALO (4,38 %)	59	4,38	1,1
4. DEFICIENTE (0,3 %)	4	0,3	0,08

Peso pregunta 0,68



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(INFORMACIÓN CLARA) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. DEFICIENTE (0,15 %)	2	0,15	0,04
1. EXCELENTE (18,34 %)	247	18,34	4,58
3. MALO (4,45 %)	60	4,45	1,11
2. BUENO (77,06 %)	1038	77,06	19,26

Peso pregunta 0,67



¿COMO CALIFICA LA LABOR DEL PERSONAL ASISTENCIAL?(LE GENERÓ CONFIANZA EL PERSONAL) (2,70)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,38 %)	59	4,38	1,1
2. BUENO (77,28 %)	1041	77,28	19,32
1. EXCELENTE (18,04 %)	243	18,04	4,51
4. DEFICIENTE (0,3 %)	4	0,3	0,08

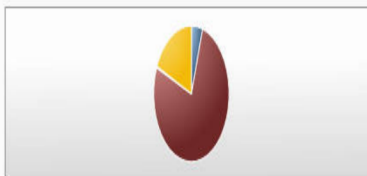
Peso pregunta 0,68



4. ¿SINTIÓ COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (4,83 %)	65	4,83	1,21
2. BUENO (76,47 %)	1030	76,47	19,12
4. DEFICIENTE (0,3 %)	4	0,3	0,08
1. EXCELENTE (18,41 %)	248	18,41	4,6

Peso pregunta 2,75

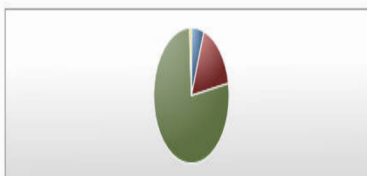


3. MALO (4,83 %)
2. BUENO (76,47 %)
4. DEFICIENTE (0,3 %)
1. EXCELENTE (18,41 %)

5. ¿COMO CALIFICA LA LIMPIEZA E HIGIENE DE LA INSTITUCIÓN? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. MALO (5,42 %)	73	5,42	1,36
1. EXCELENTE (16,7 %)	225	16,7	4,18
2. BUENO (77,06 %)	1038	77,06	19,26
4. DEFICIENTE (0,82 %)	11	0,82	0,2

Peso pregunta 2,75

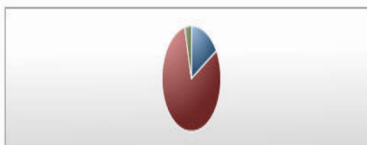


3. MALO (5,42 %)
1. EXCELENTE (16,7 %)
2. BUENO (77,06 %)
4. DEFICIENTE (0,82 %)

6. ¿USTED ASISTE AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
1. PRIMERA VEZ (16,26 %)	219	16,26	5,42
2. PERIODICAMENTE (80,03 %)	1078	80,03	26,67
3. RARA VEZ (3,71 %)	50	3,71	1,24

Peso pregunta 3,67

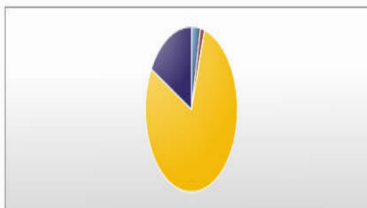


1. PRIMERA VEZ (16,26 %)
2. PERIODICAMENTE (80,03 %)
3. RARA VEZ (3,71 %)

7. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN LA INSTITUCIÓN? (12,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
4. MALA (3,19 %)	43	3,19	0,64
3. REGULAR (1,41 %)	19	1,41	0,28
5. MUY MALA (0,07 %)	1	0,07	0,01
2. BUENA (78,4 %)	1056	78,4	15,68
1. MUY BUENA (16,93 %)	228	16,93	3,39

Peso pregunta 2,4

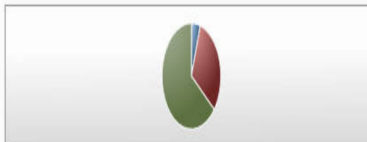


4. MALA (3,19 %)
3. REGULAR (1,41 %)
5. MUY MALA (0,07 %)
2. BUENA (78,4 %)
1. MUY BUENA (16,93 %)

8. ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO? (12,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
3. DEFINITIVAMENTE NO (4,9 %)	66	4,9	1,23
1. DEFINITIVAMENTE SI (30,96 %)	417	30,96	7,74
2. PROBABLEMENTE SI (64,14 %)	864	64,14	16,04

Peso pregunta 3

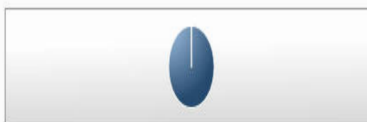


3. DEFINITIVAMENTE NO (4,9 %)
1. DEFINITIVAMENTE SI (30,96 %)
2. PROBABLEMENTE SI (64,14 %)

9. ¿CONOCE USTED SUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO? (11,00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
SI (99,78 %)	1344	99,78	49,89
NO (0,22 %)	3	0,22	0,11

Peso pregunta 5,5



SI (99,78 %)
NO (0,22 %)

