



Informe técnico de cumplimiento normativo

Señores,
Hospital Mario correa Rengifo

1. Objetivo

El presente informe tiene como objetivo documentar el resultado de la revisión técnica realizada al sitio web hospitalmariocorrea.gov.co, específicamente frente a los criterios de accesibilidad establecidos en el apartado 1.1 – Directrices de Accesibilidad Web de la Matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública – ITA.

La evaluación se limita a los cuatro criterios indicados en el presente documento y tiene como finalidad aportar evidencia para el diligenciamiento de la matriz ITA.

2. Metodología de verificación

Para la elaboración del presente informe se efectuó una revisión de los componentes visuales, audiovisuales, estructurales y funcionales del sitio web, considerando:

- Inspección de imágenes y elementos no textuales.
- Revisión de contenidos audiovisuales y multimedia.
- Validación de legibilidad, contraste y ampliación del contenido.
- Revisión de la estructura del sitio, enlaces, botones, navegación y herramienta de búsqueda.
- Inspección de los principales componentes del código y del lenguaje de marcado.

3. Resultados de la evaluación

3.1 Alternativas de texto para elementos no textuales

Criterio evaluado: ¿Los elementos no textuales, como imágenes, diagramas, mapas, sonidos, íconos y demás recursos gráficos que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Durante la revisión se verificó que los elementos no textuales utilizados en el sitio web cuentan con alternativas textuales que permiten identificar su contenido, propósito o funcionalidad.

Las imágenes informativas incorporan descripciones mediante atributos de texto alternativo; los íconos, botones gráficos y controles interactivos disponen de etiquetas comprensibles; y los elementos exclusivamente decorativos están configurados para no generar información innecesaria en tecnologías de asistencia.



Informe de Satisfacción y Gestión al Usuario: I Trimestre 2026

Hospital Departamental Mario Correa Rengifo

Gestión de PQRSF (Voz del Usuario)

21 Reclamos

35 Solicitudes Gestionadas en Total

Principales Causas de Inconformidad

Origen de Inconformidades por Proceso

24 de cada 35 PQRSF son Presenciales

Experiencia y Satisfacción Global

1.008 Calificaciones de 'Bueno'

92% de Recomendación Institucional

99.9% Conocen sus Derechos y Deberes

Subido el: 3 de julio de 2026

Subido por: admin

Nombre del archivo: 4.10.1-Informe-PQRSF-y-Satisfaccion-1-trimestre-2026-scaled.png

Tipo de archivo: image/png

Tamaño del archivo: 4 MB

Dimensiones: 1429 por 2560 píxeles

Imagen original: 4.10.1-Informe-PQRSF-y-Satisfaccion-1-trimestre-2026.png

Texto alternativo: Informe PQRSF y Satisfaccion 1 trimestre 2026

Aprende cómo describir el propósito de la imagen. Déjalo vacío si la imagen es puramente decorativa.

Título: 4.10.1 Informe PQRSF y Satisfaccion 1 trimestre 2026

Leyenda:

Descripción:

URL del archivo: https://hospitalmariocorrea.gov.co/wp-content/uploads/2026/

Copiar la URL al portapapeles

Ver archivo de medios | Editar más detalles | Descargar archivo | Borrar permanentemente

Horario de atención presencial

SIAU

Lunes a Jueves 07:30 a.m. - 05:00 p.m.

Viernes 07:30 a.m. - 04:30 p.m.

CONSULTA EXTERNA

Citas especialistas - ayudas diagnósticas

Lunes a viernes 07:00 a.m. - 05:00 p.m.

Subido el: 9 de julio de 2026

Subido por: admin

Nombre del archivo: WhatsApp-Image-2026-07-09-añ-11.59.04-AM.jpeg

Tipo de archivo: image/jpeg

Tamaño del archivo: 54 KB

Dimensiones: 881 por 327 píxeles

Texto alternativo: HORARIO ATENCIÓN PRESENCIAL SIAU

Aprende cómo describir el propósito de la imagen. Déjalo vacío si la imagen es puramente decorativa.

Título: HORARIO ATENCIÓN PRESENCIAL SIAU

Leyenda:

Descripción:

URL del archivo: https://hospitalmariocorrea.gov.co/wp-content/uploads/2026/

Copiar la URL al portapapeles

Ver archivo de medios | Editar más detalles | Descargar archivo | Borrar permanentemente



Subido el: 11 de junio de 2026

Subido por: admin

Subido a: Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2025

Nombre del archivo: Picture6.png

Tipo de archivo: image/png

Tamaño del archivo: 174 KB

Dimensiones: 286 por 310 píxeles

Texto alternativo: Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2025

Aprende cómo describir el propósito de la imagen. Déjalo vacío si la imagen es puramente decorativa.

Título: Picture6

Leyenda:

Descripción:

URL del archivo: https://hospitalmariocorrea.gov.co/wp-content/uploads/2026/

Copiar la URL al portapapeles

Ver archivo de medios | Editar más detalles | Descargar archivo | Borrar permanentemente

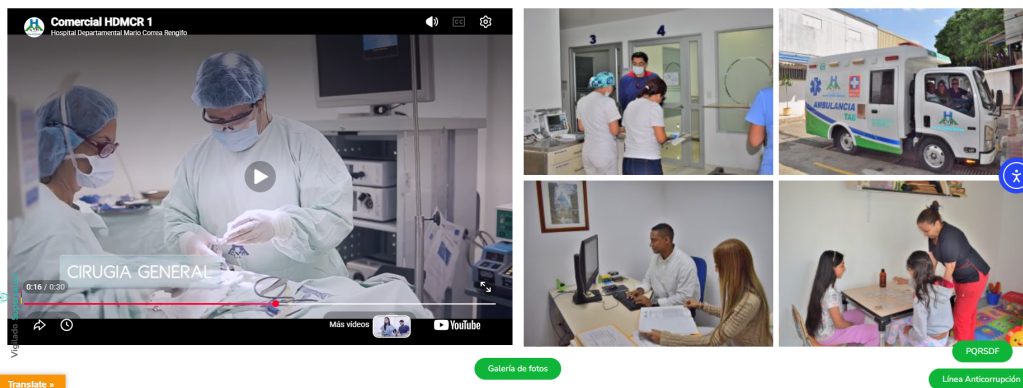
3.2 Accesibilidad de videos y contenidos multimedia

Criterio evaluado: ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos, audiodescripción cuando corresponda, guion o transcripción en texto y, en los casos establecidos por la normativa, interpretación en Lengua de Señas Colombiana?



Sala de prensa

CONOCE NUESTRA INSTITUCIÓN



Los contenidos audiovisuales publicados en el sitio web cuentan con mecanismos complementarios de accesibilidad, entre ellos subtítulos sincronizados, descripción del contenido sonoro o visual cuando es necesaria y disponibilidad de información equivalente en formato textual.

Cuando la información es presentada mediante audio o video, se dispone de una alternativa que permite comprender el mensaje sin depender exclusivamente de la audición o de la visualización de las imágenes. Para los contenidos institucionales a los que les resulte aplicable la normativa, se contempla la incorporación de Lengua de Señas Colombiana.

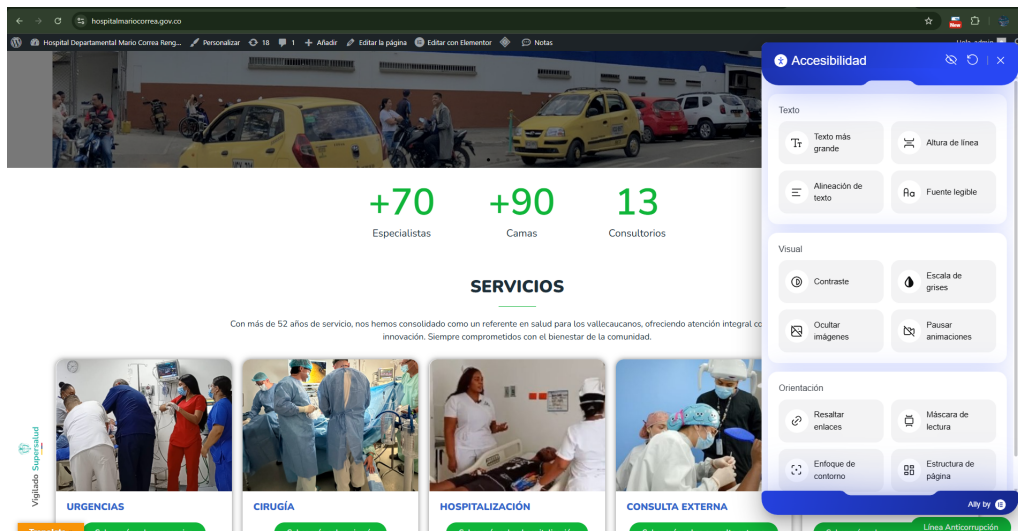
3.3 Legibilidad, contraste y ampliación del contenido

Criterio evaluado: ¿El texto utilizado en el sitio web tiene un tamaño mínimo legible, contraste adecuado y posibilidad de ampliación hasta el 200 % sin que se desconfigure el contenido?

Se verificó que los textos del sitio web presentan un tamaño adecuado para su lectura y utilizan combinaciones de color que permiten diferenciar claramente el contenido respecto del fondo.

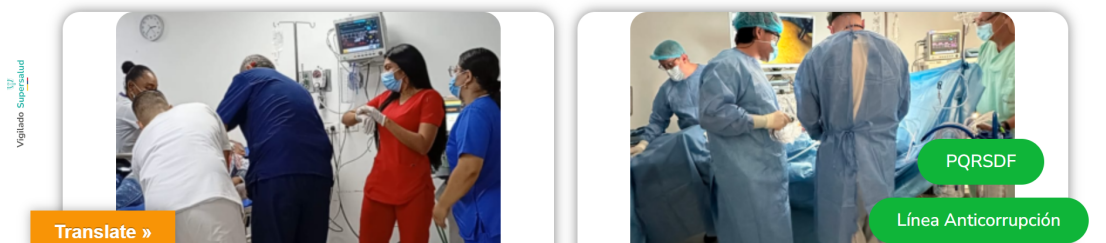
Igualmente, el diseño es adaptable y permite ampliar el contenido hasta un 200 % mediante las funciones de zoom del navegador, sin que se produzcan pérdidas de información, superposición de textos, ocultamiento de controles o alteraciones que impidan la navegación o que también se puede generar mediante la herramienta de accesibilidad de la página web.

Los componentes se reorganizan de manera responsiva de acuerdo con el tamaño de la pantalla y el nivel de ampliación utilizado, conservando la legibilidad y funcionalidad de menús, formularios, botones, enlaces y demás elementos de interacción.



SERVICIOS

Con más de 52 años de servicio, nos hemos consolidado como un referente en salud para los vallecaucanos, ofreciendo atención integral con calidad e innovación. Siempre comprometidos con el bienestar de la comunidad.



3.4 Estructura del código, enlaces y navegación

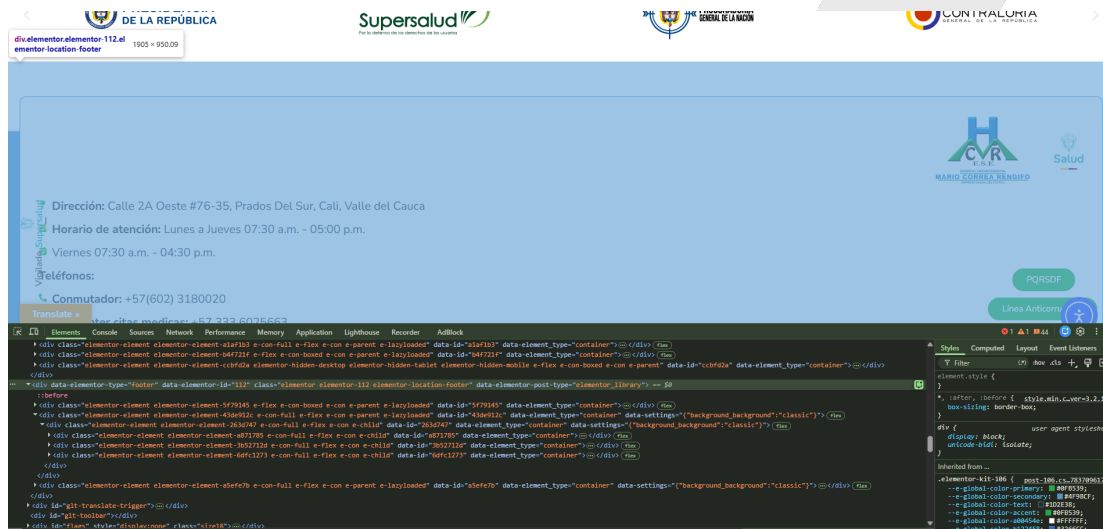
Criterio evaluado: ¿El código y el contenido del sitio web están organizados mediante un lenguaje de marcado comprensible, una estructura coherente, enlaces identificables y una navegación lineal y continua, incluyendo un buscador?



El sitio web cuenta con una estructura organizada y comprensible, utilizando elementos de marcado que permiten identificar correctamente encabezados, párrafos, listas, enlaces, botones, formularios, menús y áreas principales del contenido.

SERVICIOS

Con más de 52 años de servicio, nos hemos consolidado como un referente en salud para los vallecaucanos, ofreciendo atención integral con calidad e innovación. Siempre comprometidos con el bienestar de la comunidad.



3.5 Se evidenció el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- Organización jerárquica y coherente de títulos y subtítulos.
- Enlaces y botones con nombres que permiten comprender su propósito.
- Estructura consistente en las diferentes secciones del sitio.
- Menús de navegación claramente identificados.
- Navegación lógica, continua y predecible.
- Herramienta de búsqueda para facilitar la localización de información.
- Identificación adecuada de campos y controles de formularios.
- Compatibilidad general con tecnologías de asistencia.
- Adaptación de la estructura sin depender exclusivamente de la presentación visual.

Estas condiciones favorecen que el contenido sea comprensible, operable y robusto, principios establecidos en las Directrices de Accesibilidad Web del Anexo Técnico 1.

4. Resumen de cumplimiento

- Ítem Criterio evaluado Resultado
- Alternativas de texto para elementos no textuales
- Subtítulos, audiodescripción y alternativas para contenidos multimedia
- Tamaño de texto, contraste y ampliación hasta el 200%
- Estructura del código, enlaces, navegación y buscador}

5. Conclusión

Como resultado de la revisión técnica realizada, se concluye que el sitio web hospitalmariocorrea.gov.co cumple satisfactoriamente con los cuatro criterios evaluados del apartado 1.1 – Directrices de Accesibilidad Web de la Matriz ITA.

El portal dispone de alternativas para los elementos no textuales, mecanismos de accesibilidad para contenidos multimedia, condiciones adecuadas de legibilidad y ampliación, así como una estructura organizada de navegación, enlaces, botones y contenidos.

Por lo anterior, para los puntos analizados en este informe, se considera procedente registrar la opción “Sí” en la Matriz ITA y relacionar en cada campo el enlace directo que permita consultar la evidencia correspondiente.

La presente conclusión se circunscribe a los criterios expresamente revisados y deberá actualizarse cuando se incorporen nuevos contenidos, funcionalidades o modificaciones estructurales al sitio web.

Acuerdos de Niveles de Servicios en caso de incidentes:

Prioridad	Descripción	Primer Contacto
Urgente	Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que impliquen la imposibilidad de acceder a las cuentas que impiden las actividades normales del cliente	Máximo 2 Horas
Alta	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impacten directamente sobre actividades consideradas de vital importancia, tales como, los cierres contables de período o de año, los cierres presupuestales.	Máximo 4 Horas
Media	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como los registros de operaciones contables o presupuestales, etc.	Máximo 8 Horas
Baja	Casos que impidan el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como consultas o reportes de movimientos contables o presupuestales, etc.	Máximo 16 Horas

Niveles de escalamiento:

Dentro del proceso de escalamiento CONSORCIO ROYAL SOTELCO TECNOLOGIAS INTEGRADAS cuenta con tres niveles, los cuales brindan la oportunidad de elevar la atención en caso de no contar con una respuesta oportuna:

Nivel I

- Contacto con el equipo de soporte a través del teléfono de soporte 324 369 2660 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

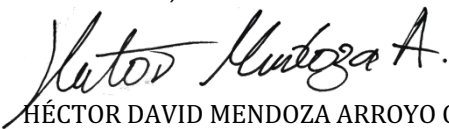
Nivel II

Líder de Soporte: Dayan Ponce
Teléfono: 300 8343931

Nivel III

Gerente de Cuenta: Héctor Mendoza
Teléfono: 324 3692660

Atentamente,



HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO CC. 1.140.834.004
Representante Legal
CONSORCIO ROYAL SOTELCO NIT 9013946552
Cel.: +57 301 6895868