

HOSPITAL DEPARTAMENTAL
MARIO CORREA RENGIFO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL



**LUZ YAMILETH
GARZÓN SÁNCHEZ**

Gerente

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Gracias Diego... Buenos días. En nombre de la Junta Directiva, la Gobernadora del Valle del Cauca en calidad de Presidente de la Junta, Dra. Clara Luz Roldán, la Secretaria de Salud Departamental, Dra. Maria Cristina Lesmes, la gerencia y todo el personal del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, les doy la bienvenida a la audiencia de rendición de cuentas donde compartiremos la gestión realizada en la vigencia 2021.

el Hospital estuvo bajo la dirección del Dr. Juan Carlos Martínez hasta el mes de octubre y el Dr. Gilberto Izquierdo desde octubre hasta el 26 de diciembre.

Misión

•Somos una institución prestadora de servicios de salud de mediana complejidad, que brinda una atención oportuna, humanizada, segura e incluyente, para nuestros usuarios y clientes, con talento humano calificado y comprometido con el mejoramiento continuo.



Visión

- Para el año 2024 seremos una institución acreditada, reconocida por la prestación de servicios de salud con énfasis quirúrgico, apoyada con una adecuada tecnología y una cultura organizacional humanizada, sostenible y amigable con el medio ambiente.

Estamos ubicados en la comuna 18, en el barrio Los Chorros, con una población de 150.663 habitantes.

Desde 1972, prestamos servicios de salud y este año celebramos 5 décadas comprometidos con el bienestar y la vida, con una atención humanizada, oportuna, incluyente con talento humano calificado y comprometido con el mejoramiento continuo.

En nuestro Plan de desarrollo, se estableció la meta de ser una institución acreditada en el año 2024, lo cual impacta de manera positiva el modelo de prestación y compromiso con los usuarios, el desarrollo institucional, la sostenibilidad, satisfacción de los grupos de interés y el medio ambiente.

PLATAFORMA ESTRATÉGICA - VALORES



Desde 1972

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023



EJES ESTRATEGICOS

Medio ambiente

sostenibilidad financiera

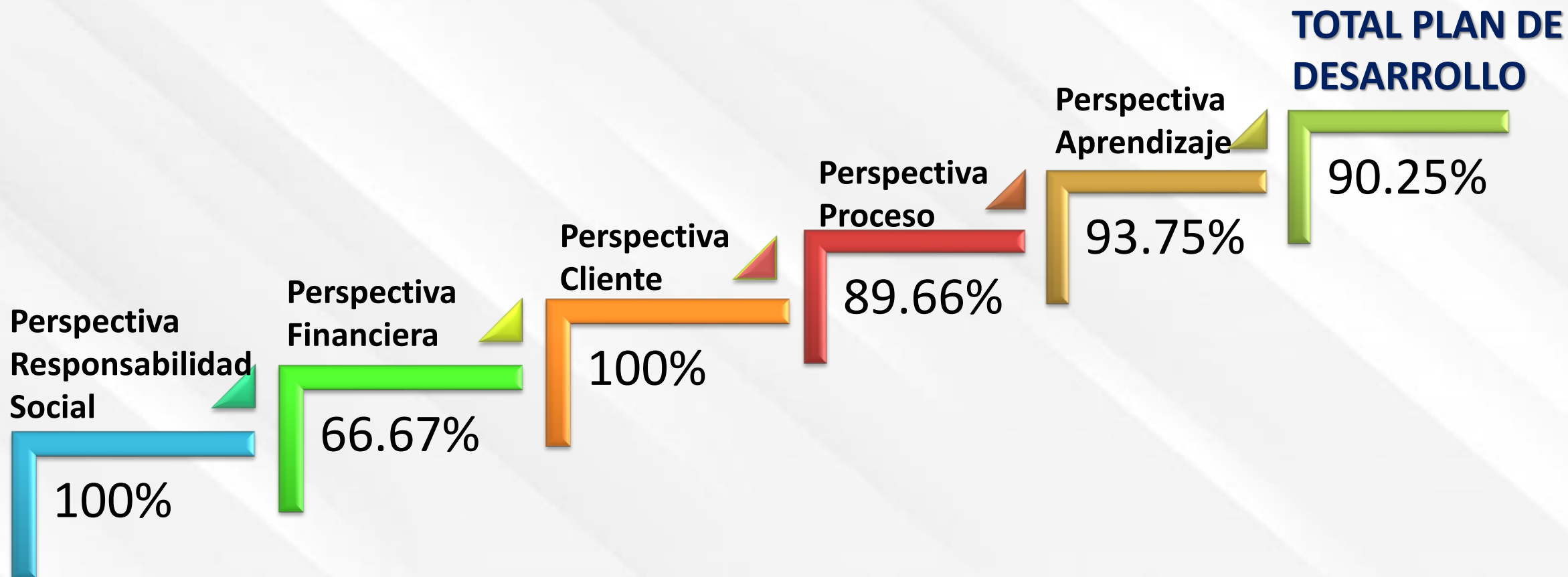
Generar valor para nuestros usuarios, familias, EPS y grupos de interés

Servicios diferenciales e integrales

Satisfacción y desarrollo de nuestro talento humano



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2021

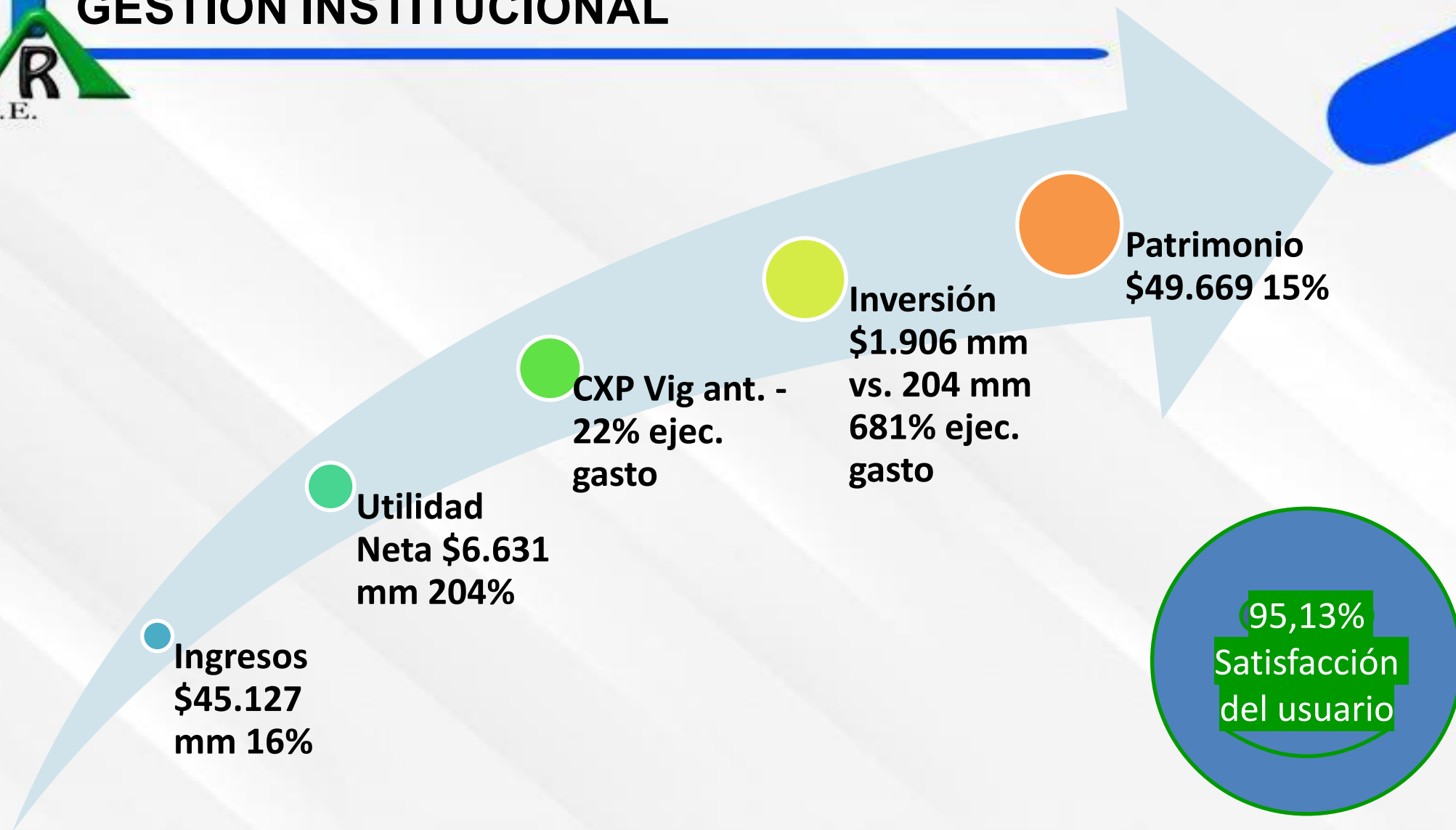


IMPACTOS DE LA GESTIÓN Y ACCIONES DE MEJORA





GESTIÓN INSTITUCIONAL



Se lograron resultados positivos con el apoyo del Gobierno Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, la Gobernación del Valle del Cauca, la Secretaria de Salud Departamental

quienes impulsaron **con el equipo directivo** del Hospital, la renovación tecnológica, los equipos de protección personal, entre otros, para la atención de la pandemia y otras situaciones críticas en nuestro departamento,

así como el apoyo de organizaciones internacionales para la dotación y puesta en marcha de proyectos

Uno de los aspectos más importantes es el modelo de prestación de servicios centrada en el paciente con una satisfacción del usuario del 95%.



PARTICIPACIÓN SOCIAL AÑO 2021 INCENTIVOS A LA COMUNIDAD Y RECONOCIMIENTO A LOS COLABORADORES POR LAS FELICITACIONES

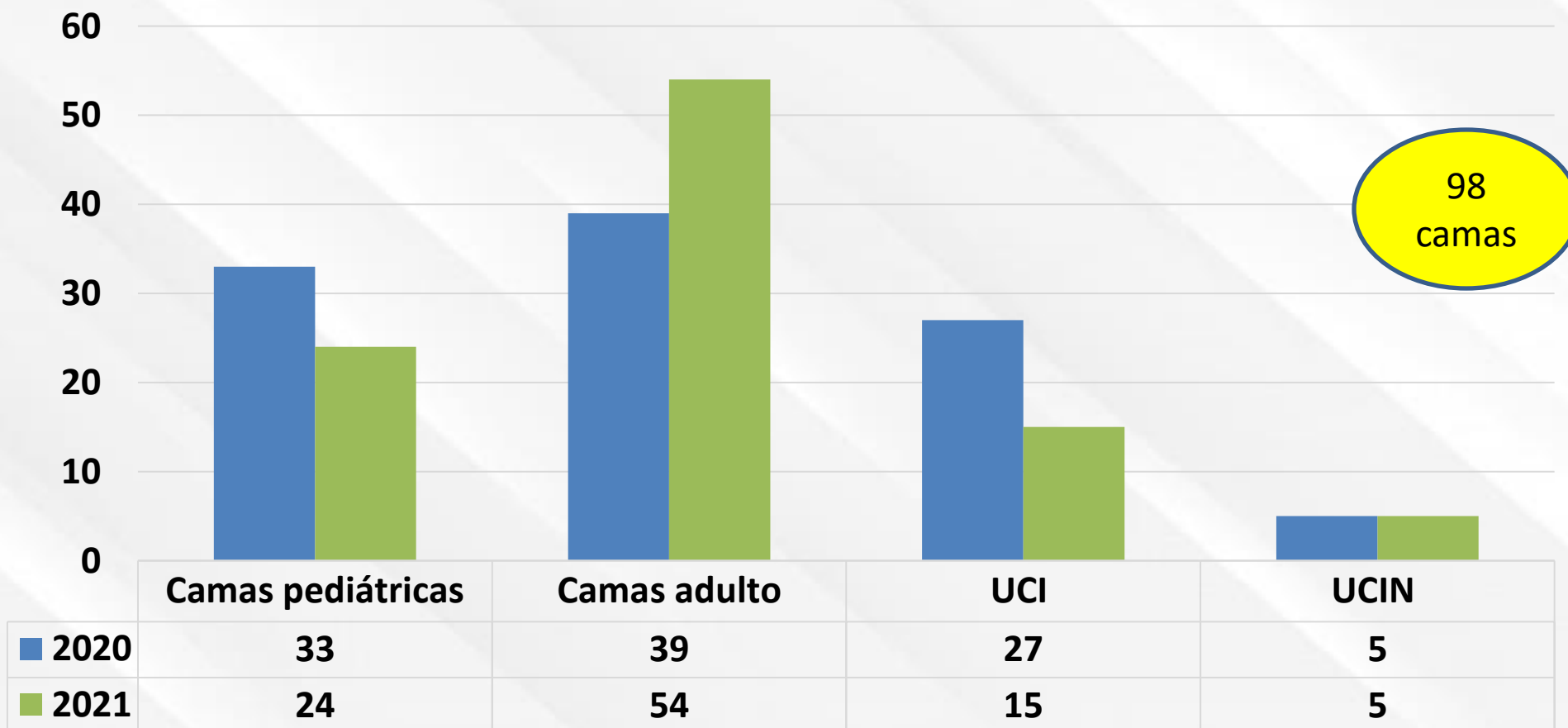


ASOCIACION
USUARIOS Y
SINDICATO

La participación social juega un papel fundamental en el desarrollo institucional, la Asociación de Usuarios, la comunicación con los líderes de la Comuna 18 que conocen de cerca las necesidades en salud de la población, nos permite generar estrategias de atención para mejorar la prestación de los servicios de salud

CAPACIDAD INSTALADA

Capacidad instalada diciembre 2020 - diciembre 2021





CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO 2021



Resolución 2249 del 30 de mayo de 2021
Categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del Nivel Territorial para la vigencia 2018



Departamento

Valle del Cauca

Municipio

Cali

IPS

ESE Hospital Departamental Mario Correa Rengifo

Nivel

2

Orden	Concepto	CodSC	Subconcepto	Observaciones	Valores en \$	Formula	Resultado
<u>M</u>	Índice de Riesgo	<u>K</u>	Superávit o Déficit Operacional Total		594.124.727	K/L	0,0089
		<u>L</u>	Ingresos Operacionales Totales		66.511.764.160		
<u>N</u>	Superávit o Déficit Presupuestal	<u>N1</u>	Total Ingresos Reconocidos		70.267.224.608	N1(-)N2	8.434.449.903
		<u>N2</u>	Total Gastos Comprometidos		61.832.774.705		
<u>P</u>	CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	<u>M</u>	Sin riesgo		Anexo Técnico 4	M ($\geq 0,00$)	Sin riesgo
		<u>M</u>	Riesgo bajo			M (Entre -0,01 y -0,10)	
		<u>M</u>	Riesgo medio			M (Entre -0,11 y -0,20)	
		<u>M</u>	Riesgo Alto			M ($\leq -0,21$)	
		<u>N</u>	Riesgo Alto (Déficit Presupuestal)			N (< 0)	



GESTIÓN INSTITUCIONAL

Desarrollo económico

- 590 personas, incluidos 78 especialistas

Plan de mantenimiento (Infraestructura)

- Mantenimiento preventivo: 93% ejecución

Proceso de acreditación

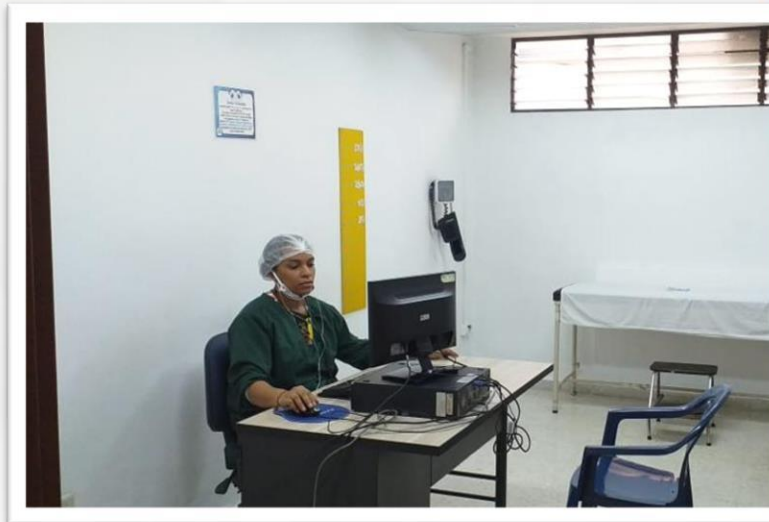
- Meta anual de PAMEC 90%
- Realizado: 90,32

En cuanto al desarrollo económico del Valle del Cauca, contribuimos en la generación de empleos directos e indirectos de 590 personas, entre ellas 78 médicos especialistas que nos permiten ofrecer un portafolio amplio e integral para la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.



GESTIÓN INSTITUCIONAL – PORTAFOLIO (SERVICIOS)

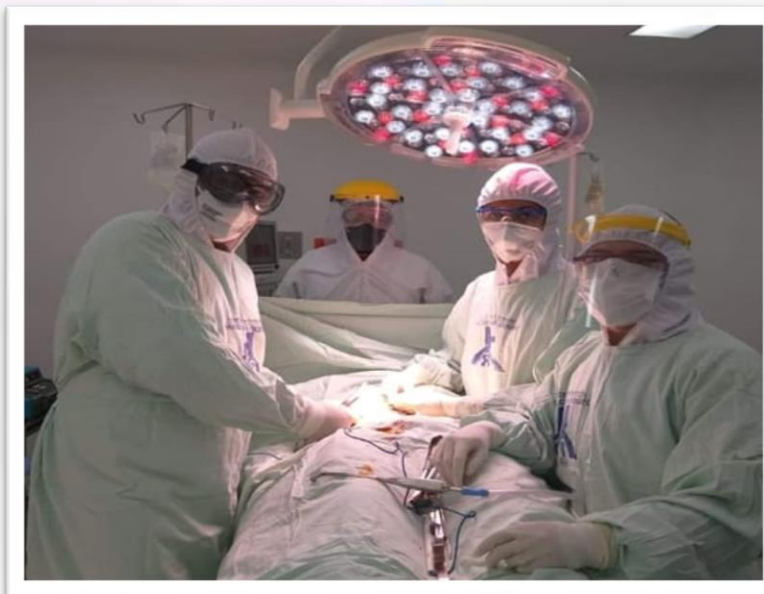
Urgencias 24 horas



Hospitalización adultos
y pediátrica.
Atención domiciliaria.



UCI



Consulta externa



GESTIÓN INSTITUCIONAL - PORTAFOLIO (SERVICIOS APOYO DX IMAGENOLOGIA, LAB)

Ecografías, radiografías
y tomografías.



Laboratorio clínico



Total de servicios
habilitados: 73



GESTIÓN INSTITUCIONAL - PORTAFOLIO

ESPECIALIDADES

Ortopedia y Traumatología, Neurología –
Cirugía maxilofacial - Medicina interna.

Anestesiología, Cirugía general, Urología –
Cirugía vascular – Nutrición y dietética.

Cirugía plástica, - Dermatología –
Medicina familiar.

Pediatría – Ginecología – Cardiología –
Neumología – Otorrinolaringología.



GESTIÓN INSTITUCIONAL – NUESTROS CLIENTES



{fiduprevisora}





PROYECTOS EJECUTADOS

PROYECTOS 2021		
PROYECTOS ALEMANIA - GIZ	CANTIDAD	VALOR
Morgue		\$ 116.610.950.00
Videos educativos		\$ 6.000.000.00
Seguimiento a pacientes Covid-19		\$ 32.000.000.00
		\$ 32.400.000.00
Capacitación		\$ 1.200.000.00
Equipos para atención Covid-19	117	\$ 427.817.285.00
Equipos servicios de Pediatría	10 Equipos y 100 consumibles	\$ 63.147.913.00
Medicamentos		\$ 43.780.326.00
Equipos para atención de embarazadas:		
2 Doopler		\$ 1.645.792.00
Ecógrafo		\$ 31.038.079.00
SUBTOTAL		\$ 755.640.345.00
Proyecto Ministerio de Salud		VALOR
Dotacion Equipos Biomedicos	263	\$ 1.678.627.957.00
Equipos para atencion COVID-19	131	\$ 594.655.782.00
SUBTOTAL		\$ 2.273.283.739.00
TOTAL PROYECTOS		\$ 3.028.924.084.00

Se lograron resultados satisfactorios con la participación de ONG GIZ de ALEMANIA que contribuyó en la ejecución de la Morgue, educación a madres adolescentes, equipos e insumos, entre otros.

es importante reconocer y agradecer al Gobierno Nacional, al Ministerio de Salud, Gobernación del Valle y Secretaría de Salud por la gestión y decisión de fortalecer los servicios de salud para la atención de la pandemia causada por el COVID-19 y atender la emergencia nacional en diferentes frentes.

PROYECTOS EJECUTADOS



Centrifuga - Laboratorio



Lámparas Auxiliares - Urgencias



Maquina de anestesia - Cirugía



Congelador de plasma - Laboratorio



GESTIÓN INSTITUCIONAL – DOCENCIA SERVICIO



Total de estudiantes:
95

De igual forma, nuestra institución contribuye a la formación del talento humano en salud, médicos, especialistas, personal de enfermería, otros profesionales y técnicos mediante los convenios de docencia servicio

Escuela Nacional del Deporte.

Reitero nuestros agradecimientos a los usuarios, nuestros pacientes, sus familias, a las EPS, por su confianza en nuestros servicios, en nuestro talento humano calificado.

A los contratistas y proveedores de bienes y servicios por su apoyo decidido para garantizar la prestación de servicios de salud, a la asociación de usuarios, a la Comuna 18, al Sindicato de Trabajadores, a la Junta Directiva, a los entes gubernamentales, a la Secretaria de Salud Departamental, a todo el personal asistencial, administrativo y de apoyo por su gestión, a ASOHOSVAL, a las instituciones educativas y a los medios de comunicación, quienes son parte fundamental del desarrollo institucional.

PERSPECTIVA PROCESO



GERENTE...

De acuerdo con nuestro plan de desarrollo, el cual se encuentra formulado por perspectivas, esta audiencia de rendición de cuentas se realizará bajo este esquema. A continuación invito a Daniela Galván, coordinadora médica, quien presentará los informes de los procesos asistenciales.

Gracias



**DANIELA
GALVAN**

**Coordinación
Médica**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Gracias Dra...

INFORME DE ATENCIÓN AL USUARIO

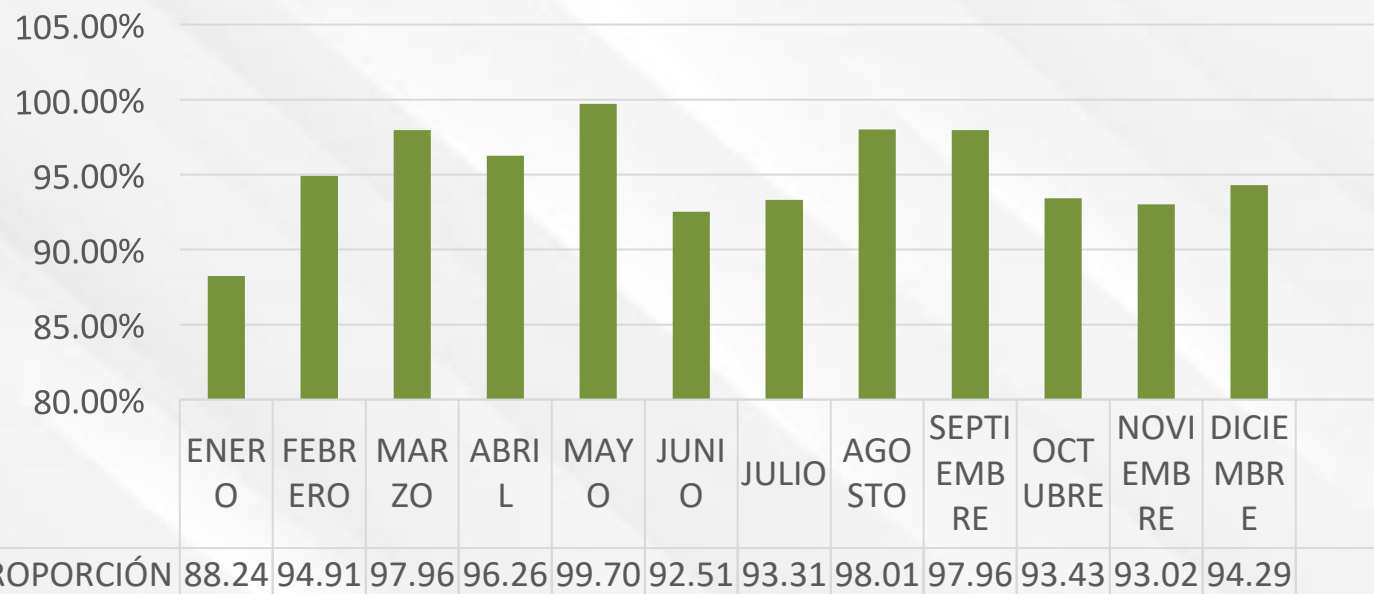




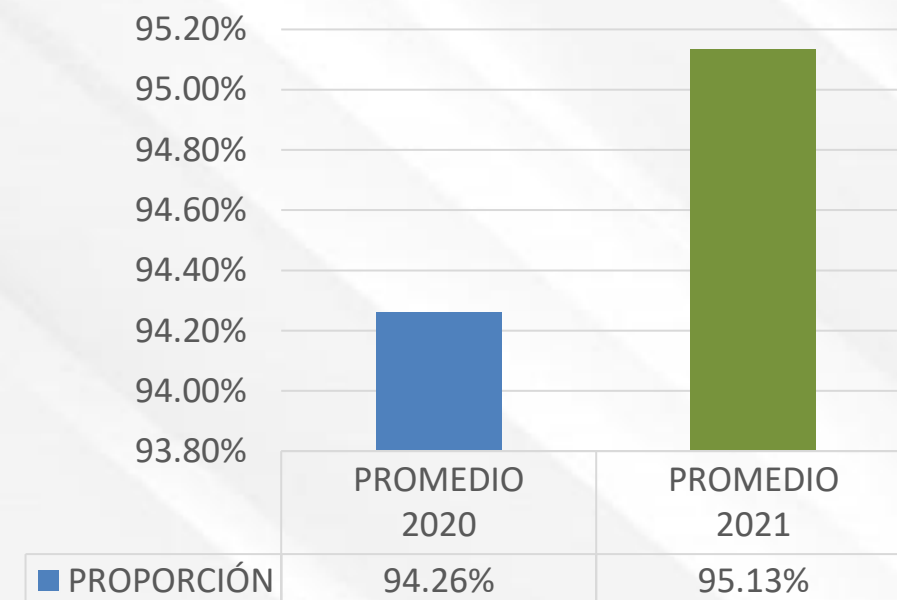
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.



PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL 2021 DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.



PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL AÑO 2020 - 2021

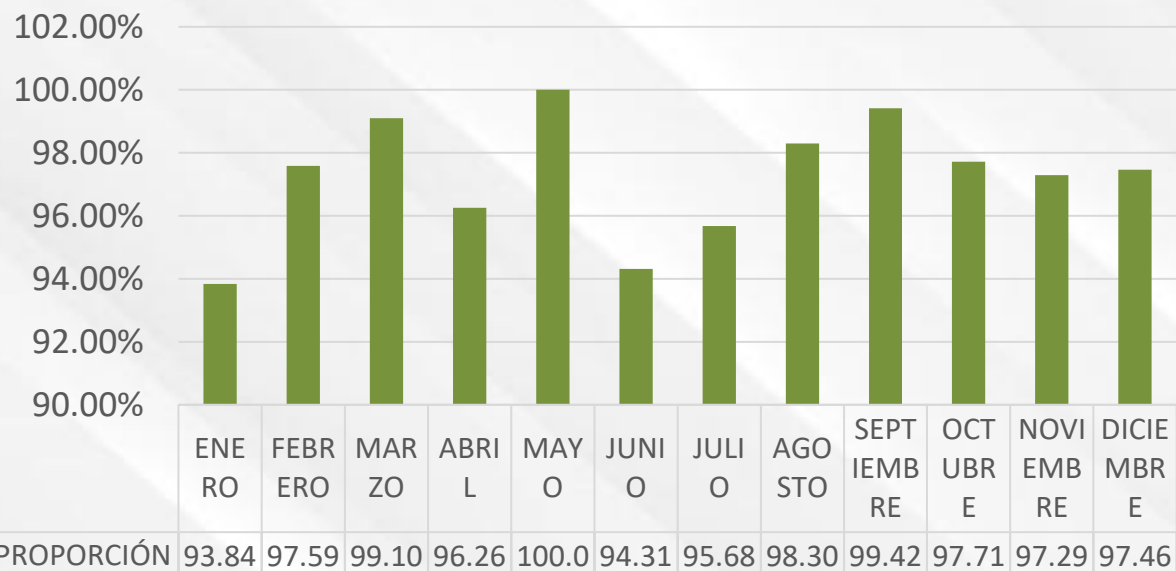


La proporción de Satisfacción Global tuvo una variación positiva del 1%, en el 2020 la proporción fue del 94.26% y en el 2021 del 95.13%

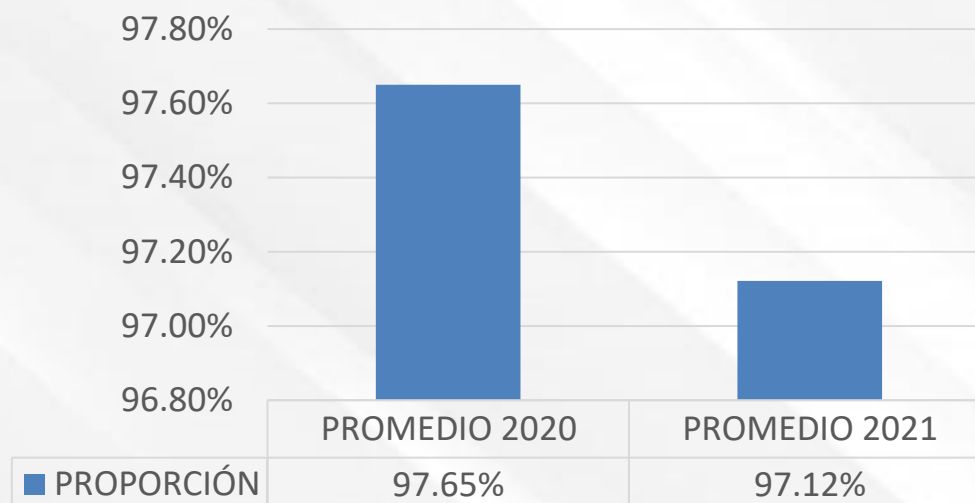


USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL A UN FAMILIAR O AMIGO 2021

PROPORCIÓN USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HDMCR AÑO 2021



PROPORCIÓN USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HDMCR AÑO 2020 - 2021



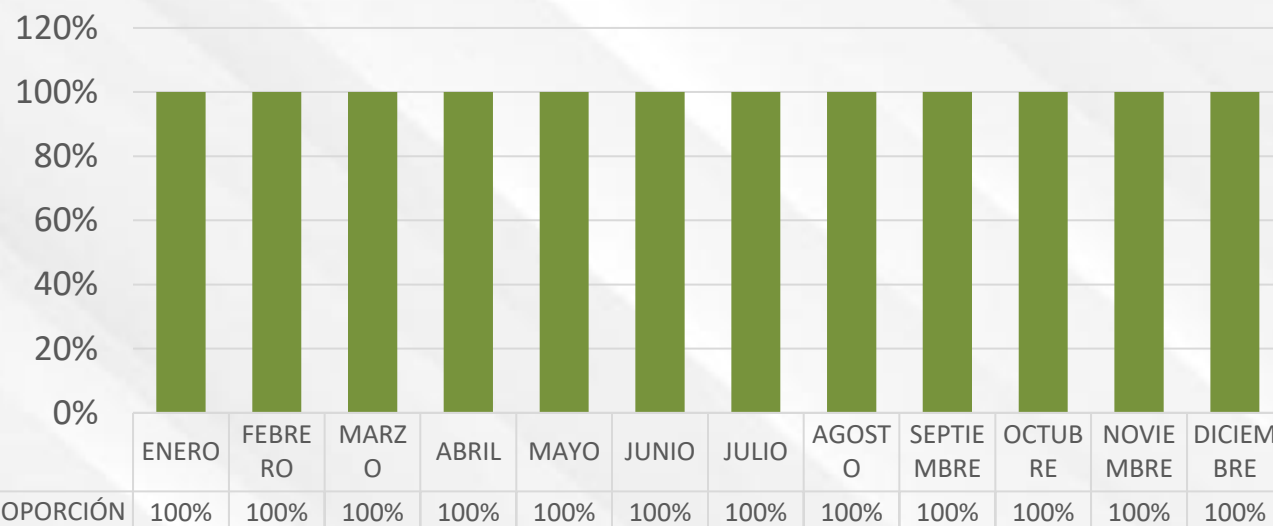
En el 2020 fue del 97.65% y en el año 2021 fue del 97.12%



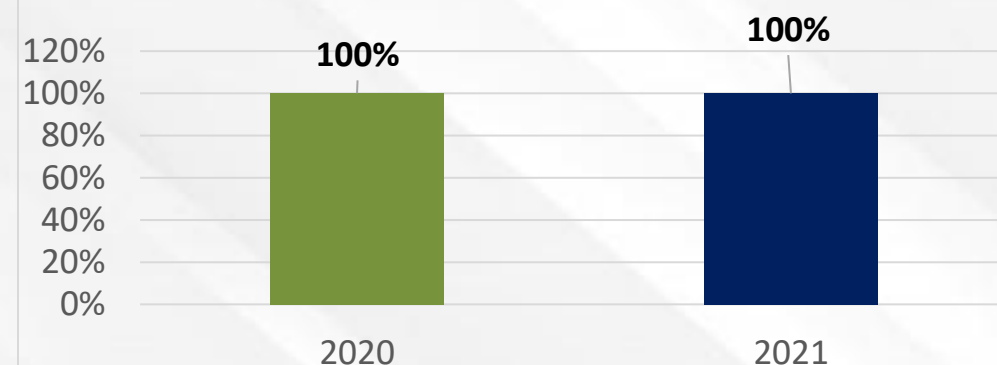
GESTIÓN DE PQR ANTES DE 15 DÍAS AÑO 2021



GESTIÓN QUEJAS Y RECLAMOS ANTES DE 15 DÍAS AÑO 2021 EN EL HDMCR



GESTIÓN QUEJAS Y RECLAMOS ANTES DE 15 DÍAS AÑO 2020 Y 2021 EN EL HDMCR



La Gestión de quejas y reclamos para el años 2020 y 2021 ha sido antes de los 15 días



PARTICIPACIÓN SOCIAL AÑO 2021

FORTALECIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PPSS

RESOLUCIÓN No. 2063

Proceso de formación por parte del grupo de participación social de la Secretaría de Salud Pública de Cali, año 2021



Proceso de formación por parte de la Asociación de Usuarios Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 de septiembre de 2017 Año 2021





PARTICIPACIÓN SOCIAL AÑO 2021

ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO 2021-2023

PARTICIPA EN LA ASAMBLEA DE ELECCIÓN DE LA NUEVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E

CONVOCATORIA PARA LA CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y LA ELECCIÓN DE SU JUNTA DIRECTIVA

Los interesados en hacer parte de la Asociación pueden inscribirse a través de la Oficina de Atención al Usuario de 8:00 am a 4:00 pm, las inscripciones estarán habilitadas hasta el día del evento.

¡PARTICIPA!

**FECHA: 03 DE DICIEMBRE
DE 2021**

HORA: 2:00 PM A 4:00 PM

LUGAR: SALA PRINCIPAL

Por el respeto de los derechos de los
pacientes, tu participación en la
Asociación es la mejor elección



HOSPITAL DEPARTAMENTAL
MARIO CORREA RENGIFO
EN PASEO AL ESTADO



INFORME DE GESTIÓN SERVICIOS DE CIRUGÍA





Programación de cirugía



Quirófanos



Central de esterilizacion

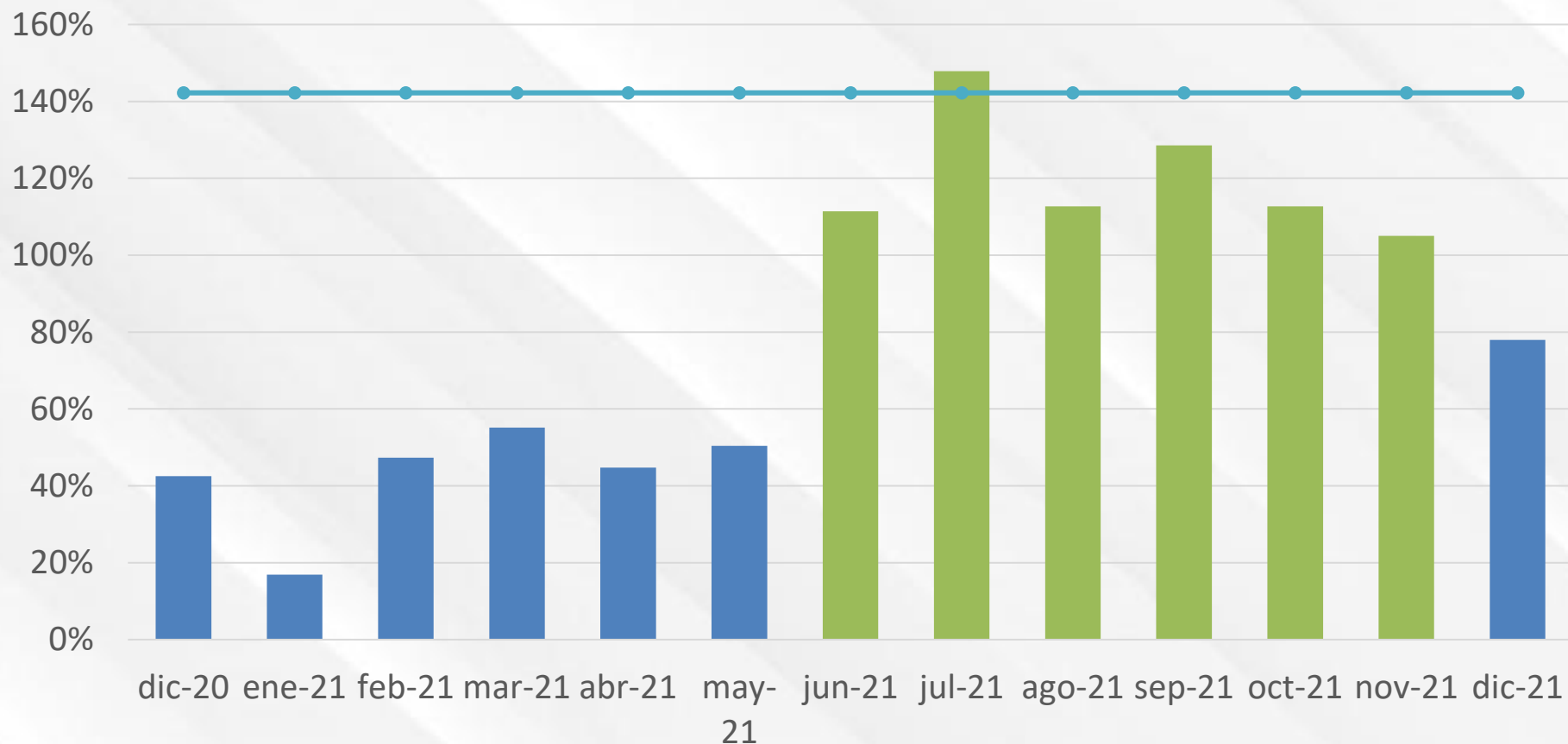


SERVICIO DE CIRUGÍA

CONCEPTO	2020	2021
CIRUGIA PROGRAMADA	5.140	7.772
CIRUGIA DE URGENCIA	2.625	3.203
TOTAL CIRUGIAS	7.765	10.975
	44%	86%



NUMERO DE CIRUGÍAS PROGRAMADA



- Mayor producción en el segundo semestre (Julio y Septiembre).
- Termina el año con un cumplimiento de la meta del 77 % con 7.772 cirugías

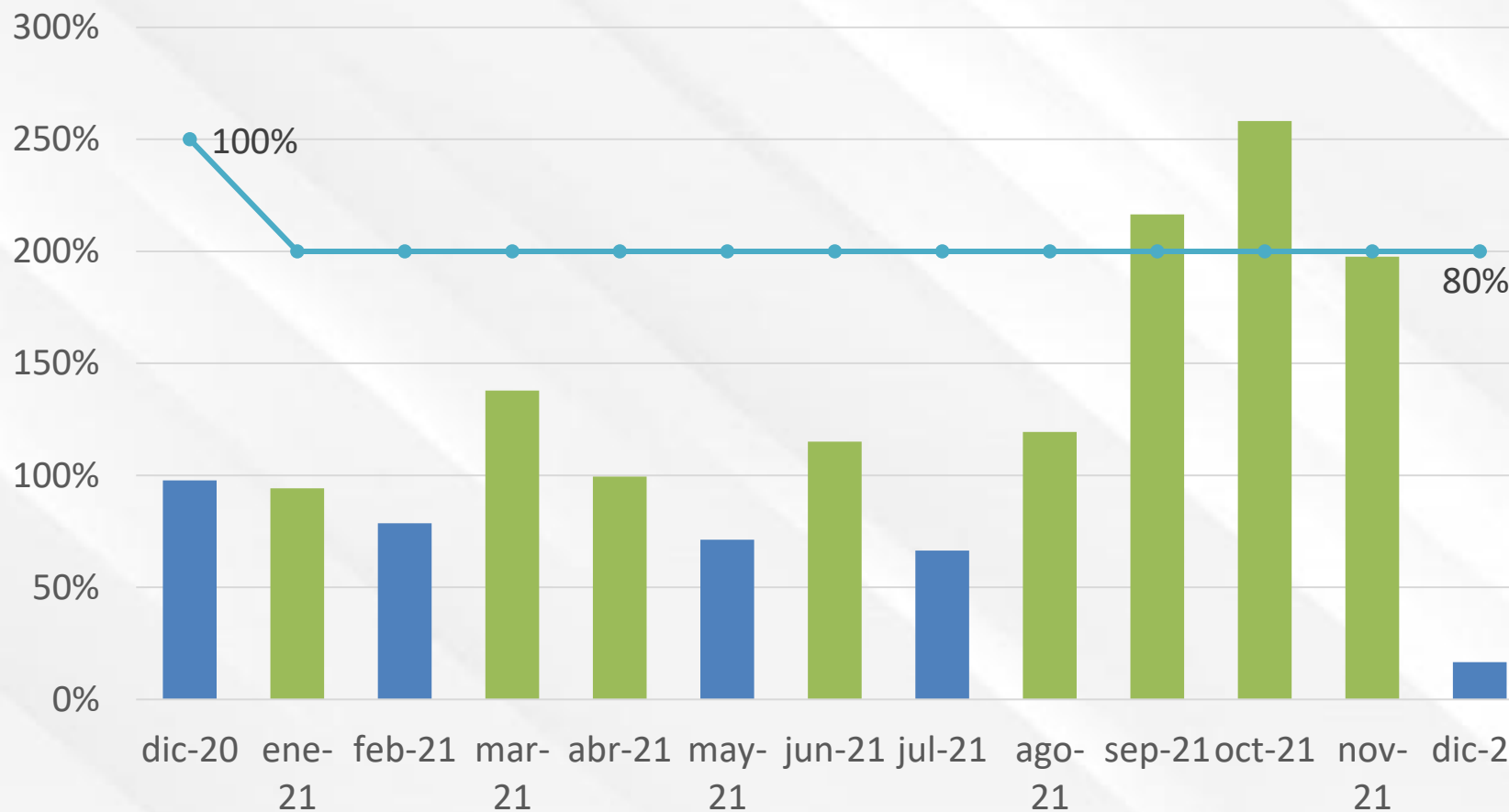


NUMERO DE CIRUGÍAS DE URGENCIAS

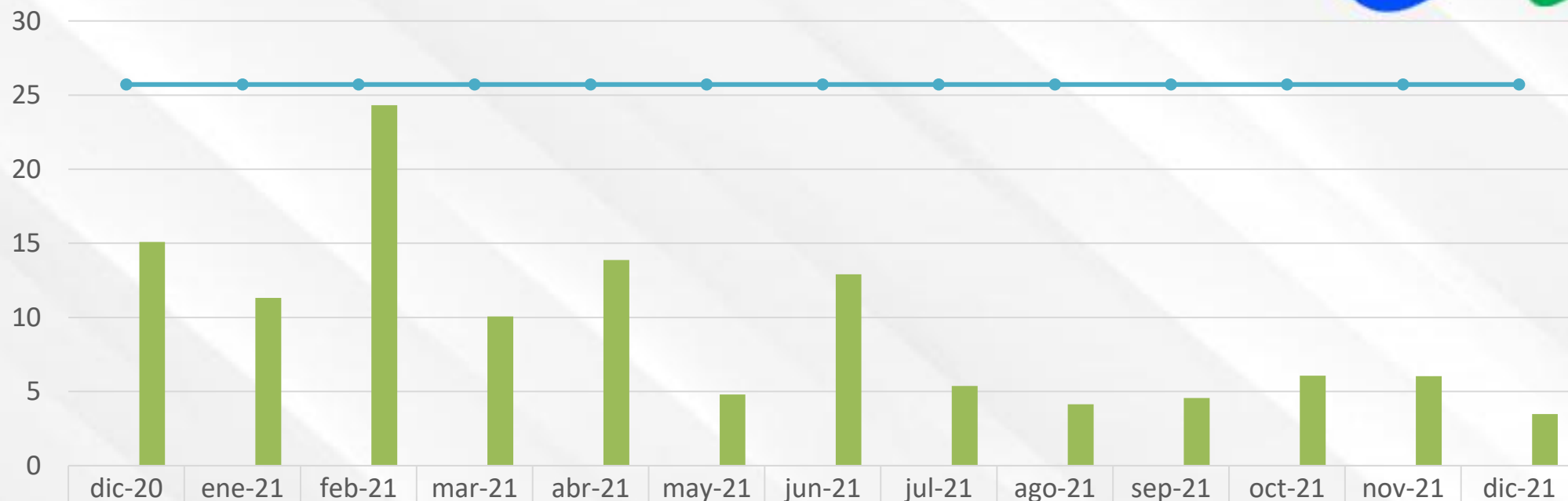


Mayor producción en los meses de Septiembre y Octubre.

Se realizan durante el 2021 un total de 3.203 cirugías, dando cumplimiento al 91%.

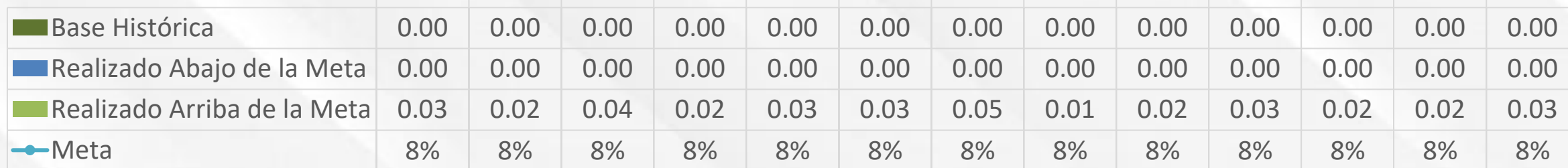


OPORTUNIDAD DE CIRUGÍA PROGRAMADA



Base Histórica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Realizado Abajo de la Meta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado Arriba de la Meta	15.09	11.32	24.31	10.07	13.88	4.80	12.91	5.38	4.14	4.57	6.07	6.03	3.48
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Promedio de días de espera de 7 días



Durante 2021 se
esterilizaron 3.506
paquetes esterilizados
ninguno fue devuelto



INFORME DE GESTIÓN SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN





Medicina
interna 1



Medicina
interna 2



Quirúrgicas



Ortopedia



Pediatría



UCI

Adultos: 53 camas – Pediatría: 24 camas – UCI: 20 camas



HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2020	2021
EGRESOS	3.846	4.366
GIRO CAMA	3	5
PROMEDIO DIA ESTANCIA	7	6
% OCUPACIÓN TOTAL	61,4%	73%

Dotación de equipos biomédicos:

- Bombas de infusión
- Electrocardiógrafos
- Monitores de signos vitales
- Camas hospitalarias
- Flujómetros
- Tallímetros
- Basculas
- Ecógrafo
- Rayos X portátil
- Aspiradores
- Laringoscopio

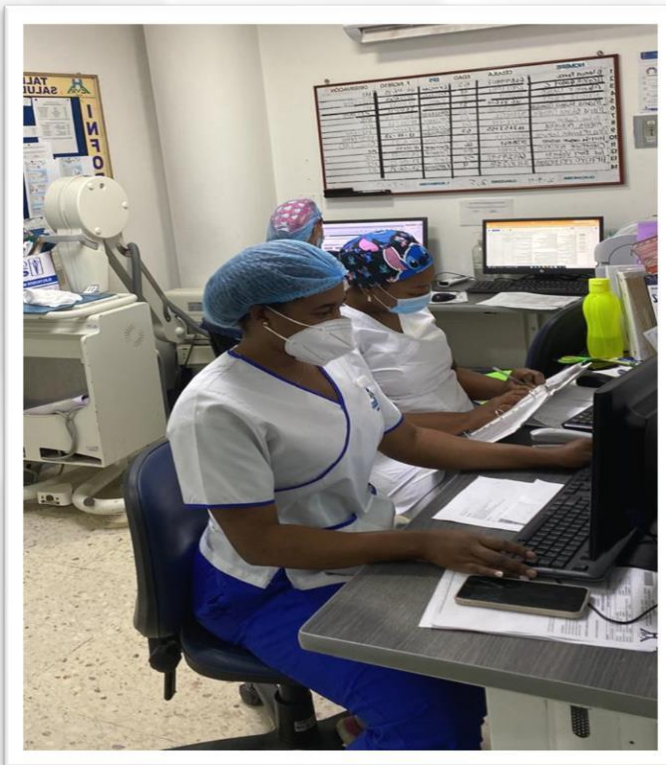




HOSPITALIZACIÓN

* Fortalecimiento del talento humano

- 2 jefes de enfermería en la noche
- Medico general en la noche



* En Agosto 2021 se adecua sala de hospitalización COVID para aceptación de pacientes no respiratorios debido a la baja cantidad de pacientes con este diagnostico.

INFORME DE GESTIÓN SERVICIOS AMBULATORIOS Y APOYO TERAPEUTICO





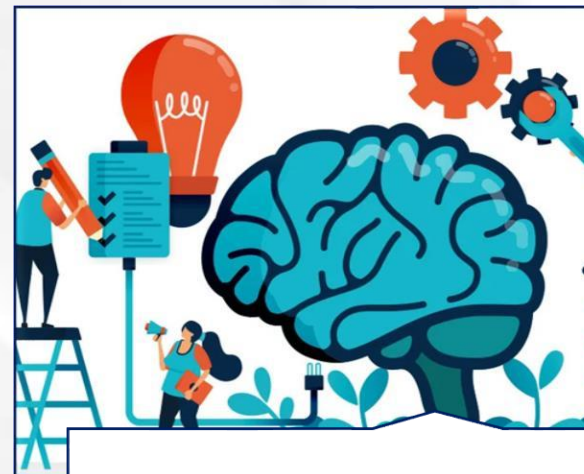
CONFORMADO POR



Consulta
especializada



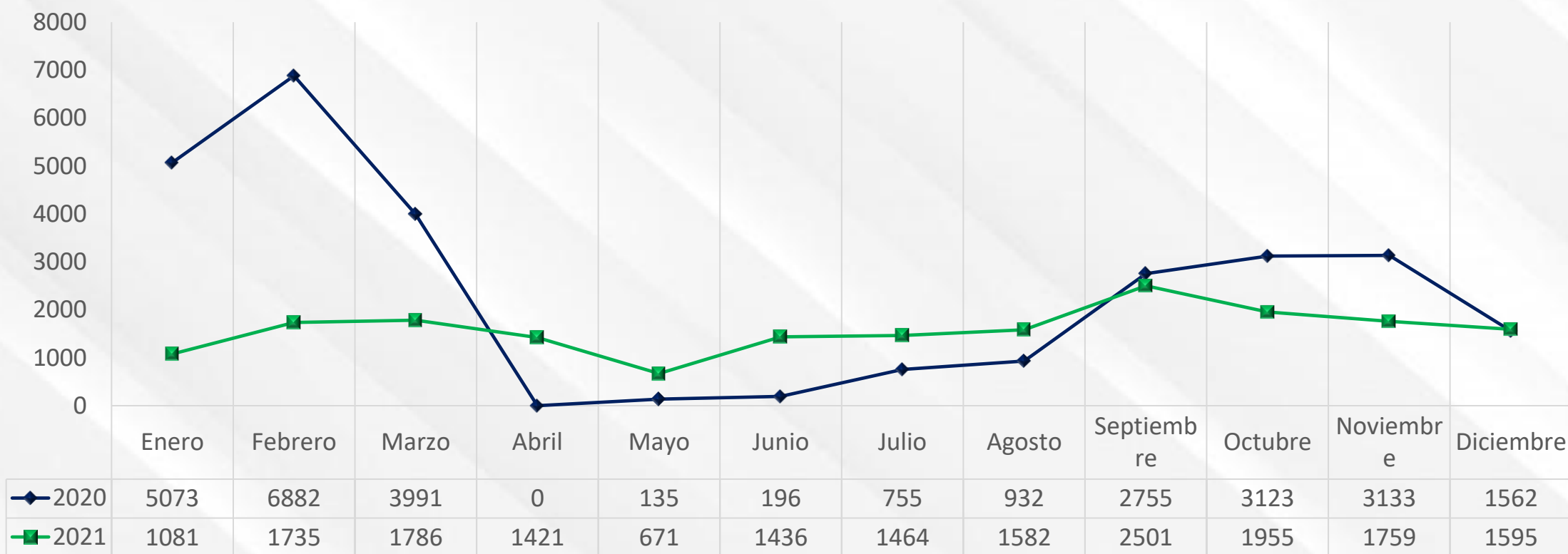
Central de citas



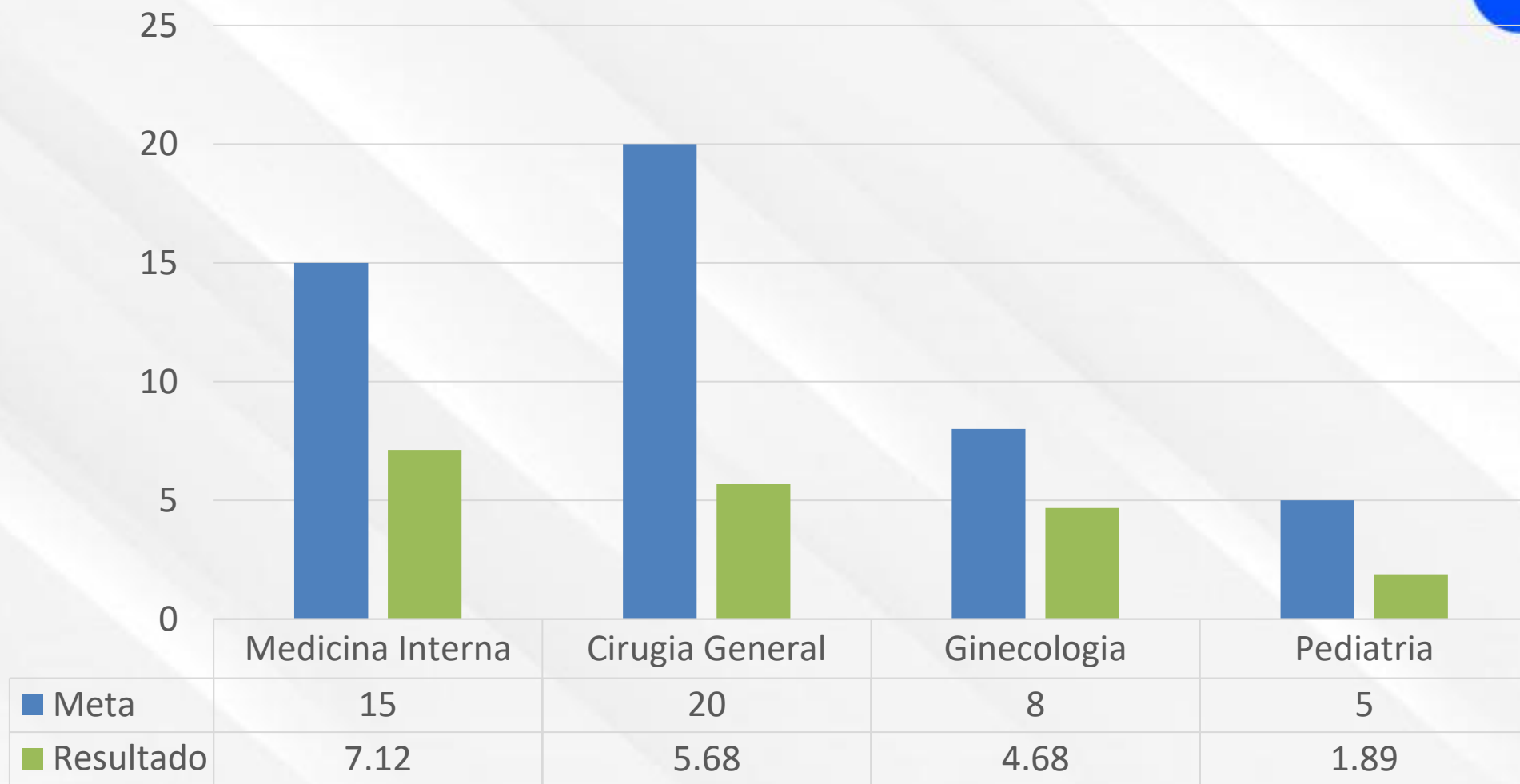
Salud mental



Apoyo terapeutico

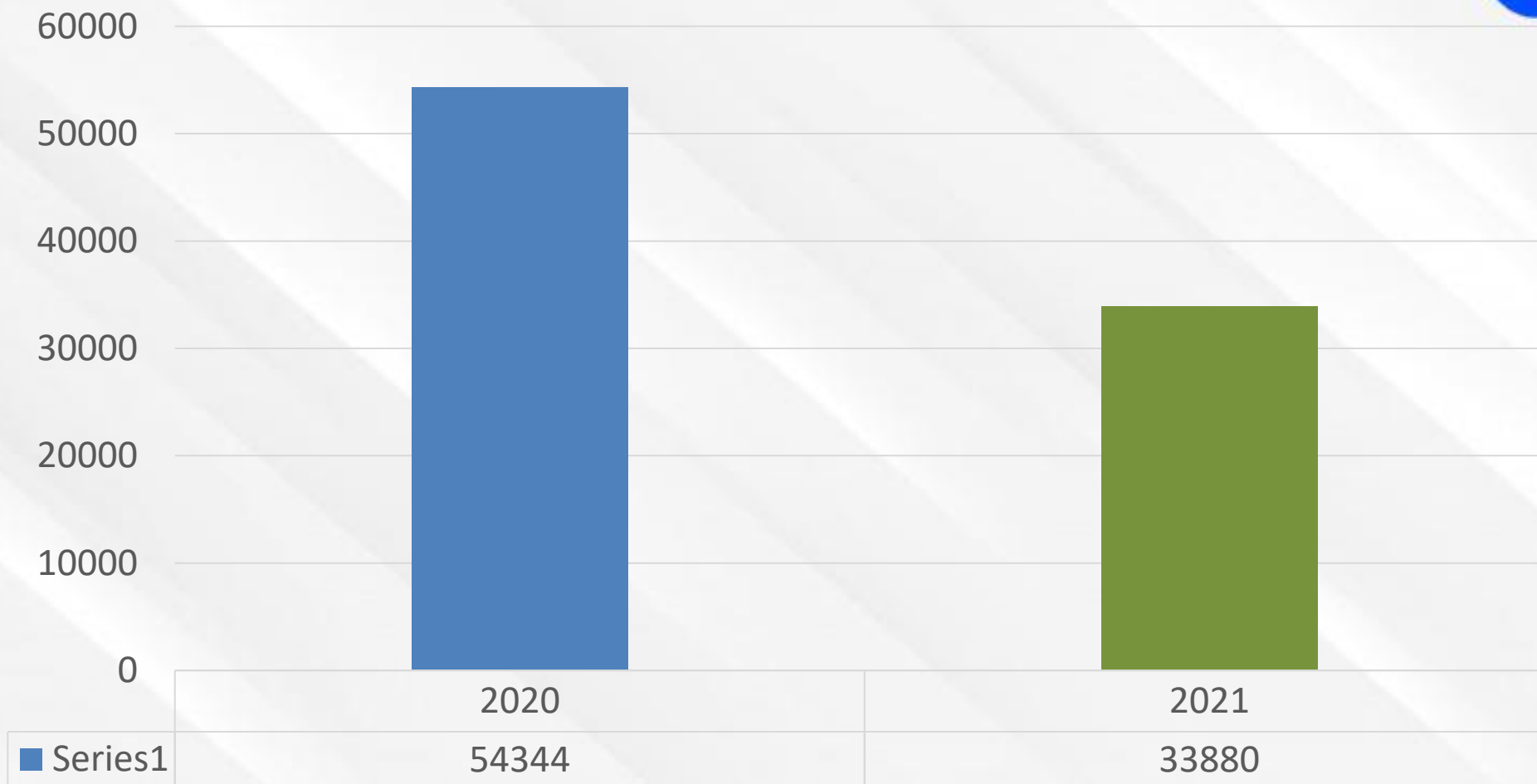


OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS

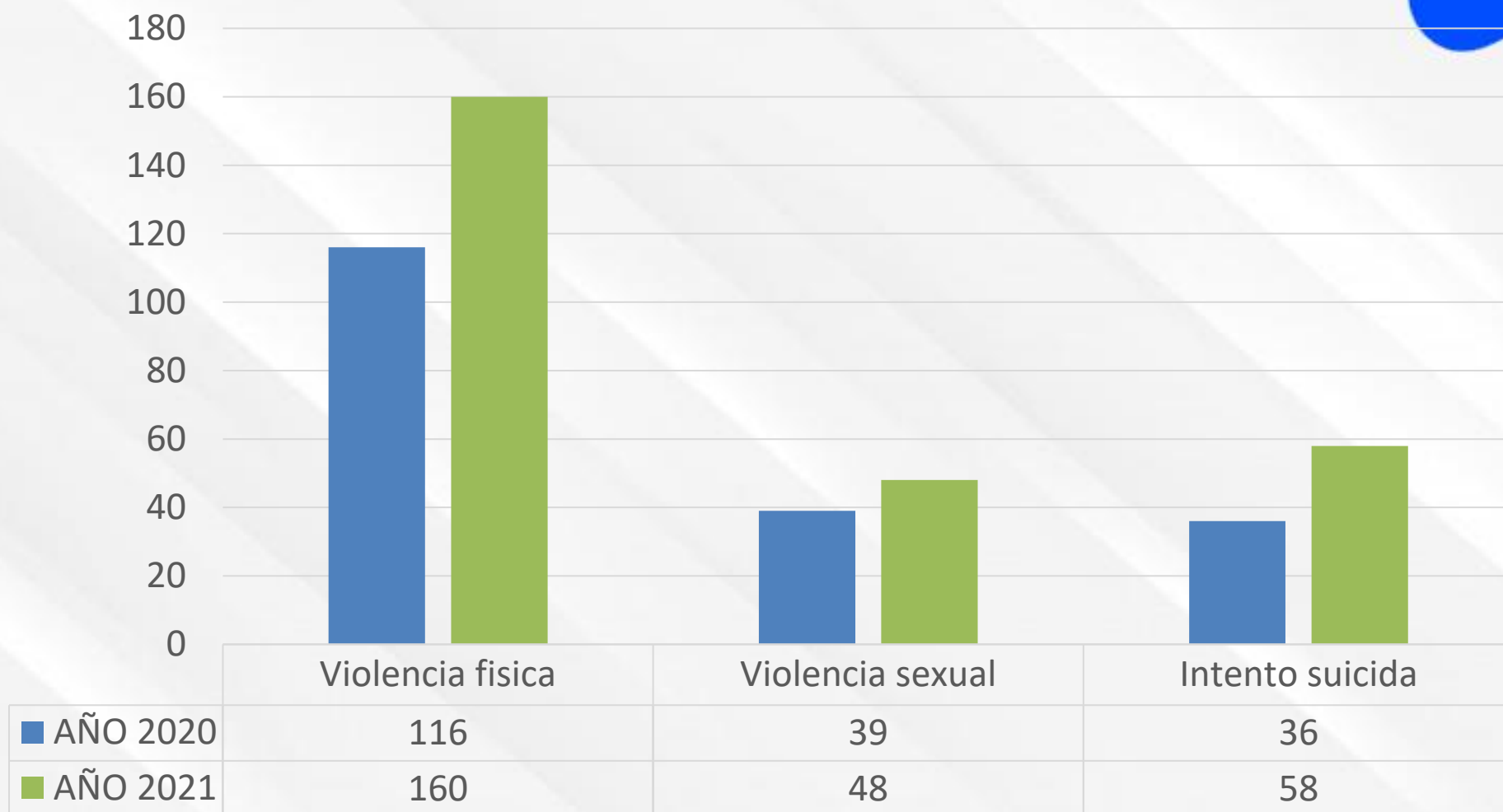




APOYO TERAPEUTICO



ACTIVIDADES DE SALUD MENTAL



INFORME DE GESTIÓN LABORATORIO Y AYUDAS DIAGNOSTICAS





AYUDAS DIAGNOSTICAS

En laboratorio clínico ofrecemos:

- ✓ Hematología
- ✓ Inmuno-hematología
- ✓ Unidad transfusional
- ✓ Pruebas de coagulación
- ✓ Química sanguínea
- ✓ Inmunología
- ✓ Microbiología



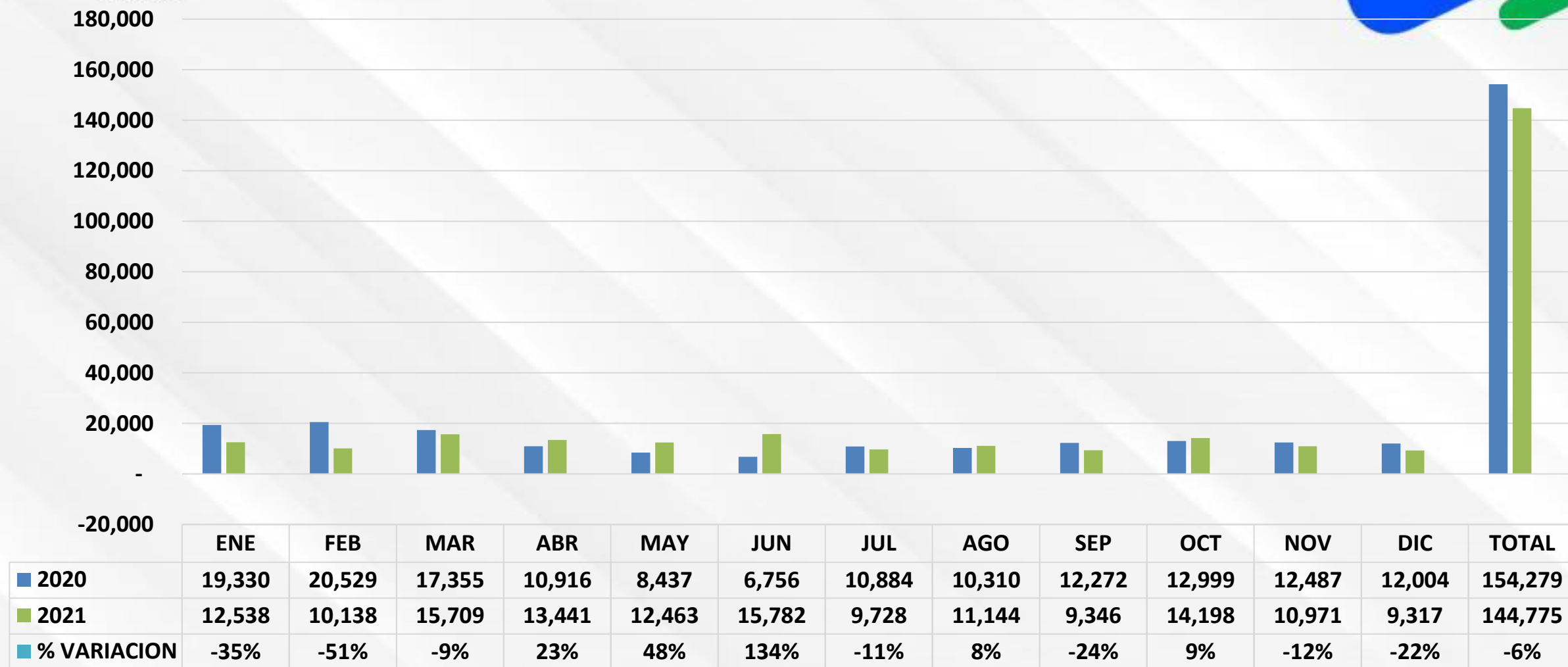
En imagenología contamos con:

- ✓ Radiología convencional digitalizada
- ✓ Tomografía axial computarizada
- ✓ Ecografía convencional
- ✓ Ecografía Doppler
- ✓ Ecocardiograma
- ✓ Electrocardiograma
- ✓ Monitoreo Holter

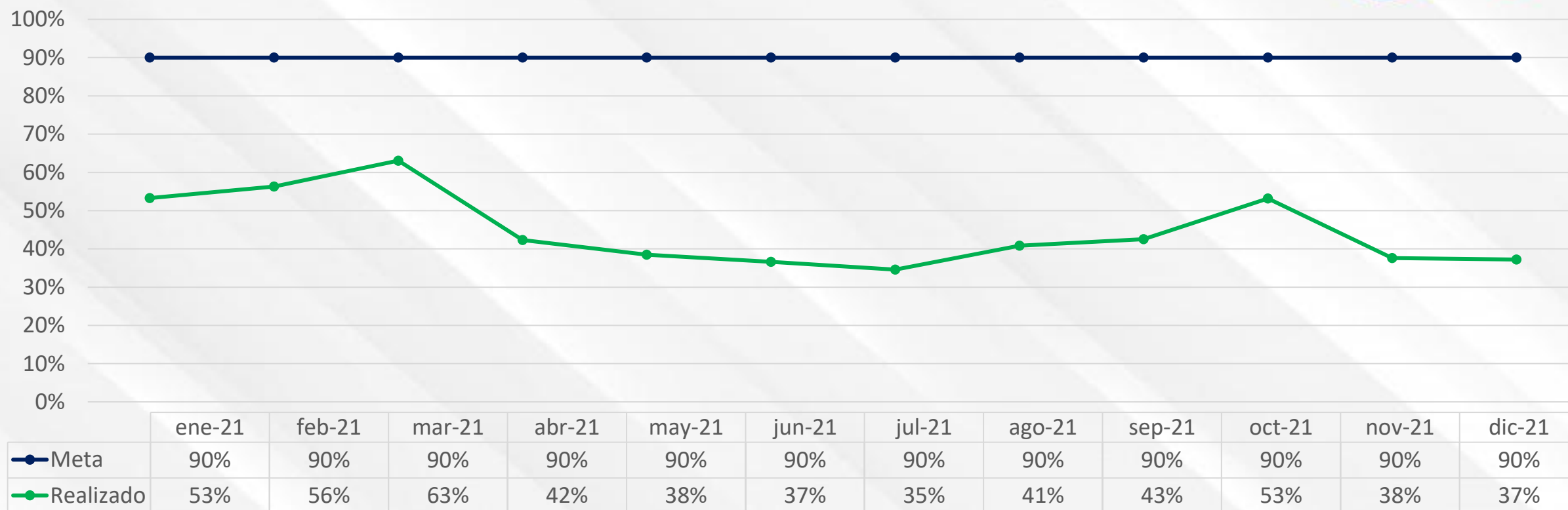




PRODUCCIÓN DE LABORATORIO CLINICO



PRODUCCIÓN DE AYUDAS DIAGNOSTICAS



El estudio diagnóstico mas solicitado fue Rayos X convencional, con un total de 12.323 realizadas durante el 2021, en segundo lugar se encuentran las ecografías con un total de 3.630.

INFORME DE GESTIÓN URGENCIAS



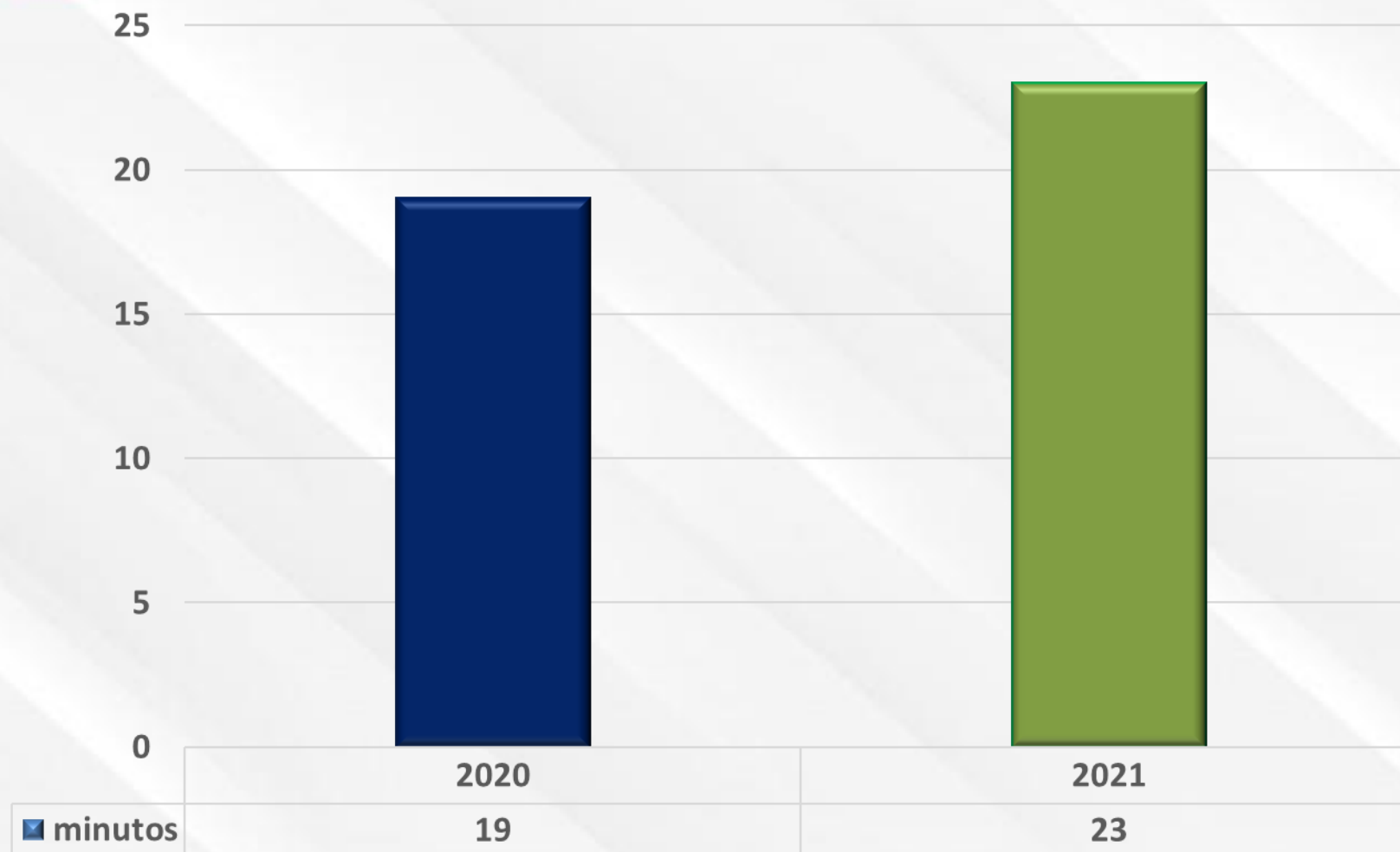


CONSULTA DE URGENCIAS





OPORTUNIDAD PARA ATENCION DE TRIAGE II

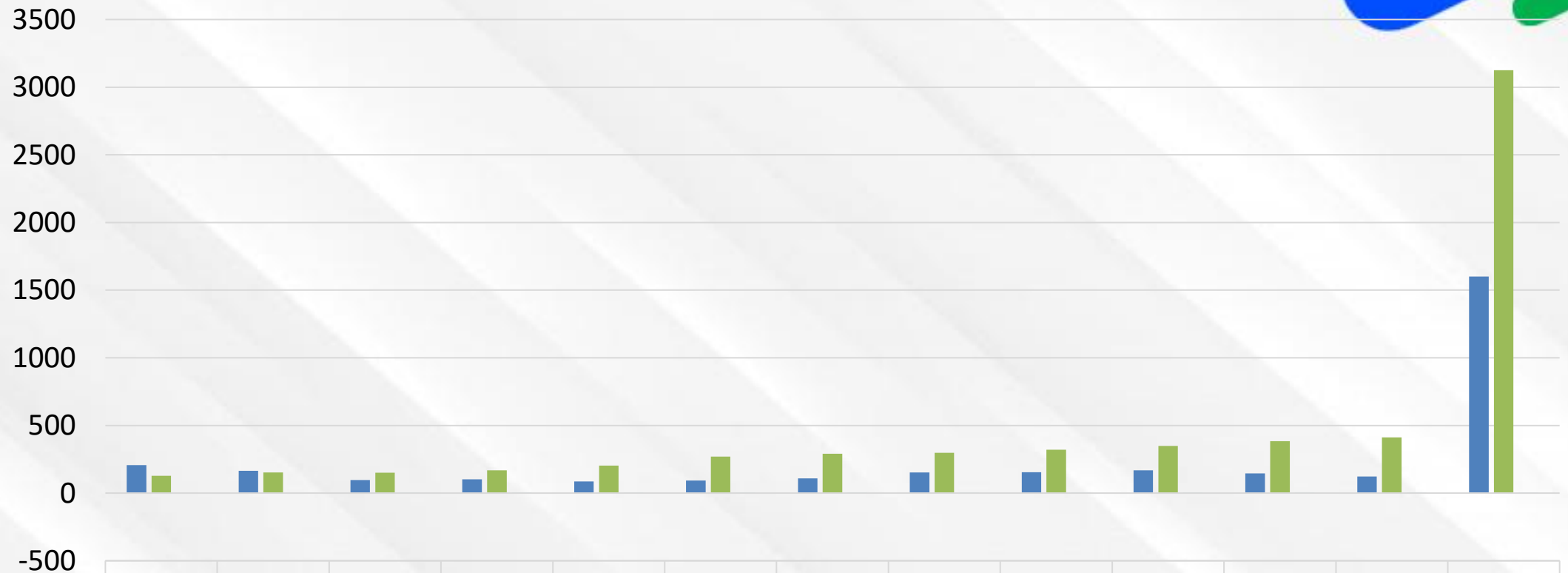


GESTIÓN DEL PROCESO DE REFERENCIA





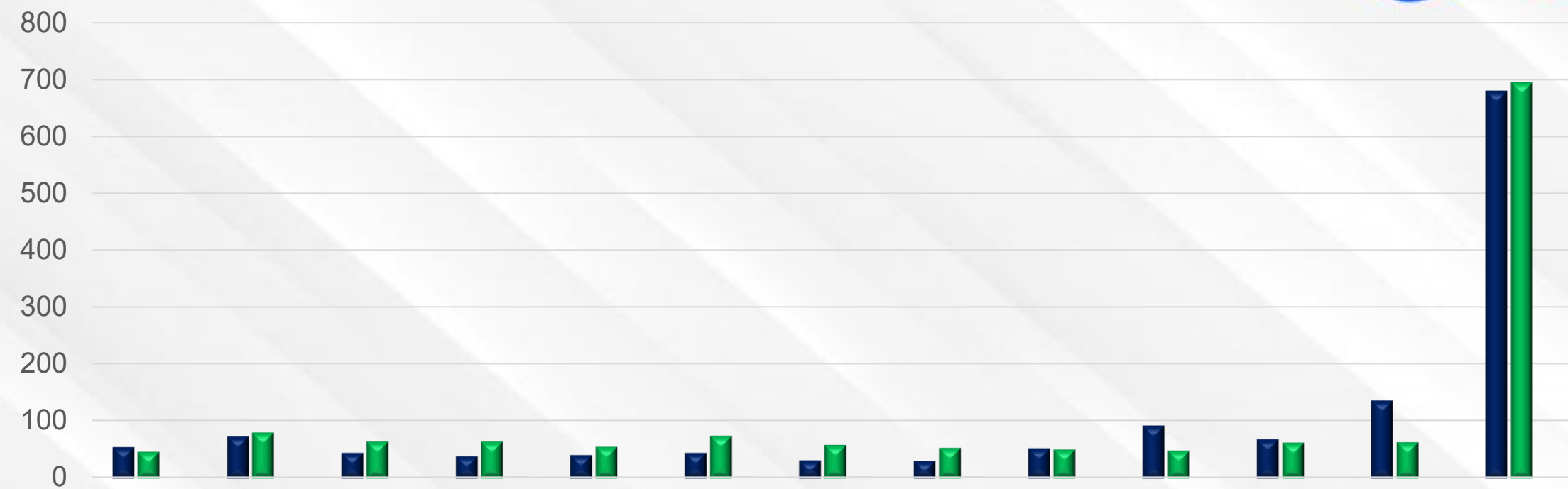
PACIENTES ACEPTADOS DE OTRAS IPS



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2020	206	164	96	102	86	93	108	152	155	169	146	123	1600
2021	128	152	150	169	204	270	290	298	320	348	384	412	3125
% VARIACION	-38%	-7%	56%	66%	137%	190%	169%	96%	106%	106%	163%	235%	95%



PACIENTES REMITIDOS A OTRA IPS



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
■ 2020	52	71	42	36	38	42	29	28	50	90	66	134	678
■ 2021	44	78	62	62	53	72	56	51	48	46	60	61	693
■ VARIACION	-15%	10%	48%	72%	39%	71%	93%	82%	-4%	-49%	-9%	-54%	2%



ESPECIALIDADES CON MAYOR ACEPTACION

Cirugía
general

Ortopedia

Urología

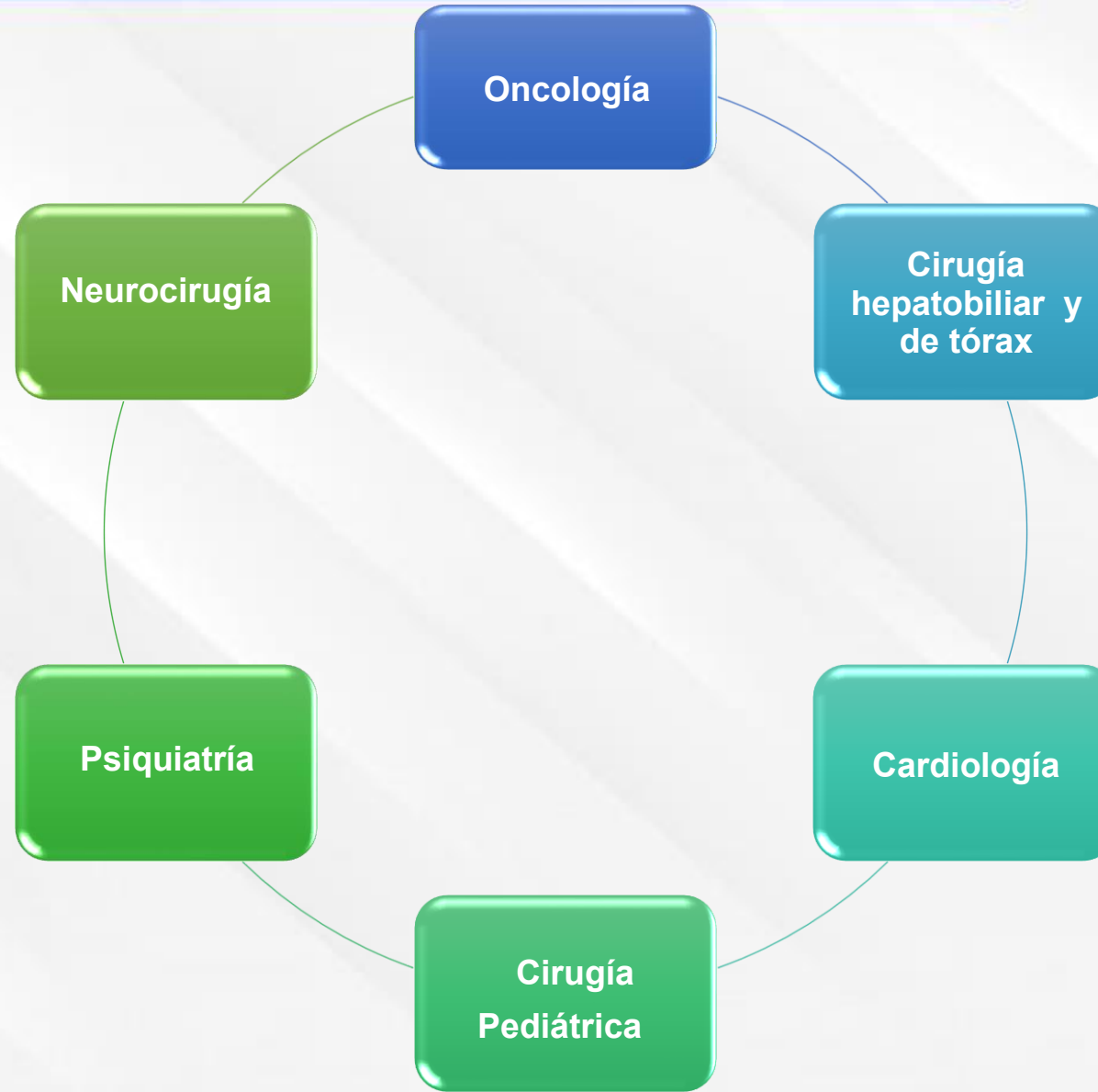
Pediatría

Ginecología

Medicina
Interna



ESPECIALIDADES CON MAYOR INDICE DE REMISION





INSTITUCIONES CON MAYOR INDICE DE REMISION



DANIELA

Los invito a que continúen conectados en la transmisión sobre la audiencia de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo vigencia 2021 y a que realicen sus preguntas y comentarios en el chat ...

Continuando con la perspectiva de procesos, la seguridad de nuestros pacientes es uno de los componentes más importantes del sistema obligatoria de la garantía de la calidad en salud... por ello, Estefanía Arcila, rendirá la gestión del Programa de Seguridad del Paciente del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo durante la vigencia del año 2021.



**ESTEFANÍA
ARCILA**

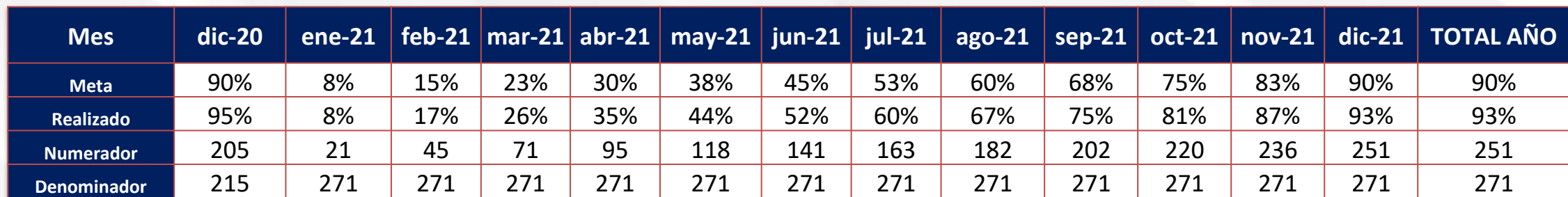
**Seguridad
del Paciente**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

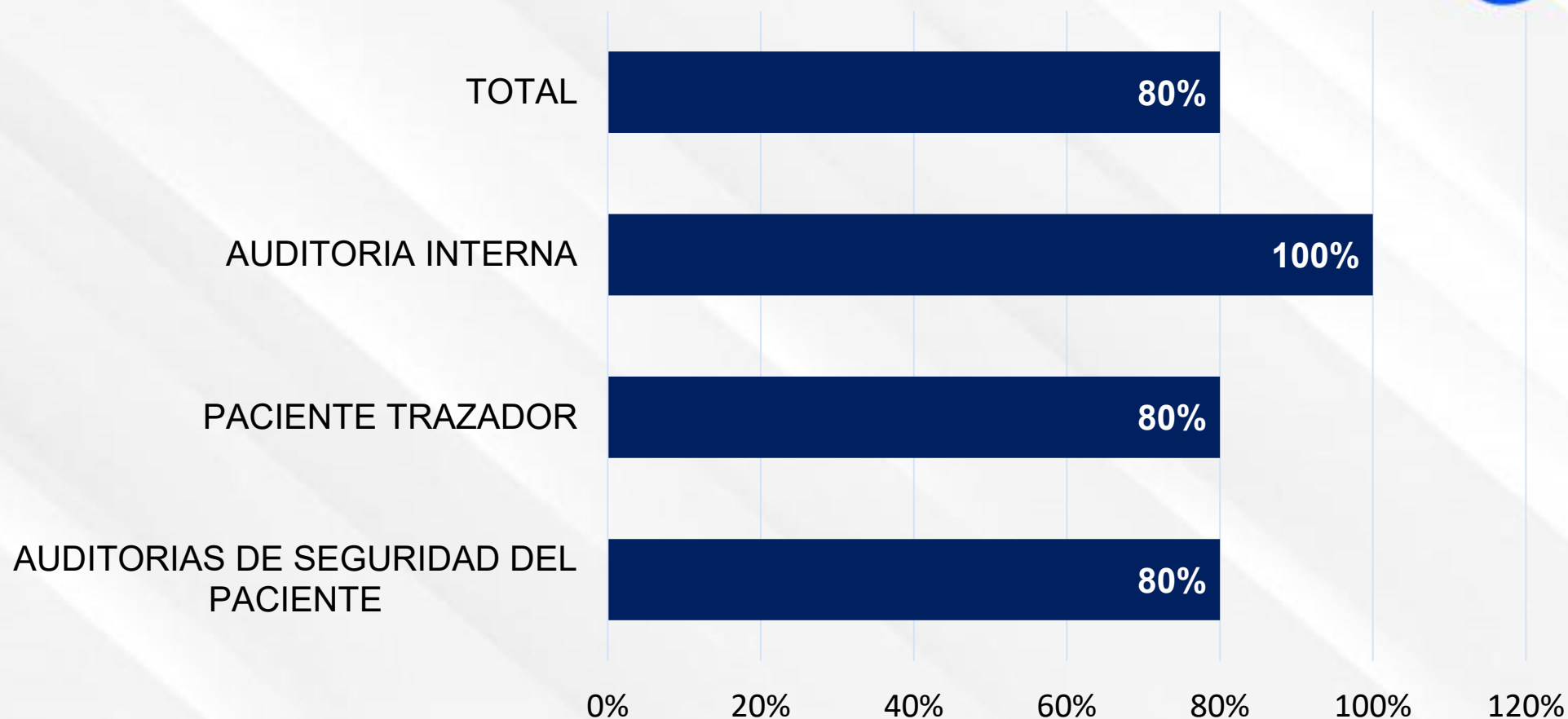
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO







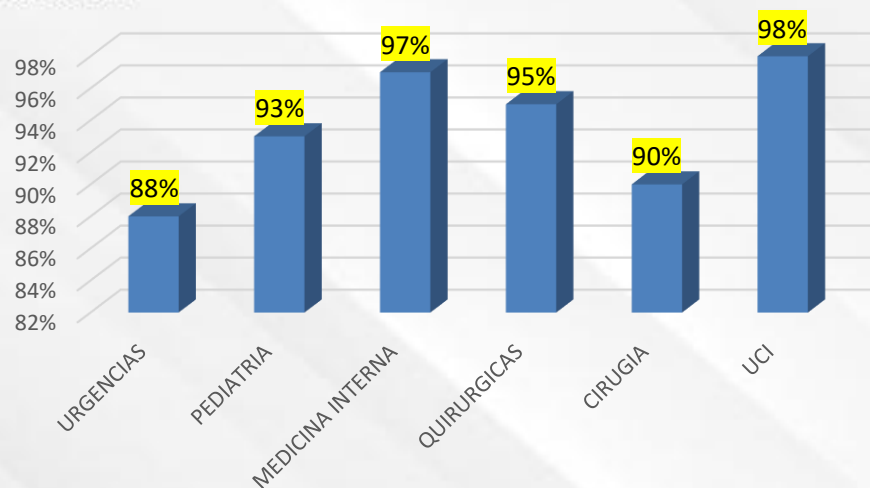
AUDITORIA INTERNA DE PROCESOS ASISTENCIALES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



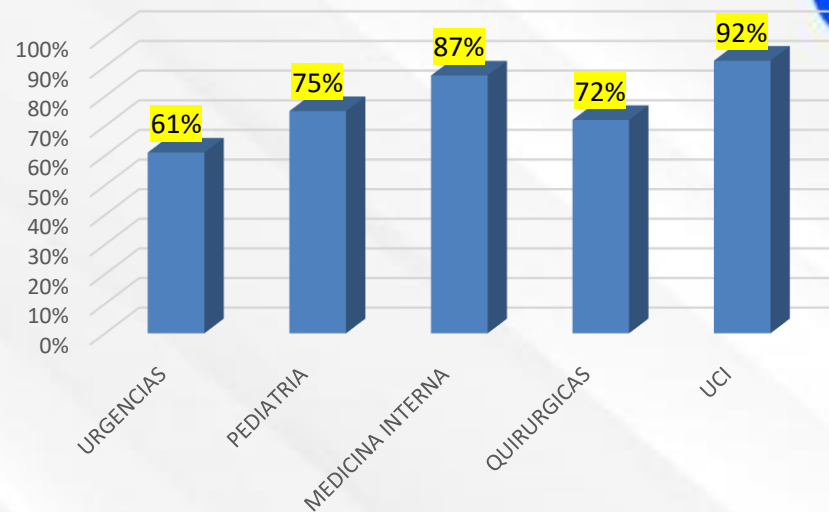


MEDICION DE ADHERENCIA BUENAS PRACTICAS

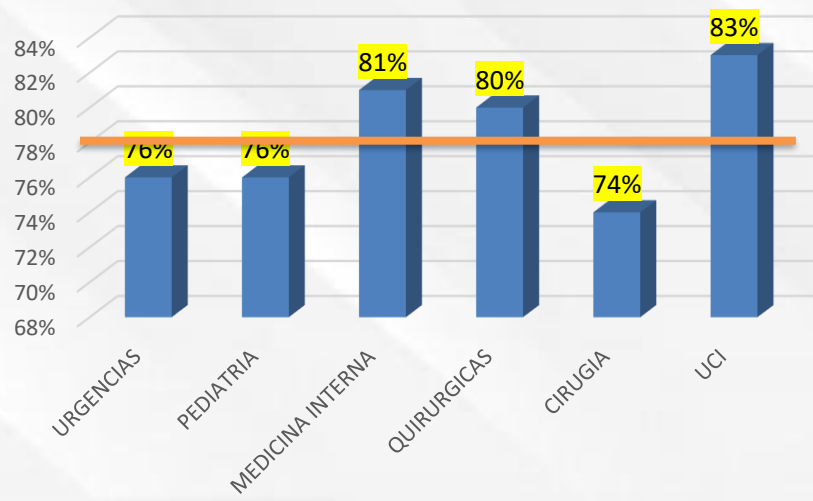
PREVENCIÓN DE CAIDAS



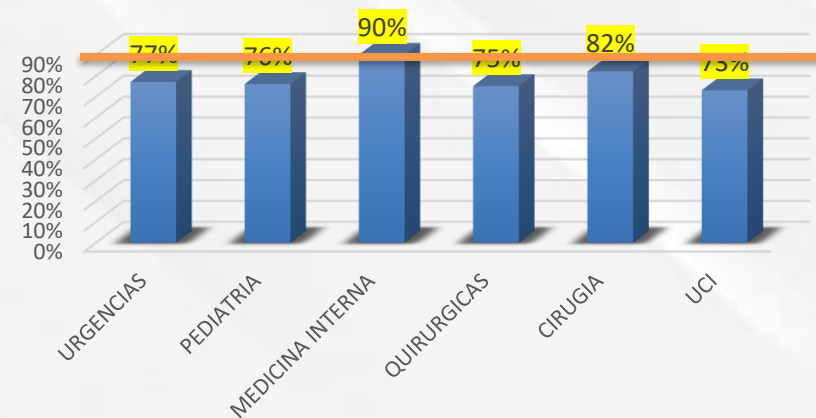
LAVADO DE MANOS



IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES



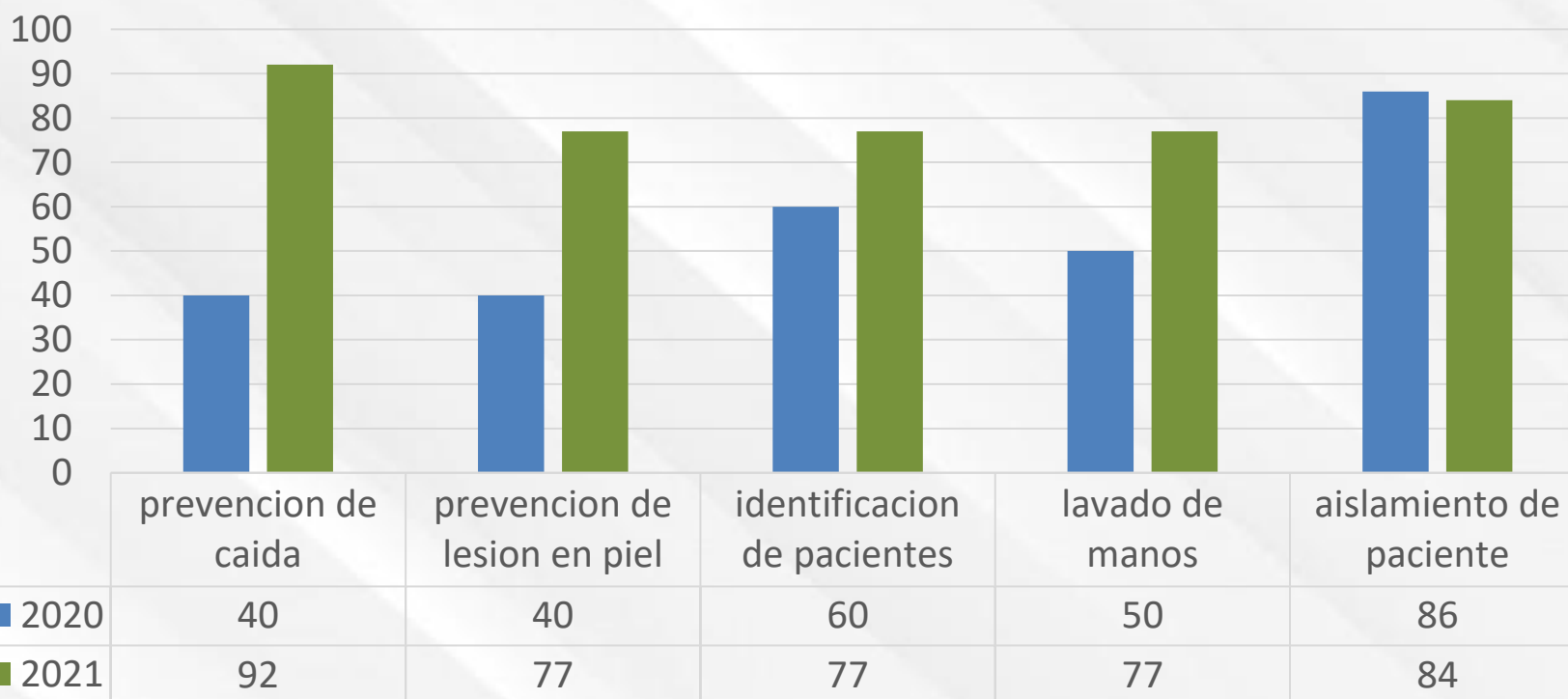
ULCERAS POR PRESIÓN





MEDICIONES DE ADHERENCIA BUENAS PRACTICAS - ESTRATEGIA DE VIGIAS.

COMPARATIVO DE MEDICIONES DE ADHERENCIA BUENAS PRACTICAS



- **2020:** Disminuye la medición de la adherencia por la declaración de la emergencia sanitaria por el nuevo virus SARCOV-19.
- **2021:** Se fortalece mediante capacitaciones, rondas en los servicios realizando la retroalimentación mediante secciones breves, jornada de seguridad del paciente.



JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



La gestión de calidad es uno de los procesos claves dentro de la dinámica del hospital, por tanto invito a diego infante jefe de calidad para que nos comparta su informe de gestión.



**DIEGO
INFANTE**

**Gestión
de Calidad**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

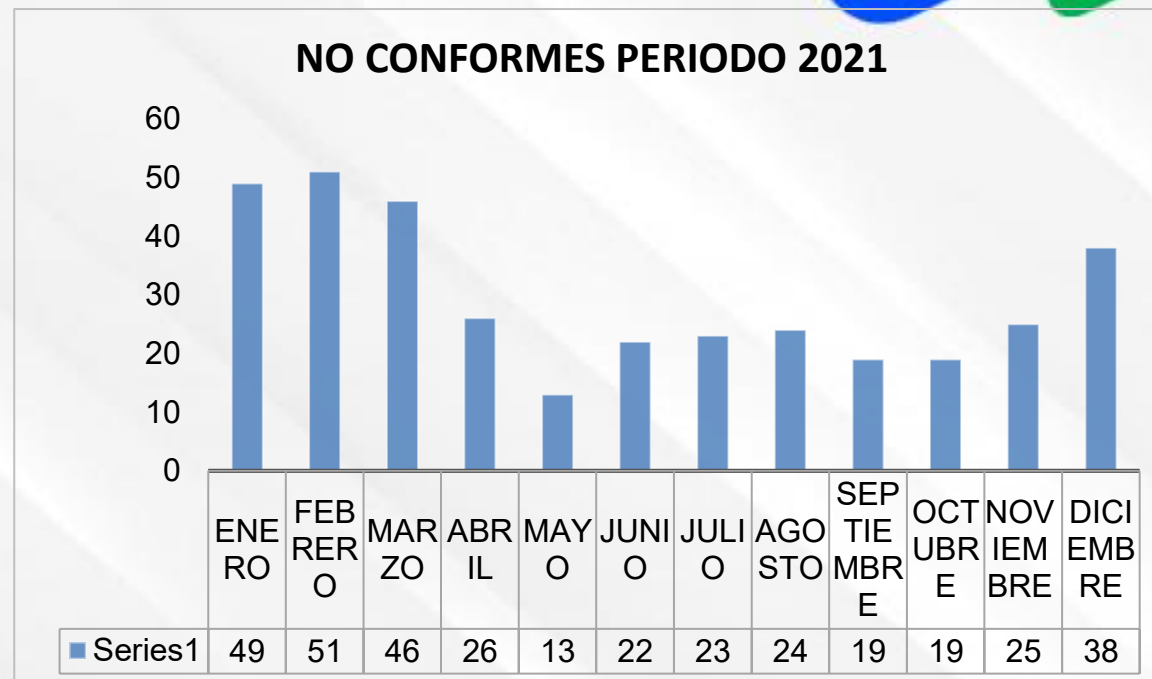
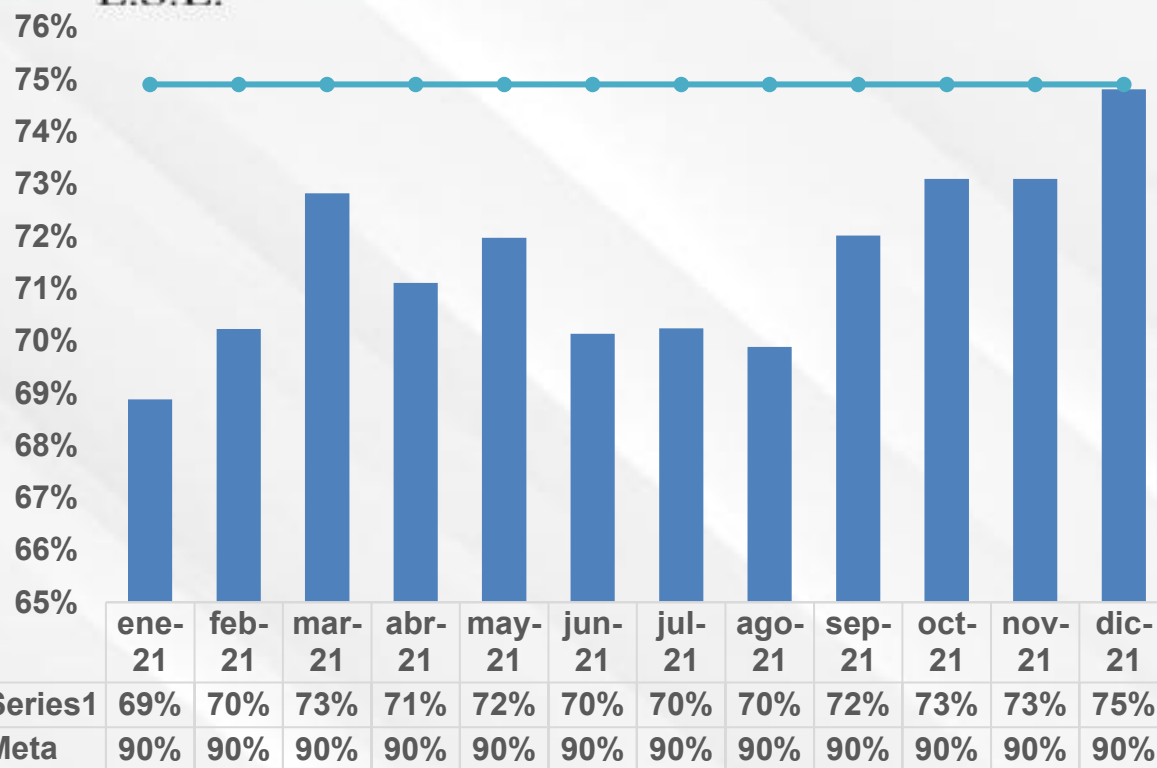
MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





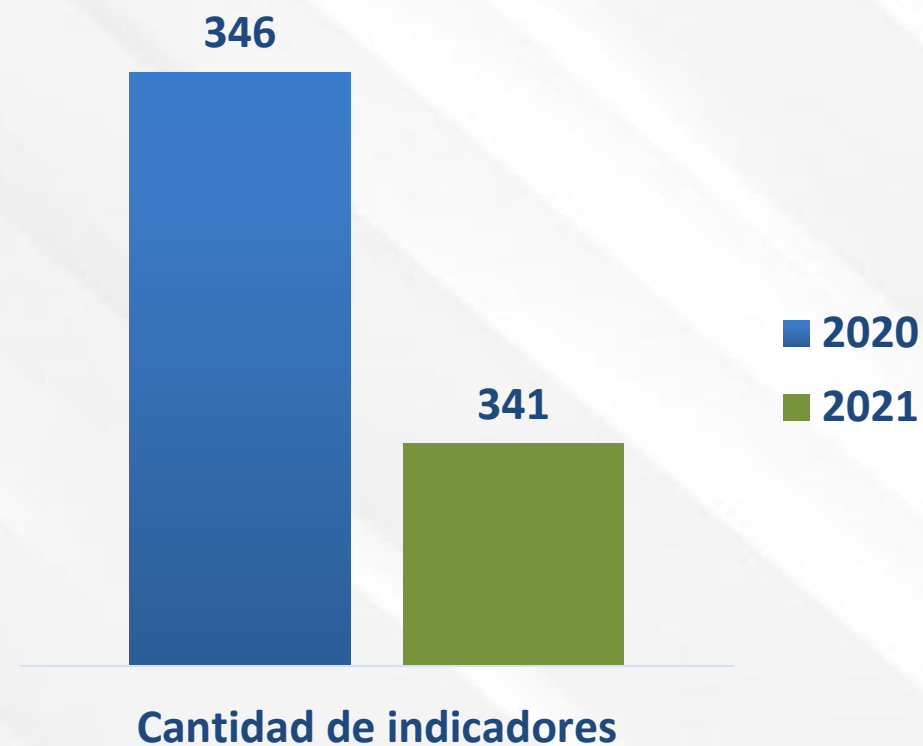
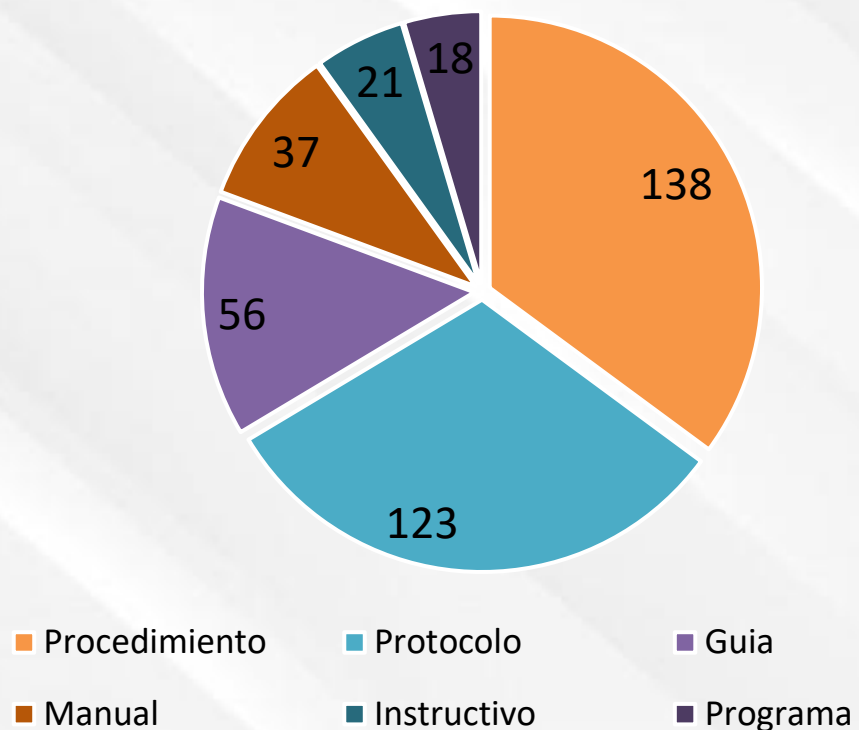
GESTIÓN DE PLANES DE ACCIÓN Y GESTIÓN DE NO CONFORMES



Realizado	69%	70%	73%	71%	72%	70%	70%	70%	72%	73%	73%	75%
Mes	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
Total de acciones cerradas derivadas de los planes de calidad	613	625	659	662	670	688	689	724	746	766	766	784
Total de acciones planteadas derivadas de los planes de calidad	890	890	905	931	931	981	981	1036	1036	1048	1048	1048

GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA Y GESTIÓN DE INDICADORES

NÚMERO DE DOCUMENTOS
INTERNOS

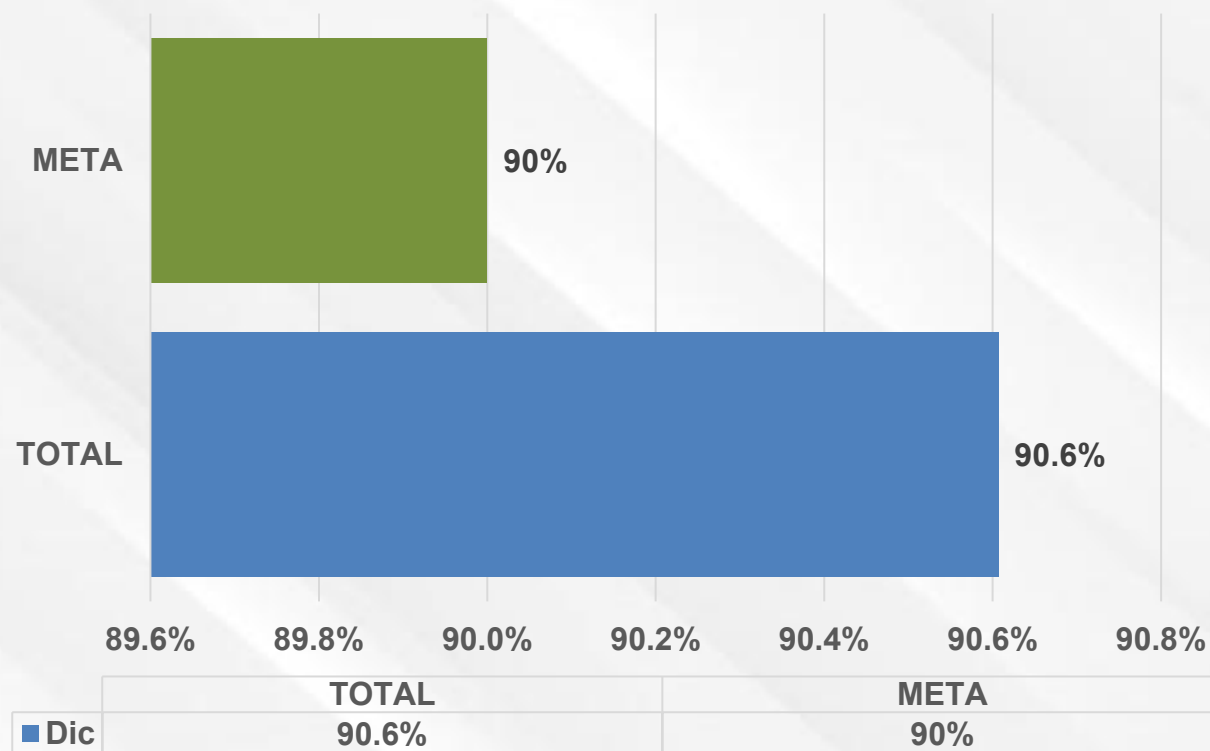




SISTEMA UNICO DE ACREDITACION Y PAMEC



CUMPLIMIENTO PAMEC 2021



GRUPOS DE ESTANDARES	AUTOEVALUACION
ASISTENCIALES	2,18
DIRECCIONAMIENTO	2,37
GERENCIA	2,01
TALENTO HUMANO	1,76
AMBIENTE FÍSICO	2,05
TECNOLOGÍA	2,10
INFORMACIÓN	1,98
MEJORAMIENTO	2,20
TOTAL	2,08



**CLAUDIA MARÍA
ALZATE**

**Apoyo logístico
Gestión de
Tecnología y Mantenimiento**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



PLAN DE MANTENIMIENTO

Sistema de Vacío





PLAN DE MANTENIMIENTO

Planta Eléctrica Caterpillar



PLAN DE MANTENIMIENTO

Áreas comunes y zonas verdes





PLAN DE MANTENIMIENTO

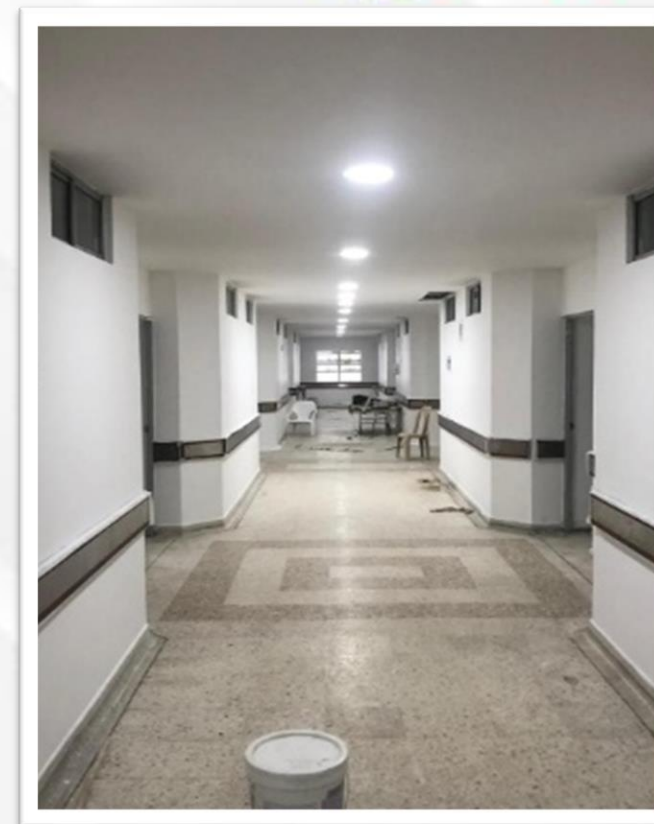
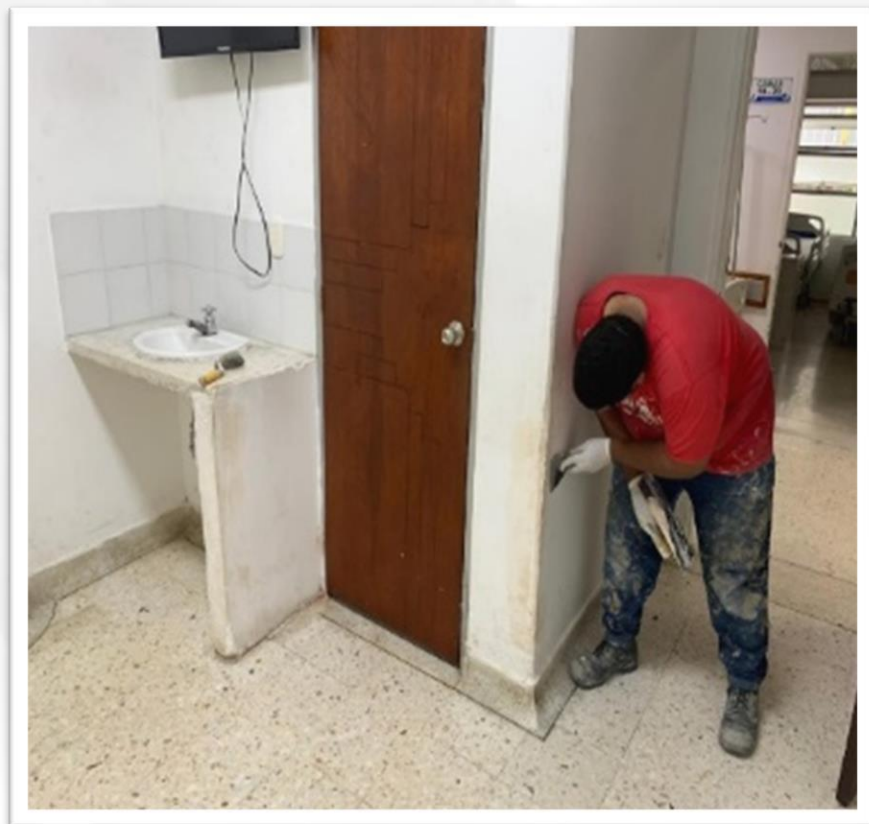
Unidad de Cuidados Intensivos





PLAN DE MANTENIMIENTO

Unidad de Cuidados Intensivos





PLAN DE MANTENIMIENTO

Gestión Ambiental



El hospital participo y gano en el proyecto **EVALUACIÓN DEL POTENCIAL DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DE EDIFICIOS PÚBLICOS EN COLOMBIA**

Adquisición de refrigerador horizontal para disposición de residuos anatomopatológicos.



El proyecto se realizo con el departamento nacional de planeación DNP y CORPOEMA - IREES en Alemania - y el IDE en Suiza, financiado por el BANCO MUNDIAL.





PLAN DE MANTENIMIENTO

Morgue





INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA



INDICADOR	RESULTADO	META
Cumplimiento mantenimiento preventivo de infraestructura	93,1%	90%
Cumplimiento al plan de readecuación	100%	80%
Satisfacción del cliente interno	99,7%	90%



INDICADORES DE TECNOLOGÍA

INDICADOR	RESULTADO	META
Cumplimiento a mantenimiento preventivo	99%	90%
Cumplimiento a mantenimiento correctivo	100%	90%
Plan metrología y calibración	100%	100%
Cumplimiento programa tecnovigilancia	99%	90%

CLAUDIA PRESENTA A SEBASTIAN

Dentro de esta perspectiva, también haremos rendición de cuentas del proceso de mercadeo a cargo de Sebastián Banguero.



**SEBASTIAN
BANGUERO**

Mercadeo

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





ASEGURADORAS CONTRATADAS

ASEGURADORAS CONTRATADAS

EMSSANAR SAS

ASMET SALUD EPS

COOSALUD EPS

ASOCIACION INDIGENA DE CAUCA

MALLAMAS EPSI

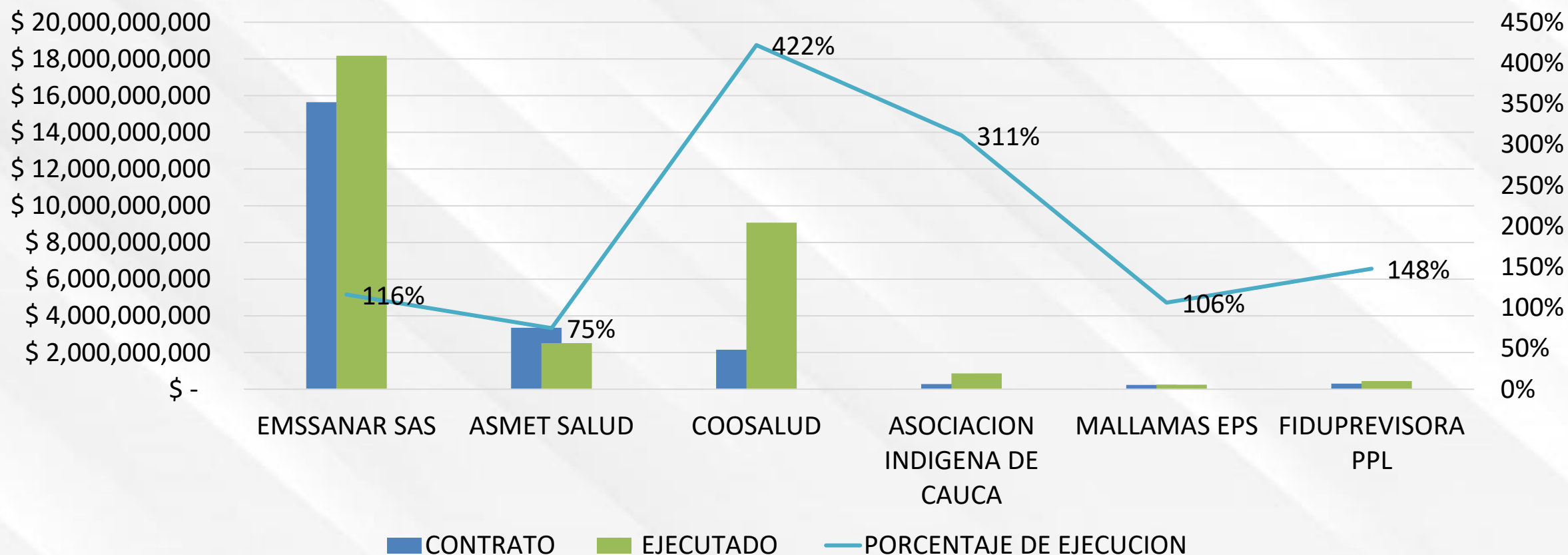
FIDUPREVISORA PPL

Contratado VS Ejecutado



EJECUCIÓN DE CONTRATOS POR EAPB

Ejecución por EAPB



PERSPECTIVA FINANCIERA





**CARLOS
CARDONA**

**Gestión
Financiera**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



INFORME FINANCIERO





ESTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL

CONCEPTO	2021	2020	VAR. 2021 - 2020	
Total Activos Corrientes	33.604.635.610	22.685.129.808	10.919.505.802	48%
Total Activos no Corrientes	48.841.742.723	37.289.446.042.00	11.552.296.681	31%
TOTAL ACTIVOS	82.446.378.333	59.974.575.850.00	22.471.802.483	37%
Total Pasivos Corrientes	32.396.663.051	16.556.207.890.00	15.840.455.161	96%
Total Pasivos no Corrientes	379.962.114	379.962.114.00	-	0%
TOTAL PASIVOS	32.776.625.165	16.936.170.004.00	15.840.455.161	94%
TOTAL PATRIMONIO	49.669.753.168	43.038.405.846.00	6.631.347.322	15%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	82.446.378.333	59.974.575.850	22.471.802.483	37%

ESTADO DE RESULTADOS

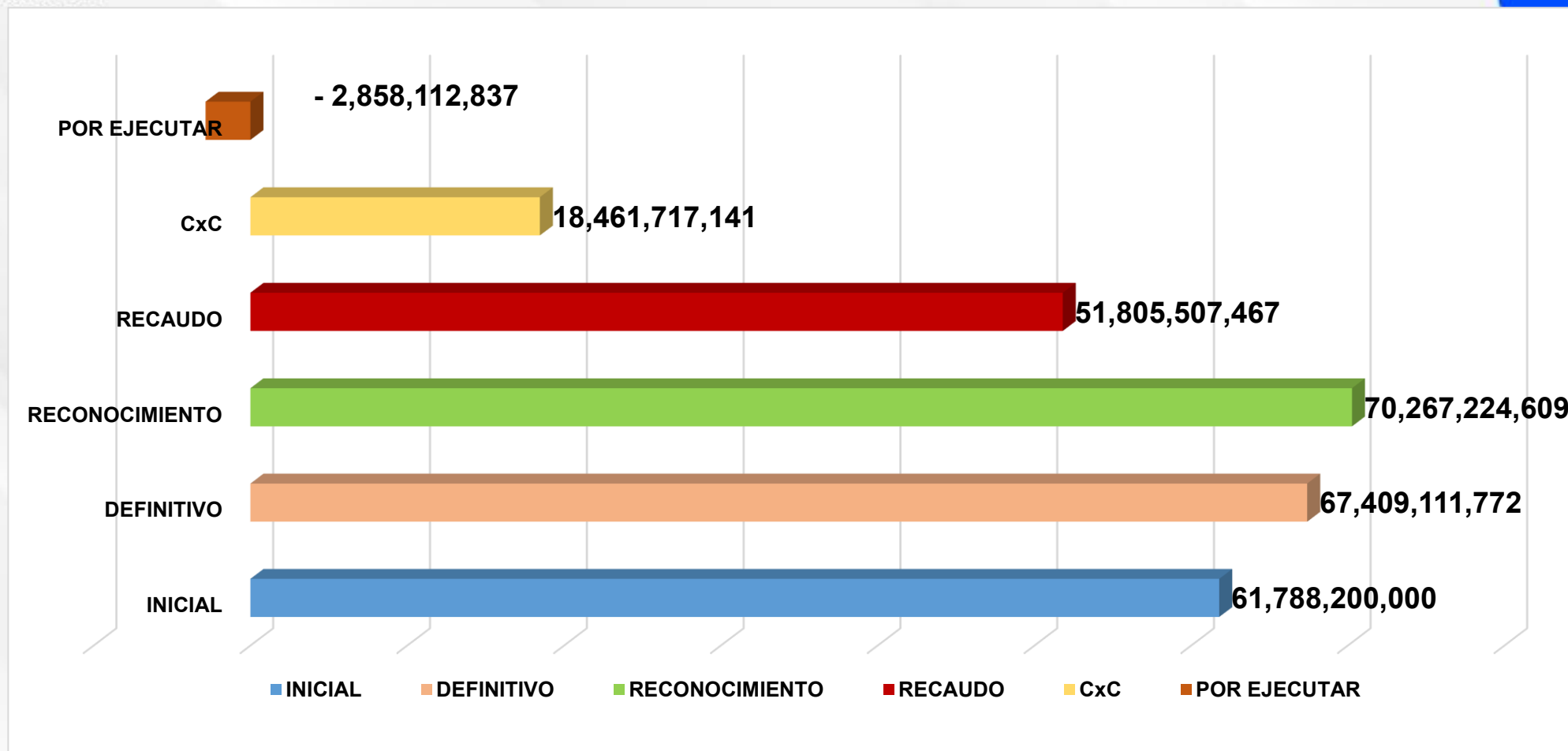
CONCEPTO	2021	2020	VAR. 2021 - 2020	
VENTAS	45.127.255.295	38.987.507.813	6.139.747.482	16%
Costo en ventas	32.918.057.879	31.337.450.411	1.580.607.468	5%
Utilidad bruta	12.209.197.416	7.650.057.402	4.559.140.014	60%
Gastos de ADMON	20.214.365.165	15.624.253.985	4.590.111.180	29%
Excedente o DEFICIT operacional	-8.005.167.749	-7.974.196.583	-30.971.166	0%
Otros ingresos	20.357.010.191	6.373.664.316	13.983.345.875	219%
Otros egresos (deterioro, depreciaciones agotamiento, provisiones)	1.937.521.777	3.038.403.549	-1.100.881.772	-36%
Utilidad antes de intereses	10.414.320.665	-4.638.935.816	15.053.256.481	-324%
Otros gastos (intereses, comisiones etc.)	3.782.973.343	1.745.099.512	2.037.873.831	117%
Excedente del ejercicio	6.631.347.322	-6.384.035.328	13.015.382.650	204%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



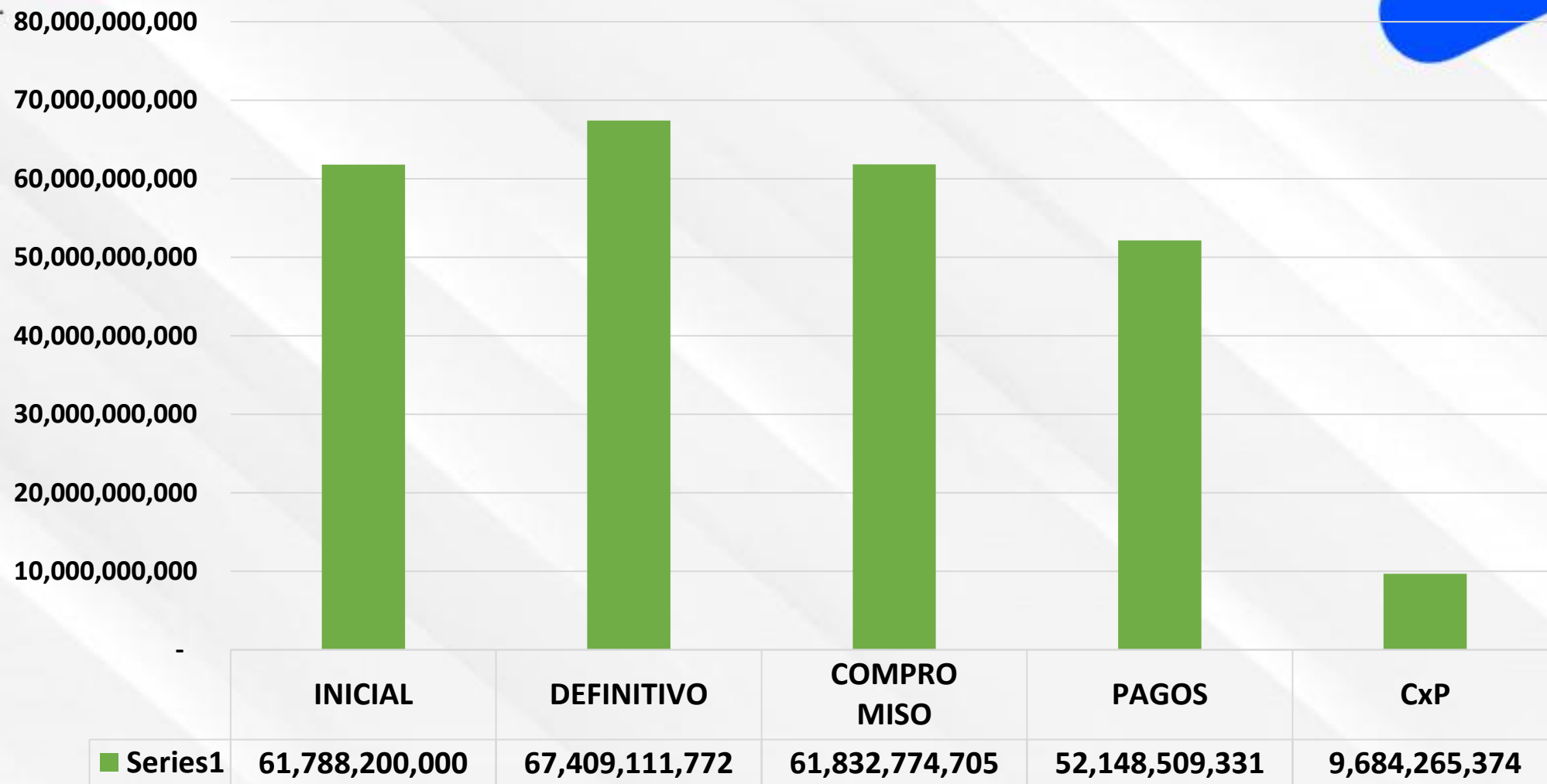


INGRESOS





GASTOS

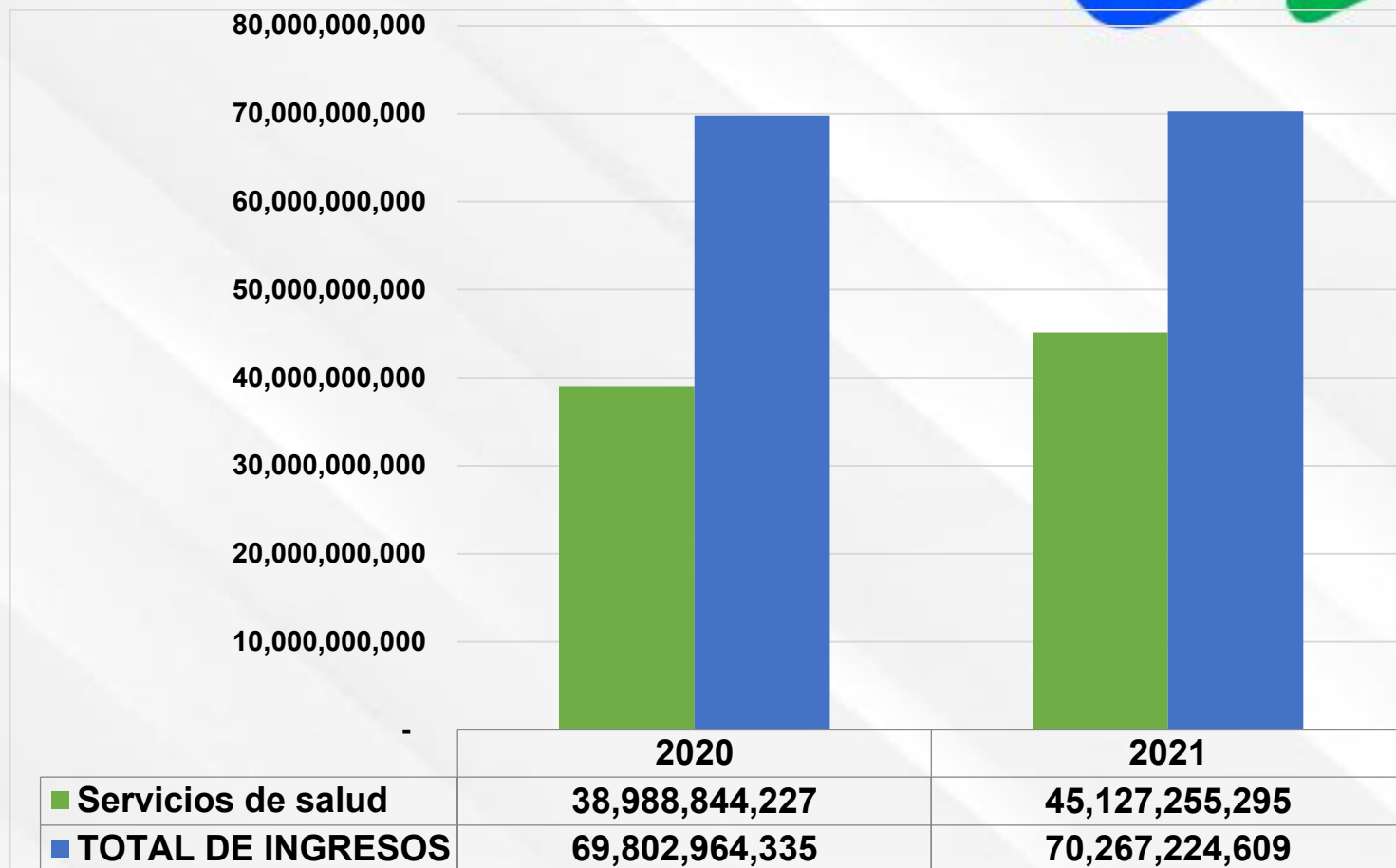




INGRESOS VENTAS 2020-2021

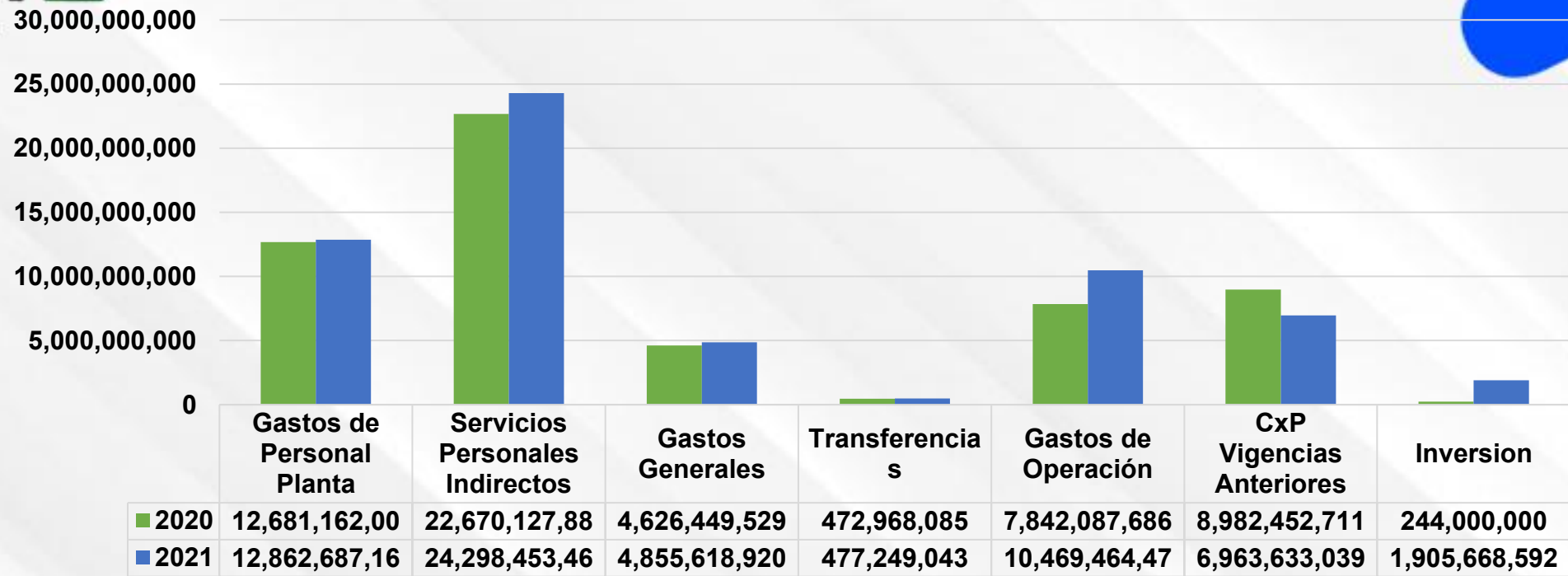
El nivel total de ingresos que la entidad reconoció durante la vigencia 2021 fue superior en un 1% frente al ingreso del año 2020.

Bajo el objeto social y misional de la entidad, la venta de servicios de salud presentó un incremento de 16%, representados en 6.138 millones de pesos. Del total de los ingresos las ventas representaron un 64%.





GASTO EJECUTADO 2020-2021



Variable	2020	2021	%Var.
Gastos de Personal Planta	12.681.162.007	12.862.687.167	1%
Servicios Personales Indirectos	22.670.127.886	24.298.453.466	7%
Gastos Generales	4.626.449.529	4.855.618.920	5%
Transferencias	472.968.085	477.249.043	1%
Gastos de Operación	7.842.087.686	10.469.464.478	34%
CxP Vigencias Anteriores	8.982.452.711	6.963.633.039	-22%
Inversion	244.000.000	1.905.668.592	681%
TOTAL GASTOS	57.519.247.904	61.832.774.705	7%



INDICADORES

Se logra obtener un Superávit Presupuestal del 14%, lo que indica una recuperación del nivel de ingresos y de ventas de servicios de salud

SUPERAVIT PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTO =	Reconocimiento	*100	\$ 70.267.224.609.00	14%
	Compromisos		\$ 61.832.774.705.00	

Se logra pagar el 88,6% de los pasivos reconocidos de vigencia 2020 hacia atrás, procurando el saneamiento de la entidad

SANEAMIENTO DE PASIVOS =	Pasivos pagados	\$ 6.167.544.842.00	88,6%
	Pasivos reconocidos vigencias anteriores	\$ 6.963.633.039.00	

-Las ventas por prestación de servicios de salud aumentan un 16%.

-Se logra mantener un Superávit presupuestal a pesar que las ventas no se recuperan en un 100% a los niveles de vigencia 2019.

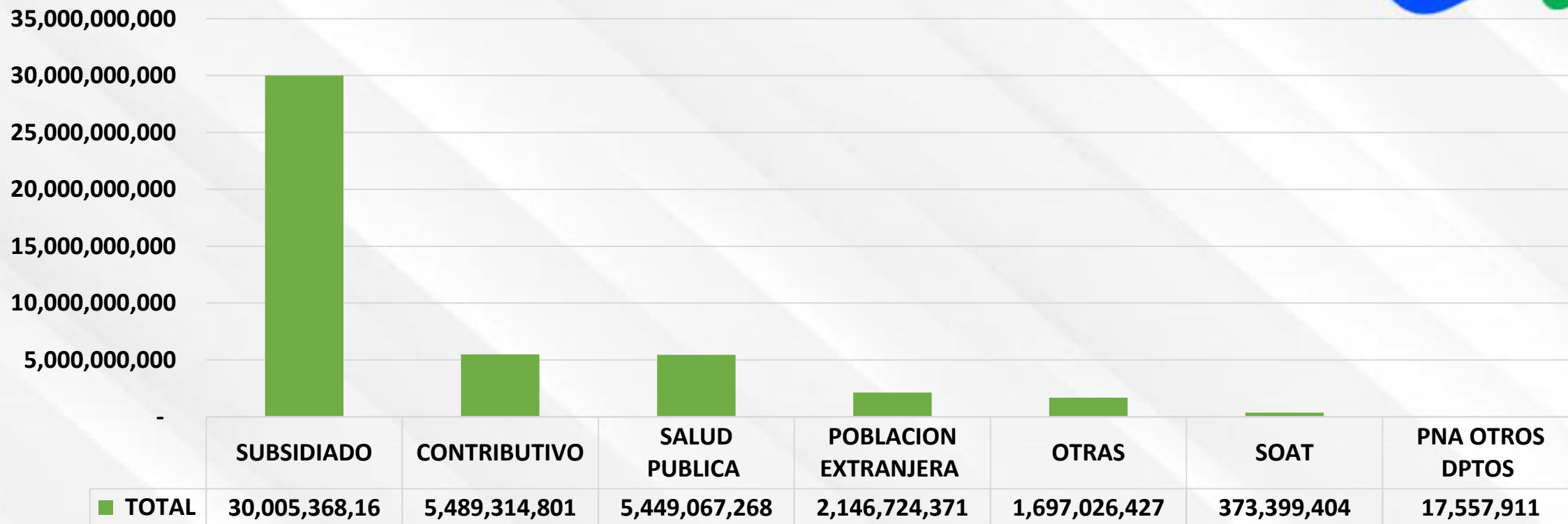
-De un presupuesto total definitivo de gastos de \$67,409,111,772, se ejecutó el 91%, lo que demuestra que la entidad es eficiente el gasto.

INFORME DE GESTIÓN FACTURACIÓN





FACTURACIÓN

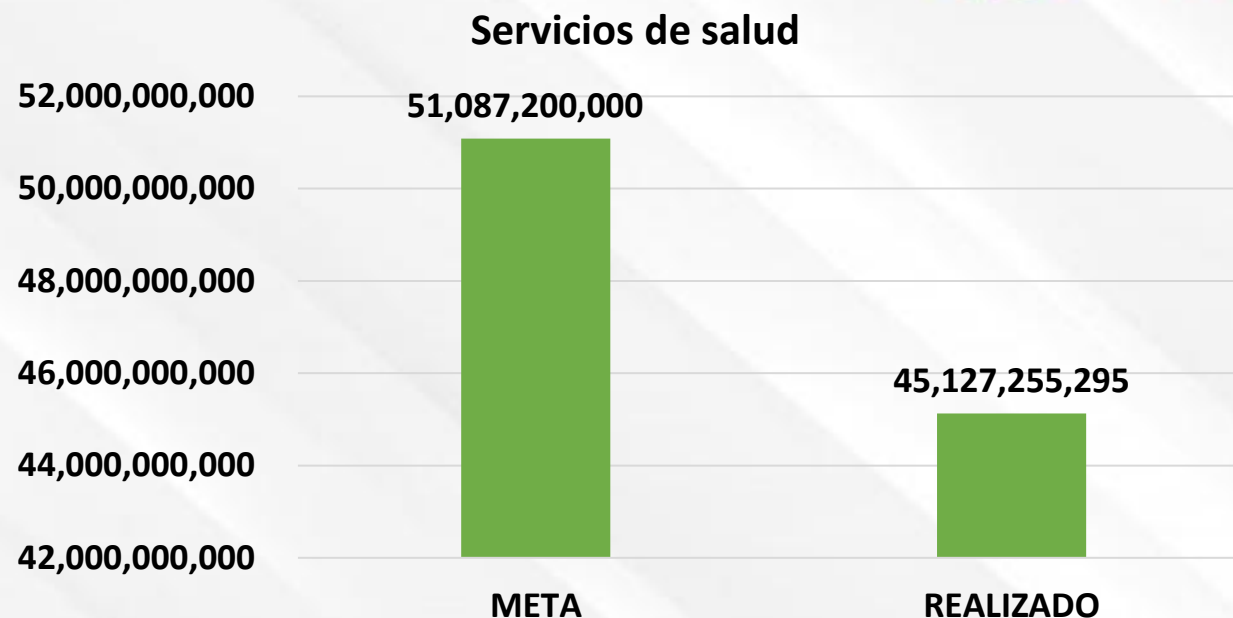


El Régimen Subsidiado es la base de las ventas, con una participación del 66%



CUMPLIMIENTO A META DE FACTURACION ANUAL

CONCEPTO	META	REALIZADO	88%
Servicios de salud	51.087.200.000	45.127.255.295	



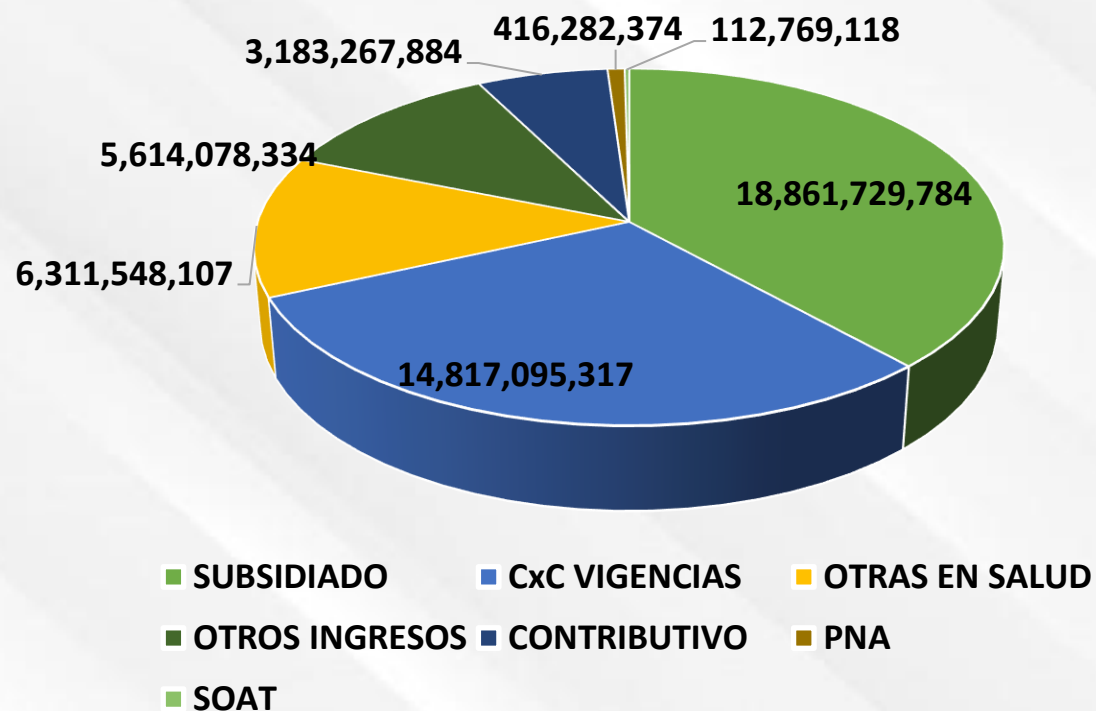
Frente a las metas de ventas de servicios durante 2021, se cumplió con el 88% de las mismas.

INFORME DE GESTIÓN RECAUDO





RECAUDO 2021 Sin Disponibilidad Inicial

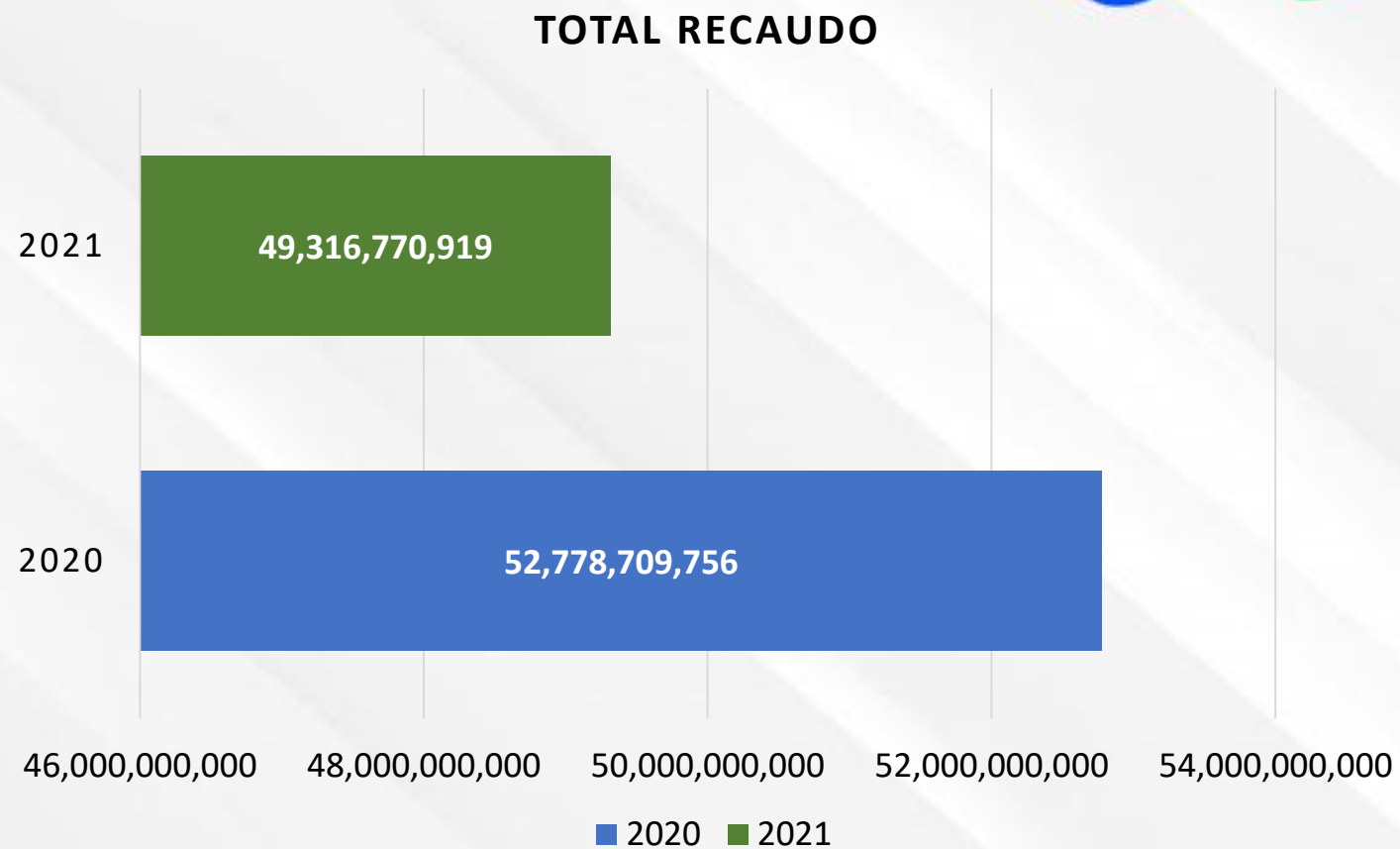


REGIMENES	RECAUDO 2021	%	VIG ANTERIOR	%
SUBSIDIADO	\$ 18.861.729.784.00	38,2%	\$ 9.866.591.595.00	67%
CxC VIGENCIAS	\$ 14.817.095.317.00	30,0%		0%
OTRAS EN SALUD	\$ 6.311.548.107.00	12,8%	\$ 768.303.820.00	5%
OTROS INGRESOS	\$ 5.614.078.334.00	11,4%	\$ 4.571.447.00	0%
CONTRIBUTIVO	\$ 3.183.267.884.00	6,5%	\$ 2.699.148.045.00	18%
PNA	\$ 416.282.374.00	0,8%	\$ 1.329.199.744.00	9%
SOAT	\$ 112.769.118.00	0,2%	\$ 149.280.566.00	1%
TOTAL RECAUDO	\$ 49.316.770.919.00	100%	\$ 14.817.095.217.00	100%



RECAUDO 2020 - 2021

VIGENCIA	TOTAL	PROMEDIO MES
2020	52.778.709.756	4.398.225.813
2021	49.316.770.919	4.109.730.910
%	-7%	-7%



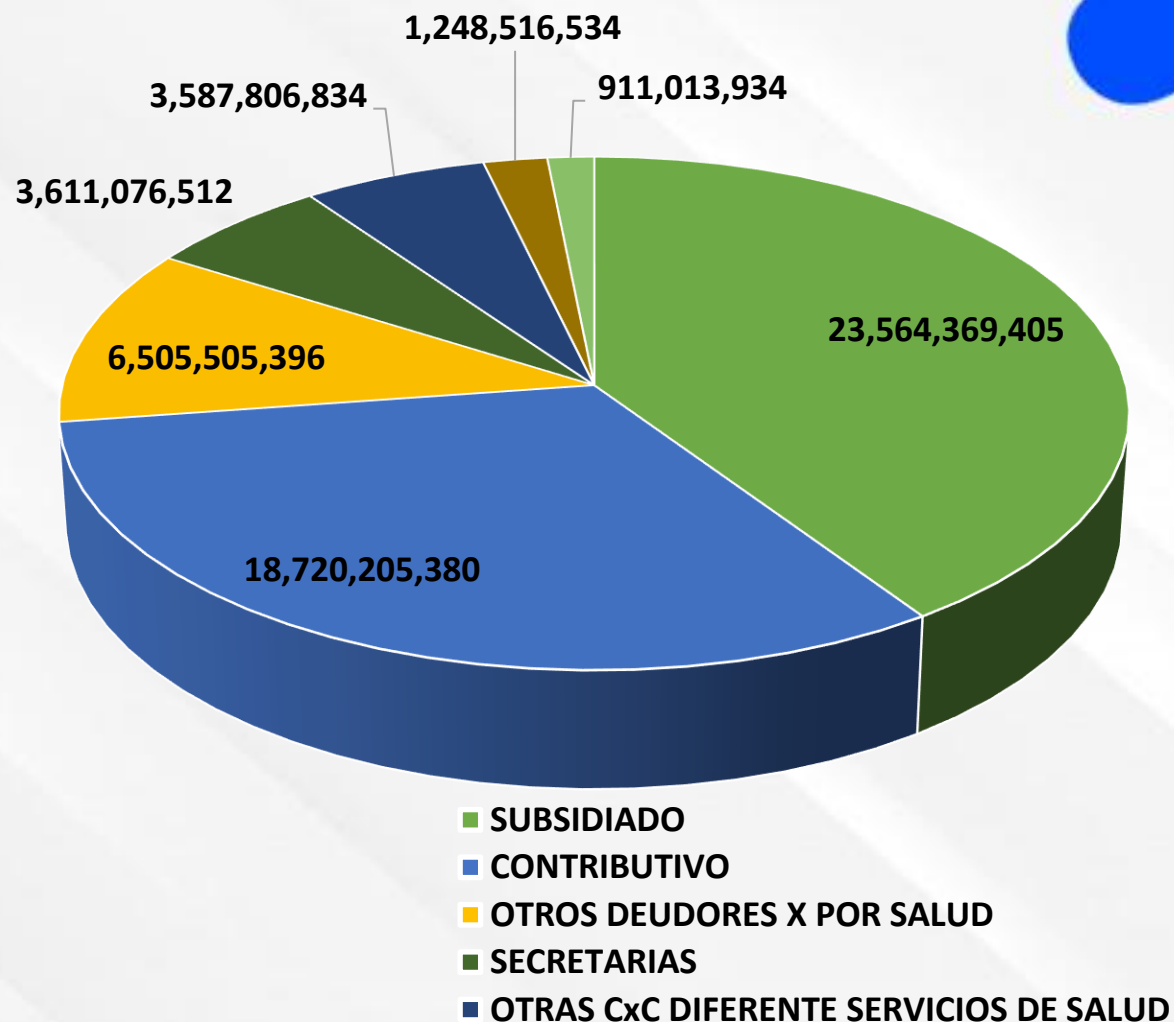
INFORME DE GESTIÓN CARTERA





CARTERA 2021

REGIMEN	%
SUBSIDIADO	40,5%
CONTRIBUTIVO	32,2%
OTROS DEUDORES X POR SALUD	11,2%
SECRETARIAS	6,2%
OTRAS CxC DIFERENTE SERVICIOS DE SALUD	6,2%
FOSYGA- ADRES	2,1%
SOAT	1,6%
GRAN TOTAL	100%





CARTERA 2020 - 2021

	1	2
— TOTAL	36,586,580,962	58,148,493,995
— CARTERA COMPARATIVA POR VIGENCIAS	2020	2021

VIGENCIAS	<60	61-90	91-180	181-360	>360	TOTAL
2020	7.547.558.517	1.361.128.460	1.662.440.120	3.082.423.550	22.933.030.315	36.586.580.962
2021	8.927.286.522	9.828.637.170	5.463.677.132	10.461.162.251	23.467.730.920	58.148.493.995
2020-2021	18%	622%	229%	239%	2%	59%

SIGUE DIEGO

Le recordamos a las personas que continúan conectadas diligenciar el listado de asistencia a esta transmisión que se encuentra en el chat. Para nosotros es muy importante contar con su participación.

Damos paso a la gestión de contratación a cargo de Jaime Nieto...



**JAIME
NIETO**

Contratación

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

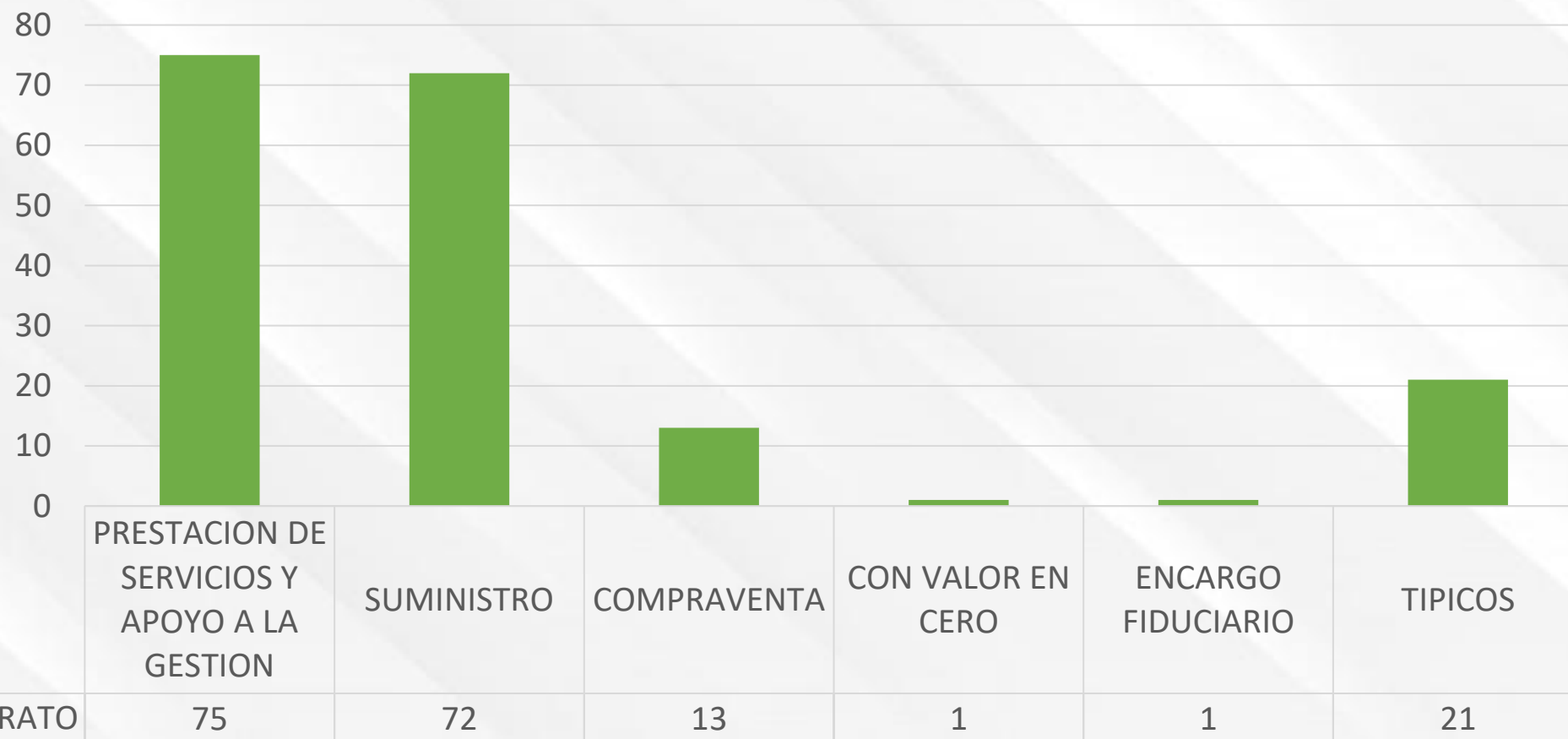




CONTRATACIÓN

HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E			
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO			
CONTRATACION POR CLASIFICACION			
CLASIFICACION DEL CONTRATO	NO. CONTRATO	VALOR	PORCENTAJE
PRESTACION DE SERVICIOS Y APOYO A LA GESTION	75	\$28,953,555,279.00	69.48%
SUMINISTRO	72	\$8,477,615,527.00	20.34%
COMPRAVENTA	13	\$2,934,227,200.00	7.04%
CON VALOR EN CERO	1	\$ -	0%
ENCARGO FIDUCIARIO	1	\$7,000,000.00	0.020%
TIPICOS	21	\$1,300,477,529.00	3.12%
TOTAL	183	\$41,672,875,535.00	100%

TOTAL CONTRATOS POR CLASIFICACION AÑO 2021





CONTRATACIÓN

VALOR TOTAL CONTRATOS POR CLASIFICACION AÑO 2021



PERSPECTIVA APRENDIZAJE



JAIME DICE...

Continuando con la perspectiva de aprendizaje, escucharemos a Óscar Salazar quien presentará la gestión del área de Talento humano del Hospital.



**OSCAR
SALAZAR**

**Talento
Humano**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN



Se ejecutó actividad desde el Programa de pre- pensionados “Preparación para la Jubilación” a través de la ARL POSITIVA.



CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO

- Diagnostico del clima organizacional y satisfacción del cliente interno 2021, con una cobertura del 83%.
- Plan de intervención 2022 para las 3 dimensiones críticas: Salarios, comunicación e infraestructura.
- Salario: Se realizó el aumento decretado por gobierno nacional, se efectuó un ajuste al personal que se incorpora a la UCI con relación a la oferta y demanda del mercado e igualmente al personal de las diferentes áreas asistenciales.



SGSST- ACCIDENTALIDAD LABORAL

TIPO DE ACCIDENTE	CANTIDAD
Riesgo Biologico	15
Caida persona	11
Caida objetos	4
Golpe	2
Sobreesfuerzo	8
Agresion	1
Atrapamiento	1
Herida	2
TOTAL	44



¿Tuviste un accidente con punzocortantes o salpicaduras, cuando estabas atendiendo a un paciente con COVID-19?



Ayúdanos a entender que ocurrió, contestando esta encuesta. Tardarás unos 10 minutos en responderla. La encuesta es ANONIMA, y nunca solicitaremos tu nombre o lugar de trabajo.

<https://seguridadbiologica.blogspot.com/p/accidentes-en-laboratorios.html>



SGSST PLAN DE EMERGENCIA

- Se realiza actualización del documento PHE (PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS).
- Se llevaron a cabo 3 ejercicios de simulación de emergencias:
 - ✓ Septiembre 22 de 2021, con el personal del área de mantenimiento y apoyo a la infraestructura.
 - ✓ Octubre Simulacro Nacional de Respuesta a emergencias, ejercicio de escritorio, Octubre 07 de 2021.
 - ✓ Noviembre 19 de 2021 ejercicio de simulación con el personal del área de central de esterilización.





APLICACIÓN BATERIA DE RIESGO PSICOLABORAL

Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial a los colaboradores de planta, con el acompañamiento de Profesional de apoyo de la ARL.





PROGRAMA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

Durante el mes de Octubre de 2021 se lleva a cabo la jornada de Salud y bienestar donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de disfrutar de un espacio de relajación a través de masajes corporales, spa facial, desparasitación, conocimiento amplio sobre las actividades de la caja de compensación familiar, etc.



OSCAR SALAZAR DICE...

Continuando con la perspectiva de aprendizaje, escucharemos a Óscar Parra quien presentará la gestión del área de Sistemas de Información del Hospital.



**ÓSCAR
PARRA**

**Sistemas
de Información**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

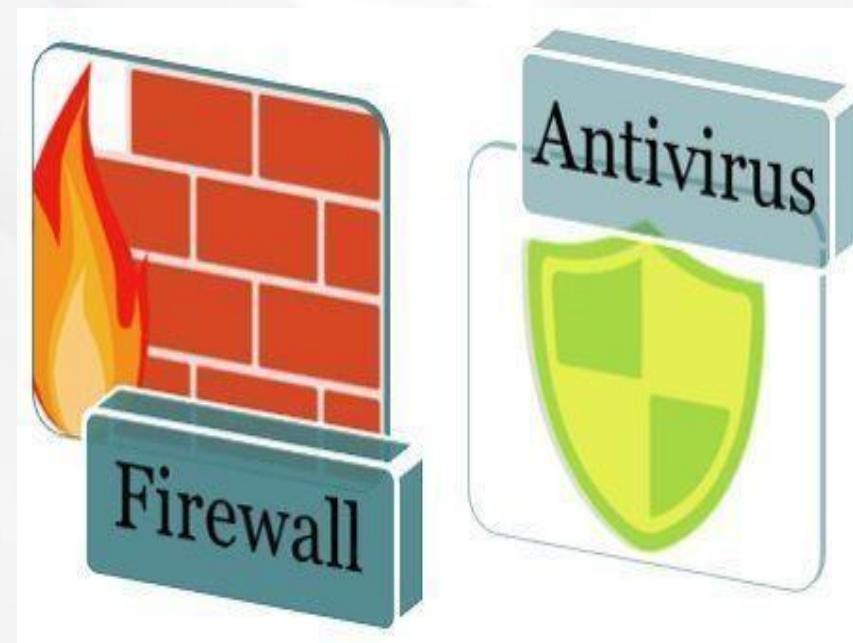




GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA RED

- Se consolida la adquisición y renovación del UTM (gestión unificado de amenazas) versión TZ400 a TZ470, o primera línea de defensa como un componente importante de la infraestructura de TI del Hospital, dicho componente nos permite fortalecer la seguridad informática y filtrado de la información, licenciamiento por 3 años.
- Adquisición de 270 licencias de antivirus contra protección Malware, se ajusta a buenas practicas definidas en las guías MINTIC.





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA RED

- Se licencia el servicio de ofimática con office 365 y correos corporativos con 50 GB de almacenamiento y 1 TB en OneDrive, nos permite alto almacenamiento en la nube y trabajo colaborativo.
- Se actualiza el internet dedicado fibra óptica de 20 Gbps a 100 Gbps con EMCALI, se le exclusividad de Facturación Electrónica ante DIAN, y contingencia al canal primario de Internet institucional.





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Hospital Departamental Mario Correa Renjifo (Cali)



Bienvenido

Inicio de sesión para usuarios autorizados

Usuario

El usuario es requerido

Contraseña

Entrar

Inicio biometrico



INTEROPERABILIDAD HISTORIA CLINICA

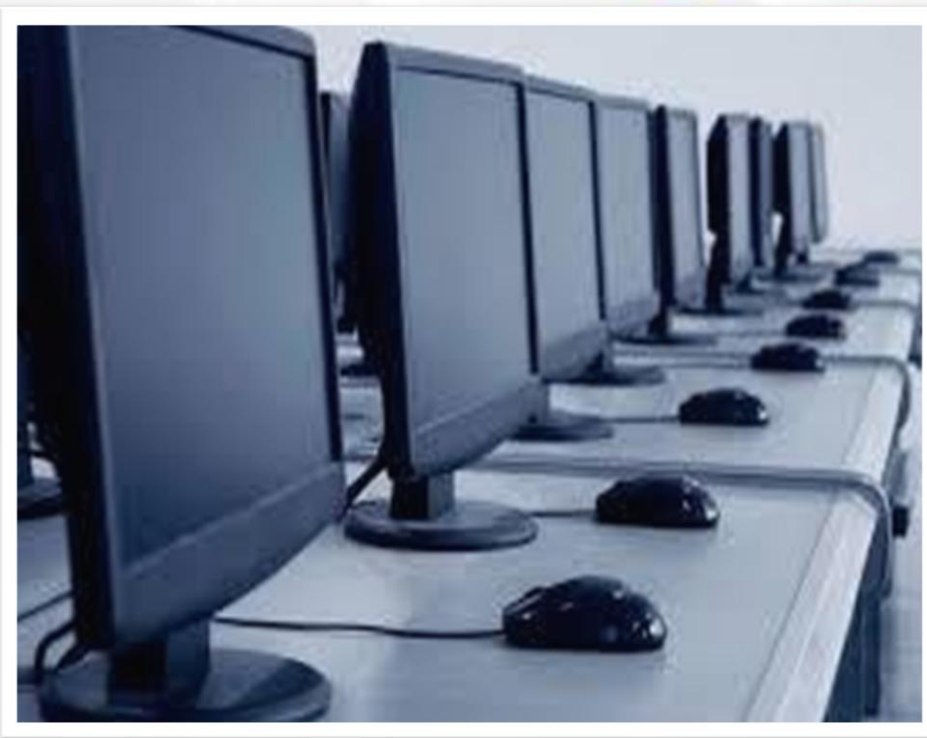
Se consolidó al finalizar el 100% de la operación de la interoperabilidad de la Historia clínica con el proyecto de la Gobernación del Valle del Cauca, el cual permite la trazabilidad de la atención de los pacientes que son atendidos en la red pública hospitalaria.



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL PARQUE COMPUTACIONAL

Renovación del parque computacional de equipos alquilados pasando de equipos de computo con disco duros mecánicos Core i5 a Corei5/Corei7 con discos duros de estado solido fortaleciendo la operación en los equipos cliente.





**JENNY LORENA
GÁMEZ**

**Control
Interno**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL

MARIO CORREA RENGIFO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





- ✓ La Oficina de Control Interno cumplió con las tareas asignadas en el Plan de Acción para el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.
- ✓ Se dio cumplimiento al cronograma anual de las auditorias internas el 100%
- ✓ Fortalecimiento en la gestión y oportunidad en la respuesta ante requerimientos de los Entes de Control Externos.
- ✓ Cumplimiento de los Comités Institucionales. (comité de coordinación de Control Interno, y Comité institucional de Gestión y desempeño



AUDITORIAS CONTRALORIA

INFORMES DE LEY	TIEMPO DE REPORTE
➤ Informe de Control Interno Contable (CHIP)	ANUAL
➤ Informe de Derechos de autor Software.	ANUAL
➤ Informe de PQRS de control interno	SEMESTRAL
➤ Informe de seguimiento plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	CUATRIMESTRAL
➤ Informe Ejecutivo Anual del Sistema de Control Interno (DAFP) FURAG (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión)	ANUAL
➤ Informe evaluación y seguimiento matriz de riesgo	CUATRIMESTRAL
➤ Informe de austeridad del gasto publico	TRIMESTRAL
➤ Informe rendición de cuentas	ANUAL
➤ ITA Registro, seguimiento, monitoreo y generación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información	➤ ANUAL
➤ Plan de Mejoramiento Contraloría	SEMESTRAL
➤ Informe pormenorizado de control interno	SEMESTRAL
➤ informe plan de mejoramiento archivístico	SEMESTRAL

CUMPLIMIENTO
DEL 100% EN LA
PRESENTACION
DE LOS
INFORMES

DIEGO DICE...

Muchas gracias Jenny.

En este momento invitamos a realizar la encuesta de satisfacción de la audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el chat de esta transmisión

Recordamos que las preguntas que se realizaron durante la transmisión, serán respondidas a través de correo electrónico dentro de los siguientes 10 días...

DIEGO DICE...

De esta forma, damos cierre a la audiencia de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental Mario Correa Rengifo ESE , agradeciendo a todos los participantes por compartir las gestiones realizadas en la vigencia 2021 y a todas las personas que se conectaron a esta transmisión, MUCHAS GRACIAS

HOSPITAL DEPARTAMENTAL
MARIO CORREA RENGIFO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

Cierre jornada